

# Warunki opieki nad pacjentem

# Opieka nad pacjentem

- Pacjent w Szpitalu ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego z osobami z zewnątrz, jak również prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby bliskie pacjentowi. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad pacjentem zwiększa poczucie bezpieczeństwa pacjenta, ułatwia adaptację w środowisku szpitala, a także zachowuje rodzinne więzi emocjonalne. Ma to szczególne znaczenie dla pacjentów po operacjach i w stanach ciężkich, przewlekle chorych, dzieci. Dlatego zachęcamy do współpracy z personelem medycznym w sprawowaniu opieki nad swoim bliskim chorym w miarę swoich możliwości, potrzeb i warunków.

# Opieka nad pacjentem

1. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną przez niego wskazaną w oddziałach: \* Anestezjologii i Intensywnej Terapii \* Neonatologiczny \* Pediatriczny \* Położniczo – Ginekologiczny \* Chirurgiczny Ogólny \* Chorób Wewnętrznych \* Rehabilitacyjny \* Zakład Opiekuńczo – Leczniczy

# Opieka nad pacjentem

- 2. Opieka na rzecz chorego jest świadczona dobrowolnie, tylko na życzenie i prośbę osoby bliskiej / rodziny i nie ma charakteru przymusu.
- 3. Osoba bliska / rodzina może sprawować opiekę nad swoim bliskim chorym po poinformowaniu lekarza/ pielęgniarki/ położnej co do zakresu, czasu i miejsca wykonywania czynności tej opieki uzyskaniu akceptacji na wykonanie tych czynności
- 4. Czynności związane z opieką świadczoną przez osoby bliskie nie mogą zakłócać rytmu pracy personelu medycznego oraz mogą być ograniczone ze względów sanitarno – epidemiologicznych, porządkowych lub ze względu na warunki innych chorych w oddziale.
- 5. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad dzieckiem lub pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu

# Opieka nad pacjentem

- 6. Zakres opieki świadczonej przez bliskiego / rodzinę akceptowany i mile widziany zarówno przez pacjenta jak i personel to szeroko rozumiane wsparcie i towarzyszenie, obecność osoby bliskiej podczas wykonywania świadczeń zdrowotnych na życzenie pacjenta, czytanie lektury, spacer, rozmowy,

# Opieka nad pacjentem

- zapewnienie troski, bliskości i poczucia bezpieczeństwa dzieciom oraz czynności higieniczne: • zaspokajanie potrzeb emocjonalnych i duchowych: czytanie na głos książek/ gazet, dotrzymywanie towarzystwa, rozmowa, dbanie o bezpieczeństwo podopiecznego, • zapewnienie troski, bliskości i poczucia bezpieczeństwa dzieciom, • pomoc w utrzymaniu higieny osobistej: wymiana pieluch, wkładek, pieluchomajtek, pomoc w utrzymaniu higieny okolic intymnych, toaleta jamy ustnej, higiena protez zębowych, mycie, kąpiel, korzystanie z prysznic, golenie, mycie głowy, czesanie włosów, obcinanie paznokci, nawilżanie i natłuszczenie skóry

# Opieka nad pacjentem

- • zmiana bielizny pościelowej i osobistej ,słanie łóżka, • pomoc w przyjmowaniu posiłków i napojów ( z wyjątkiem pacjentów nieprzytomnych i mających problemy z połykaniem), • pomoc w chodzeniu, staniu, wchodzeniu po schodach, wstawaniu z łóżka, siadaniu, pochylaniu się, zmianie pozycji ciała (odwracanie na boki, oklepywanie), wożenie na wózku inwalidzkim, • uczestniczenie w procesie rehabilitacji w porozumieniu z rehabilitantem.

# Opieka nad pacjentem

- **WAŻNE:** Inne czynności pielęgnacyjne i opiekuńcze niewymienione w powyższym wykazie wymagają zgłoszenia personelowi medycznemu i uzyskania zgody na ich wykonanie. Przynoszenie i podawanie pacjentowi do spożycia produktów spożywczych wymaga każdorazowo konsultacji z lekarzem sprawującym opiekę nad pacjentem lub skierowania zapytania w tej sprawie do lekarza za pośrednictwem pielęgniarki.



# Opieka nad pacjentem

- 7. Ze względu na specyfikę i charakter niektórych oddziałów i przebywających tam pacjentów zakres czynności opieki sprawowanej przez osobę bliską / rodzinę jest ograniczony na oddziałach: \* Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii – wszystkie czynności opieki wykonują pielęgniarki. Ordynator każdorazowo udziela zgody na przebywanie najbliższych w oddziale.

# Opieka nad pacjentem

- Członek rodziny ma prawo do: kontaktu przez dotyk np. głaskanie, trzymanie za rękę, kontaktu werbalnego - mówienie do pacjenta, nawet nieprzytomnego np. opowiadanie o sprawach, które były mu bliskie przed hospitalizacją.

# Opieka nad pacjentem

- Oddziały zabiegowe : - Oddział Chirurgii Ogólnej; Oddział Położniczo – Ginekologiczny : przed zabiegiem operacyjnym i po zabiegu zakres opieki przez rodzinę/ bliskich tak jak we wszystkich oddziałach, w pierwszej dobie po zabiegu operacyjnym wszystkie czynności opieki wykonują pielęgniarki/położne. Dodatkowo w Oddziale Położniczym należy uwzględnić towarzyszenie przy porodzie osoby bliskiej; opiekę nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu, połogu sprawuje tylko personel medyczny.
- \* Oddział Neonatologiczny - wszystkie czynności opieki wykonują rodzice noworodka lub pielęgniarki (karmienie piersią, w uzasadnionych przypadkach sztuczne karmienie, przewijanie noworodka, nadzór nad ewentualną fototerapią sprawowaną w łóżeczku noworodka)

# Opieka nad pacjentem

- Oddział Pediatryczny - personel medyczny oddziału musi być każdorazowo informowany o włączaniu się osób bliskich do opieki nad dzieckiem. Pielęgniarka na bieżąco obserwuje wszystkie osoby przychodzące do oddziału oraz przebieg odwiedzin ze względu na ich bezpieczeństwo. Rodziców lub inne osoby opiekujące się dziećmi zobowiązuje się do każdorazowego uzgodnienia z lekarzem lub pielęgniarką dyżurną możliwości opuszczenia oddziału przez dziecko (spacer). Każde wyjście musi być poprzedzone informacją określającą gdzie i na jaki czas opiekun wychodzi z dzieckiem. Po powrocie z dzieckiem do oddziału, opiekun ma obowiązek poinformować o powrocie osobę, której zgłoszono wyjście

# Opieka nad pacjentem

- Zakończenie w danym dniu sprawowania dodatkowej opieki i pozostawienie małoletniego pacjenta na sali szpitalnej, należy przed opuszczeniem oddziału zgłosić personelowi pielęgniarskiemu. Pacjent (lub jego rodzina) ponosi koszty realizacji prawa do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej (dotyczy w szczególności całodobowej opieki sprawowanej w Oddziale Pediatrycznym). Wysokość opłaty rekompensującej koszty poniesione przez Szpital określa cennik stanowiący załącznik do Regulaminu organizacyjnego Szpitala - dostępny jest on u pielęgniarki oddziałowej.

# Opieka nad pacjentem

- Sale „I” – wyznaczone w oddziałach dla pacjentów małych i dorosłych, jeżeli w nich przebywają o możliwości świadczenia opieki przez rodzinę zawsze decyduje ordynator biorąc pod uwagę względy epidemiologiczne, a o zakresie opieki informuje indywidualnie pielęgniarka oddziałowa.

# Opieka nad pacjentem

- 8. W pozostałych oddziałach ( Rehabilitacyjny, Chorób Wewnętrznych i Zakład Opiekuńczo - Leczniczy) bliskie osoby sprawują opiekę jak w pkt. 6.
- 9. Osoby bliskie, które angażują się w realizację czynności pielęgnacyjnych i opiekuńczych są zobowiązane do przestrzegania następujących zasad podczas pobytu w oddziale, polegających na zakazie:

# Opieka nad pacjentem

- wnoszenia i spożywania na terenie Szpitala napojów alkoholowych, palenia wyrobów tytoniowych oraz obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających, wstępu na teren Szpitala dla osób odwiedzających pozostających pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych podobnych środków, handlu obnośnego, wprowadzania zwierząt do budynku Szpitala, prowadzenia głośnych rozmów, zakłócania spokoju innych pacjentów, siadania na łóżku chorego i łóżkach innych pacjentów, dostarczania choremu artykułów spożywczych, które zostały zabronione przez personel medyczny.



# Opieka nad pacjentem

- 10. Personel Szpitala ma prawo nakazać natychmiastowe opuszczenie Szpitala osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu bądź odurzonym narkotykami albo naruszającym w sposób rażący Regulamin Organizacyjny Szpitala. W przypadku odmowy opuszczenia Szpitala personel ma obowiązek wezwać Policję.

# Opieka nad pacjentem

- 11. W godzinach nocnych przebywanie w oddziale szpitalnym osoby bliskiej lub innej osoby wskazanej przez dorosłego pacjenta może się odbywać wyłącznie za zgodą ordynatora oddziału lub lekarza pełniącego dyżur medyczny

# Opieka nad pacjentem

- Prosimy o zapoznanie się z obowiązującym w Szpitalu Miejskim w Miastku Regulaminem sprawowania dodatkowej opieki nad pacjentem oraz stosowanie się do zawartych w nim uregulowań, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa określonymi w Ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

**Koniec**