

Детям об основах потребительских знаний



«СКАЗОЧНЫЙ



Герои книг и мультфильмов, как и обычные люди, являются потребителями товаров и услуг. Наша контрольная проверка по сказкам расскажет о законах и правилах, которые нужно знать каждому потребителю.

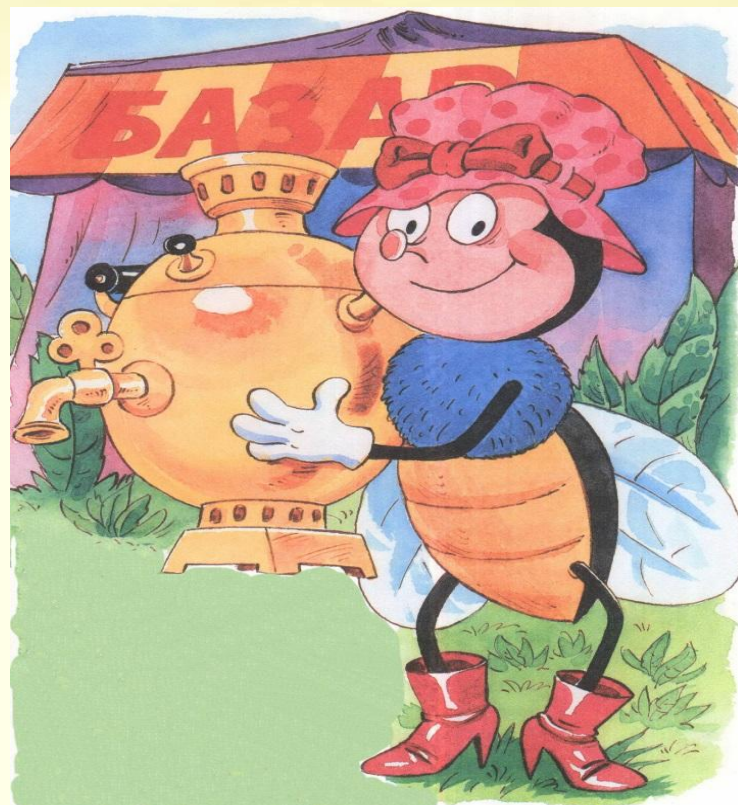
Чтобы узнать правильный ответ, кликните

на вопрос.





Муха по полю пошла,
Муха денежку нашла.
Пошла Муха на базар
И купила самовар.
(К. Чуковский «Муха-
Цокотуха»)



**Разрешается ли на базаре
торговля без кассового чека?**





Согласно ст. 346 Налогового Кодекса РФ на рынках могут осуществлять наличные денежные расчеты без применения контрольно-кассовой техники при условии выдачи по требованию покупателя товарного чека или квитанции, подтверждающих прием денежных средств. Покупатель на рынке обладает теми же правами, что и в магазине.





«Жила девочка Женя.
Однажды послала её мама в
магазин за баранками. Купила
Женя семь баранок ...»
(В. Катаев «Цветик-
семицветик»)

Можно ли продавать
продукты питания без
упаковки?



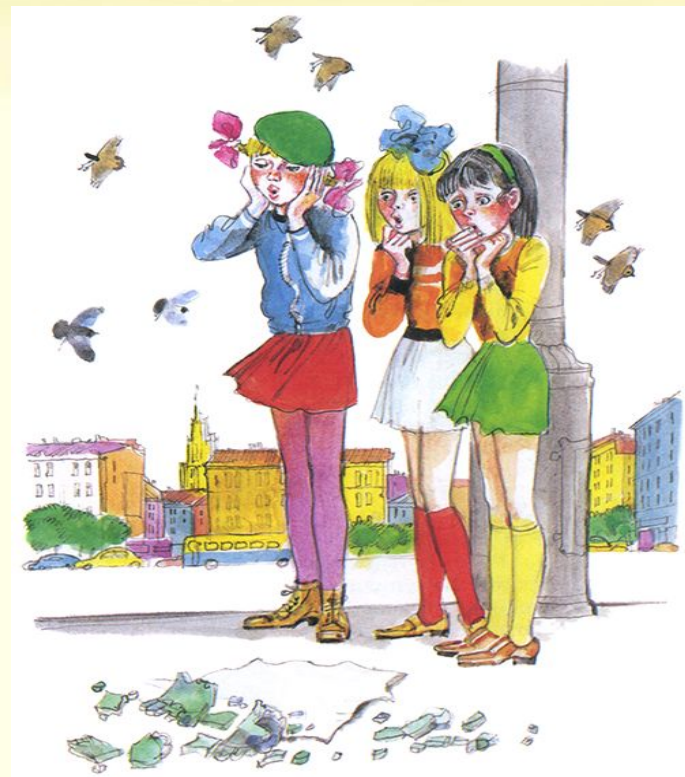


Нет, нельзя. Правила продажи продовольственных товаров регулируются Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом «О качестве и безопасности пищевых продуктов», Законом РФ «О защите прав потребителей».





Три девочки — три школьницы
Купили эту вазу.
Искали, выбирали,
Нашли ее не сразу ...
(С. Михалков «Хрустальная
ваза»)



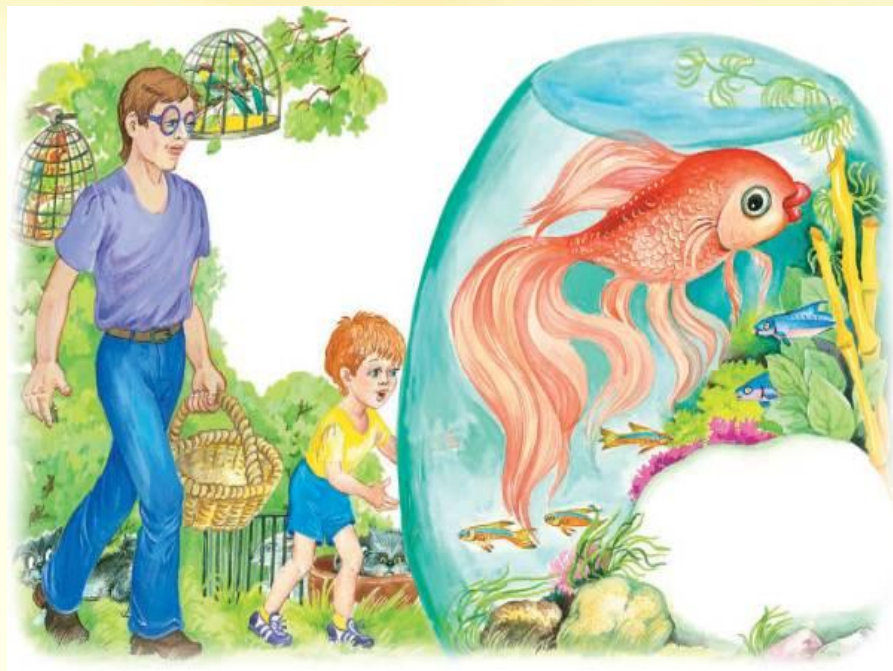
**На все ли товары есть гарантийный
срок?**





Нет. Гарантийный срок устанавливается не на все товары, а только на технически сложные, а также на одежду, обувь, некоторые виды инструментов и аксессуаров.





Раздавал котят бесплатно
Симпатичный продавец.
На котят мы посмотрели,
Посмотрели, посмотрели —
И забрали наконец.
(Э. Успенский «Птичий
рынок»)

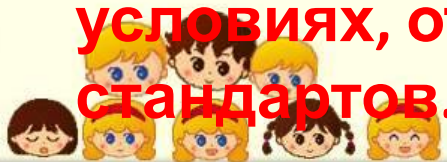
**Существуют ли правила
продажи домашних
животных?**





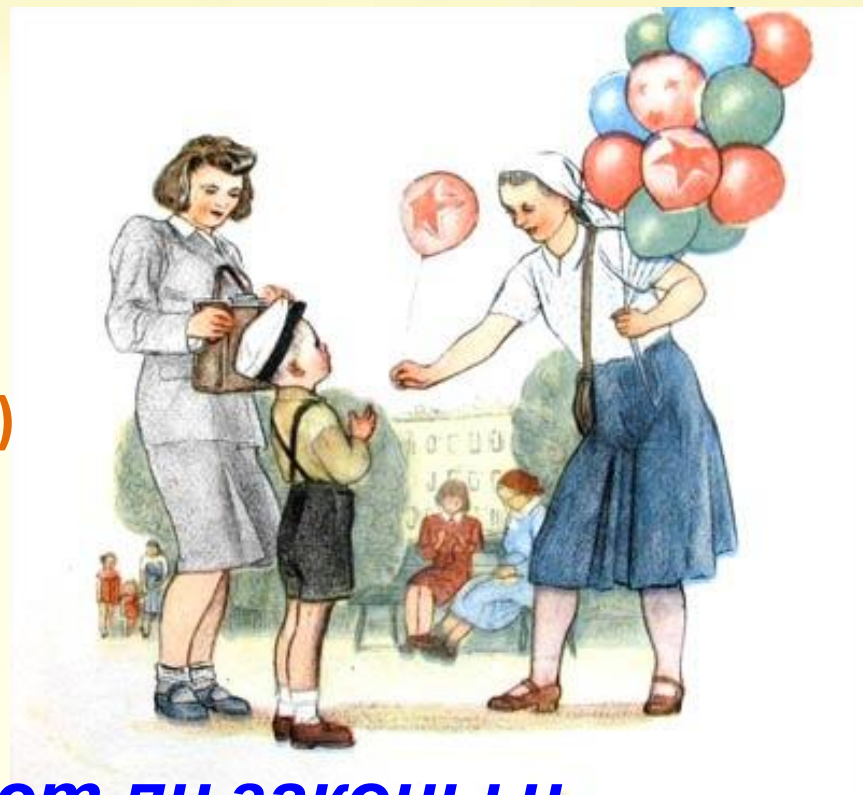
Продажа животных регулируется одним документом - Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров» частью IX - «Особенности продажи животных и растений».

Информация о животных и растениях, предлагаемых к продаже, должна содержать их видовое название, сведения об особенностях содержания и разведения. Животные, предназначенные для продажи, должны содержаться в соответствии с общепринятыми нормами гуманного обращения с животными в условиях, отвечающих обязательным требованиям стандартов.





Мы гуляли по Неглинной,
Заходили на бульвар,
Нам купили синий-синий
Презеленый красный шар!
(С. Михалков «А что у вас?»)



Существуют ли законы и
правила для уличных продаж?





Получение разрешения на уличную торговлю регламентируется Постановлением Правительства № 585 от 17.07.2009. Право на продажу товаров на улице устанавливается органами местного самоуправления. Для торговли отводятся специальные места. При планировании уличной торговли, необходимо подать заявку-просьбу в управление потребительского рынка, защищающее права потребителей.





Не будь такой разиней,
Резиновая Зина,
А то отправим Зину
Обратно в магазин.
(А. Барто «Резиновая Зина»)



**Можно ли вернуть в магазин
куклу?**



В данном случае нет. Правила возврата разъяснены в ст. 25 «Закона о защите прав потребителей»: вернуть товар надлежащего качества можно, если указанный товар не эксплуатировался, у него сохранены первоначальный товарный вид.





Едет Любочка в трамвае —
Она билета не берет.
Всех локтями раздвигая,
Пробирается вперед.
(А. Барто «Любочка»)



До какого возраста разрешен
бесплатный проезд в общественном
транспорте?





Право бесплатного транзита для малолетних закреплено в ст. 786 Гражданского кодекса РФ: дети не старше семи лет имеют право бесплатного проезда городским и пригородным транспортом без предоставления отдельного места.





«Ящики оказались во фруктовом магазине большого города. Когда их открыли, в одном апельсинов почти не было, а был только Чебурашка». (Э. Успенский «Крокодил Гена и его друзья»)

Является ли нарушением замена товара, указанного на упаковке?





**Да, является. Об этом говорит
ст. 18 «Закона о защите прав
потребителей».**





Мультфильм
«Чебурашка идет в
школу».



Что должно быть указано в кассовом чеке?



**Обязательные реквизиты
кассового чека перечислены в
пункте 1 статьи
4.7 Закона № 54-ФЗ.**





«Вам посылка пришла.
Только я вам ее не отдам
потому, что у вас
документов нету».
(Э. Успенский «Дядя Федор,
Пес и Кот»)

Может ли ребенок
самостоятельно заказать товар
в интернет-магазине и сам
получить посылку на почте?





Если ребенок старше 14 лет и у него уже есть паспорт, то он может получить ее самостоятельно при предъявлении документа. Если у несовершеннолетнего еще нет паспорта, то посылку может получить только родитель, при предъявлении паспорта и свидетельства о рождении ребенка.





**БЛАГОДАРИМ ЗА
УЧАСТИЕ!**

