

ТЕМА 3. СУЩНОСТЬ И СВОЙСТВА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

1. *Управленческое решение* – это разрешение проблемной *ситуации*, связанной с текущим или ожидаемым состоянием объекта управления. Как *процесс* решение означает поиск, идентификацию и анализ управленческих задач, изучение и прогнозирование состояния объекта управления, установление (переоценку) целей управления, разработку плана мероприятий, организацию их выполнения и контроль.
2. Организация как совокупность индивидов является *объектом* управления, состояние которого выступает *предметом* управления.

3. Управляющее воздействие оказывается *в отношении:*

- внутренней структуры, содержания, взаимосвязей элементов, состава и взаимосвязи входных и выходных параметров объекта управления;
- модели поведения, организации функционирования объекта управления, а также порядка и способов взаимодействия с субъектом управления;
- целей управления, а также границ целевых значений его выходных параметров;
- правил оценки достижения целей управления и критериев оценки соответствия выходных параметров целевым значениям;
- изменения значений входных параметров объекта управления.

4. Решение принимается *уполномоченным лицом* – индивидом или группой индивидов.
5. Решение предполагает *наличие целей* как желаемого состояния объекта управления в настоящем и будущем.

Свойства управленческих решений

- Управленческое решение создает выгоду.
- Управленческое решение не является выбором.
- Управленческое решение – следствие свободного волеизъявления.
- Управленческое решение имеет инициатора и организатора.
- Принятие решений – удел не только высшего руководства.
- Принятие управленческое решения не всегда бывает единовременным актом.

Типология управленческих решений

1. В зависимости от причин принятия решения:
 - ситуационные решения;
 - решения по предписанию;
 - программные решения.
2. В зависимости от степени подчинённости кому-либо:
 - самостоятельные решения;
 - вынужденные решения.
3. В зависимости от степени уникальности:
 - процедурные (повторяемые) решения;
 - уникальные решения.
4. В зависимости от горизонта планирования:
 - стратегические решения;
 - тактические решения;
 - оперативные решения.

Типология управленческих решений

5. В зависимости от степени прогнозируемости последствий решения:
 - решения с заранее определенным результатом;
 - рискованные (вероятностные) решения;
 - решения с неопределенным исходом.
6. В зависимости от проблемной области:
 - финансовые и экономические решения;
 - производственные и технические решения;
 - общественные решения;
 - организационные решения.
7. В зависимости от процедуры принятия решения:
 - аналитические (дескриптивные) решения;
 - эвристические (экспертные) решения.
8. В зависимости от степени коллегиальности:
 - индивидуальные решения;
 - коллегиальные (коллективные) решения.

Типология управленческих решений

9. В зависимости от возможности влиять на последствия решения:
 - решения с управляемыми последствиями;
 - решения без возможности влияния на последствия.
10. В зависимости от степени документированности:
 - документированные (письменные) решения;
 - недокументированные решения.
11. В зависимости от количества целей и критериев:
 - однокритериальные решения;
 - многокритериальные решения.
12. В зависимости от характера регламентирующего документа:
 - концептуальные (стратегические) решения;
 - плановые (проектные) решения;
 - административные решения.