

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Под техникой психологического консультирования понимаются специальные приемы, которые консультант, действуя в рамках тех или иных процедур консультирования, использует для выполнения этих процедур на каждом из этапов психологического консультирования.

ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА КАК ПОСРЕДНИКА

- Объяснение и представление интересов одной стороны другой.
- Создание условий, при которых клиент максимально может сам изменить свою ситуацию (быть полноценным участником собственной жизненной ситуации).

ЭТАПЫ ПОСРЕДНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- **Диагностика соц.ситуации**
- **Связь с организациями и совместный выбор учреждения**
- **Помощь клиенту в установлении контакта с организацией**
- **Контроль процесса контакта с организацией**
- **Оценка итогового результата**

Принципы консультирования

- **Равенство позиций**
- **Доверительность, толерантность**
- **Безоценочность**
- **Компетентность**
- **Индивидуальный подход**
- **Конфиденциальность**

МЕХАНИЗМЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА КЛИЕНТА

- **Заражение**
- **Внушение**
- **Убеждение (*факты, документы, аргументы*)**
- **Подражание**
- **(Вспомнить эти механизмы из ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ)**

ВИДЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- Очное и заочное (дистантное)

ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ:

- **Психолого-педагогическое**
- **Семейно-терапевтическое**
- **Медико-социальное**
- **Социально-правовое**
- **профессиональное**

ТЕХНОЛОГИИ

- **Технология консультативного интервью**
- **Дистанционное консультирование**
- **Консультирование пожилых людей и инвалидов**
- **Семейное консультирование**
- **Вопросы занятости населения**

ТЕХНОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- **Установление контакта с клиентом**
- **Выявление запроса клиента (приемы активного слушания, техника применения вопросов)**
- **Сбор информации**
- **Взаимодействие: вопросы и ответы, выработка совместного решения**
- **Завершение беседы и прощание**

ВСТРЕЧА КЛИЕНТА

Технические приемы:

- Выбор места своего расположения
- Порядок в кабинете
- Одежда консультанта
- Расстановка мебели в кабинете
- Соответствие речи возрасту клиента

Начало беседы с клиентом

Задание:

- Ознакомиться с содержанием текста
- Смоделировать ситуацию начала консультирования и представить ее группе
- Анализ демонстрации ситуаций

Создание благоприятной психологической атмосферы

1. Вербальная поддержка того, что говорит и делает клиент (проговаривание вслух)
2. «Зеркализация» (повторение фраз клиента)
3. «Перифраза» (перифразирование выражений клиента)
4. «Обобщение» (подведение итогов сказанному)
5. Прием эмоциональной поддержки клиента
6. Прием постановки перед клиентом стимулирующих его мышление вопросов
7. Овладение и использование в разговоре с клиентом особенностей его языка

Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента

ПРАВИЛА

- Не спешить, не торопиться со своими выводами
- Консультанту важно проследить за тем, чтобы при интерпретации исповеди клиента не были упущены какие-либо существенные детали и подробности
- Необходимо также следить за тем, чтобы предлагаемая интерпретация фактов не оказалась односторонней
- Учитывать невербальные проявления клиента
- Обязательно проговаривать с клиентом трудности
- Представить возможность самостоятельного выбора

Техника завершающего этапа консультирования

Подведение итогов встречи

Проговаривание решений

Прощальный взгляд

ПЛАН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- (Приложение 1)

СИТУАЦИЯ 1

- Гражданке Сергеевой Лидии Павловне, 02.05.1951 г. рождения, присвоено звание «Ветеран труда». 03.05.2006 г. она получила в Территориальном управлении Министерства социального развития Пермского края по Чайковскому муниципальному району удостоверение о праве на меры социальной поддержки.

- **Задание:**

Проконсультируйте гражданку Сергееву Лидию Павловну о мерах социальной поддержки Ветерана труда.

Ситуация 2

- На официальный сайт Министерства социального развития Пермского края обратилась женщина, Микова Вера Александровна с вопросом.
- Здравствуйте, я воспитываю 2-х детей, один ребенок у меня инвалид по слуху. Своего жилья у нас нет, с детьми я прописана в г. Кунгуре. В феврале 2015года нас поставили в очередь на получение жилья. В настоящее время мне приходится постоянно снимать жилье. Денег на съем жилья не хватает. Вы можете помочь моей семье?
- **Задание:**
составьте план консультации гражданина по конкретному запросу.