Повышение производительности и отказоустойчивости систем на платформе 1C:Предприятие

Предложение для компании «СМ-Клиника»







## О компании «ИТ-Экспертиза»

Компания «ИТ-Экспертиза» – это команда экспертов в области информационных технологий, профессионалов в области разработки программного обеспечения и информационной безопасности.

Основана компания 11 мая 2017 года, два офиса расположены в Москве и Новосибирске.

#### Наши услуги:



Отказоустойчивость и поддержка – корпоративная поддержка систем 1C

# **Повышение производительности** — тестирование и настройка систем предприятия





Разработка на платформе «1С: Предприятие»

Консалтинг по информационной безопасности (ГИС, КИИ, ПД)



#### Наши продукты:



1C:Интеграция КОРП – сервисная шина предприятия (ESB) корпоративного уровня

**САКУРА** – Система Активного Контроля Удалённой Работы на APM





Подсистема ИБ для 1С – комплексная защита информации рабочих мест на платформе 1С:Предприятие.

**Бизнес-показатели** - средство онлайн-визуализации произвольных аналитических данных учетных систем





# Проявление проблем, связанных с низкой производительностью и отказоустойчивостью систем



#### Проблемы администрирования:

 невозможность выполнить технологические операции в рамках технологического окна.



#### Жалобы пользователей:

- медленная работа системы,
- «зависания» при выполнении важных операций,
- частые сбои в работе системы,
- вынужденные простои в связи со сбоями и во время выполнения технологических операций в рабочее время.





## Предлагаем комплексное решение задачи оптимизации производительности и отказоустойчивости систем

#### 1. Аудит текущего состояния

- Аудит текущего состояния прикладных баз данных, ОС/СУБД/кластера серверов 1С, мониторинг нагрузки.
- Настройка подсистемы замеров производительности в продуктивных базах данных. Настройка замеров по ключевым операциям.
- Включение технологического журнала 1С и необходимых для анализа счетчиков работы СУБД, ОС, систем виртуализации.

#### 2. Анализ узких мест

 Анализ узких мест в инфраструктуре и решении с точки зрения производительности.

#### 3. Подготовка рекомендаций

- Формирование целевых рекомендаций по перенастройке имеющегося оборудования и реконфигурированию инфраструктурного ПО для повышения производительности и отказоустойчивости решений.
- Выдача экспертного заключения о целевой модели инфраструктуры.
- Разработка рекомендаций по рефакторингу узких мест системы на основе анализа производительности по методике APDEX.

#### 4. Поддержка перехода к целевой модели

- Проведение работ по оптимизации отдельно взятых узких мест системы, рефакторинг, code-review.
- Консультационная поддержка в части изменения настроек инфраструктуры для достижения целевой модели.



### С чего можно начать?

Предлагаем услуги поддержки информационной системы 1С:Медицина:

- Регулярный мониторинг производительности системы в целом и в разрезе отдельных бизнес-процессов.
- Объективный **контроль** за длительностью выполнения ключевых операций, определяющих производительность системы.
- **Диагностика** инцидентов отказов и падения производительности системы, предоставление временного и постоянного решения для устранения инцидентов.
- Разработка рекомендаций по устранению узких мест системы в целях оптимизации производительности и отказоустойчивости.
- Проведение работ по оптимизации отдельно взятых узких мест систем, в том числе корректировка программного кода и настроек конфигурации 1С в целях оптимизации производительности и отказоустойчивости.

Услуги оказываются посредством удаленного доступа к оборудованию Заказчика. Возможен выезд специалистов в офис Заказчика.



## Что получает Заказчик?



Стабильно работающая система с поддержкой отказоустойчивости 24/7.



Оптимизация и поддержание высокой производительности по ключевым задачам системы на имеющемся оборудовании, без капитальных вложений.



Консультации по вопросам эксплуатации решений на платформе 1C: Предприятие.



Возможность привлечения вендора для решения исключительных проблем производительности и отказоустойчивости.



### Наш опыт

Наша команда специализируется на повышении **производительности и отказоустойчивости решений на платформе 1С.** Подобные проекты выполнялись для компаний:





















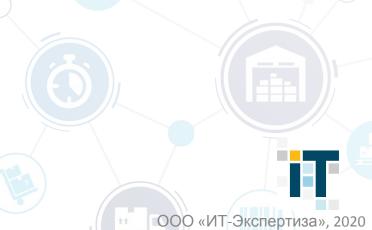




Наши сотрудники принимали участие более чем в **150 оптимизационных проектах** разной направленности на всей территории России.

Среди успешных проектов:

- Нагрузки: более 9 000 пользователей одновременно в одной ИБ
- Документы: более 250 000 документов в сутки
- Базы: более 4 Тб



## Спасибо за внимание!

Более подробную консультацию Вы можете получить:

По телефону +7 (499) 450-28-86

По e-mail <u>support@it-expertise.ru</u>

Или оставив заявку на обратный звонок на <u>it-expertise.ru</u>





