

ДИПЛОМ

На тему :

Совершенствование работы
службы качества на примере
ООО «Вавилон».

Выполнила :

Хисматуллина Екатерина Анатольевна
гр.771-з

Цель дипломной работы

1. Анализ работы ООО
«Вавилон»

2. Поиск пути
совершенствования работы
службы качества ООО
«Вавилон».

Задачи дипломной работы:

- 1 Оценить роль службы качества и стандартов ГОСТ Р ИСО 9001:2008 на предприятии.
- 2 Проанализировать деятельность предприятия ООО «Вавилон».
- 3 Усовершенствовать службу качества предприятия.

Назначение стандартов серии ИСО 9000

| Стандарты серии ГОСТ Р ИСО 9000:2008 | Назначение стандарта |
|--|--|
| 9000:2008 | Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. |
| 9001:2008 | Система менеджмента качества. Требования. |
| 9004:2008 | Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. |
| 19011:2002 | Руководящие указания по проверке системе менеджмента качества и (или) охраны окружающей среды. |

Перечень услуг в ООО «Вавилон»

- розничная торговля мужской, женской и детской одеждой;
- деятельность агентов по оптовой торговле одеждой, включая одежду из кожи, аксессуарами одежды и обувью;
- розничная торговля спортивной одеждой;
- розничная торговля чулочно-носочными изделиями;
- розничная торговля аксессуарами одежды (перчатками, галстуками, шарфами, ремнями, подтяжками и т.п.);
- оптовая торговля одеждой, кроме нательного белья;
- оптовая торговля нательным бельем;
- оптовая торговля аксессуарами одежды и головными уборами;
- розничная торговля нательным бельем;
- деятельность агентов по оптовой торговле текстильными

Измененная структура предприятия ООО «ВАВИЛОН».





Анализ деятельности ООО
«ВАВИЛОН» стр 26

Основная рабочая документация службы качества.



Этапы создания службы качества и СМК для её функционирования:

| | |
|--------------------------------|--|
| <p>1. Решение руководства.</p> | <p>Руководитель должен принять решение о начале проекта, известить сотрудников компании.</p> |
| <p>2. Обучение персонала.</p> | <p>Персонал должен изучить теорию менеджмента качества, стандарты ИСО серии 9000.</p> |

3.
Формирование
программы
внедрения
СМК.

- Список ответственных за каждый этап;
- Бюджет внедрения СМК (все расходы включая на сертификацию, обучение персонала и тд.)

4. Разработка
нормативной
документации.

На этом этапе формируются
нормативные документы,
регламенты и процедуры
обеспечивающие работу СМК.

5. Внутренний
аудит.

Должны выявиться
несоответствия между текущей
работой и требованиями стандарта.
Отклонения необходимо
фиксировать.

6. Получение сертификата

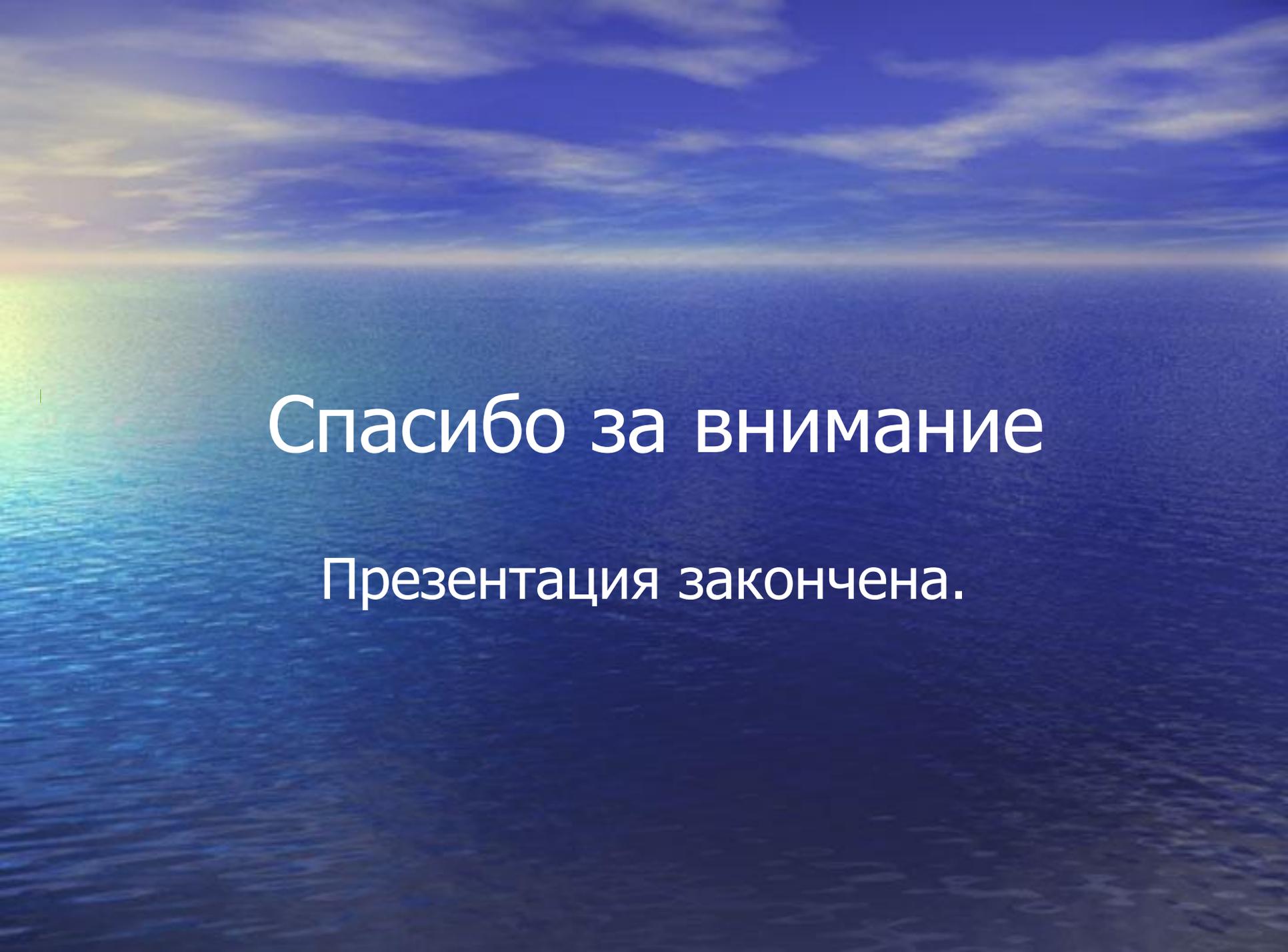
- выбор сертифицир. органа;
- передача пакета документов;
- внешний аудит;
- устранение несоответствий;
- передача исправленного пакета документов;
- получение сертификата.

Предложения по совершенствованию качества

The background of the slide features a serene sunset over a vast, calm ocean. The sky is a deep, clear blue, with soft, wispy white clouds near the horizon. The sun is positioned on the left side, just above the horizon, creating a bright, multi-colored rainbow that arches across the sky. The water's surface is dark blue with gentle ripples, reflecting the light from the sun and the sky.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Проанализирована деятельность предприятия ООО «Вавилон».
2. Предлагается измененная структура предприятия ООО «Вавилон».
3. Подготовлен план действия по совершенствованию службы качества предприятия
4. Предложены этапы совершенствования службы качества в соответствии требованиям и рекомендациям стандартов ИСО 9001.
5. Подготовлена основная рабочая документация службы качества



Спасибо за внимание

Презентация закончена.