

# Порядок приёма и вручения отправления



## Процесс приема отправлений состоит из следующих этапов:

- идентификация Отправителя;
- осмотр вложения (допускается кроме ИМ);
- осмотр упаковки (допускается кроме ИМ);
- определение количества мест
- определение габаритов упаковки и веса
- маркировка и упаковка Отправления
- оформление накладной; проверка информации в готовой накладной созданной в личном кабинете
- оплата если требуется;

Система взаимодействия с Клиентом.  
Порядок приема/вручения отправления  
<https://wiki.cdek.ru/document/view?id=10424>

# Проверка документов

1. Иванов Иван Иванович хочет отправить посылку сыну. Какие документы, удостоверяющие личность, потребуются ему для отправки посылки?
1. Водитель ООО “Гениальные идеи” хочет отправить документы в Москву. Какие документы нужно предъявить для оформления отправки? Подойдут ли права?
1. Младший сержант Петров хочет отправить посылку жене. Но паспорта с собой нет. Сможем ли принять отpravку? Если да, то при каких условиях?
1. Генеральный директор ООО “Сладкий сон” Конаков Юрий Николаевич хочет отправить оборудование в Череповец. При каких условиях примем отpravку?
1. Нарине Абгарян, гражданка Грузии, хочет отправить из Москвы на родину посылку. Какие документы ей для этого потребуются?
1. Секретарь ОАО “Смех и грех” привез груз на отpravку. Доверенности нет, но есть печать. Сможем ли принять отpravку от юр.лица? Если нет, то как сможем оформить?
2. От ИП Сусанин Иван Иванович необходимо отправить документы. Назовите ФИО человека, который может сделать это без доверенности.



# Осмотр Вложения

Тип заказа «Доставка»

**Осматриваем ВСЕГДА!**



Тип заказа «Интернет-магазин»

**Осматриваем если:**

- Объявленная стоимость более 300 000 руб. (вне зависимости от характера вложения);
- Если Отправление не упаковано и/или не промаркировано (накладная\этикетка ШК, стикеры)

**В соответствии с регламентом оказания курьерских услуг ИМ несет ответственность за:**

- упаковку и маркировку отправления;
- соответствие упаковки характеру вложения (Приложение No3 РОКУ);
- корректность внесенной информации в накладную, в том числе и описание вложения, опасных грузов (Приложение No2 РОКУ);
- отсутствие запрещенных и/или незадекларированных вложений

Осмотр отправок может быть произведен при приеме отправления по инициативе сотрудника в целях обеспечения безопасности в соответствии с РОКУ. Вскрытие отправления в данном случае производится Отправителем в присутствии сотрудника.

# Ювелирные изделия

Перевозка ювелирных изделий производится только для **ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ**, с которыми заключено ДОП. СОГЛАШЕНИЕ и оформлена **СООТВЕТСТВУЮЩАЯ ЗАЯВКА**.

**Ограничение по объявленной стоимости** - не должно превышать 200000 руб. за общее количество изделий по одной накладной (РФ).

**Допускается применять для упаковки ЮИ:** стандартную упаковку СДЭК, платные пластиковые сейф-пакеты, приобретенные в СДЭК, собственная упаковка клиента (Упаковка должна соответствовать требованиям Приложения 3 РОКУ). Номер упаковки вносится в накладную.



НЕБО В АЛМАЗАХ  
ювелирный гипермаркет

- Р-059-КД-2021 (0) Регламент по доставке ювелирных изделий
- <https://wiki.cdek.ru/document/view?id=9426>

# Типы груза

Тип груза	Основные характеристики	Возможность пересылки через СДЭК	Воздух	Земля
Запрещенные грузы	Класс опасности 1-8 и специальные грузы	<b>Пересылка ЗАПРЕЩЕНА</b>	<b>Пересылка ЗАПРЕЩЕНА</b>	<b>Пересылка ЗАПРЕЩЕНА</b>
Опасные грузы	Класс опасности 9	Пересылка с декларированием ОГ	ТТН / кассовый чек, Паспорт безопасности (MSDS); Доп. сбор за опасный груз; ярлык «ОПАСНО»;	Убедиться, что груз не запрещенный; ярлык «ОПАСНО»;
Не опасные, требующие подтверждения	Безопасные жидкие, твердые, сыпучие товары, оборудование	Пересылка без декларирования ОГ	ТТН / кассовый чек, Паспорт безопасности (MSDS);	Убедиться, что груз не опасный;
Не опасные	Груз, не требующий особых условий при перевозке	Пересылка без дополнительных требований	ТТН / кассовый чек.	Убедиться, что груз не опасный



# Запрещенные грузы

Регламент ОГ

<https://drive.google.com/file/d/1m6MhB6K8K8KbDK4Pi9ma-TtcvqXjCRPJSl/view>

Идентификация ОГ:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1k3OI0Zi93TxpG8IK9r1QejDwi\\_9RsAL1/edit#gid=108457083](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1k3OI0Zi93TxpG8IK9r1QejDwi_9RsAL1/edit#gid=108457083)

Приложение №2 к РОКУ Отправления, запрещенные для передачи курьерской службе для доставки и/или хранения

<https://www.cdek.ru/ru/contract>



Токсичные аэрозоли



Взрывчатые вещества,  
средства взрывания



Огнестрельное  
оружие



Легковоспламеня-  
ющиеся жидкости



Спички

# Запрещенные грузы

**НЕ ПРИНИМАЕМ К ПЕРЕВОЗКЕ НИКАКИМ ВИДОМ ТРАНСПОРТА**

опасные грузы 1-8 класс опасности, специальные грузы,  
грузы неустановленного характера.

Запрещенный груз	Авиа	Юр. лицо	Паспорт безопасности (MSDS), при необходимости уточнения характера груза	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Досмотр (вскрытие) грузовых мест.</li><li>2. Определение/проверка характера груза.</li><li>3. Фиксация нарушения (фото, занесение информации в файл «Нарушения ОГ».</li><li>4. Отказ в перевозке.</li><li>5. Уведомление отправителя (самовывоз груза)</li></ol>
		Физ. лицо		
	Авто	Юр. лицо		
		Физ. лицо		





# Примеры реальных ситуаций



Москва, на сортировочный центр в Москве поступили пластиковые бутылки с жидкостью без маркировки. Одна из бутылок начала протекать. В результате был разъеден бетонный пол. Во вложении оказалась **кислота — запрещенный к отправке груз.**

Москва, Аэропорт Шереметьево. При сдаче груза авиа перевозчику произошло возгорание мешка с консолидацией. Результат — запрет на прием грузов, во всех аэропортах Москвы от СДЭК. Многомиллионный ущерб для компании. Во вложении **пиротехника — запрещенный к отправке груз.**



# Опасные грузы

Регламент ОГ

<https://drive.google.com/file/d/1m6MhB6K8KBdK4Pi9ma-TtcvqXjCRPJSI/view>

Идентификация ОГ:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1k3OI0Zi93TxpG8IK9r1QejDwi\\_9RsAL1/edit#gid=108457083](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1k3OI0Zi93TxpG8IK9r1QejDwi_9RsAL1/edit#gid=108457083)



Лаки для ногтей



Жидкости для электронных сигарет




Ртутные градусники

# Опасные грузы

Опасный груз (9 класс опасности)	Авиа	Юр. лицо	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Счет-фактура</li> <li>2. ТТН</li> <li>3. Любой замещающий документ</li> </ol> <p><u>Подтверждающие документы:</u></p> <p>Паспорт безопасности (MSDS), при необходимости подтверждения отнесения груза к 9 классу опасности</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вскрытие и досмотр грузов, отстраненных Менеджером ТБ (интроскоп).</li> <li>2. Определение/проверка характера груза.</li> </ol> <p><u>Груз заявлен/оформлен как опасный (9 класс)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверка возможности перевозки (обработка ОГ в пункте назначения).</li> <li>2. Проверка необходимой сопроводительной/подтверждающей документации.</li> <li>3. Проверка оплаты доп. сбора за перевозку ОГ, наличие маркировки «ОПАСНО», проверка упаковки - прием груза к перевозке.</li> </ol> <p><u>Груз не заявлен/оформлен как опасный (9 класс)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фиксация нарушения (фото, занесение информации в файл «Нарушения ОГ»).</li> <li>2. Проверка возможности перевозки (обработка ОГ в пункте назначения).</li> <li>3. Рассмотрение альтернативной ТС (наземная перевозка).</li> <li>4. Запрос отправителю (перевозка ОГ/доп. сбор/изменение ТС)</li> <li>5. Подтверждение/необходимая документация получены; оформление (оплата доп. сбора за ОГ, маркировка «ОПАСНО»), проверка упаковки - прием груза к перевозке.</li> <li>6. Отказ отправителя – уведомление о возврате/самовывозе.</li> </ol>
		Физ. лицо	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Товарный чек</li> <li>2. Кассовый чек</li> <li>3. Опись вложений</li> </ol> <p><u>Подтверждающие документы:</u></p> <p>Паспорт безопасности (MSDS), при необходимости подтверждения отнесения груза к 9 классу опасности</p>	
	Авто	Юр. лицо		Проверка характера груза (при необходимости, в случае подозрения на запрещенный характера груза).
		Физ. лицо	Не является обязательной.	(Оплата доп. сбора за перевозку ОГ не требуется.)



# Журнал транспортных цепочек

 Журнал транспортных схем

Маршруты | Перевозчик | Транспортные схемы | События | Операции

Показать офисы: **ЯКОРЯ** | ВСЕ

Начальный офис:  (1) ⇌ Конечный офис:  (1)

Офис-транзит:  (0)

Тип транспорта:

Регион НП:

Регион КП:

Скорости:  (0)

Скорость	Начальный офис	Конечный офис	Офис - транзит	Тип транспорта
<input type="checkbox"/> Псылка	Кемерово	Москва	Москва СЦД	Воздух
<input type="checkbox"/> Срочный	Кемерово	Москва	Москва КБ2	Воздух
<input type="checkbox"/> Эконом	Кемерово	Москва	Новосибирск	Земля
<input type="checkbox"/> Экспресс	Кемерово	Москва	Москва СЦД	Воздух
<input type="checkbox"/> Возврат	Кемерово	Москва	Новосибирск	Земля

Города запрета авиа: [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1d44GQUaQGzlvdQlpwrvf7pj-DDJ\\_s1GCsblqmMhhuA/edit#gid=443640239](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1d44GQUaQGzlvdQlpwrvf7pj-DDJ_s1GCsblqmMhhuA/edit#gid=443640239)

# Отмена дополнительного сбора за перевозку опасного груза для магазинов косметики

**CDEK** логистические решения

Новосибирск  
Россия

1115304664

Для отслеживания заказа и вызова курьера используйте ТОЛЬКО официальный сайт [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru)

<b>ОТПРАВИТЕЛЬ</b> Компания: ГИЧКИН АНАТОЛИЙ ЮРЬЕВИЧ, Индивидуальный предприниматель; г. Новосибирск Продавец:	<b>ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТПРАВЛЕНИИ</b> Накладная к Заказу № эз- 045698139083019 от 27.12.2021 Мест: 1 шт. Вес: 0.500 кг. № упаковки: 2 Услуга: Экспресс лайт дверь-дверь	<input checked="" type="checkbox"/> Д <input checked="" type="checkbox"/> X <input checked="" type="checkbox"/> [Symbol]
<b>ПОЛУЧАТЕЛЬ</b> ФИО: Дрюков Владимир Сергеевич Телефон: 79018859603 Адрес: г. Новосибирск, Новосибирск г, Зеленый Бор мкр 7, 13	Особые отметки: <b>Внимание: опасный груз Косметика</b> <b>Частичная выдача не предусмотрена</b> Доп. услуги: страхование, опасный груз	

№ стр	Код маркировки	Наименование товара	Объявленная стоим- ность за ед., руб.	Е-оплата за ед., руб.	Кол-во	Итого к оплате с учетом НДС, руб.	НДС	Кол-во звучен
1	1	(Арт 1) вафельер	1.00	1.00	1	1.00		
					Итого	1	1.00	

Отправитель обязан с Общедомовым договором, заключенным в соответствии с Федеральным законом от 30.03.2007 № 21-ФЗ, предоставить копию указанного договора, заверенную печатью и подписью представителя, ответственного за предоставление доставки на адрес. В случае предоставления неполной или неверной информации об отправителе, ответственность за предоставление доставки на адрес Отправителя курьера несет Отправитель. Отправление отправлено под обязательной печатью Отправителя.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИМ**  
Компания: Индивидуальный предприниматель ГИЧКИН АНАТОЛИЙ ЮРЬЕВИЧ  
ИНН: 54022528356  
Телефон: +79139288410

Стоимость доставки: 0.00 руб.  
Итого к оплате при вручении с учетом доставки: 1.00 руб.  
Итого получено: \_\_\_\_\_ руб.

Доставлено полностью, упаковка не повреждена. Претензий не имею.  
 Отказ по причине \_\_\_\_\_

ОТПРАВЛЕНО Дата " \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 2021 Время \_\_\_\_\_ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ДОСТАВКИ: Дата " \_\_\_\_ " \_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_  
ОТПРАВИТЕЛЬ \_\_\_\_\_ (ИМ) \_\_\_\_\_ (подпись) ПОЛУЧАТЕЛЬ \_\_\_\_\_ (ИМ) \_\_\_\_\_ (подпись)  
Сотрудник принял \_\_\_\_\_ (ИМ) \_\_\_\_\_ (подпись) ДОКУМЕНТ \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ (подпись)  
Сотрудник доставил \_\_\_\_\_ (ИМ) \_\_\_\_\_ (подпись)

## Для подключения услуги клиенту необходимо:

- При создании нового контрагента прописать ОКВЭД клиента, который соответствует виду деятельности (46.45;47.75;20.42);
- В случае действующего клиента необходимо прописать ОКВЭД клиента в разделе «Контрагент ->> реквизиты ->> ОКВЭД»;
- В разделе Договор, в поле дополнительные услуги проставить галочку напротив доп. услуги «опасный груз косметика».



Внимание: опасный груз "Косметика"!

# Не опасные грузы, требующие подтверждения

Идентификация ОГ:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1k3OI0ZI93TxpG8IK9r1QejDwi\\_9RsAL1/edit#gid=108457083](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1k3OI0ZI93TxpG8IK9r1QejDwi_9RsAL1/edit#gid=108457083)



лекарственные средства



пищевые добавки, спорт.питание, БАД



сухая косметика



гели\шампунуи

# Не опасные грузы, требующие подтверждения

<p><b>Не опасный, требующий подтверждения.</b></p>	<p><b>Авиа</b></p>	<p><b>Юр. лицо</b></p> <p>1. Счет-фактура 2. ТТН 3. Любой замещающий документ //один из перечисленных документов <u>Подтверждающие документы:</u> 1.Паспорт безопасности (MSDS); 2. Сертификат соответствия; 3. Декларация о соответствии; 4. Протокол испытаний; 5. Инструкция по применению; 6. Технический паспорт. //в зависимости от вида груза</p>	<p>1. Вскрытие и досмотр грузов, отстраненных Менеджером ТБ (интроскоп). 2. Определение/проверка характера груза. 3. Подтверждение не опасного характера груза - проверка наличия сопроводительной и подтверждающей документации. 4. Проверка упаковки, прием груза к перевозке. 5. Отсутствие необходимой документации – запрос у отправителя. 6. Документы не предоставлены – отказ в перевозке/ рассмотрение альтернативной ТС (наземная перевозка).</p>
		<p><b>Физ. лицо</b></p> <p>1. Товарный чек 2. Кассовый чек 3. Опись вложений //один из перечисленных документов <u>Подтверждающие документы:</u> 1.Паспорт безопасности (MSDS); 2. Сертификат соответствия; 3. Декларация о соответствии; 4. Протокол испытаний; 5. Инструкция по применению; 6. Технический паспорт //в зависимости от вида груза</p>	
	<p><b>Авто</b></p>	<p><b>Юр. лицо</b></p> <p>Не является обязательной. Для конструктивно сходных с оружием изделий: 1. Сертификат соответствия 2. Протокол испытаний //один из перечисленных документов</p>	
	<p><b>Физ. лицо</b></p>	<p>Проверка характера груза (при необходимости, в случае подозрения на опасный или запрещенный характера груза).</p>	

# При возникновении вопросов обращаться:

## Консультанты по перевозке опасных грузов

### Контактная информация:

Эл. почта: [dg@cdek.ru](mailto:dg@cdek.ru)

Тел.: +7 495 797 8108, доб. 77097

Режим работы: 24/7 (круглосуточно)

### Консультанты помогут в следующих вопросах:

- Согласование и допуск к перевозке опасных и неопасных грузов в Сети СДЭК
- Уточнение правил грузовых перевозок компании, порядке проверки, подготовки, сдачи опасных и неопасных грузов, в соответствии с Регламентом по работе с опасными грузами, правилами DGR IATA/ТИ ИКАО/ДОПОГ
- Документальная экспертиза грузов, представленных к перевозке (перевозочная/сопроводительная документация, техническая документация и пр.)

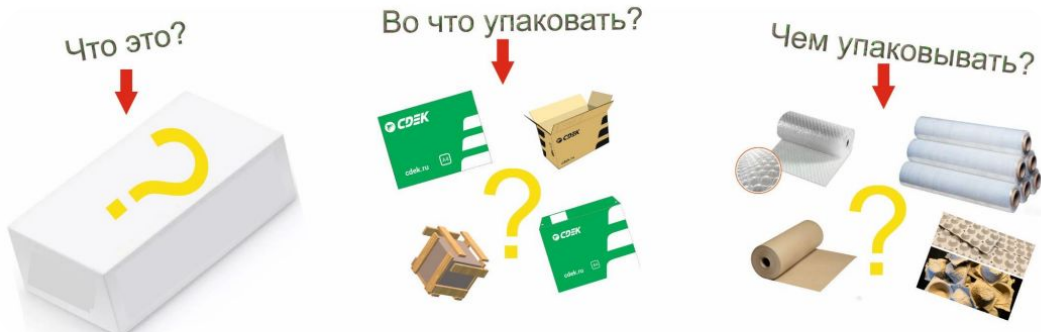




# Правила упаковки

**Упаковка** - это индивидуальная оболочка для предмета или группы предметов, которая создается индивидуально с целью обеспечить:

- защиту от внешних воздействий,
- сохранность внутри упаковки,
- удобство при обработке и транспортировке,
- возможность отслеживания на всех этапах транспортировки.



**Потребительская** - предназначена для конечного потребителя, выполняет маркетинговые функции, либо маркетинговые и транспортные, **применяется производителями товаров.**

**Транспортная** - предназначена обеспечить защиту и удобство логистических процессов (транспортировка, грузообработка), **применяется транспортными и курьерскими компаниями.**

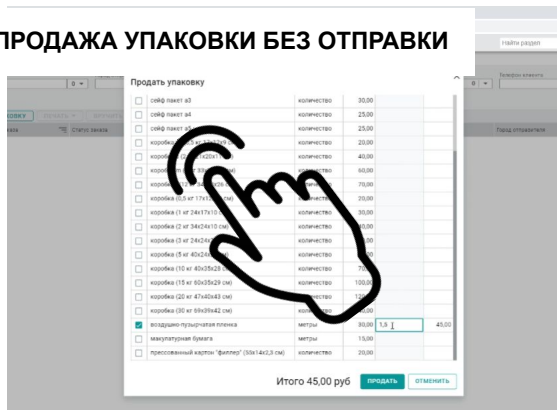
**ВАЖНО!** Потребительская упаковка не рассчитана на логистические нагрузки, поэтому все отправления в потребительских упаковках, должны до упаковываться в транспортную упаковку.

# Почему важно говорить с клиентом об упаковке?

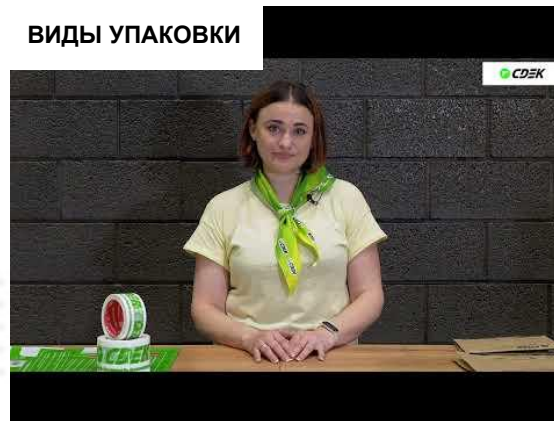
Акцент на возможности упаковать отправление в офисе и подбор правильной упаковки согласно типу вложения позволяют:

- сократить количество поврежденных отправок, а значит, убытков клиентов и компании;
- создать для клиентов комфортный сервис при отправке;
- увеличить выручку подразделения.

## ПРОДАЖА УПАКОВКИ БЕЗ ОТПРАВКИ








## ВИДЫ УПАКОВКИ



# Типы упаковки

Необходимо правильно выбрать вид упаковки, подходящий вложению

Тип	Вид	Формат	Примеры вложений	Видеопример
Картонная, бумажная упаковка (крафт)	Курьерский картонный конверт А4 	А4, вес до 0,5 кг, до 15 мм	Печатная продукция: документы, паспорта, фотографии, книги, буклеты, журналы и т.д	
	Конверт с воздушной прослойкой 	А4, вес до 0,5 кг, до 15 мм А5, вес до 0,3 кг, до 10 мм	Бижутерия, печатная продукция: фотографии, книги, буклеты, журналы и т.д. , сувенирная продукция/ CD/ DVD-диски и т.п.	
Мягкая упаковка	Пакет курьерский 	А4 (260x340 см), до 2 кг А3 (350x420 см), до 3 кг А2 (495x580 см), до 5 кг	Мягкие игрушки, кожгалантерея, одежда, обувь (в коробке), рюкзаки, текстиль (в упаковке производителя), *ювелирные изделия и т.п.	
	Сейф пакет 	А5 (148x210 см), до 0,5 кг А4 (260x340 см), до 2 кг А3 (350x420 см), до 3 кг А2 (495x580 см), до 5 кг	*Ювелирные изделия	

\* Ювелирные изделия принимаются к отправке только от клиентов с договором ИМ, заключивших дополнительное соглашение на отправку ювелирных изделий

Тип	Вид	Формат	Примеры вложений	Видеопример
Полужесткая упаковка	Коробка из гофрокартона 	13 видов коробок от 170x120x100 до 0,5 кг до 690x390x420 до 30 кг	Изделия из прочных материалов, не способные разбиться, отколоться, разлиться, рассыпаться и т. д.	
Комбинированная упаковка	Одновременное использование нескольких видов внешней и дополнительной упаковки: воздушно-пузырчатая пленка / упаковочная бумага / Стрейч пленка / картон / пакет / скотч	индивидуальное изготовление в зависимости от типа груза	Чемоданы, сумки, автомобильные шины, рекламные баннеры, строительные материалы (линолеум, ковролин) и т.п.	
Жесткая упаковка	Внутренняя обрешетка 	до 30 кг, основа - коробка из гофрокартона + каркас из листовых материалов, толщиной от 2 см	Автозапчасти (фары), мелкая бытовая техника, предметы интерьера (люстры, лампы, статуэтки), жидкости до 5 л.у (бочки, бидоны, канистры, банки), бытовая химия и т.п.	
	Деревянная обрешетка 	от 30 кг, деревянный каркас вокруг отправления с боковыми вставками из деревянных реек	Автозапчасти (автостекла, двери, капоты, крылья, бампера и проч), декоративные предметы (картины, панно в рамах, зеркала), крупная бытовая техника, мебель, оборудование, жидкости более 5 л и т.п.	

И-019-СЛ-2021 (0) Инструкция «Упаковка и маркировка отправок». Виды и правила применения» <https://wiki.cdek.ru/document/view?id=9458>





## Виды и функции дополнительных упаковочных материалов:

Вид	Функции дополнительной упаковки			
	Амортизация внутри и снаружи упаковки	Заполнение пустот (уплотнение) внутри упаковки	Защита от влаги и пыли	Разделение между вложениями
Воздушно-пузырчатая пленка (ВПП)	да	да	да	нет
Воздушные пакеты AIRPAKER	да	да	нет	да
Прессованный картон «филлер»	да	да	нет	да
Упаковочная бумага (Макулатурная)	да	да	нет	нет
Листовой гофрокартон (3-х и 5-ти слойный)	да	да	нет	да
Листовой пенополистирол, пенопласт	да	да	нет	да
Листовой сотовый картон	да	да	нет	да
Стрейч пленка	нет	да	да	нет
Сподручные средства (ветошь, газеты и др.)	нет	да	нет	нет



# Деревянная Обрешетка

Самая длинная сторона груза

Стоимость руб.

до 40 см

500 руб.

от 40 до 60 см

750 руб.

от 60 до 100 см

1500 руб.

от 100 до 120 см

2000 руб.

от 120 до 180 см

2500 руб.

от 180 до 240 см

3000 руб.

от 240 до 300 см

\*\* Приблизительно

Автоматически

Увеличение к  
весу груза \*\* из сторон груза \*\*

3 кг

набсм

5 кг

набсм

8 кг

набсм

10 кг

набсм

Вес

набсм

перемеряется по

набсм

Для тяжелых / негабаритных грузов.

Деревянный каркас (доска, брус) вокруг отправления, с боковыми вставками из деревянных реек.

Стоимость обрешетки для каждого

Отправления рассчитывается

индивидуально. **Расчет стоимости**

**производится по самой длинной стороне груза.**

**После обрешетки груза стоимость и сроки доставки могут быть увеличены!**

Вес и габариты перемеряются по факту после изготовления обрешетки.



**ОБЯЗАТЕЛЬНА** маркировка стикером “Обрешетка” при отправке на Якорь

[СОП 071-СЛ-2021 \(0\) Процессы складской логистики. Правила обработки консолидаций и отправок на складе.](#)

# Не правильная обрешетка от Клиентов

**ВАЖНО!** что бы груз внутри деревянного каркаса имел защиту и был зафиксирован.

Отправления, требующие деревянной обрешетки, принимаются только в до упакованном виде:

1. Обернуть вложение материалом для амортизации, например, воздушно-пузырчатой пленкой 2-3 витка, выступающие части и углы обеспечить двойным слоем амортизации.
2. Для защиты от пыли и влаги обернуть вложение стрейч пленкой 4-5 витков, скрепить скотчем с логотипом.
3. Нанести маркировку.



Отсутствие «деревянной обрешетки», является основной причиной повреждения отправлений



# Какие ошибки допущены при упаковке груза?



Виртуальный помощник по вопросам упаковки грузов

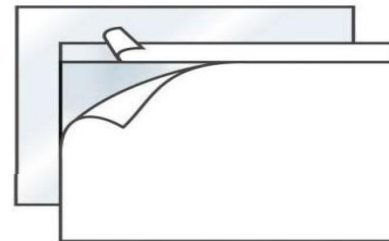
[роман-сдэк.рф](http://роман-сдэк.рф)



# Примеры правильной упаковки груза




**ДОКПАК (Юнипак)** - самоклеющийся пакет для сопроводительных документов имеет одну сторону с клейким слоем, с помощью которого пакет прикрепляется к упаковке груза, вложенные документы надежно защищены от неблагоприятных погодных условий.



**ВНИМАНИЕ:** Для фиксации вложения в пакете используется клапан с **отрывной удаляемой** лентой.



## Манипуляционные стикеры

1		Для отправлений, требующих особого бережного отношения. <b>ВАЖНО!!!</b> Не наносится на конверты и пакеты. Наносится на коробку, на верхнюю и/или боковую поверхность в правом верхнем углу. Наносится на тубус или ящик обрешетки со стороны прикрепления Транспортной этикетки ШК или накладной, на боковую часть, в верхнем правом углу.
2		Указывает на размещение вложения внутри упаковки. Наносится на коробки, тубусы, обрешётку и ящики на торцевой, на боковой стенке в верхнем правом углу.
3		Для отправлений 9 класса опасности, разрешенных к перевозке, досмотренных, имеющих все необходимые подтверждающие документы. Наносится на упаковку со стороны прикрепления Транспортной этикетки ШК или накладной.
<b>Информационные стикеры по условиям доставки</b>		
4		Для отправлений по тарифу «СуперЭкспресс», требующих быструю обработку на складе, скорейшую передачу его перевозчику по закрепленной транспортной схеме, а также для своевременной доставке данного Отправления Клиенту. Наносится на упаковку со стороны прикрепления Транспортной этикетки ШК или накладной.
5		Для отправлений, с дополнительной услугой «деревянная обрешетка», заказанной клиентом. Наносится на отправление, со стороны прикрепления сопроводительной накладной, для информирования сотрудников склада в необходимости сделать обрешетку.

# № места в ЭК

Уникальный номер упаковки, указанный на упаковке (пакете, конверте) должен быть внесен в накладную (Заказ)



Стикер «безопасности» для отправок в коробках, обрешетке, ящике. Необходим для предупреждения вскрытия груза в процессе транспортировки, идентификации груза в случае утери накладной.





Мягкая ШК- пломба  
Этикетка 58x30 мм

1. Для идентификации груза, при оформлении доставки необходимо наклеить этикетку на транспортную упаковку отправления, внести номер этикетки в бланк заказа.
2. Для всех видов упаковок без индивидуального номера.
3. Наносится на каждое грузовое место



## Информация о грузе

### Места

Описание *	№ места *	Длина (см)	Ширина (см)	Высота (см)	Физический вес (кг) *	Не габарит	Тяжелое	+
... документы	2206068522	20	15	7	0.6			 

# Определение веса и габаритов



## Измеряем:

- вес в **КГ**
  - габариты (д/ш/в) в **СМ**
- с помощью весов, АППГ, рулетки, линейки



## Услуга «Посылочка»

Габариты измерять не нужно  
Вес измерять обязательно

**XS - 17x12x9 см, до 0.5 кг**

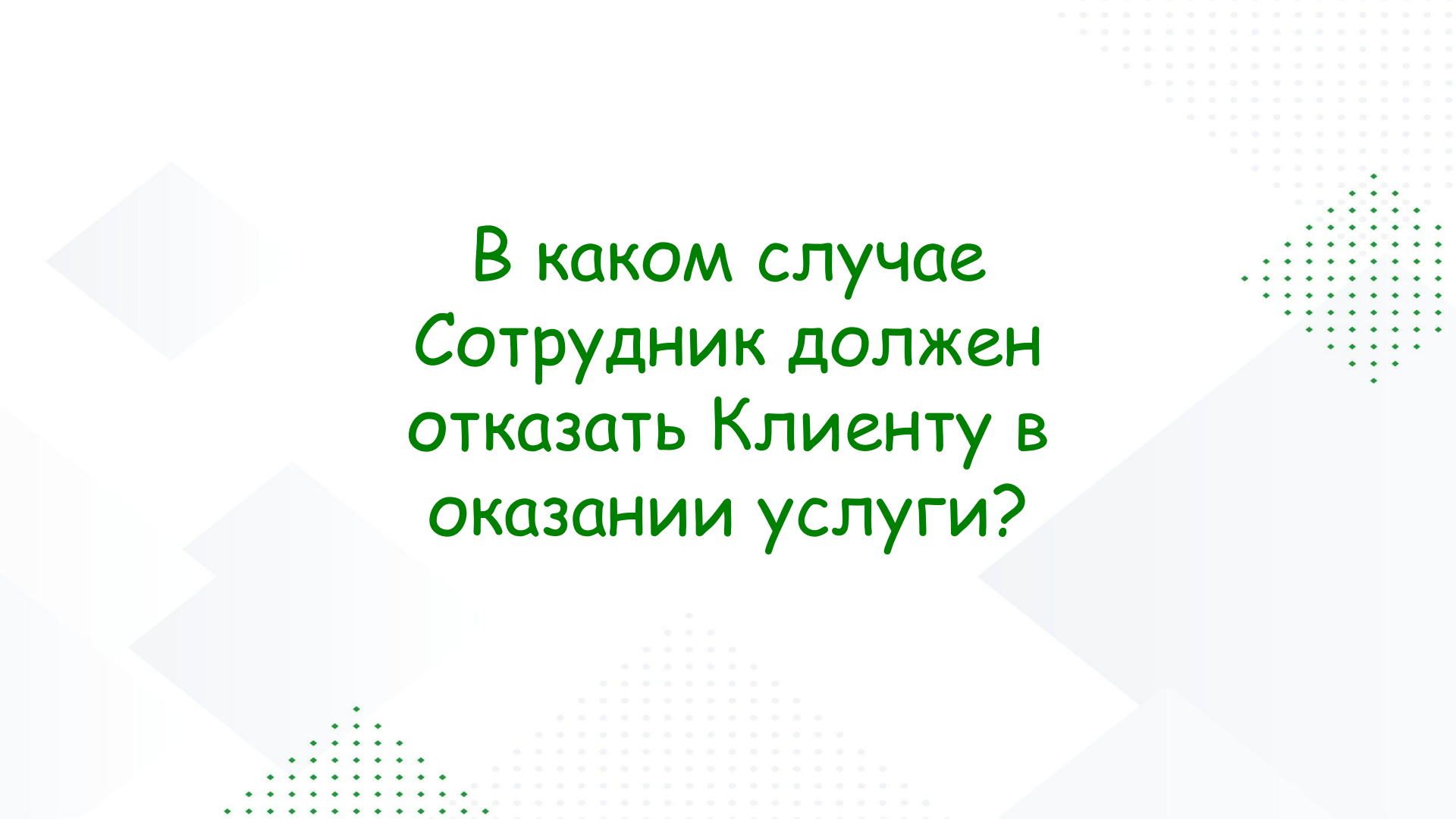
**S - 21x20x11 см, до 2 кг**

**M - 33x25x15 см, до 5 кг**

**L - 34x33x26 см, до 12 кг**

Регламент по услуге

<https://wiki.cdek.ru/document/view?id=9578>



В каком случае  
Сотрудник должен  
отказать Клиенту в  
оказании услуги?

## Сотрудник должен отказать клиенту в оказании услуги, если:

- Клиент не позволяет осмотреть вложение;
- Во вложении выявлен запрещенный груз, опасный груз с 1-8 класса опасности, либо потенциально опасный, без документов, подтверждающих возможность перевозки (и Клиент отказывается изъять его из отправления);
- Упаковка не соответствует вложению и/или непригодна для дальнейшей транспортировки и складской обработки (и Клиент не согласен доупаковать отправление в соответствии с правилами Компании);
- Клиент отказывается предоставлять документы, удостоверяющий личность(доверенность).

# Выбор услуги

- ✓ Выявить потребность
- ✓ Предложить услугу

Услуга	Режим Q	Стоимость , руб	Срок доставки	Прогноз даты
Посылочка склад-склад	С-С	330.00	4-6	08.09 - 10.09
Авиакарго терминал-терминал	Т-Т	1 790.00	1	03.09
Супер-экспресс до 12	Д-Д	1 240.00	1	03.09
Супер-экспресс до 14	Д-Д	1 130.00	1	03.09
Супер-экспресс до 16	Д-Д	1 010.00	1	03.09
Супер-экспресс до 18	Д-Д	950.00	1	03.09
Экспресс лайт дверь-дверь	Д-Д	690.00	2-3	04.09 - 07.09
Экспресс лайт дверь-склад	Д-С	610.00	2-3	04.09 - 07.09
Магистральный экспресс склад-склад	С-С	1 380.00	4-5	08.09 - 09.09

- ✓ Информировать о дополнительных сборах  
(Доставка тяжелых грузов, негабаритных, опасных)
- ✓ Предложить дополнительную услугу  
(Страхование, обрешетка и т.д.)



# Доставка до постамата

Габариты отправления: до 30 кг и 365x646x410мм

Для отображения доступного тарифа необходимо поставить

“До постамата”

## Услуги и сборы

До постамата

Услуги

Дополнительные услуги

Услуга	Режим Q	Стоимость, руб	Срок доставки	Прогноз даты
Посылочка склад-склад	С-С	280.00	2-3	21.02 - 22.02
Экспресс дверь-склад	Д-С	460.00	2	21.02
Экспресс склад-склад	С-С	380.00	2	21.02
Магистральный экспресс склад-склад	С-С	670.00	2	21.02

Регламент по правилам консультации клиентов по накладным с режимом «... до постамата»

<https://wiki.cdek.ru/document/view?id=10157>



# Оформление накладной

## Бланк накладной, сформированной в ЭК5



Город получателя

Номер накладной (отправления)

Оформить отправление, рассчитать стоимость услуги, приложить кувшор кокетки на нашем сайте [www.sdek.ru](http://www.sdek.ru)  
Удлинная квитанция, бухгалтерские документы и прочие возможности в личном кабинете [lk.sdek.ru](http://lk.sdek.ru)

Единая справочная: 8-800-250-04-05 (звонок бесплатный)

<p><b>ОТПРАВИТЕЛЬ</b></p> <p>Компания: КИБЕР ПЛАТЕН ООО</p> <p>ФИО: Сторгулова Телефон: +735 Адрес: г.Мелек, Завская обш. ПЗЗ ш...</p>	<p><b>ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТПРАВЛЕНИИ</b></p> <p>Мест: 1 шт.</p> <p>Вес к оплате: Номер упаковки: Описание вложения:</p>	<p><b>С</b></p>	
	<p><b>ПОЛУЧАТЕЛЬ</b></p> <p>Компания: Получатель (ФИО) ФИО: Получатель (ФИО) Телефон: - П/АДРЕС ДОСТАВКИ</p>		<p>Платательщик:</p> <p>Особые отметки:</p>
	<p>№ п/п</p> <p>Услуга</p> <p>Стоимость, руб.</p>		
	<p>ИТОГО</p> <p>Сумма</p>		

Отправление согласно с Общими условиями доставки, указанными в Регламенте СОВО. Регламент размещен на сайте [www.sdek.ru](http://www.sdek.ru). Клиент гарантирует, что отправление не содержит предметов, запрещенных к перевозке. В случае предоставления вложений или информации о перевозке, информация Исполнитель ответственности за своевременную доставку не несет. Сведения о грузе более 15 минут описываются в порядке. Отправление упаковано под ответственность Отправителя. Настоящим Получатель/Отправитель дает свое согласие на получение кассового чека в электронной форме, путем его предоставления. На электронный адрес электронной почты.

ОТПРАВЛЕНО \_\_\_\_\_ 2018 Время \_\_\_\_\_ **ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ДОСТАВКИ. Дата** \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_  
ОТПРАВИТЕЛЬ

Сотрудник принял \_\_\_\_\_ (ИФО) номер \_\_\_\_\_ (ИФО) номер \_\_\_\_\_

Отправитель: "ГЕРБАЛАЙФ ИНТЕРНЭШНЛ РС" Сурут  
1281740137

Получатель: Пурык Инна Ханымей, ул. Молодежная, д.9, кв.15  
Тел. 89222891950

Особые отметки:

Тариф: Экспресс лайт интервальный склад/дверь  
Сумма к оплате: 0.00  
Место 1 из 1  
Вес: 1.3 кг  
Габариты: 25 см x 19 см x 20 см

6G08490975



(ПТМ)000119397150

Ханымей

## Бланк накладной для самостоятельного заполнения клиентом



Единая справочная 8-800-250-04-05 (звонок бесплатный)  
[www.sdek.ru](http://www.sdek.ru)  
Пожалуйста, пишите печатными буквами и с нажимом

Супер-экспресс  Блиц-экспресс

Доставка до 16:00 ч.



19670458

<p><b>1. ОТКУДА</b> Страна <u>Россия</u></p> <p>Наименование организации (для юрлиц) <u>ИП Иванова Ирина Ивановна 220002222</u></p> <p>Ф.И.О. Отправителя <u>Иванов Иван Иванович</u></p> <p>Документ <u>паспорт</u> Серия <u>0101</u> Номер <u>067888</u></p> <p>Телефон (обязательно) <u>8-999-999-28-28</u></p> <p>Регион <u>Республика Крым</u></p> <p>Город <u>Баиячур</u> Индекс <u>000000</u></p> <p>Адрес <u>СДЕК Мухомова, 179</u></p>	<p><b>3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТПРАВЛЕНИИ</b></p> <p>Описание вложения: <u>Документы</u></p> <p>№ Упаковки, габариты, стикера безопасности: <u>222 44123 4</u></p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">Размеры, см</th> <th rowspan="2">Вес, кг</th> </tr> <tr> <td>Длина</td> <td>Высота</td> </tr> <tr> <td><u>30</u></td> <td><u>20</u></td> <td><u>0,5</u></td> </tr> </table>	Размеры, см		Вес, кг	Длина	Высота	<u>30</u>	<u>20</u>	<u>0,5</u>
Размеры, см		Вес, кг							
Длина	Высота								
<u>30</u>	<u>20</u>	<u>0,5</u>							
<p><b>2. КУДА</b> Страна <u>Россия</u></p> <p>Наименование организации (для юрлиц) <u>ООО "Пегега"</u></p> <p>Ф.И.О. Получателя <u>Евстипов Невз Евгений Михайлович</u> ИНН <u>66688444</u></p> <p>Документ 1 Серия Номер</p> <p>Телефон (обязательно) <u>8-999-700-0000</u></p> <p>Регион <u>Кемеровская обл.</u></p> <p>Город <u>Белово</u> Индекс <u>000000</u></p> <p>Адрес <u>Пегега, 1 оп 505</u></p>	<p><b>4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЛАТЕ</b></p> <p>Приложена спецификация <input checked="" type="checkbox"/> Всего мест: <u>1</u></p> <p>Услуга: <u>СЭ</u> Форма оплаты: <input checked="" type="checkbox"/> Наличный расчет <input type="checkbox"/> Отправитель <input type="checkbox"/> Получатель <input type="checkbox"/> В кассу <input type="checkbox"/> Вкладыш по договору <input type="checkbox"/></p> <p>Вес к оплате: <u>0,5</u></p> <p>Сумма доставки рассчитывается по формуле: <u>1000,00</u></p>								
<p>Особые отметки</p> <p>Отправление согласно с Общими условиями доставки, указанными на оборотной стороне аннулированного экземпляра. Клиент гарантирует, что отправление не содержит предметов, запрещенных к перевозке. В случае предоставления вложений или информации, исполнитель ответственности за своевременную доставку не несет. С.п.з.4 РОКУ "Резобования и упаковка отправления" обязательна.</p> <p>Ф.И.О. Отправителя (подпись): <u>Иванов И.И.</u></p> <p>Дата: <u>20.02.2018</u> Время: <u>16:16</u></p> <p>Подпись Отправителя: _____</p> <p>Подпись Получателя: _____</p>	<p><b>5. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ДОСТАВКИ</b></p> <p>Отправление доставлено получателю, упаковка не повреждена, не числится претензий на время. Настоящим Получатель/Отправитель дает свое согласие на получение кассового чека в электронной форме, путем его предоставления на электронный номер/на адрес электронной почты.</p> <p>Ф.И.О. Получателя (печатными буквами): _____</p> <p>Документ: _____</p> <p>Серия: _____ Номер: _____</p> <p>Время: _____</p>								

## ШК (Штрих- код)

Маркировка отправления включает в себя обязательное нанесение транспортной этикетки на каждое грузовое место, а также оклейку манипуляционными знаками (стикерами/наклейками), предупреждающими о характере груза («хрупкое», направление размещения вложения «верх», и др.).



**CDEK**  
ЛОГИСТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Город получателя

Вопрос максимальной ответственности

Оформить отправление, рассчитать стоимость услуг, приложить к упаковке на нашем сайте по ссылке: [Правила упаковки. Дополнительные документы и прочие возможности в онлайн-кабинете CDEK](#) (дата отправления: 04.03.2016 04:05 (время безлунный))

ОТПРАВИТЕЛЬ		ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТПРАВЛЕНИИ	
Компания:	КАБЕЛ ПРАЙТЛЕС ООО	Мест:	1 шт
ФИО:	Сурганов	Вес с упаковкой:	
Телефон:	+7 912	Описание вложения:	
Адрес:	Знамя Звезда ул. ТРЭТ №...	Платитель:	
ПОЛУЧАТЕЛЬ		Способы оплаты:	
Компания:	Пашутина (ООО)	Платитель:	
ФИО:	Пашутина (000)	Способы оплаты:	
Телефон:		Способы оплаты:	
ПВЗ/АДРЕС ДОСТАВКИ			

№ п/п	Услуга	Стоимость, руб.
1	Тариф	
ИТОГО		Сумма

Отправить заказан. С.Общед. услуги доставки, включенные в Расценки ВОУ? Расценки: Для тарифов категории, указанных на тарифной сетке, включены на время перевозки. При оплате на предоплате, а также при оплате на предоплате, при оплате на предоплате, при оплате на предоплате, при оплате на предоплате. Отказ от услуги

Накладная формируется автоматически при оформлении заказа на сайте. При оплате на предоплате, при оплате на предоплате, при оплате на предоплате, при оплате на предоплате. Накладная формируется автоматически при оформлении заказа на сайте. При оплате на предоплате, при оплате на предоплате, при оплате на предоплате, при оплате на предоплате.

ОТПРАВЛЕНО Дата: 04.03.2016 Времени: 10:00 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ДОСТАВКИ Дата: 04.03.2016 Времени: 10:00

Отправитель: (информация) (информация) (информация) (информация) (информация) (информация) (информация) (информация) (информация) (информация)

Сотрудник прием: (информация) (информация) (информация) (информация) (информация) (информация) (информация) (информация) (информация) (информация)



Отправитель: Климова Надежда Евгеньевна  
Информация:  
ИНФОРМАЦИОННАЯ СЕТЬ  
Тел: 8001314432

Получатель: СД-ПЦ Энергострой, Московская обл.  
И.И.Иванович, г.г.  
Тел: 8001314432 2203  
Свой адрес: Москва Россия

Тариф: Стандартный тариф (стандартный тариф)  
Сумма в валюте: 0.00  
Мест: 1 шт  
Габариты: 0.00 м x 0.00 м x 0.00 м

№ 1168732217

ПВЗ [ELT1] На Захарченко 1

Штрих-код (ШК места)



Накладную наносить на груз запрещено!

РОКУ п. 3.1. Оказание услуг по доставке Отправлений осуществляется при условии оформления Клиентом/Отправителем соответствующей накладной и нанесения этикетки штрих-кода на каждое место отправления.



Распечатать 2шт. Накладных (заказа) для подписи с клиентом

Промаркировать стикерами (ярлыками), предупреждающими о характере груза



# Порядок оплаты

- наличный расчет;
- безналичный расчет (эквайринг через QR-код/[Схема](#) и [Инструкция](#));
- online-оплата на сайте <https://www.cdek.ru/ru/payment>;
- по счету (при наличии заключенного договора + доверенности);
- авансовый счет ЮЛ (при отсутствии договора);

**Сотрудник должен выдать чек об оплате вместе с накладной/либо сообщить отправителю о том, что электронный чек будет отправлен по СМС, либо по запросу на электронную почту.**

# О чём необходимо проинформировать Клиента:

- документах, которые необходимо иметь при себе Получателю;
- способе отслеживании Отправления на сайте: <https://www.cdek.ru/ru/tracking>;
- плановых сроках доставки Отправления;
- возможном изменении стоимости услуги после перемера весогабаритных характеристик на складе и/или пошлины и другие платежи, которые могут дополнительно возникнуть при транспортировке Отправления через границу





Спасибо за внимание!

