

# Детям об основах потребительских знаний



## «СКАЗОЧНЫЙ



Герои книг и мультфильмов, как и обычные люди, являются потребителями товаров и услуг. Наша контрольная проверка по сказкам расскажет о законах и правилах, которые нужно знать каждому потребителю.

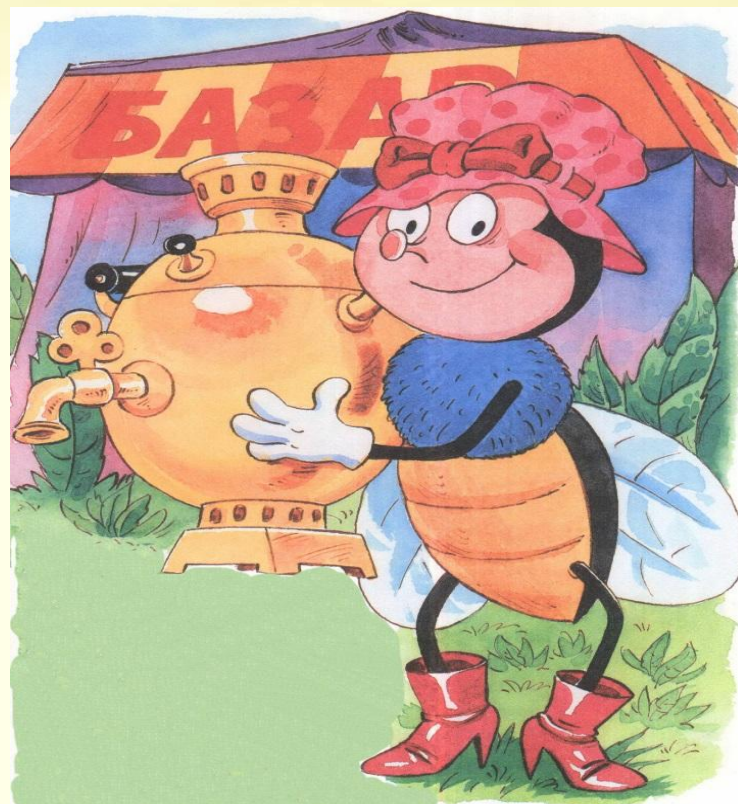
Чтобы узнать правильный ответ, кликните

*на вопрос.*





Муха по полю пошла,  
Муха денежку нашла.  
Пошла Муха на базар  
И купила самовар.  
(К. Чуковский «Муха-  
Цокотуха»)



**Разрешается ли на базаре  
торговля без кассового чека?**







**Согласно ст. 346 Налогового Кодекса РФ на рынках могут осуществлять наличные денежные расчеты без применения контрольно-кассовой техники при условии выдачи по требованию покупателя товарного чека или квитанции, подтверждающих прием денежных средств. Покупатель на рынке обладает теми же правами, что и в магазине.**





«Жила девочка Женя.  
Однажды послала её мама в  
магазин за баранками. Купила  
Женя семь баранок ...»  
(В. Катаев «Цветик-  
семицветик»)

Можно ли продавать  
продукты питания без  
упаковки?





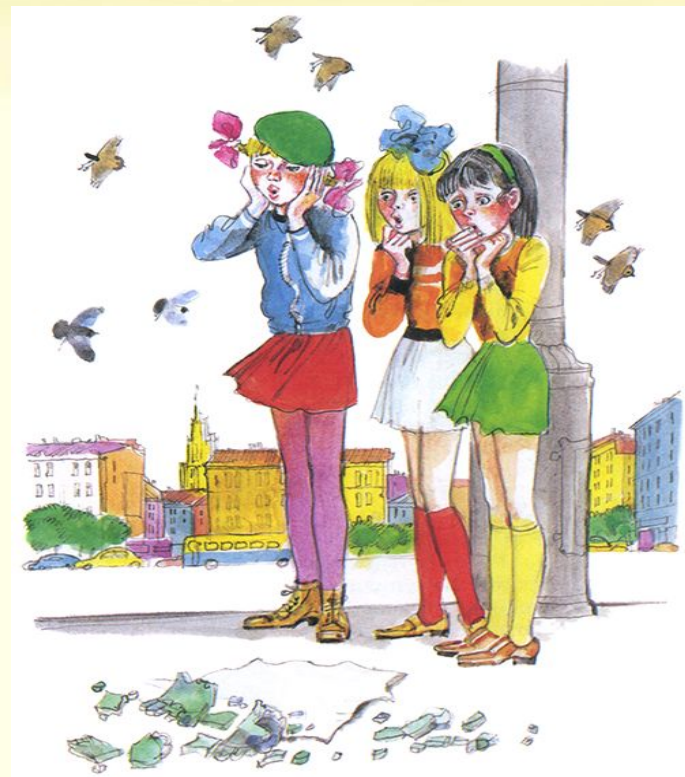
**Нет, нельзя. Правила продажи продовольственных товаров регулируются Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом «О качестве и безопасности пищевых продуктов», Законом РФ «О защите прав потребителей».**







Три девочки — три школьницы  
Купили эту вазу.  
Искали, выбирали,  
Нашли ее не сразу ...  
(С. Михалков «Хрустальная  
ваза»)



**На все ли товары есть гарантийный  
срок?**

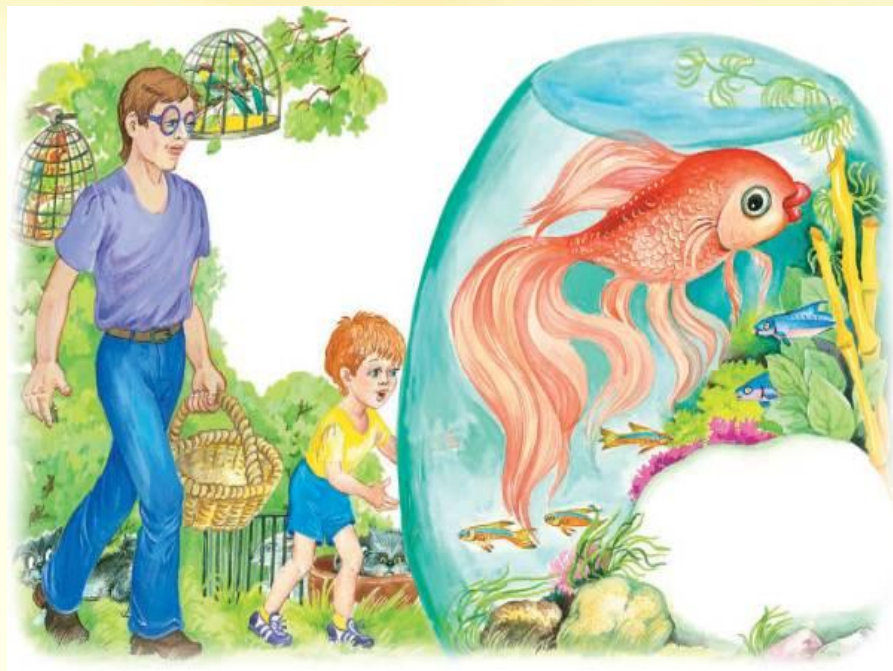




**Нет. Гарантийный срок устанавливается не на все товары, а только на технически сложные, а также на одежду, обувь, некоторые виды инструментов и аксессуаров.**







Раздавал котят бесплатно  
Симпатичный продавец.  
На котят мы посмотрели,  
Посмотрели, посмотрели —  
И забрали наконец.  
(Э. Успенский «Птичий  
рынок»)

**Существуют ли правила  
продажи домашних  
животных?**





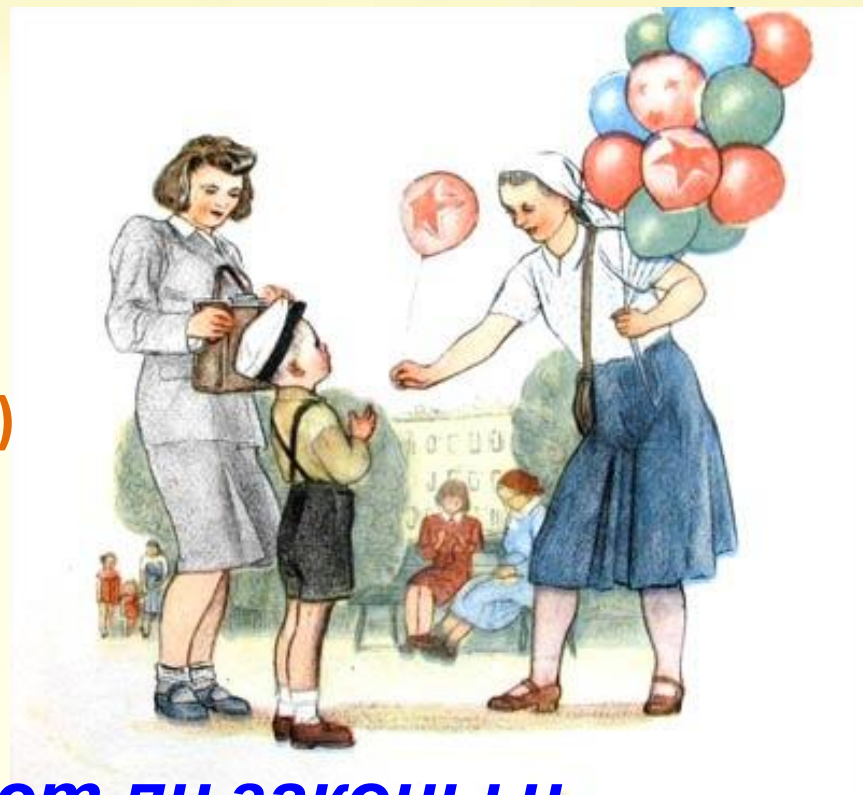
**Продажа животных регулируется одним документом - Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров» частью IX - «Особенности продажи животных и растений».**

**Информация о животных и растениях, предлагаемых к продаже, должна содержать их видовое название, сведения об особенностях содержания и разведения. Животные, предназначенные для продажи, должны содержаться в соответствии с общепринятыми нормами гуманного обращения с животными в условиях, отвечающих обязательным требованиям стандартов.**





Мы гуляли по Неглинной,  
Заходили на бульвар,  
Нам купили синий-синий  
Презеленый красный шар!  
(С. Михалков «А что у вас?»)



Существуют ли законы и  
правила для уличных продаж?







**Получение разрешения на уличную торговлю регламентируется Постановлением Правительства № 585 от 17.07.2009. Право на продажу товаров на улице устанавливается органами местного самоуправления. Для торговли отводятся специальные места. При планировании уличной торговли, необходимо подать заявку-просьбу в управление потребительского рынка, защищающее права потребителей.**







Не будь такой разиней,  
Резиновая Зина,  
А то отправим Зину  
Обратно в магазин.  
(А. Барто «Резиновая Зина»)



**Можно ли вернуть в магазин  
куклу?**



**В данном случае нет. Правила возврата разъяснены в ст. 25 «Закона о защите прав потребителей»: вернуть товар надлежащего качества можно, если указанный товар не эксплуатировался, у него сохранены первоначальный товарный вид.**





Едет Любочка в трамвае —  
Она билета не берет.  
Всех локтями раздвигая,  
Пробирается вперед.  
(А. Барто «Любочка»)



До какого возраста разрешен  
бесплатный проезд в общественном  
транспорте?





**Право бесплатного транзита для малолетних закреплено в ст. 786 Гражданского кодекса РФ: дети не старше семи лет имеют право бесплатного проезда городским и пригородным транспортом без предоставления отдельного места.**







«Ящики оказались во фруктовом магазине большого города. Когда их открыли, в одном апельсинов почти не было, а был только Чебурашка». (Э. Успенский «Крокодил Гена и его друзья»)

**Является ли нарушением замена товара, указанного на упаковке?**





**Да, является. Об этом говорит  
ст. 18 «Закона о защите прав  
потребителей».**





Мультфильм  
«Чебурашка идет в школу».



Что должно быть указано в кассовом чеке?



**Обязательные реквизиты  
кассового чека перечислены в  
пункте 1 статьи  
4.7 Закона № 54-ФЗ.**







«Вам посылка пришла.  
Только я вам ее не отдам  
потому, что у вас  
документов нету».  
(Э. Успенский «Дядя Федор,  
Пес и Кот»)

**Может ли ребенок**  
**самостоятельно заказать товар**  
**в интернет-магазине и сам**  
**получить посылку на почте?**





**Если ребенок старше 14 лет и у него уже есть паспорт, то он может получить ее самостоятельно при предъявлении документа. Если у несовершеннолетнего еще нет паспорта, то посылку может получить только родитель, при предъявлении паспорта и свидетельства о рождении ребенка.**





**БЛАГОДАРИМ ЗА  
УЧАСТИЕ!**

