



Тема: «ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ»

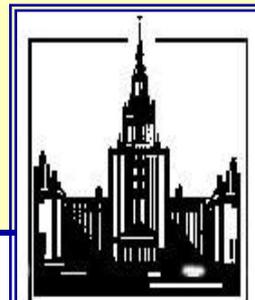


Лекция № 11

по учебной дисциплине
«**Основы конфликтологии**»

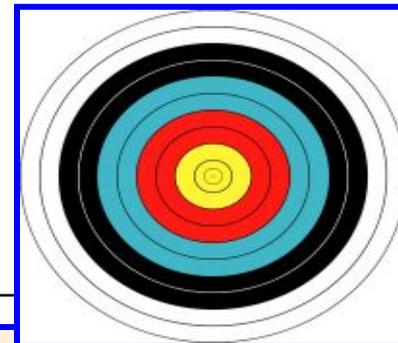
Доцент кафедры психологии **МГУ** им.М.
В. Ломоносова, к.п.н.

В.Н. Ковалев



**Kovalev_vn@m
ail.ru**

ЦЕЛЬ ЛЕКЦИИ:



ОЗНАКОМИТЬСЯ С ТИПАМИ КОНФЛИКТОВ И ИХ СВОЕБРАЗИЕМ



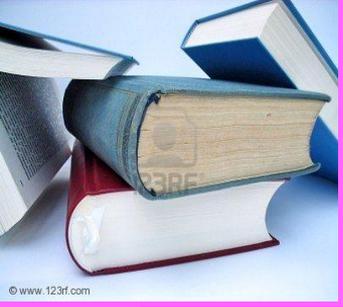


ПЛАН ЛЕКЦИИ:

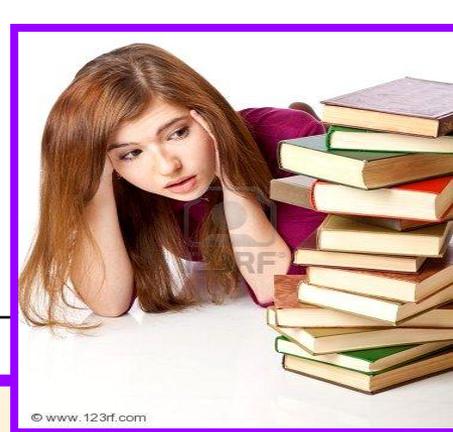


1. **Типология конфликтов по разным основаниям.**
2. **Виды и подвиды конфликтов.**
3. **Семейство конфликтов: объективные и субъективные.**
4. **Уровни конфликтов.**
5. **Классы конфликтов.**





ЛИТЕРАТУРА:



- 1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М., 2012.
- 2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2007.
- 3. Пирэн М.И. Основы конфликтологии. – К., 2003.
- 4. Хасан Б.И. Психотехника конфликта и конфликтологическая компетентность. – Красноярск, 1996.



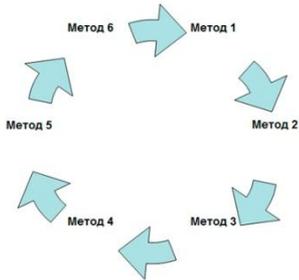


Айсберг конфликтов

Конфликт из-за ресурсов

Конфликт из-за методов

Идентификационные мотивы конфликта





Типология конфликтов Ральфа Дарендорфа



1. По **источникам** возникновения: конфликты интересов, конфликты ценностей, конфликты идентификации.
2. По **социальным последствиям**: успешные, безуспешные, созидательные, разрушительные.
3. По **масштабности**: локальные, региональные, межгосударственные, глобальные, микро-, макро-, мега конфликты.
4. По **формам борьбы**: мирные, немирные.
5. По **направленности**: вертикальные, горизонтальные.
6. По **особенностям условий происхождения**: эндогенные, экзогенные.
7. По **отношению субъектов** к конфликту: подлинные, случайные (условные), смешанные, ложные, неверно приписанные, латентные.
8. По использованной сторонами **тактике**: «сражение», «игра», «дебаты».

Типология конфликтов М. Дойча

- 1. По сферам жизни общества и деятельности: экономические, политические, идеологические, финансовые, торговые, таможенные.**
- 2. По причинам: объективные, субъективные, реалистические, нереалистические.**
- 3. По субъективности: международные, межгосударственные, межконфессиональные, расовые, межэтнические, межличностные.**



Типология А.Г. Здравомыслова (основа Н. Смелзера)

- 1. Межиндивидуальные конфликты;**
- 2. Межгрупповые конфликты:**
 - группы интересов;
 - группы этно-национального характера;
 - группы, объединенные общностью положения;
- 3. Конфликты между ассоциациями (партиями);**
- 4. Внутри- и межинституциональные конфликты;**
- 5. Конфликты между секторами общественного разделения труда;**
- 6. Конфликты между государственными образованиями;**
- 7. Конфликт между культурами и типами культур.**





Типология конфликтов

(по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову)

- 1. Внутриличностные;**
- 2. Социальные:**
 - межличностные;
 - между социальными группами (малыми, средними, большими);
 - между личностью и группой:
- 3. Зооконфликты.**





классификация конфликтов

Типы конфликтов:

Социально-позитивные

Социально-негативные

Классы конфликтов:

- насильственные формы;

Уровень конфликта:

- макроуровень;
- мезоуровень;
- микроуровень.

Предмет конфликта

- материальный;
- не

Семейство конфликтов:

- объективные;
- субъективные.



Виды конфликтов по сферам жизнедеятельности - производственная и не производственная: семья, школа, профессиональная деятельность, вуз, организация и т.п.



Виды конфликтов

Внутриличностный
Между работниками и служащими

Может принимать разные формы. Самая распространенная – ролевой конфликт (по поводу предъявления противоречивых требований к результату работы). Также может являться ответом на рабочую перегрузку или недогрузку.

Межгрупповой
Между подразделениями крупных организаций

Например, разногласия между штабным (более молодым и образованным) и линейным персоналом.



Межличностный
Межличностные конфликты



Самый распространенный. Чаще, - борьба руководителей за ограниченные ресурсы, капитал или рабочую силу, время использования оборудования и т.п.



Между личностью и группой

Производственные группы устанавливают нормы поведения и выработки. Каждый должен их соблюдать, чтобы быть принятым неформальной группой, и, тем самым, удовлетворить свои социальные потребности.



Таблица №3.

Подвиды конфликтов в сфере жизнедеятельности.



Производственные



- Политический
- экономический
- юридический
- экологический
- семейный
- педагогический
- организационно-управленческий
- научный



Не производственные

- национально-этнический
- религиозный
- смысловой
- коммуникационный
- ценностный
- идеологический
- мировоззренческий
- культурный
- социально-психологический
- информационный



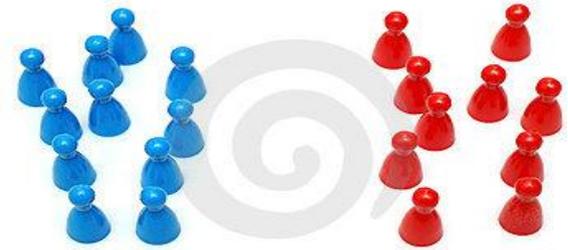


Таблица № 5.
Семейство конфликтов.

dreamstime.com

Объективные:	Субъективные:
<ul style="list-style-type: none">- Социально-значимые- целесообразные- нецелесообразные- адекватно-соотнесенные- неадекватно соотнесенные	<ul style="list-style-type: none">- ложно-соотнесенные- целесообразные- нецелесообразные- замещенные, экспрессивные- вынужденные





Таблица № 7. Уровни конфликта



Макроуровень



Мезоуровень



Микроуровень



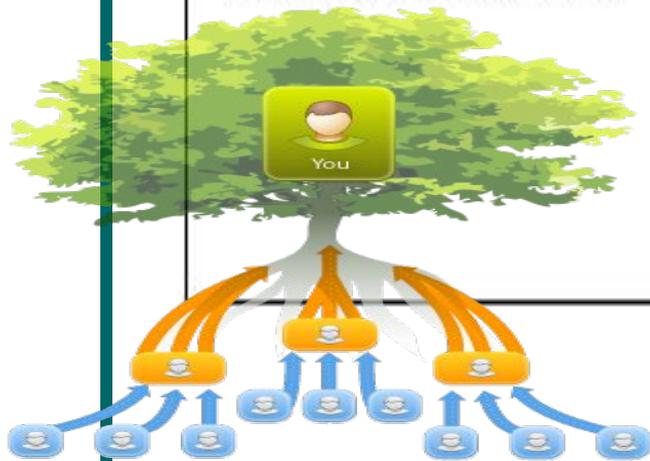
- Межрегиональный
- межгосударственный

- межгрупповой
- внутригрупповой

- межличностный
- внутриличностный

- между социальными институтами

- между личностью и группой





ТИПОЛОГИЯ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ



ВНУТРИПОЛИТИЧЕСКИЕ

Межклассовая борьба

Борьба политических партий

Между политическими лидерами различных уровней

Международные

ВНЕШНЕПОЛИТИЧЕСКИЕ

Между отдельными странами и системой государств

Внутри какой-либо системы государств

Попытки подавления борьбы народа за независимость



Таблица № 8.

Типы конфликтов.

Социально - негативные	Социально - позитивные
<i>Антагонистические:</i> <ul style="list-style-type: none">- внешние,- внутренние	<i>Неантагонистические:</i> <ul style="list-style-type: none">- внешние,- внутренние
<i>Иррациональные:</i> <ul style="list-style-type: none">- Иррационально-объективные,- Иррационально-субъективные	<i>Рациональные:</i> <ul style="list-style-type: none">- Рационально-объективные- Рационально-субъективные
<i>Дисфункциональные:</i> <ul style="list-style-type: none">- Традиционно-дисфункциональные- Инновационно-дисфункциональные	<i>Функциональные:</i> <ul style="list-style-type: none">- Традиционно-функциональные,- Инновационно-функциональные
<i>За пределами нормативно-правового поля.</i>	<i>В пределах нормативно-правового поля.</i>

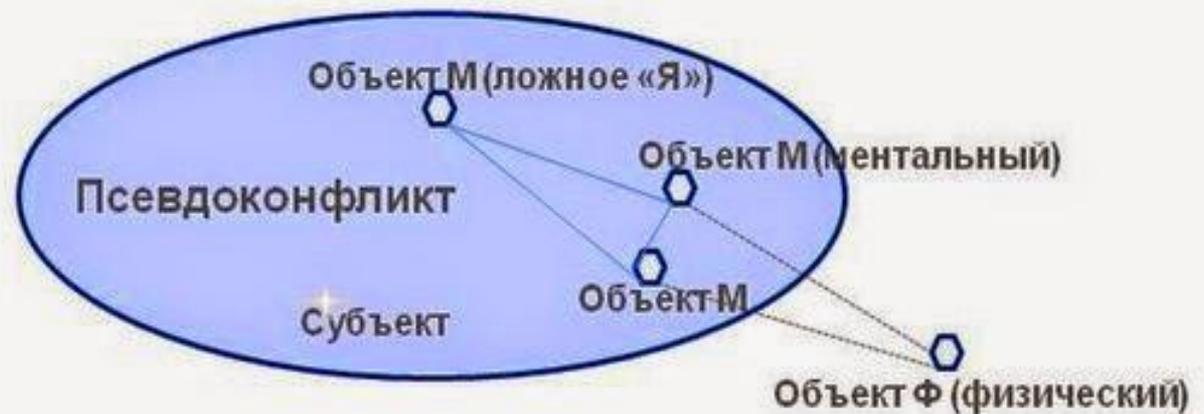
Таблица № 6.
Классы конфликтов.



Насильственные	Не физические	Не насильственные
физические - война - революция - бунт - драка - самоубийство - террористические акты - физическая агрессия	- психическая травля - стычки - социальный контроль - тайный сговор - беспорядки - саботаж и т.д.	(более 196 форм) - голодовка - демонстрация - забастовка - стачка - конкуренция - марши и т.д.



Виды конфликтов



Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия

ТИП КОНФЛИКТА

Ресурсный
конфликт

Статусно-
ролевой
конфликт

Конфликт из-за
идей, норм и
принципов

Объект
удовлетворен
ия
потребности

Ресурсы

Статус в группе,
роль в
межличностных
отношениях

Идея, норма,
принцип

Потребнос
ти

Материальные

Социальные

Духовные

КАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ (по Р. Далю)

<p>Конфликты</p> 	<p>Пары антагонистов</p> 	<p>Низкий уровень антагонизма</p> 	<p>Высокий уровень антагонизма</p>
<p>Кумулятивные</p>	<p>Постоянные, Биполярные (двусторонние)</p>	<p>Умеренная биполярность</p>	<p>Поляризация</p>
<p>Кумулятивные</p>	<p>Мультиполярные (многосторонние)</p>	<p>Умеренная мультиполярность</p>	<p>Глубокая сегментация</p>
<p>Перекрещивающиеся</p>	<p>Меняющиеся</p> 	<p>Умеренные перекрещивающиеся конфликты</p>	<p>Умеренная сегментация</p>



КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ



1. Каковы известны основания для классификации конфликтов?
2. Какие конфликты относятся к социально-позитивным?
3. Какие вы знаете уровни конфликтов?
4. В чем сущность типологии конфликтов Ральфа Дарендорфа?
5. Какие конфликты относятся к объективным?



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

