



CORRECT COMMUNICATION

ЕЛИ:

- 1) ПОНЯТЬ ПРОЦЕСС КОММУНИКАЦИИ.
- 2) УЛУЧШИТЬ ТЕХНИКУ ВЕРБАЛЬНОГО И НЕВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ.
- 3) ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭФФЕКТИВНІЙ ДВУСТОРОННІЙ ДИАЛОГ.

На что больше всего обращают внимание

(1-100 %)

Какие слова мы используем

Как мы говорим

Язык тела

Доверие

Первая
встреча

Длительные
отношения

Первый
телефонный
звонок



Messenger

ДОЛЖЕН

ОБЯЗАН

БУДЕТ ЗДОРОВО

БЫЛО БЫ ОТЛИЧНО

- 1) Избегайте негативных слов
- 2) Не максимализируйте
- 3) Используй простые слова



Модель общения



Модель No



1. Жалобы
2. Обвинения
3. Обида
4. Злость
5. Оскорбление
6. Ерничество
7. Поучения
8. Нежелание слушать
9. Ухмылки
10. Несоблюдение субординации



**Позитивные
последствия**



**Негативные
последствия**



Решение проблемы



**Что бы проблема
больше не
повторялась**



ЯЗЫК ТЕЛА

- ★ зрительный контакт и движение глаз;
- ★ дыхание;
- ★ мимика лица;
- ★ личное пространство;
- ★ жесты;
- ★ стиль одежды;
- ★ положение тела и поза.





2. Двустороннее общение

* Открытые вопросы

* Закрытые вопросы

Что, где, когда, как? Ответ ДА или НЕТ

* Пауза

"Человек который выдерживает паузу, управляет разговором."

* слушай активно, перефразируй, уточняй.

✘

Нет

* не используя усилителей речи, расскажи о проблеме (что, где, когда, с кем, какие последствия)

✘

Да

* узнай, какие пути решения были приняты



3. Узнай, знает ли собеседник о проблеме?



Thank you



MAY 05

15:15 PM

WEDNESDAY

JOIN US



CREATED BY T&D MANAGER
YASHCHUK DMITRIY