



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижневартровский государственный университет»

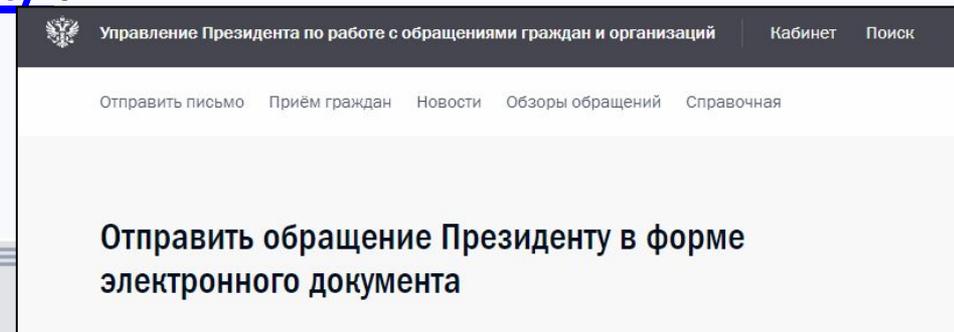
ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН, ОРГАНИЗАЦИЙ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ ПРЕЗИДЕНТУ РФ: ПОНЯТИЕ, ВИДЫ И ПРАВИЛА ПОДАЧИ

Вопрос 1. Правила оформления и отправки обращения Президенту РФ в форме электронного документа

Рассмотрением обращений граждан, поступающих на имя Президента РФ, занимается Управление Президента по работе с обращениями граждан и организаций.

Для оформления обращения необходимо посетить сайт

<http://letters.kremlin.ru/>.



Прежде чем составить обращение, необходимо обратить внимание на несколько правил.

Реализация права на обращение в форме электронного документа осуществляется в соответствии с российским законодательством с обеспечением защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в том числе недопущения распространения информации о направлении обращений и разглашения сведений, содержащихся в обращениях и касающихся частной жизни граждан, соблюдения требований при обработке персональных данных граждан.

1 правило

Все обращения, направленные в форме электронного документа через официальный сайт Президента России, поступают в Администрацию Президента России и рассматриваются работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – уполномоченными на то лицами.



2 правило

Перед направлением обращения в форме электронного документа необходимо его написать:

1. в обязательном порядке указав в электронной анкете:

- либо наименование государственного органа, в который направляется обращение в форме электронного документа, либо ФИО соответствующего лица, либо должность соответствующего лица, кому направляется обращение в форме электронного документа;

- свою фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии);

- адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

2. изложив в поле ввода текста обращения в форме электронного документа суть предложения, заявления, жалобы.



3 правило

Ответ на обращение в форме электронного документа либо уведомление о его переадресации направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты (e-mail), указанному в обращении в форме электронного документа.

В целях обеспечения неразглашения сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия, необходимо указывать адрес электронной почты (e-mail), который принадлежит только автору обращения.

В случае, если в электронном сообщении указан для направления ответа или уведомления о переадресации адрес электронной почты, на который ранее направлялись ответ либо уведомление о переадресации иному автору, гражданину будет направлена соответствующая информация о недопустимости разглашения сведений о частной жизни, в том числе персональных данных (статья 24 Конституции Российской Федерации)



4 правило

В предназначенном для обязательного заполнения поле ввода текста обращения в форме электронного документа необходимо изложить суть предложения, заявления или жалобы.

В случае если текст обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в соответствии с их компетенцией, о чем гражданину будет сообщено в течение 7 дней со дня регистрации обращения.



Важно знать

Средства сайта позволяют сохранить для создания личного архива отправленный текст в электронной форме в файл на жестком диске или на ином электронном носителе ПК пользователя непосредственно после отправки и появления соответствующего информационного сообщения путем нажатия на кнопку «Сохранить текст в электронной форме в файл формата *.docx».

Текст в электронной форме, набранный и отправленный через информационный ресурс «Личный кабинет», сохраняется и отображается в «Личном кабинете» автора.

В целях обеспечения неразглашения сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, при заполнении поля ввода текста обращения в форме электронного документа действует защита от возможного внедрения вирусных программ.

Для корректной работы сайта необходимо включить JavaScript в настройках используемого гражданином браузера.



5 правило

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин вправе приложить к обращению необходимые материалы в электронной форме.

Приложить их возможно в любой последовательности двумя самостоятельными вложениями файла без архивирования (файл вложения) по одному из двух разных типов допустимых форматов: *текстового (графического) формата: txt, doc, docx, rtf, xls,xlsx, pps, ppt, pub, pdf, jpg, bmp, png, tif, gif, psx, odf; аудио- (видео-) формата: mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov, flv.*

Иные форматы не обрабатываются в информационных системах Администрации Президента РФ.

Для приложения к обращению необходимых материалов необходимо нажать кнопку «Прикрепить файл».



6 правило

Если в направленном тексте в форме электронного документа, содержащемся в поле ввода текста обращения в форме электронного документа, не изложено предложение, заявление или жалоба, а только ссылка на приложение (файл вложение) либо на контент интернет-сайта, то в ответе разъясняется порядок его рассмотрения, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».



7 правило

При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее.

Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке.



8 правило

В случае направления обращения, содержащего вопрос, затрагивающий интересы неопределенного круга лиц, ответ на который был размещен на данном сайте, то гражданину в течение 7 дней со дня регистрации обращения будет сообщен электронный адрес страницы данного сайта «Ответы на обращения, затрагивающие интересы неопределенного круга лиц», на которой размещен ответ на вопрос, поставленный в его обращении.



9 правило

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в форме электронного документа, сведения, содержащиеся в обращениях авторов, а также сведения, касающиеся частной жизни авторов, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований российского законодательства.



10 правило

В «Личном кабинете» автору после авторизации предоставляется возможность получения хронологически структурированной информации о ходе и результатах рассмотрения отправленных через «Личный кабинет» обращений, адресованных Президенту РФ и Администрации Президента РФ, и запросов, касающихся деятельности Президента РФ и Администрации Президента РФ.

В «Личном кабинете» размещаются данные по каждому отправленному из «Личного кабинета» обращению или запросу с момента регистрации автора на информационном ресурсе «Личный кабинет» в разделе «Обращения» на официальном сайте Президента РФ.



11 правило

С 12 декабря 2012 года работает система информирования автора о результатах рассмотрения его обращений на сайтах федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов, в которые обращение было направлено для рассмотрения.

Переход на соответствующий сайт осуществляется из «Личного кабинета» по специальной ссылке (при наличии).



12 правило

Предусмотрена возможность просмотра сайта на различных устройствах – от смартфонов и планшетов до широкоформатных мониторов. А при ширине окна браузера выше 1570 пикселей вы можете читать материалы сайта, сохраняя при этом доступ к навигации по странице, с которой вы перешли на выбранную публикацию.



Важная информация!

Адрес для отправки обращений
обычной почтой: ул. Ильинка, д. 23, 103132,
Москва, Россия.



Представляется возможным отправить следующие виды обращений:

Написать письмо

Сообщить о коррупции

Написать коллективное обращение



Домашнее задание

Познакомиться с формой отправки письма, сообщения о коррупции, написания коллективного обращения, посетив сайт Управления Президента по работе с обращениями граждан и организаций. Основные моменты законспектировать в тетрадь.

