

3. Недавно Гость нашел в гарнире кусочек пластикового пакета и собирается сегодня прийти на «разборки» с требованием о компенсации морального вреда.

Задача менеджеру:

В течение часа провести внутреннее расследование, каким образом пакет мог попасть в гарнир. Провести планерку на тему санитарных норм и недопустимости в дальнейшем таких нарушений. Провести ревизию рабочих мест и исключить наличие посторонних предметов в зоне приготовления гарниров.

---

СЛИЗЕРИН.

7. На кухне закуплен инвентарь, который реально в ближайшее время использоваться не будет. Что делать с замороженными деньгами?

Задача менеджеру:

До конца следующей недели составить список инвентаря, который наверняка не будет нужен. Предложить своим коллегам, может кому-то он необходим, в случае потребности провести перемещение на другое предприятие. Рассмотреть возможность продажи или сдачи в аренду компаниям, занимающимся кейтерингом. Составить конкретное предложение.

---

СЛИЗЕРИН.

8. Персонал хочет увеличения заработной платы. Говорит, что рынок так растет. Угрожает уходом.

Задача управляющему:

Провести мониторинг заработных плат аналогичных заведений путем обзвона до 20 июля. Просчитать дополнительные затраты при увеличении з/п. Донести до руководства предложение по увеличению.

---

СЛИЗЕРИН.

9. Персонал хочет корпоративный отдых за счет Компании, говорит, что если не сводить их отдохнуть, они начнут увольняться.

Задача менеджеру:

До конца июля согласовать с персоналом и найти место для корпоративного отдыха. В бюджет августа запланировать деньги из расчета 500 рублей на человека. Провести планерку и объявить персоналу, что запланирован корпоративный отдых для поднятия командного духа, который должен перейти в увеличение среднего чека и соответственно увеличение выручки.

---

СЛИЗЕРИН.

10. В зале Гости просят игровую приставку, говорят, что это модный тренд.

Задача менеджеру:

Составить бизнес-план до 15 июля. Просчитать планируемое увеличение Гости в связи с установкой игровой приставки без потери посадочных мест.

Рассмотреть вариант покупки приставки, а так же места для ее установки в ресторане с 15 по 20 июля. Запланировать в бюджет августа покупку приставки со всеми сопутствующими товарами.

---

СЛИЗЕРИН.