

Практика №2

Связь целей стратегии управления человеческими ресурсами (УЧР) с мероприятиями по ее реализации и показателями оценки эффективности

Йовик Аделина

Блок 1. Цели, мероприятия и показатели

Tomorrow.

Меняем облик сегодня — для вашего
успешного завтра

1.

ЦЕЛЬ: Повышение производительности труда персонала на 15% ежегодно

Производительность труда — показатель, выражающий отношение массы продукции к массе живого труда, определяемый по формуле:

$$ПТ = ВП / ЧР$$

где ВП - объем выпущенной продукции, тыс. руб.;

ЧР - численность работников, чел.

Tomorrow.

Меняем облик сегодня — для вашего
успешного завтра

1.1

МЕРОПРИЯТИЯ: Повышение квалификации,
международные форумы как поощрение

$$K_{пк} = Ч_{пк} / ЧР$$

где Ч_{пк} - численность работников прошедших
повышение квалификации за год
ЧР - численность работников, чел.

$$K_{ф} = Ч_{ф} / ЧР$$

где Ч_ф - численность работников посетивших
международные форумы
ЧР - численность работников, чел.

МЕРОПРИЯТИЯ: Улучшение условий труда (усовершенствование офиса)

Кол-во современного оборудования

Кол-во зон отдыха и кофе-брейков

Анализ производительности техники

Доля отремонтированных кабинетов, %

МЕРОПРИЯТИЯ: Предоставление возможности удаленной работы

Доля работников, находящихся на УР %

Так же необходимо анализировать производительность труда на рабочем месте и на удаленке, чтобы понимать, действительно ли человек более производителен дома и почему

Tomorrow.

Меняем облик сегодня — для вашего
успешного завтра

2.

ЦЕЛЬ: Снижение текучести кадров на 10% ежегодно

Коэффициент текучести кадров является индикатором здоровья компании и принимаемых в организации управленческих решений.

$$K_{\text{текуч.}} = (\text{Чув.с.ж.} + \text{Чув.нар.дисц.}) : \text{Чср.спис.} \times 100\%$$

где $K_{\text{текуч.}}$ - коэффициент текучести,

Чув.с.ж. - число уволенных по
собственному желанию, чел.,

Чув.нар.дисц. - число уволенных за
нарушения трудовой дисциплины, чел.,

Чср.спис. - среднесписочная
численность за период, чел.;

МЕРОПРИЯТИЯ: Корпоративное жилье, прогрессивная
заработная плата, социальное страхование

Доля работников, проживающих в КЖ, %

Доля работников, использовавших ДМС%

Прирост з/п = $(з/п2)/(з/п1)*100\%$

з/п2 - заработная плата за нынешний год,
з/п1 - заработная плата за прошлый год

Tomorrow.

Меняем облик сегодня — для вашего
успешного завтра

3.

ЦЕЛЬ: Предоставление конкурентной заработной платы

МЕРОПРИЯТИЯ: Ежегодное увеличение ФОТа на 10%, прогрессивная з/п

Фонд оплаты труда определяется по формуле:

$$\text{ФОТ} = \text{З/пср} \times \text{Чср.спис.} \times 12$$

где З/пср - среднемесячная
заработная плата, млн.руб.;

Чср.спис. - среднесписочная
численность за период, чел.

Tomorrow.

Меняем облик сегодня — для вашего
успешного завтра

3.1.

ЦЕЛЬ: Предоставление конкурентной заработной платы

МЕРОПРИЯТИЯ: Ежегодное увеличение ФОТа на 10%, прогрессивная з/п

Коэффициент опережения производительности труда над заработной платой:

$$K_o = T_{пт} / T_{зп}$$

$T_{пт}$ - темп роста производительности труда, %;

$T_{зп}$ - темп роста заработной платы, %.

Tomorrow.

Меняем облик сегодня — для вашего
успешного завтра

4.

ЦЕЛЬ: Поддержание комфортной среды в коллективе, удовлетворенности сотрудников

МЕРОПРИЯТИЯ: Мозгобойня, программа “увидел, узнал, подружился”, программы лояльности с компаниями-партнерами

В общем виде, по мнению В.В. Ковалева, содержание **экономической эффективности процесса управления (EFF)** выражается формулой:

$$EFF = EF / RC$$

где EF — величина полученного
экономического эффекта;

RC — величина ресурсов или затрат.

Tomorrow.

Меняем облик сегодня — для вашего
успешного завтра

Вариант анкеты

1. Насколько вы удовлетворены работой службы УЧР (1 до 5)
2. Как бы вы оценили Ваши отношения с коллегами (1 до 5)
3. Помогает ли наша компания реализовывать Вам свой потенциал (1 до 5)
4. Насколько легко решаются конфликты в коллективе? (1 до 5)
5. Как вы оцените Ваше влияние на принятие решения руководством (на сколько Ваше мнение слышат) (1 до 5)
6. Удовлетворены ли вы Вашим рабочим местом?

Практика №2

Связь целей стратегии управления человеческими ресурсами (УЧР) с мероприятиями по ее реализации и показателями оценки эффективности

Йовик Аделина

Блок 2. Служба УЧР

Tomorrow.

Меняем облик сегодня — для вашего
успешного завтра

Заместитель руководителя по УЧР

Отдел мотивации и
стимулирования

Отдел социальной
защиты

Отдел оценки и
контроля

Отдел набора и
адаптации (HR)

Отдел развития
персонала

Отдел
планирования

Отдел
коммуникаций

Tomorrow.

Будьте с нами сегодня, а мы обеспечим
Вам стабильное завтра.

