

# Практика №2

Связь целей стратегии управления человеческими ресурсами (УЧР) с мероприятиями по ее реализации и показателями оценки эффективности

## Йовик Аделина

Блок 1. Цели, мероприятия и показатели

# Tomorrow.

Меняем облик сегодня — для вашего  
успешного завтра

1.

**ЦЕЛЬ:** Повышение производительности труда персонала на 15% ежегодно

**Производительность труда** — показатель, выражающий отношение массы продукции к массе живого труда, определяемый по формуле:

$$ПТ = ВП / ЧР$$

где ВП - объем выпущенной продукции, тыс. руб.;

ЧР - численность работников, чел.

**МЕРОПРИЯТИЯ:** Повышение квалификации,  
международные форумы как поощрение

$$K_{пк} = Ч_{пк} / ЧР$$

где Ч<sub>пк</sub> - численность работников прошедших  
повышение квалификации за год  
ЧР - численность работников, чел.

$$K_{ф} = Ч_{ф} / ЧР$$

где Ч<sub>ф</sub> - численность работников посетивших  
международные форумы  
ЧР - численность работников, чел.

**МЕРОПРИЯТИЯ:** Улучшение условий труда (усовершенствование офиса)

**Кол-во современного оборудования**

**Кол-во зон отдыха и кофе-брейков**

**Анализ производительности техники**

**Доля отремонтированных кабинетов, %**

**МЕРОПРИЯТИЯ:** Предоставление возможности удаленной работы

**Доля работников, находящихся на УР %**

Так же необходимо анализировать производительность труда на рабочем месте и на удаленке, чтобы понимать, действительно ли человек более производителен дома и почему

# Tomorrow.

Меняем облик сегодня — для вашего  
успешного завтра

## 2.

**ЦЕЛЬ:** Снижение текучести кадров на 10% ежегодно

**Коэффициент текучести кадров** является индикатором здоровья компании и принимаемых в организации управленческих решений.

$$K_{\text{текуч.}} = (\text{Чув.с.ж.} + \text{Чув.нар.дисц.}) : \text{Чср.спис.} \times 100\%$$

где  $K_{\text{текуч.}}$  - коэффициент текучести,

Чув.с.ж. - число уволенных по  
собственному желанию, чел.,

Чув.нар.дисц. - число уволенных за  
нарушения трудовой дисциплины, чел.,

Чср.спис. - среднесписочная  
численность за период, чел.;

**МЕРОПРИЯТИЯ:** Корпоративное жилье, прогрессивная  
заработная плата, социальное страхование

**Доля работников, проживающих в КЖ, %**

**Доля работников, использовавших ДМС%**

**Прирост з/п =  $(з/п2)/(з/п1)*100\%$**

з/п2 - заработная плата за нынешний год,  
з/п1 - заработная плата за прошлый год

# Tomorrow.

Меняем облик сегодня — для вашего  
успешного завтра

# 3.

**ЦЕЛЬ:** Предоставление конкурентной заработной платы

**МЕРОПРИЯТИЯ:** Ежегодное увеличение ФОТа на 10%, прогрессивная з/п

**Фонд оплаты труда определяется по формуле:**

$$\text{ФОТ} = \text{З/пср} \times \text{Чср.спис.} \times 12$$

где З/пср - среднемесячная  
заработная плата, млн.руб.;

Чср.спис. - среднесписочная  
численность за период, чел.



# Tomorrow.

Меняем облик сегодня — для вашего  
успешного завтра

## 3.1.

**ЦЕЛЬ:** Предоставление конкурентной заработной платы

**МЕРОПРИЯТИЯ:** Ежегодное увеличение ФОТа на 10%, прогрессивная з/п

**Коэффициент опережения производительности труда над заработной платой:**

$$K_o = T_{пт} / T_{зп}$$

$T_{пт}$  - темп роста производительности труда, %;

$T_{зп}$  - темп роста заработной платы, %.

# Tomorrow.

Меняем облик сегодня — для вашего  
успешного завтра

# 4.

**ЦЕЛЬ:** Поддержание комфортной среды в коллективе, удовлетворенности сотрудников

**МЕРОПРИЯТИЯ:** Мозгобойня, программа “увидел, узнал, подружился”, программы лояльности с компаниями-партнерами

В общем виде, по мнению В.В. Ковалева, содержание **экономической эффективности процесса управления (EFF)** выражается формулой:

$$EFF = EF / RC$$

где EF — величина полученного  
экономического эффекта;

RC — величина ресурсов или затрат.

# Tomorrow.

Меняем облик сегодня — для вашего  
успешного завтра

## Вариант анкеты

1. Насколько вы удовлетворены работой службы УЧР (1 до 5)
2. Как бы вы оценили Ваши отношения с коллегами (1 до 5)
3. Помогает ли наша компания реализовывать Вам свой потенциал (1 до 5)
4. Насколько легко решаются конфликты в коллективе? (1 до 5)
5. Как вы оцените Ваше влияние на принятие решения руководством (на сколько Ваше мнение слышат) (1 до 5)
6. Удовлетворены ли вы Вашим рабочим местом?

# Практика №2

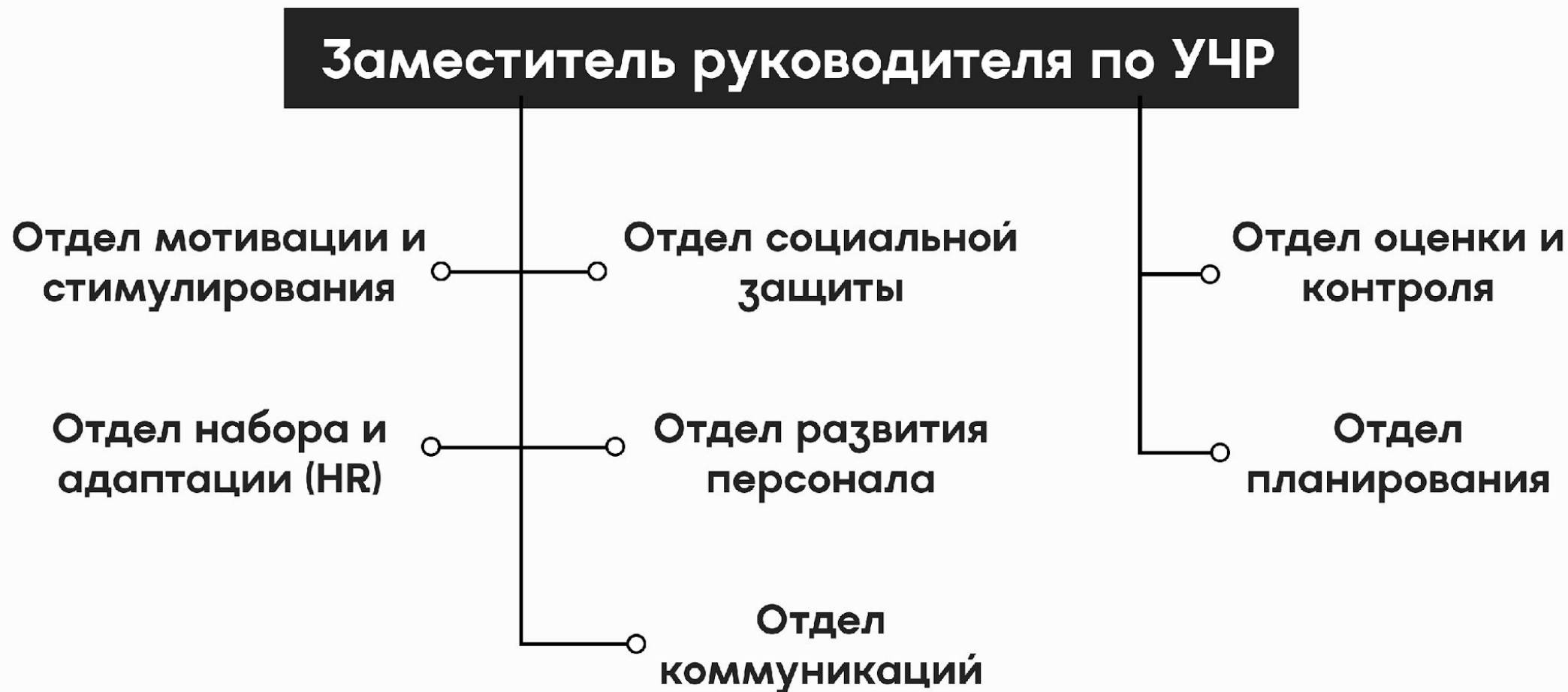
Связь целей стратегии управления человеческими ресурсами (УЧР) с мероприятиями по ее реализации и показателями оценки эффективности

## Йовик Аделина

Блок 2. Служба УЧР

# Tomorrow.

Меняем облик сегодня — для вашего  
успешного завтра



# Tomorrow.

Будьте с нами сегодня, а мы обеспечим  
Вам стабильное завтра.

