

Повышение производительности и отказоустойчивости систем на платформе 1С:Предприятие

Предложение для компании «СМ-Клиника»



СМ-Клиника
многопрофильный медицинский холдинг



О компании «ИТ-Экспертиза»

Компания «ИТ-Экспертиза» – это команда экспертов в области информационных технологий, профессионалов в области разработки программного обеспечения и информационной безопасности.

Основана компания 11 мая 2017 года, два офиса расположены в Москве и Новосибирске.

Наши услуги:



Отказоустойчивость и поддержка – корпоративная поддержка систем 1С

Повышение производительности – тестирование и настройка систем предприятия



Разработка на платформе «1С: Предприятие»

Консалтинг по информационной безопасности (ГИС, КИИ, ПД)



Наши продукты:



1С:Интеграция КОРП – сервисная шина предприятия (ESB) корпоративного уровня

САКУРА – Система Активного Контроля Удалённой Работы на АРМ



Подсистема ИБ для 1С – комплексная защита информации рабочих мест на платформе 1С:Предприятие.

Бизнес-показатели - средство онлайн-визуализации произвольных аналитических данных учетных систем



Проявление проблем, связанных с низкой производительностью и отказоустойчивостью систем



Проблемы администрирования:

- невозможность выполнить технологические операции в рамках технологического окна.



Жалобы пользователей:

- медленная работа системы,
- «зависания» при выполнении важных операций,
- частые сбои в работе системы,
- вынужденные простои в связи со сбоями и во время выполнения технологических операций в рабочее время.

Предлагаем комплексное решение задачи оптимизации производительности и отказоустойчивости систем

1. Аудит текущего состояния

- Аудит текущего состояния прикладных баз данных, ОС/СУБД/кластера серверов 1С, мониторинг нагрузки.
- Настройка подсистемы замеров производительности в продуктивных базах данных. Настройка замеров по ключевым операциям.
- Включение технологического журнала 1С и необходимых для анализа счетчиков работы СУБД, ОС, систем виртуализации.

2. Анализ узких мест

- Анализ узких мест в инфраструктуре и решении с точки зрения производительности.

3. Подготовка рекомендаций

- Формирование целевых рекомендаций по перенастройке имеющегося оборудования и реконфигурированию инфраструктурного ПО для повышения производительности и отказоустойчивости решений.
- Выдача экспертного заключения о целевой модели инфраструктуры.
- Разработка рекомендаций по рефакторингу узких мест системы на основе анализа производительности по методике APDEX.

4. Поддержка перехода к целевой модели

- Проведение работ по оптимизации отдельно взятых узких мест системы, рефакторинг, code-review.
- Консультационная поддержка в части изменения настроек инфраструктуры для достижения целевой модели.

С чего можно начать?

Предлагаем услуги поддержки информационной системы 1С:Медицина:

- Регулярный **мониторинг** производительности системы в целом и в разрезе отдельных бизнес-процессов.
- Объективный **контроль** за длительностью выполнения ключевых операций, определяющих производительность системы.
- **Диагностика** инцидентов отказов и падения производительности системы, предоставление временного и постоянного решения для устранения инцидентов.
- Разработка **рекомендаций** по устранению узких мест системы в целях оптимизации производительности и отказоустойчивости.
- Проведение работ по **оптимизации** отдельно взятых узких мест систем, в том числе корректировка программного кода и настроек конфигурации 1С в целях оптимизации производительности и отказоустойчивости.

Услуги оказываются посредством удаленного доступа к оборудованию Заказчика.
Возможен выезд специалистов в офис Заказчика.

Что получает Заказчик?



Стабильно работающая система с поддержкой отказоустойчивости 24/7.



Оптимизация и поддержание высокой производительности по ключевым задачам системы на имеющемся оборудовании, без капитальных вложений.



Консультации по вопросам эксплуатации решений на платформе 1С:
Предприятие.



Возможность привлечения вендора для решения исключительных проблем производительности и отказоустойчивости.

Наш опыт

Наша команда специализируется на повышении **производительности и отказоустойчивости решений на платформе 1С**. Подобные проекты выполнялись для компаний:



Наши сотрудники принимали участие более чем в **150 оптимизационных проектах** разной направленности на всей территории России.

Среди успешных проектов:

- Нагрузки: более 9 000 пользователей одновременно в одной ИБ
- Документы: более 250 000 документов в сутки
- Базы: более 4 Тб

Спасибо за внимание!

Более подробную консультацию Вы можете получить:

По телефону [+7 \(499\) 450-28-86](tel:+7(499)450-28-86)

По e-mail support@it-expertise.ru

Или оставив заявку на обратный звонок на it-expertise.ru



СМ-Клиника
многопрофильный медицинский холдинг

