



учимся строить  
отношения!  
Всё начинается с  
общения общения



# Функции общения



- **информационную** (передача прием информации, знаний и умений);
- **экспрессивную** (понимание переживаний и эмоционального состояния друг друга; его изменение);
- **регулятивную** (обобщенное воздействие на партнера по общению с целью изменения или сохранения его поведения, активности, состояния, отношения друг к другу);
- **социального контроля** (регламентирование поведения и деятельности с помощью групповых и социальных норм);
- **социализации** (формирование у членов коллектива умения действовать в интересах коллектива, понимать интересы других людей, выражать доброжелательность).





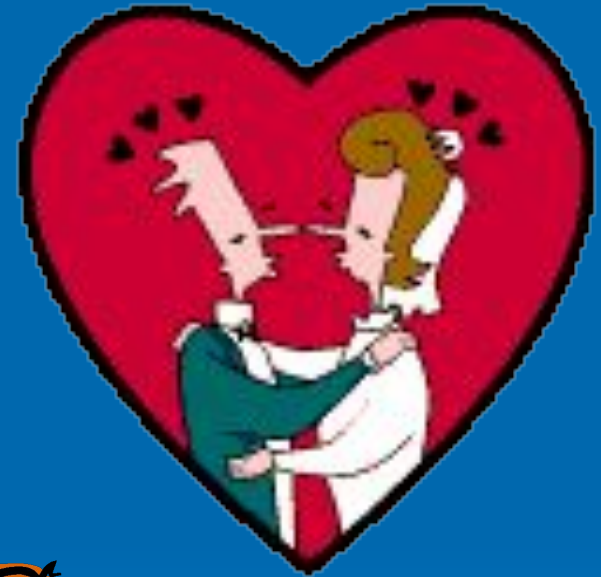
- Люди повседневно общаются с окружающими. С разными людьми, в различных ситуациях мы общаемся по-разному. Характер общения зависит от возникшей ситуации, воспитания человека, особенностей его характера, темперамента, настроения, от того с кем именно он общается и др.

# Виды общения.

- Духовное
- Примитивное
- Манипулятивное
- «Контакт масок»
- Игровое
- Светское



# Духовное общение



# Примитивное общение.



- ◆ Основывается на том, **нужен ли тебе** партнер на данный момент. Если нужен, выгоден – вступаем в контакт. Если нет – не общаемся.

# Манипулятивное общение.

- Использование лести, лжи, похвалы, интриг и других «нечистоплотных приемов» с целью расположения к себе, получения собственной выгоды.



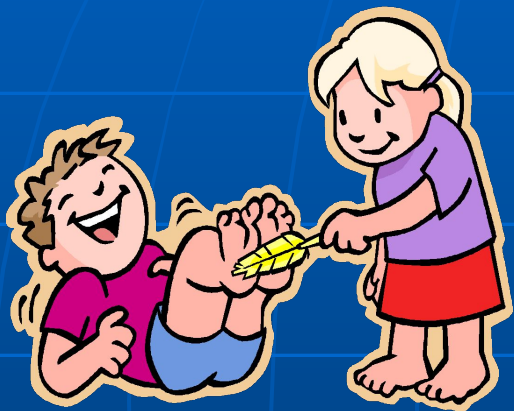
# «Контакт масок»

- ▶ Формальное общение с соблюдением общепринятых норм, правил, моделей поведения (Покупатель-продавец, деловое общение и т.д.)





# Игровое общение.



Самая большая роскошь на свете - это роскошь человеческого общения.

Антуан де Сент Экзюпери

Не поговорить с человеком, который достоин разговора, - значит потерять человека. А говорить с человеком, который разговора не достоин, - значит терять слова. Мудрый не теряет ни людей, ни слова.

Конфуций

Относись к другим людям так, как ты бы хотел, чтоб относились к тебе...

Народная мудрость

