



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ

**Результаты внеплановых проверок
и мониторинга деятельности
психоневрологических интернатов**

2019



Оценка соблюдения прав граждан, проживающих в психоневрологических интернатах, при оказании им социальных услуг

Рассмотрение порядка осуществления реабилитации и социализации лиц, страдающих психическими расстройствами, в том числе их трудоустройства

Анализ перечней социальных услуг, а также стандартов предоставления социальных услуг психоневрологическими интернатами, утвержденных нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации

Предупреждение нарушений законодательства Российской Федерации организациями социального обслуживания психоневрологического профиля

Проведение мониторинга для комплексной оценки деятельности психоневрологических интернатов

**Цели проведения
внеплановых
проверок
психоневрологическ
их интернатов**



В психоневрологических интернатах проживают **112157 недееспособных граждан (71%)**

37854 граждан, проживающих (24%) в психоневрологических интернатах, нуждаются в постоянном постороннем уходе («лежачие»)

3482 клиента (2%) психоневрологических интернатов имеют официальное трудоустройство

24225 клиентов (16%) психоневрологических интернатов проживают в комнатах более 7-ми человек

155878 граждан проживает в психоневрологических интернатах в Российской Федерации, в том числе **15889** в детских учреждениях

Обучаются **96,5% детей** школьного возраста, проживающих в детских учреждениях психоневрологического профиля

2412 граждан (6% из общего количества выбывших) выписались из интернатов за 2016-2018 гг. для проживания самостоятельно

319 клиентов (0,2%) психоневрологических интернатов, проживают по технологии «сопровожаемое проживание»

В среднем на 1 специалиста по уходу приходится от **12-16 проживающих** в психоневрологических интернатах

Только **50 %** клиентов психоневрологических интернатов проходят обязательное ежегодное освидетельствование



171 нарушение	Несоблюдение порядка предоставления социальных услуг, в том числе стандартов предоставления социальных услуг, сроков и условий их предоставления
354 нарушения	Недостаточное количество помещений для предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан
278 нарушений	Несоблюдение санитарно-эпидемиологических правил и нормативов: нарушены требования по количеству спальных мест, размещению клиентов, организации питания, не соблюдается санитарно-противоэпидемический режим, а также нарушены требования к водоснабжению и канализованию
332 нарушения	Недостаточное обеспечение открытости и доступности информации о поставщике социальных услуг: не размещается актуальная информация об учреждении в открытом доступе в сети «Интернет»
60 нарушений	Нарушение порядка оказания медицинской помощи при психиатрических расстройствах: несоблюдение требований к организации деятельности врача, неисполнение стандартов оснащения
22 нарушения	Нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья: отсутствие согласия на медицинское вмешательство, отсутствие постоянного контроля за пациентами, необеспечение необходимыми лекарственными препаратами
386 нарушений	Недостаточное обеспечение доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан: не созданы условия для беспрепятственного входа, выхода, перемещения внутри учреждений, отсутствуют пандусы, поручни, лифты



Социальные услуги, направленные на социализацию и реабилитацию клиентов психоневрологических интернатов

1 раз в
неделю

Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

По мере
необходимос
ти

Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

По мере
необходимос
ти

Проведение социально-реабилитационных или абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

По мере
необходимос
ти

Оказание помощи в трудоустройстве

В стандартах предоставления социальных услуг, утвержденных нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, в большинстве случаев не указаны: **продолжительность и кратность** предоставления социальных услуг, **дифференциация** социальных услуг по категориям клиентов



Открытость психоневрологических интернатов, ограничение доступа к клиентам близких родственников, а также волонтеров

Отсутствие применения индивидуального подхода к клиентам учреждений (нет возможности самостоятельного выбора занятий, отсутствие «зонирования» (личного пространства), а также возможности выписки из учреждения)

Отсутствие подготовки клиентов психоневрологических интернатов к самостоятельной жизни в социуме

Недостаточное количество специалистов для оказания социальных услуг

Неадекватное и несвоевременное оказание медицинской помощи

Отсутствие информационного ресурса по контролю за качеством оказания медицинской помощи, своевременностью и полнотой проведения диспансеризации



Основные причины проблем в деятельности психоневрологических интернатов

Причины, не связанные с материально-техническим обеспечением

Низкий уровень квалификации специалистов, что затрудняет применение индивидуального подхода, у специалистов отсутствует опыт работы с людьми, страдающими психическими расстройствами

Социальные услуги, необходимые для людей с психическими расстройствами, ограничиваются стандартным перечнем и стандартами социальных услуг для инвалидов, не предусматривая необходимые услуги в части реабилитации и социализации, возможность создания условий для проживания в социуме

Удаленность учреждений от социальной инфраструктуры затрудняет процесс организации обучения и трудоустройства, а также качественного проведения диспансеризации и оказания скорой медицинской помощи

Причины, связанные с материально-техническим обеспечением

Психоневрологические интернаты в большинстве своем расположены в приспособленных зданиях и помещениях, в связи с чем осложняется процесс оборудования учреждений в соответствии с требованиями доступности для инвалидов и маломобильных групп населения

Большинство зданий и помещений психоневрологических интернатов требуют текущего либо капитального ремонта

Увеличение количества специалистов по оказанию всех видов социальных услуг требует дополнительного финансирования



Принятие мер, направленных на совершенствование деятельности психоневрологических интернатов

Разработать единую «дорожную карту» по совершенствованию деятельности психоневрологических интернатов, в том числе детских, а также социализации и реабилитации лиц, страдающих психическими расстройствами

Разработать и апробировать модернизированный пакет документов (порядок и стандарты предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами) на примере одного из субъектов Российской Федерации с целью последующего внедрения во всех субъектах Российской Федерации

Рекомендовать субъектам Российской Федерации учесть результаты проведенных проверок и мониторинга с целью устранения недостатков в деятельности психоневрологических интернатов, в том числе детских

Организовать ежегодные контрольно-надзорные мероприятия с одновременным проведением мониторинга деятельности психоневрологических интернатов, в том числе детских, с целью предупреждения нарушения требований законодательства Российской Федерации
