



Промсвязьбанк

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ШКОЛА IT»

Сазонов Вячеслав Владимирович

Начальник управления информационных технологий

ЦСКО г. Ярославль

2019 г.

СИСТЕМНО ЗНАЧИМЫЙ РОССИЙСКИЙ БАНК



ТОП-6

по объему
кредитного
портфеля СМБ

ТОП-9

по активам

ТОП-9

по кредитному
корпоративному
портфелю

ТОП-9

по вкладам
физических
лиц

Корпоративный
бизнес

10 000
клиентов

Малый и
средний бизнес

200 000
клиентов

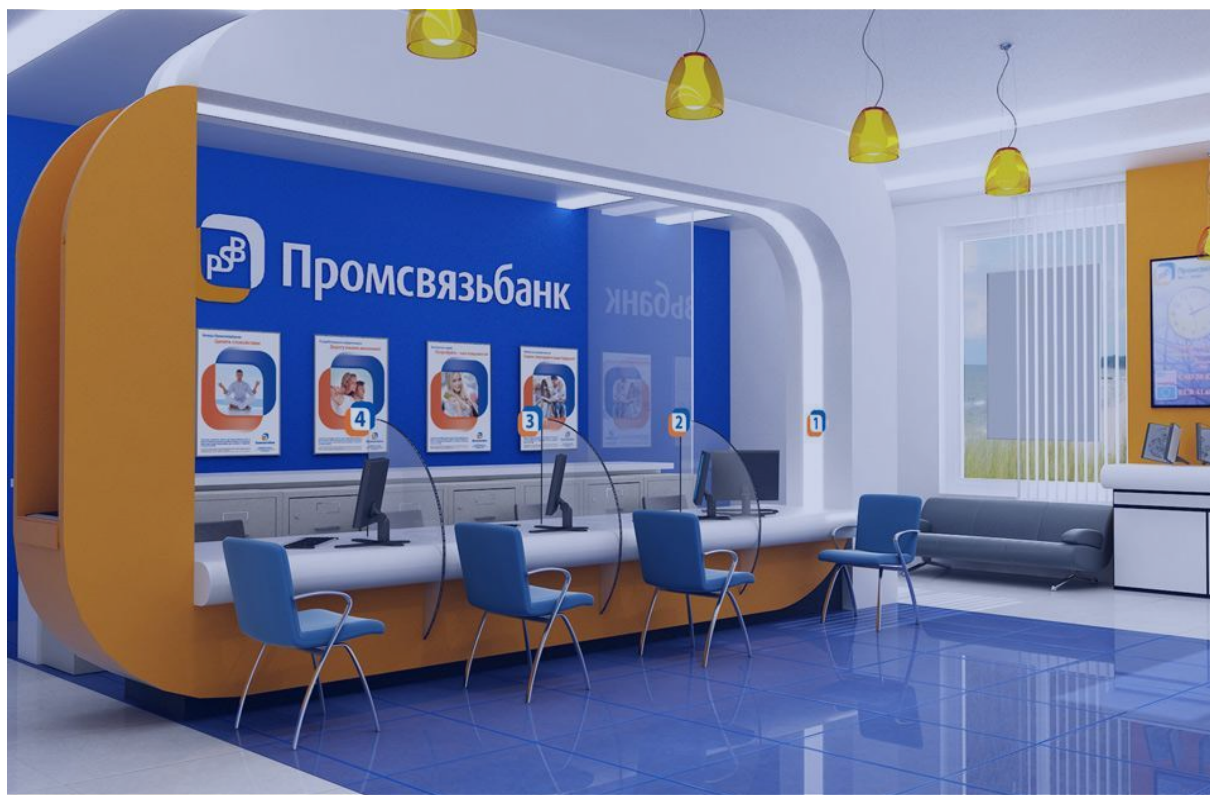
Розничный и
цифровой блоки

2,5 млн
клиентов

Частный капитал

6 500
клиентов

ОПЕРАЦИИ ОТ КАЛИНИНГРАДА ДО ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА



	Регионов присутствия	62
	Филиалов	8
	Офисов в Москве и Московской области	57
	Региональных операционных офисов	240
	Банкоматов и терминалов	1 400

РАБОТА В ПРОМСВЯЗЬБАНКЕ – ЭТО ...



ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

- Академия лидерства и управления
- Бизнес-академия
- Корпоративное обучение
- Стажировки

МОТИВАЦИЯ И ЛЬГОТЫ

- Добровольное медицинское страхование
- Оплата больничного
- Поддержка семьи
- Льготы от партнеров

КОРПОРАТИВНАЯ ЖИЗНЬ

- Корпоративный спорт
- Праздники
- Корпоративный журнал, библиотека, мероприятия и многое другое

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Дни донора
- Помощь коллегам и друзьям, попавшим в беду
- Благотворительная деятельность в регионах

ЦСКО – ЭТО ...

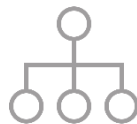
ЦЕНТР СОПРОВОЖДЕНИЯ КЛИЕНТСКИХ ОПЕРАЦИЙ ЦЕНТРАЛЬНОГО И СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО РЕГИОНОВ



СОПРОВОЖДЕНИЕ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ
ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТИ БАНКА И ЕГО ГОЛОВНОГО ОФИСА



1 400 сотрудников



20 подразделений



5 лет работы

СОПРОВОЖДЕНИЕ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ И ПО БАНКА

ГРУППА ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ (1 ЛИНИЯ)

Регистрация и маршрутизация обращений сотрудников банка.

ГРУППА УПРАВЛЕНИЯ ПРАВАМИ ДОСТУПА

Предоставление и отзыв прав доступа в сопровождаемые системы.

ГРУППА ТЕХНИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Сопровождение инфраструктуры и рабочих мест сотрудников.

ГРУППА ИНФОРМАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ БАНКОВСКИХ СИСТЕМ (2 ЛИНИЯ)

Обеспечение информационного сопровождения ПО банка.

ГРУППА ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ И ВНЕДРЕНИЮ ТЕХНОЛОГИЙ ИТ

Сопровождение процессов взаимодействия с поставщиками ИТ-услуг, внедрения систем, учет и контроль программных активов.

ГРУППА РАЗВИТИЯ СИСТЕМ ИНТЕГРАЦИИ ДАННЫХ

Разработка, сопровождение и обеспечение интеграционных процессов.

ГРУППА ПРОГРАММНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ БАНКОВСКИХ СИСТЕМ (3 ЛИНИЯ)

Программное сопровождение и обеспечение банковских систем.



ЦЕЛЬ

Формирование кадрового резерва
Управления информационных
технологий ПАО «Промсвязьбанк».



КУРАТОРЫ

Руководители функциональных
направления УИТ.



УЧАСТНИКИ

Выпускники ВУЗов по направлению IT.



УСЛОВИЯ ОБУЧЕНИЯ

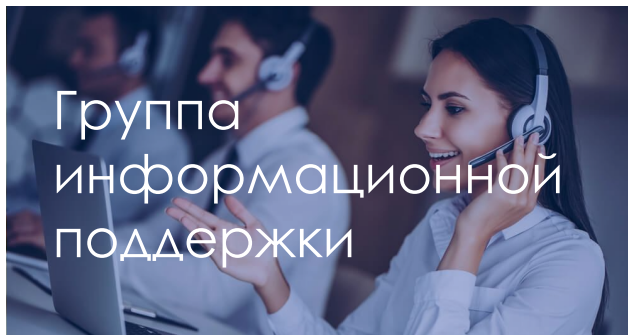
- Знакомство с реальным банковским ПО
- Обучение в группах по 4 человека
- Бесплатно



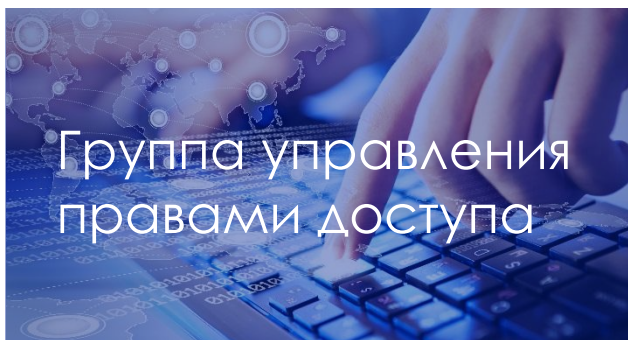
СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ

- Отбор кандидатов – **1 марта**
- Проведение тренингов: **16 марта – 16 апреля**
- Вручение сертификатов о прохождении обучения – **24 апреля**

ЧЕМУ УЧИМСЯ?



- Прием обращений сотрудников банка.
- Обработка и маршрутизация обращений в другие подразделения банка.
- Разрешение типовых обращений.
- Консультирование сотрудников банка по вопросам эксплуатации ПО.



- Обработка обращений сотрудников банка.
- Администрирование прав доступа к банковским продуктам.
- Аудит и автоматизация карт доступа.



Администрирование ИТ-инфраструктуры ЦСКО.

ГРАФИК ОБУЧЕНИЯ

	ДАТА	ВРЕМЯ
ВВОДНАЯ ВТРЕЧА	16 марта	00:00-00:00
ЗНАКОМСТВО С РАБОТОЙ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ		
Группа А		
• Группа информационной поддержки	20 марта	16:00-18:00
• Группа управления правами доступа	4 апреля	16:00-18:00
Группа Б		
• Группа информационной поддержки	27 марта	16:00-18:00
• Группа управления правами доступа	21 марта	16:00-18:00
Группа В		
• Группа информационной поддержки	3 апреля	16:00-18:00
• Группа управления правами доступа	28 марта	16:00-18:00
Все группы		
• Группа технического сопровождения	9 апреля	15:00-18:00
ПОДВЕДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ	16 апреля	15:00-18:00
ЦЕРЕМОНИЯ НАГРАЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ	24 апреля	15:00-16:00





Промсвязьбанк

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

10001000110011001101100100