



# Тема: «ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ»

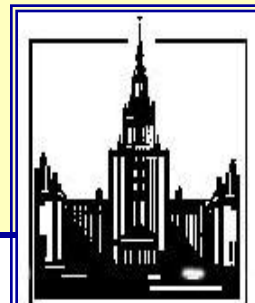


## Лекция № 11

по учебной дисциплине  
«**Основы конфликтологии**»

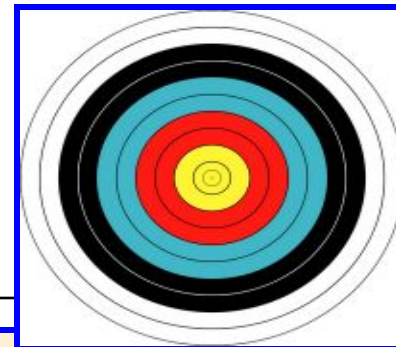
Доцент кафедры психологии **МГУ** им.М.  
В. Ломоносова, к.п.н.

В.Н. Ковалев



**Kovalev\_vn@m  
ail.ru**

**ЦЕЛЬ ЛЕКЦИИ:**



# **ОЗНАКОМИТЬСЯ С ТИПАМИ КОНФЛИКТОВ И ИХ СВОЕБРАЗИЕМ**



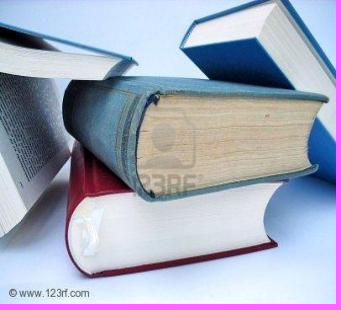


# ПЛАН ЛЕКЦИИ:

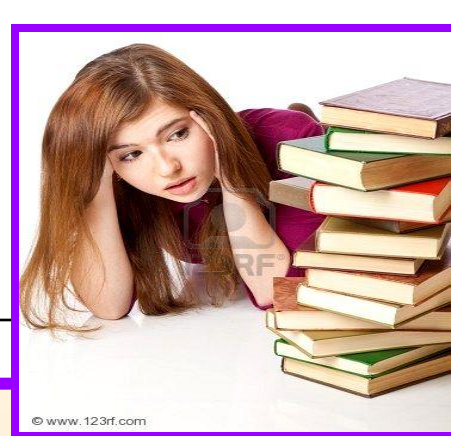


1. **Типология конфликтов по разным основаниям.**
2. **Виды и подвиды конфликтов.**
3. **Семейство конфликтов: объективные и субъективные.**
4. **Уровни конфликтов.**
5. **Классы конфликтов.**





# ЛИТЕРАТУРА:



- 1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М., 2012.
- 2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2007.
- 3. Пирэн М.И. Основы конфликтологии. – К., 2003.
- 4. Хасан Б.И. Психотехника конфликта и конфликтологическая компетентность. – Красноярск, 1996.



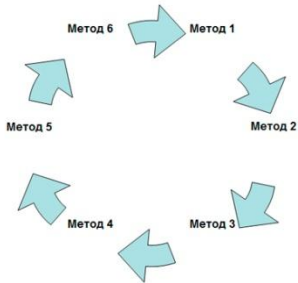


# Айсберг конфликтов

Конфликт из-за ресурсов

Конфликт из-за методов

Идентификационные мотивы конфликта







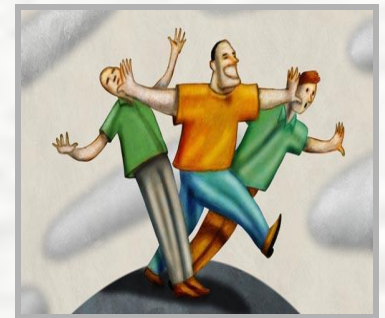
# Типология конфликтов Ральфа Дарендорфа



1. По **источникам** возникновения: конфликты интересов, конфликты ценностей, конфликты идентификации.
2. По **социальным последствиям**: успешные, безуспешные, созидательные, разрушительные.
3. По **масштабности**: локальные, региональные, межгосударственные, глобальные, микро-, макро-, мега конфликты.
4. По **формам борьбы**: мирные, немирные.
5. По **направленности**: вертикальные, горизонтальные.
6. По **особенностям условий происхождения**: эндогенные, экзогенные.
7. По **отношению субъектов** к конфликту: подлинные, случайные (условные), смешанные, ложные, неверно приписанные, латентные.
8. По использованной сторонами **тактике**: «сражение», «игра», «дебаты».

# Типология конфликтов М. Дойча

- 1. По сферам жизни общества и деятельности: экономические, политические, идеологические, финансовые, торговые, таможенные.**
- 2. По причинам: объективные, субъективные, реалистические, нереалистические.**
- 3. По субъективности: международные, межгосударственные, межконфессиональные, расовые, межэтнические, межличностные.**



# Типология А.Г. Здравомыслова (основа Н. Смелзера)

- 1. Межиндивидуальные конфликты;**
- 2. Межгрупповые конфликты:**
  - группы интересов;
  - группы этно-национального характера;
  - группы, объединенные общностью положения;
- 3. Конфликты между ассоциациями (партиями);**
- 4. Внутри- и межинституциональные конфликты;**
- 5. Конфликты между секторами общественного разделения труда;**
- 6. Конфликты между государственными образованиями;**
- 7. Конфликт между культурами и типами культур.**







# Типология конфликтов

(по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову)

- 1. Внутриличностные;**
- 2. Социальные:**
  - межличностные;
  - между социальными группами (малыми, средними, большими);
  - между личностью и группой:
- 3. Зооконфликты.**





# классификация конфликтов

## Типы конфликтов:

Социально-позитивные

Социально-негативные

### Классы конфликтов:

- насильственные формы;

### Уровень конфликта:

- макроуровень;
- мезоуровень;
- микроуровень.

### Предмет конфликта

- материальный;
- не

### Семейство конфликтов:

- объективные;
- субъективные.



Виды конфликтов по сферам жизнедеятельности - производственная и не производственная: семья, школа, профессиональная деятельность, вуз, организация и т.п.



# Виды конфликтов

**Внутриличностный**  
Между работниками и служащими

Может принимать разные формы. Самая распространенная – ролевой конфликт (по поводу предъявления противоречивых требований к результату работы). Также может являться ответом на рабочую перегрузку или недогрузку.

**Межгрупповой**  
Между подразделениями крупных организаций

Например, разногласия между штабным (более молодым и образованным) и линейным персоналом.



**Межличностный**  
Межличностные конфликты



Самый распространенный. Чаще, - борьба руководителей за ограниченные ресурсы, капитал или рабочую силу, время использования оборудования и т.п.



**Между личностью и группой**

Производственные группы устанавливают нормы поведения и выработки. Каждый должен их соблюдать, чтобы быть принятым неформальной группой, и, тем самым, удовлетворить свои социальные потребности.





### Таблица №3.

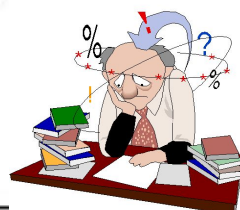
Подвиды конфликтов в сфере жизнедеятельности.



#### Производственные



- Политический
- экономический
- юридический
- экологический
- семейный
- педагогический
- организационно-управленческий
- научный



#### Не производственные

- национально-этнический
- религиозный
- смысловой
- коммуникационный
- ценностный
- идеологический
- мировоззренческий
- культурный
- социально-психологический
- информационный



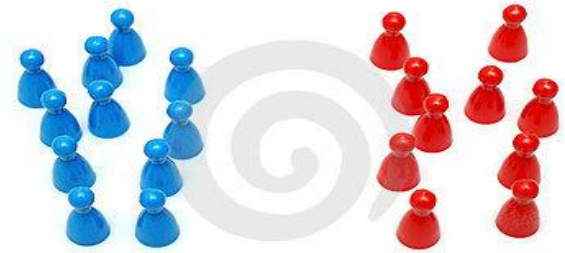


Таблица № 5.  
Семейство конфликтов.

[dreamstime.com](http://dreamstime.com)

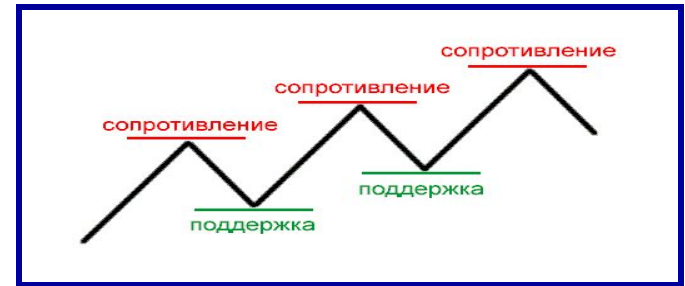
Объективные:	Субъективные:
<ul style="list-style-type: none"><li>- Социально-значимые</li><li>- целесообразные</li><li>- нецелесообразные</li><li>- адекватно-соотнесенные</li><li>- неадекватно соотнесенные</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ложно-соотнесенные</li><li>- целесообразные</li><li>- нецелесообразные</li><li>- замещенные, экспрессивные</li><li>- вынужденные</li></ul>







## Таблица № 7. Уровни конфликта



Макроуровень



Мезоуровень



Микроуровень



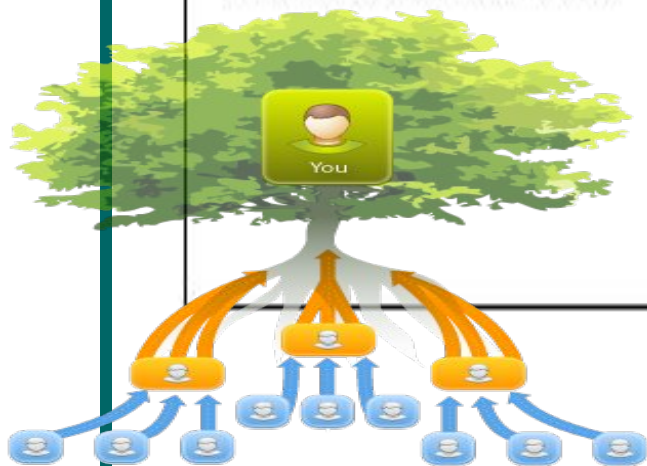
- Межрегиональный
- межгосударственный

- межгрупповой
- внутригрупповой

- межличностный
- внутриличностный

- между социальными институтами

- между личностью и группой





## ТИПОЛОГИЯ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ



### ВНУТРИПОЛИТИЧЕСКИЕ

Межклассовая борьба

Борьба политических партий

Между политическими лидерами различных уровней

Международные

### ВНЕШНЕПОЛИТИЧЕСКИЕ

Между отдельными странами и системой государств

Внутри какой-либо системы государств

Попытки подавления борьбы народа за независимость



## Таблица № 8.

### Типы конфликтов.

Социально - негативные	Социально - позитивные
<p><i>Антагонистические:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внешние,</li> <li>- внутренние</li> </ul>	<p><i>Неантагонистические:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внешние,</li> <li>- внутренние</li> </ul>
<p><i>Иррациональные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Иррационально-объективные,</li> <li>- Иррационально-субъективные</li> </ul>	<p><i>Рациональные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Рационально-объективные</li> <li>- Рационально-субъективные</li> </ul>
<p><i>Дисфункциональные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Традиционно-дисфункциональные</li> <li>- Инновационно-дисфункциональные</li> </ul>	<p><i>Функциональные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Традиционно-функциональные,</li> <li>- Инновационно-функциональные</li> </ul>
<p><i>За пределами нормативно-правового поля.</i></p>	<p><i>В пределах нормативно-правового поля.</i></p>

Таблица № 6.  
Классы конфликтов.



Насильственные	Не насильственные
	Не физические
физические	(более 196 форм)
- война	- голодовка
- революция	- демонстрация
- бунт	- забастовка
- драка	- стачка
- самоубийство	- конкуренция
- террористические акты	- марши и т.д.
- физическая агрессия	





# Виды конфликтов





# Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия

## ТИП КОНФЛИКТА

Ресурсный  
конфликт

Статусно-  
ролевой  
конфликт

Конфликт из-за  
идей, норм и  
принципов

Объект  
удовлетворен  
ия  
потребности

Ресурсы

Статус в группе,  
роль в  
межличностных  
отношениях

Идея, норма,  
принцип


Потребнос  
ти

Материальные

Социальные

Духовные

# КАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ (по Р. Далю)

<p><b>Конфликты</b></p> 	<p>Пары антагонистов</p> 	<p>Низкий уровень антагонизма</p> 	<p>Высокий уровень антагонизма</p>
<p>Кумулятивные</p>	<p>Постоянные, Биполярные (двусторонние)</p>	<p>Умеренная биполярность</p>	<p>Поляризация</p>
<p>Кумулятивные</p>	<p>Мультиполярные (многосторонние)</p>	<p>Умеренная мультиполярность</p>	<p>Глубокая сегментация</p>
<p>Перекрещивающиеся</p>	<p>Меняющиеся</p> 	<p>Умеренные перекрещивающиеся конфликты</p>	<p>Умеренная сегментация</p>



# КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ



1. Каковы известны основания для классификации конфликтов?
2. Какие конфликты относятся к социально-позитивным?
3. Какие вы знаете уровни конфликтов?
4. В чем сущность типологии конфликтов Ральфа Дарендорфа?
5. Какие конфликты относятся к объективным?



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

