

# «Моя деятельность и мои успехи в работе службы «Медиации»



Выполнила педагог-  
психолог, куратор ШСМ  
ГКОУВУ «Специальная  
школа №27 открытого  
типа»  
Ванюшина Ю.С.

2020

# Правовая основа деятельности службы школьной медиации

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273 – «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 27.07.2010 г. №193 – «Об альтернативной процедуре урегулирование споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Письмо министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации
- Приказ Минобразования Нижегородской области от 18.01.2018 № 149 "О создании служб школьной медиации "



## **Служба школьной**

**медиации** – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

## **Служба школьной**

**медиации** - это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей-медиаторов.



## **Цель школьной службы медиации** –

помощь в разрешении конфликтных ситуаций в образовательной организации на основе принципов и технологии медиации.

# Состав школьной службы медиации на 2020-2021 учебный год



Еранова И.Ф.  
учитель



Родители

Тусина Е.Л., Куренкова Н.С.



Ванюшина Ю.С.  
Куратор ШСМ  
педагог-психолог



Варюхина И.В.  
соц.педагог

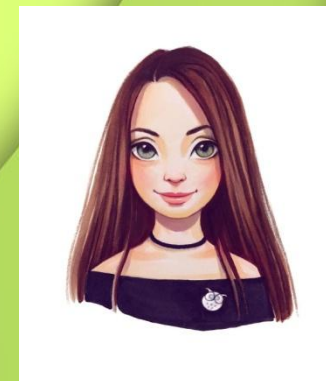
**Медиатор** – это независимый человек,  
помогающий разрешить конфликт,  
спор и примирить его участников.



Бабенышева Л.  
9А кл.



Куренков Д.  
9А кл.



Буторина В.  
9А кл.

# Документация ШСМ :

- Приказ директора школы о создании Школьной службы медиации;
- Положение о службе школьной медиации;
- Формы обращений в ШСП, отчетов, регистрационная карточка, журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций;
- План работы ШСП;
- Программа занятий «Управление конфликтами»



# **Вы можете обратиться в службу школьной медиации если:**

**Вы поругались  
или подрались**

**Вас обидели  
или обокрали**

**Вас обижают в  
классе**

**Вы чувствуете  
себя лишним**



**Возник внутришкольный  
конфликт**

**У Вас возник конфликт  
с учителем**

**Вас оскорбляют**

**У Вас проблемы с родителями**

**Добровольность**



**Нейтральность медиатора**



# Принципы ШСМ



**Информированность**

**Конфиденциальность**

**Равноправие  
сторон**

# ЭТАПЫ СОЗДАНИЯ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ:



## 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

## 2. ОБУЧАЮЩИЙ ЭТАП



## 3. ПРАКТИЧЕСКИЙ ЭТАП





# 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

1. Согласование Положения о Службе школьной медиации. Составление плана работы школьной службы медиации на учебный год.



2. Составление программы занятий «Управление конфликтами» для обучающихся, подготовка форм документов, регламентирующих деятельность школьной службы медиации

3. Формирование инициативной группы СШМ среди обучающихся, создание «групп равных»



4. Разработка способов получения информации; информирование обучающихся, родителей (законных представителей) о СШМ на сайте школы, в группе

<https://vk.com/club194326099>

Доверие. Социально-психологическая служба

# ПОЧТА ДОВЕРИЯ – как один из способов сообщения о межличностных конфликтах

Уважаемые ребята, родители и педагоги!

В нашей школе работает «ПОЧТА ДОВЕРИЯ».

Что такое «Почта доверия», как ей пользоваться и как получить ответ? Постараемся ответить на все поставленные вопросы. Если Вас беспокоит какая-либо проблема, связанная с дружбой, отношениями в семье, отношениями в классе, отношениями с учителями и т.д. — эта информация для Вас, напишите нам. Если вы по какой-либо причине не можете или не хотите подойти и поговорить лично о том, что Вас беспокоит — Вы можете нам написать. Возможно вы хотите получить конкретную помощь от специалистов школы: психолога, социального педагога, администрации школы или хотите получить полезную информацию — пишите нам.

**Почта Доверия** — это:  
Понимание  
Ответственность  
Честность  
Таинственность  
Анонимность

**Правила пользования ящиком доверия:**

1. Напишите письмо (записку) на листе любого формата, изложив суть беспокоящей Вас проблемы.
2. Вы можете подписать, кому предназначено ваше письмо (психологу, социальному педагогу или администрации школы), а можете не подписывать.
3. Ваше обращение может быть подписано или оно может быть анонимным, т. е. без подписи. Для обратной связи - напишите либо свой номер телефона, по которому можно с Вами связаться. Либо можете оставить контактный e-mail или никнейм из ВКонтакте.
4. Вы также можете написать нам по электронной почте на адрес [zlyad@yandex.ru](mailto:zlyad@yandex.ru) (с пометкой доверие)

Наша группа в ВКонтакте «Спецшкола 27» психологическое сопровождение.

Обещаем соблюдать конфиденциальность (тайну) переписки.

Помни: проблема решится быстрее, если ты о ней скажешь!

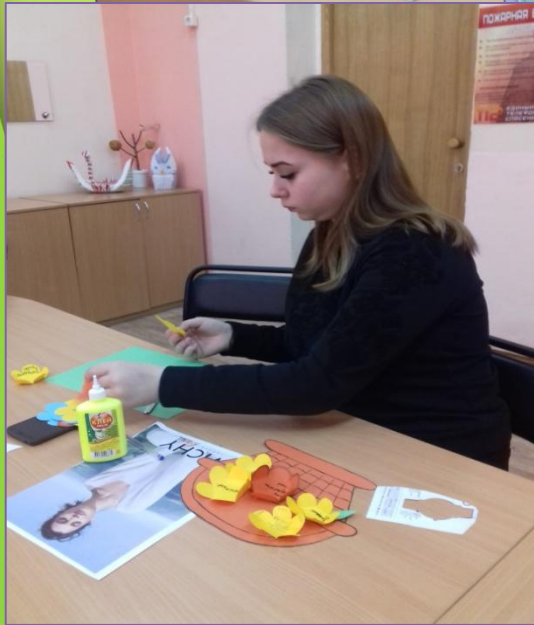


## **2. ОБУЧАЮЩИЙ ЭТАП -**

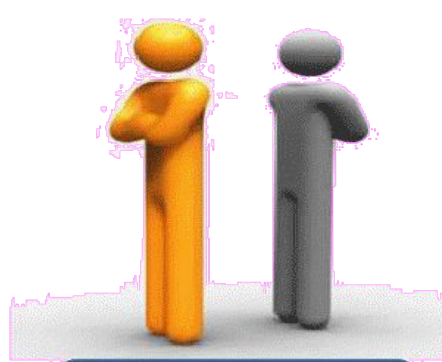
**теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов с группой медиаторов.**



# ПРОВЕДЕНИЕ КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩИХ ЗАНЯТИЙ «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»



# 3. ПРАКТИЧЕСКИЙ ЭТАП



**Конфликт**



**Обращение к медиатору**



**Предварительные встречи**



**Примирительная встреча**



**Процесс медиации**



**Договоренность**



**Выполнение примирительного договора**

# Ожидаемые результаты:

1. действующая модель школы с медиативным подходом в образовательной деятельности



2. профилактика правонарушений подростков, улучшение отношений в образовательной организации



3. расширение социального опыта, развитие коммуникативных навыков подростков



4. сокращение количества конфликтных ситуаций, повышение эффективности профилактической и коррекционной работы



*«Как только ты научишься зеркально смотреть на конфликтную ситуацию – не погружаясь в неё по уши, а созерцая её со стороны – то поверь, она непременно разрешится с минимальными потерями для тебя! Надо всего лишь поставить себя на место другого человека и представить: а что бы ты сам сделал или захотел сделать в данном случае?» Чеповой В.*

### Советы психолога

- Дай себе минуту на размышления и, чтобы ни произошло, не бросайся сразу «в бой».
- Сосчитай до десяти, сконцентрируй внимание на своем дыхании.
- Попробуй улыбнуться и удержи улыбку несколько минут.
- Если не удастся справиться с раздражением, уйди и побудь наедине с собой некоторое время.

*Эти простые советы помогут держать себя в руках во время конфликта.*



**Как вести себя в конфликтной ситуации**



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**