



ДАВАЙТЕ

БЛАГОДАРИТЬ

ДРУГ ДРУГА

ЧАЩЕ

ЧАСТО ЛИ МЫ БЛАГОДАРИМ?

Слова благодарности и жесты похвалы так или иначе сопровождают нас в повседневной жизни



ПОЧЕМУ НА РАБОТЕ НЕ ТАК?

Результаты социологического опроса работников ОАО
«РЖД»

(август-сентябрь 2020 год)

ПОЧЕМУ ВЫ НЕ БЛАГОДАРИЛИ КОЛЛЕГ С ПОМОЩЬЮ «СПАСИБО»
НА СЕРВИСНОМ ПОРТАЛЕ РАБОТНИКОВ ОАО «РЖД»?

№	Варианты ответов	Всего	Удельный вес
1	Не знаю о такой возможности	3833	28,72%
2	Слышал о «Спасибо», но не нашел ссылку на Сервисном портале	642	4,81%
3	Не понимаю, зачем это делать	5813	43,57%
4	Не хочу, чтобы мое «Спасибо» видели другие пользователи	732	5,48%
5	Мне никто не оставлял «Спасибо», поэтому и не благодарю других сам	1493	11,19%
6	Другое	829	6,23%
ИТОГО:		13342	100,00%



СКОЛЬКО СТОИТ «СПАСИБО»?



Лояльность персонала
напрямую = лояльность
клиентов и объем выручки
компании



72% руководителей считают,
что позитивная
организационная культура –
это серьезная причина для
привлечения персонала



Произнесенное вслух слово
«Спасибо» = **0,91 секунды**
вашего личного времени



Благодарность через
Сервисный портал = **15 ккал**, 10
аналогичных благодарностей =
150 ккал или 6 долек молочного
шоколада

«ПОГОДА» НА РАБОТЕ

Что объединяет разных людей в единую команду?

Что мотивирует их приходить на работу и делать ее хорошо?

Что объединяет компанию и работника, создает уникальную атмосферу и взаимосвязи внутри организации?



КТО МЫ ДРУГ ДЛЯ ДРУГА?



- Услуга - не обязанность, а доброе дело
- Доброе дело = благоприятная атмосфера в коллективе
- Хорошая атмосфера = повод для благодарности
- Повод для благодарности = хорошая атмосфера в коллективе

КУЛЬТУРА БЛАГОДАРНОСТИ



Культура благодарности – психологическая составляющая общей культуры безопасности

Наше «СПАСИБО» будет активно мотивировать работников:

- качественно выполнять свои задачи
- неформально обмениваться информацией
- укреплять социальные связи

ОПЫТ ДРУГИХ КОМПАНИЙ

Анализ программ внутренней лояльности

Компания	Как получить?	Как использовать?	Ограничения	Особенности
Mail.ru Group	Web-активность, личное участие в конференциях (спикером), закрытие вакансии, лотерея, от коллег в качестве жеста благодарности	Покупать мерч, использовать на отдых вне Компании (билеты в кино, театры), привилегии внутри Компании (корпоративный салон красоты, спортклуб, мероприятия для друзей/родственников)		Планируется интеграция с API-системами, предоставление доступа к ней, возможность разработки игр и приложений с использованием коинов
ПАО Банк ФК Открытие	Через корпоративный портал работников Компании	Магазин с корпоративным мерчем (одежда, канцелярские товары)	1 попытка в год на выражение индивидуальной благодарности	Можно выбирать целевое обоснование благодарности. Одну благодарность можно направить группе людей. Можно прикрепить GIF-анимацию корпоративных символов (барашек Вжух). Можно оставить ссылку в подписи «Скажи мне спасибо»
ПАО Совкомбанк	За прочитанные новости, пройденные тесты, за помощь сотрудникам, за участие в реализации проектов Компании. Также баллы прилагаются к грамотам, поощрениям, дню рождения, свадьбе, рождению детей	Купить в интернет-магазине портала разные товары, карты лояльности, получать право на ужин с руководителем за счет Компании	3 попытки в день на выражение индивидуальной благодарности	Можно отправить благодарность с расширенным комментарием. Есть рейтинг «лучших» сотрудников. Также существует шкала статусов (0-100 – неактивный пользователь, 101-200 – активный, 201-300 – суперактивный)

ЗАЧЕМ «СПАСИБО», ЕСЛИ ЕСТЬ НАГРАДЫ?

- Какой грамоты достоин отзывчивый?
- Когда свои именные часы получит добрый?
- Какая она – награда для чутких и внимательных?
- На какие льготы от Компании вправе рассчитывать «Почетный сердоболец»?



ЧТО РЕШАЕМ ЗА «СПАСИБО»?

**30 благодарностей в месяц
позволят:**



- Повысить качество взаимодействия между службами и отделами, укрепить неформальные связи между разными уровнями управления
- «Дотянуться» теплом своего спасибо до человека, который находится далеко территориально
- Возможность «материализовать» свои лайки в мотивационном киоске
- Наличие благодарностей «снизу – вверх» - это прекрасный маркер проводимой руководителями работы по улучшению условий труда линейных предприятий

НАША РОЛЬ В ПРОДВИЖЕНИИ ПРОГРАММЫ

Направления работы с программой:

- Активное продвижение программы в Компании (неформальная BTL-реклама, рассылки и личный пример значимых людей - амбассадоров программы)
- Привлечение к работе с программой руководителей служб и линейных предприятий полигона дороги



ВЛИЯНИЕ НА РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Эффект от программы для линейных руководителей:

- Клиентоориентированность (развитие и забота о сотрудниках)
- Организация рабочего процесса (регулярная подача обратной связи)
- Эффективная коммуникация (взаимодействие с коллегами разного уровня и статуса)



«СПАСИБО» ДЛЯ РАЗНЫХ ПОКОЛЕНИЙ



- Фишка 1

Геймификация

- Фишка 2

Ачивки

- Фишка 3

Стикеры и гифки



ГЕЙМИФИКАЦИЯ И «АЧИВКИ»



Геймификация

в перспективе у каждого работника на портале будет свой цифровой аватар – персонаж, которого можно развивать, как в компьютерной игре. Получать очки опыта, бонусы за разные действия на портале, за достижения и свое развитие

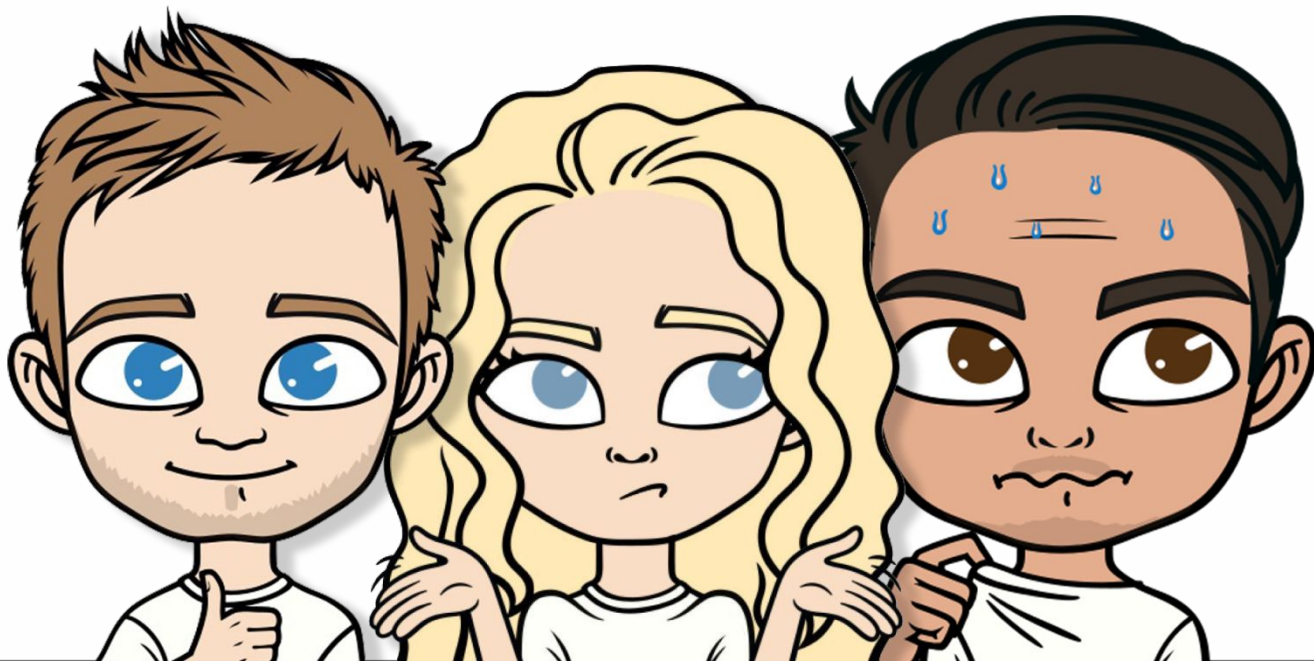
Ачивки

Виртуальные награды, которые также будут присваиваться Работникам за определенные действия



СТИКЕРЫ И ГИФКИ

Василий Михайлов, Анастасия Смирнова, Михаил Быкало – сотрудники Приволжской железной дороги



ЗАЧЕМ НАМ ВСЕ ЭТО?

- СВОЕВРЕМЕННО ▪ ПРАКТИЧНО ▪ ДУШЕВНО ;)



ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

A collage of promotional cards for the 'Thank You' service. The cards feature various images and text, including a handshake, a woman with a laptop, a kitten with a ball of yarn, and a slice of bread with butter. The text on the cards includes 'Сказать «Спасибо!»', 'Поблагодарите коллегу', and 'спасибо и кошке приятно!'. The RZD logo is visible in the bottom right corner of each card.

Благодарите коллегу
говори или отправляй благодарности коллегам

Поблагодарите коллегу
за хорошее дело, помощь в работе или поддержку

Сказать «Спасибо!»:

1. Перейдите на my.rzd.ru
2. Перейдите в адресную книгу
3. Найдите нужного коллегу
4. Поблагодарите

УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ
У СПЕЦИАЛИСТА ПО УВАЖЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

Сказать «Спасибо!»:

1. Перейдите на my.rzd.ru
2. Перейдите в адресную книгу ↓
3. Найдите нужного коллегу
4. Поблагодарите

УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ
У СПЕЦИАЛИСТА ПО УВАЖЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

Адресная книга
Список коллег, коллег и подразделений

спасибо и кошке приятно!

спасибо на хлеб намажешь!

MY.RZD.RU Сервисный портал работника РЖД

MY.RZD.RU Сервисный портал работника РЖД

РЖД