

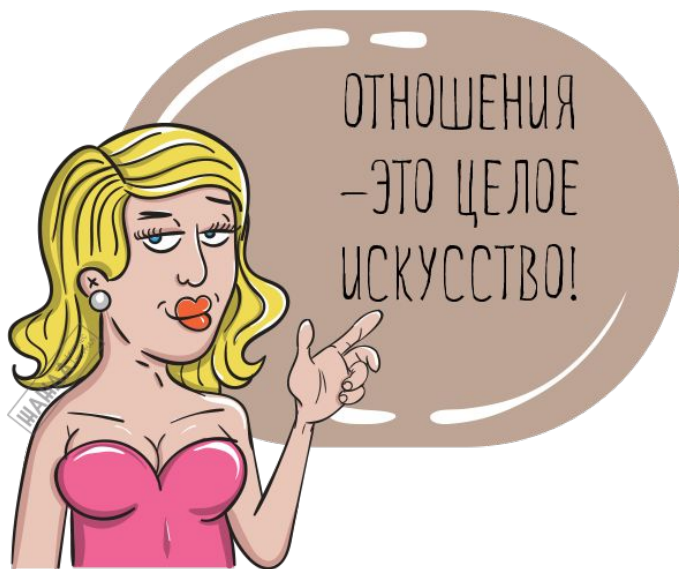
РЕГИСТРАТУРА



Правила поведения:

Что можно и что нельзя делать медработнику на работе?





Законодательство

Медицинские сестры обязаны соблюдать этические и моральные нормы, уважительно и гуманно относиться к пациентам.

Это основной принцип закона об охране здоровья, который прописывают в должностных инструкциях и Правилах внутреннего распорядка медицинской организации.

Внимание: каждый человек осознает свое достоинство и нуждается в том, чтобы его уважали!

Грубость медработника

Принцип уважения человеческого достоинства заложен в нашей Конституции.

«Достоинство личности охраняется государством. Ничто не может быть основанием для его умаления»,

– написано в **статье 21 Конституции**.

Уважение достоинства человека – конституциональная обязанность каждого гражданина России. Это касается и медицинских работников, их отношения к своим пациентам.



Грубость медработника



Требование об уважительном отношении к пациентам закреплено в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В статье 6 закона сказано, что интересы пациента при оказании медицинской помощи находятся в приоритете. Медработник обязан соблюдать этические и моральные нормы, уважительно и гуманно относиться к пациентам и сотрудникам медорганизации.

Кроме того, грубость – одна из форм унижения человеческого достоинства. Согласно статье 150 ГК достоинство – одно из нематериальных благ, которые принадлежат человеку от рождения. От него нельзя отказаться и передать другим. Если унижение достоинства выражено в неприличной форме, то по статье 5.61 КоАП это считается оскорблением. Если распространяются порочащие сведения, то это уже уголовно наказуемое преступление по статье 128.1 УК – **«Клевета»**.



Грубость медработника

Принцип уважительного отношения к пациентам может быть закреплен и в Правилах внутреннего распорядка медорганизации, и в должностной инструкции медсестры.

Например, в документ можно включить пункт, согласно которому сотрудник обязан соблюдать Этический кодекс медицинской сестры, в котором сказано, что

«...медсестра выше всего ставит сострадание и уважение к жизни пациента. Она не допускает проявления высокомерия, пренебрежительного отношения или унижительного обращения с пациентом»

Таким образом, медсестра, которая грубит пациентам, нарушает Конституцию, Федеральный закон № 323-ФЗ, Правила внутреннего распорядка и должностную инструкцию (если в них указаны соответствующие пункты), это может стать поводом для дисциплинарного взыскания, вплоть до увольнения.



Что грозит медработнику, который оскорбил пациента?



Внимание: оскорбление, в отличие от грубости, относится к административным правонарушениям – за него суд может назначить штраф

До 2012 года оскорбление было уголовным преступлением.

1 января 2012 года вступил в силу [Закон от 07.12.2011 № 420](#), который исключил статью 130 об оскорблении из УК.

Пример:

Медработник травмпункта прилюдно назвала «сволочью» и «спившейся скотиной» пьяного пациента с травмой головы. Его жена, трезвая, прилично одетая женщина, возмутилась и потребовала извинений. Медсестра не извинилась. Тогда супруга пациента пообещала написать заявление об оскорблении в прокуратуру.

Какое наказание грозит медсестре травмпункта?

Что грозит медработнику, который оскорбил пациента?

Унижение достоинства человека, выраженное в неприличной форме, считается оскорблением по [статье 5.61](#) КоАП. Выражения «сволочь» и «спившаяся скотина» суд признает оскорблениями, поскольку они содержат уничижительную оценку личности пациента.

По закону медсестре грозит штраф

от 1000 до 3000 руб.

Внимание: неприличными могут считаться не только ругательства, нецензурные прозвища, но также специфические телодвижения и жесты: кукиш, выставленный средний палец, плевки в лицо, пощечина



Что делать, если пациент оскорбляет медработников?



Весной 2014 года в детской поликлинике Р., отец больного ребенка, нецензурно оскорблял работницу регистратуры при врачах и других пациентах. Медицинский регистратор подала заявление в прокуратуру с просьбой привлечь к административной ответственности этого человека.

- Мировой суд признал Р. виновным в административном правонарушении по [части 1](#) статьи 5.61 КоАП за оскорбление медицинского работника. Об этом писал Сибирский медицинский портал.



Что делать, если пациент оскорбляет медработников?

Если пациенты ведут себя неподобающе и оскорбляют сотрудников медорганизации, последние имеют право требовать наказания через суд.

Чтобы добиться наказания пациента или посетителя, заручитесь поддержкой свидетелей, которые при необходимости дадут показания в суде. Запишите оскорбления на диктофон телефона, вызовите полицию, внесите факт оскорбления в медицинскую документацию, напишите заявление в прокуратуру.

Проведите с медицинскими сестрами занятие – как правильно себя вести, если пациент проявляет вербальную и невербальную агрессию.



Селфи на работе



Внимание:

Объясните медработникам, что селфи на рабочем месте – это правонарушение, за которое можно получить серьезное наказание.



Можно ли уволить медсестру за селфи с пациентом?

Медицинская сестра К. во время дежурства в отделении реанимации сделала селфи на фоне пациента и выложила его на своей странице в «Инстаграме». Фотография понравилась подписчикам, и кто-то из друзей продублировал ее в интернете в открытом доступе. Там фото увидели сотрудники больницы, пациенты и их близкие. Главный врач уволил медсестру К., а старшей медсестре отделения сделал выговор.

Законно ли это?



Можно ли уволить медсестру за селфи с пациентом?



Опубликовав селфи на фоне пациента, медсестра совершила сразу три дисциплинарных проступка, за которые главный врач имел право ее уволить.

Первый проступок – медсестра занималась посторонними делами в рабочее время.

Трудовое законодательство регламентирует сон во время рабочей смены и перерывы на обед. В законе не прописано, может ли медицинская сестра в рабочее время обсуждать личные дела по телефону, смотреть телевизор, шить и вязать, читать художественную литературу и пользоваться в личных целях рабочим компьютером или личным смартфоном. Эти вопросы можно прописать в Правилах внутреннего распорядка, с которыми работники знакомятся, когда заключают трудовой договор.

Если по Правилам внутреннего распорядка сотрудникам медорганизации запрещено в рабочее время пользоваться смартфоном в личных целях, то главврач может назначить медсестре дисциплинарное взыскание.



Можно ли уволить медсестру за селфи с пациентом?



Второй проступок – разглашение профессиональной, в этом случае – врачебной, тайны.

Это касается случаев, когда медсестра сделала снимок без согласия пациента, но по фото можно установить личность больного. Если личность пациента на фотографии установить невозможно, то врачебная тайна не нарушена.



Третий проступок – нарушение моральных норм.

Если в трудовом договоре или Правилах внутреннего распорядка медорганизации прописано, что медработники должны уважительно относиться к пациентам, медсестру также можно привлечь к дисциплинарной ответственности.

Селфи на фоне пациента – демонстрация невнимания и неуважения к пациенту.



Какой штраф грозит медсестре, которая разместила в интернете селфи с пациентом?

Медсестра нарушила врачебную тайну, доступ к которой ограничен [Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ](#). За это ей грозит **штраф 500–1000 руб.**, а должностному лицу, которым является главная медсестра, – **4000–5000 руб.** Это указано в [статье 13.14](#) КоАП.

Пациент или его близкие родственники могут подать иск в адрес медсестры на компенсацию морального вреда в соответствии со [статьей 151](#) ГК. В ГК врачебная тайна входит в понятие личной тайны.

Согласно [статье 150](#) ГК, личная тайна относится к нематериальным, то есть немущественным, благам человека, не отчуждаемым и не передаваемым иным способом.



Можно ли возбудить уголовное дело против медсестры, которая разместила селфи с пациентом?



Если фотография, размещенная в интернете, содержит биометрические данные человека и по ней можно установить его личность, то можно считать, что медсестра распространяет сведения о частной жизни пациента, а это уголовное преступление ([ст. 137 УК](#)).

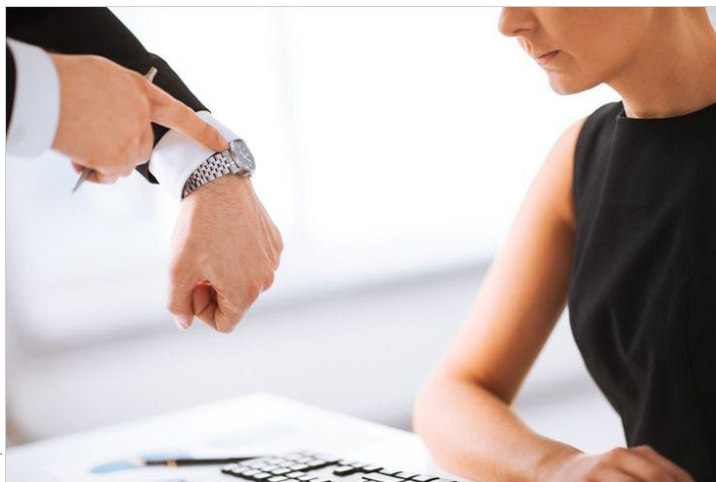
УК предусматривает за такое преступление штраф от 500 до 800 МРОТ или в размере зарплаты осужденного за период пять-восемь месяцев. Другой вид наказания – лишение права занимать определенные должности или заниматься медицинской деятельностью на срок от двух до пяти лет или арест на четыре-шесть месяцев.



Нарушения трудовой дисциплины

Сотрудники должны вовремя приходить на рабочее место и находиться на нем до окончания рабочего дня, соблюдать время перерыва на обед и отдых, не отвлекаться на посторонние занятия в рабочее время.

Сотрудники Рязанского областного кардиологического диспансера устроили праздничное застолье на рабочем месте. Главврач получил выговор от областного Минздрава. Заместителя главврача и зав.отделением уволили



Что грозит медсестрам за праздничное застолье в рабочее время?

Во время ночного дежурства 31 декабря в 23:30 дежурные медсестры и санитарки хирургического отделения собрались в сестринской за праздничным столом. Соки, нарезка, салат оливье, никакого алкоголя. Не шумели, но заперли дверь изнутри. Ответственный администратор позвонил в отделение, чтобы поздравить дежурный персонал с Новым годом и проверить, все ли в порядке. В сестринской не было телефона, поэтому на его звонок никто не ответил. Администратор решил лично посетить отделение. На посту никого не было. Он услышал за дверью сестринской веселые голоса, хотел войти, но двери были закрыты. Администратор постучал и приказал прекратить застолье. 8 января главный врач вызвал участниц празднования и объявил всем выговор за нарушение трудовой дисциплины.

Было ли это наказание справедливым?



Что грозит медработникам за праздничное застолье в рабочее время?

В большинстве больниц Правила внутреннего распорядка разрешают дежурному персоналу устраивать обеденные перерывы на рабочем месте, если позволяет ситуация в отделении. Рабочее место медсестры – территория отделения, где она должна быть доступна контролю работодателя ([ст. 209 ТК](#)).



Согласно требованиям законодательства, сестринская должна быть открыта, медсестры должны отвечать на телефонные звонки.

Главный врач может обосновать выговор тем, что медсестры формально покинули свое рабочее место, так как находились вне прямого или косвенного контроля работодателя.



Имеют ли право медработники прерывать прием пациентов?

Врач-офтальмолог устала от потока пациентов и объявила сидящим в очереди пациентам, что «она тоже человек и имеет право попить чаю». Врач закрыла дверь изнутри, прекратила прием. Пациенты ждали 10 минут, потом начали возмущаться и пожаловались главному врачу. Офтальмологу объявили выговор.

Законны ли действия врача?

Если в Правилах внутреннего распорядка не прописано, что персоналу разрешено в рабочее время делать перерывы для приема пищи, то врач не имела право запирается в кабинете и прерывать прием пациентов.

Врач нарушила Правила внутреннего распорядка и получила за это выговор.



Что грозит медработнику за переписку в социальных сетях на рабочем месте?

Заведующий отделением увидел, что медсестра на посту переписывается в социальных сетях. Он написал докладную главному врачу и потребовал наказать медсестру. Главврач объявил медсестре строгий выговор. Справедливо ли это?

В трудовом договоре написано, что работники имеют право на перерыв для отдыха и приема пищи. В это время они вправе позволить себе поговорить по телефону и узнать последние новости социальных сетей.

В законе не указано, может ли медицинская сестра в рабочее время пользоваться рабочим компьютером или своим смартфоном в личных целях. Эти вопросы можно прописать в Правилах внутреннего распорядка медорганизации.

Если по Правилам внутреннего распорядка сотрудникам медорганизации запрещено пользоваться смартфоном в рабочее время, то медсестре объявили выговор справедливо.

