

Основы управления в органах внутренних дел

*Лекция № 1 «Понятие и
содержание управления»*

План лекции



1. Понятие и содержание социального управления
2. Субъект, объект и предмет социального управления
3. Виды управления в социальных системах
4. Классификация целей социального управления

ЛИТЕРАТУРА

Энциклопедия государственного управления в России: В 2 т. / Под общ. ред. В.К. Егорова. М.: Изд-во РАГС, 2008.

Основы управления в органах внутренних дел // Учебник. СПб.: СПбУ МВД России 2012.

Основы управления в органах внутренних дел: /Словарь терминов и понятий. СПб.: СПбУ МВД России, 2010.

Основы управления в органах внутренних дел: /Альбом схем. СПб.: СПбУ МВД России, 2010.

Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: учебник. М., 2010.

Нормативно-правовые акты

Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. N 3-ФЗ "О полиции"

Федеральный закон Российской Федерации от 30.11.11 № 342 «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

Указ Президента Российской Федерации от 1 марта 2011 года № 250 "Вопросы организации полиции"

Федеральный закон от 28.06.2014 № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации»

1 вопрос

Понятие и содержание социального управления

Управление



— целенаправленное воздействие субъекта управления на объекты управления в целях создания эффективно функционирующей системы на основе информационных связей и отношений.

Виды управления

```
graph TD; A[Виды управления] --> B[в неживой природе]; A --> C[в живой природе]; A --> D[в обществе]; B --> E[механическое (технологическое) управление]; C --> F[биологическое управление]; D --> G[социальное управление];
```

**в неживой
природе**

**механическое
(технологическое)
управление**

**в живой
природе**

**биологическое
управление**

в обществе

**социальное
управление**

Социальное управление



– это объективно необходимая разновидность социальной деятельности, состоящая в сознательном и целенаправленном организуемом воздействии субъектов управления на различные социальные системы в целях повышения эффективности их функционирования, приведения его в соответствие с объективными закономерностями социального развития.



Социальная система – это целостное образование, представляющее собой совокупность социальных элементов (людей), определенным образом упорядоченных, взаимосвязанных и взаимодействующих между собой.



Сущность социального управления
заключается в обеспечении правильного
взаимодействия частей, элементов
социальной системы как единого целого, в
волевом воздействии на систему и ее
структурные подразделения с целью
обеспечения эффективности ее
деятельности, направленной на
выполнение стоящих перед ней задач.

Признаки социального управления

```
graph TD; A[Признаки социального управления] --> B[Интегративность свойств]; A --> C[Целенаправленность действий]; A --> D[Целостность компонентов]; A --> E[Структурность связей]; A --> F[Функциональность]; A --> G[Управляемость компонентов];
```

**Интегративность
свойств**

**Целенаправленность
действий**

**Целостность
компонентов**

**Структурность
связей**

Функциональность

**Управляемость
компонентов**

**Социальное управление многогранно,
что предполагает его дифференциацию
на различные виды**


управление обществом

**управление
государством**

**управление отраслями,
сферами народного
хозяйства,**

**управление предприятиями,
организациями,
учреждениями, фирмами и т.
д.**

Государственное управление



это практическое, организующее и регулирующее воздействие государства (через систему своих структур, главным образом государственного аппарата, государственных органов) на общественную и частную жизнедеятельность людей в целях ее упорядочения, сохранения или преобразования, опирающееся на его властную силу.

Признаки государственного управления

Субъектом организующих и регулирующих воздействий является государство

Управляющие воздействия опираются на государственную власть

Государственное управление распространяется на всю территорию государства

Основные концепции, идеи и научные школы теории управления

Классическая административная школа

Научные принципы организации работ, рациональность работ. Разделение управленческого и исполнительского труда. Научный подход к принципам управления. Анализ способов выполнения работы и управления для их совершенствования.

Оплата как важнейший элемент мотивации

(Г.Таун, Ф.Тейлор, супруги Ф. и Л.Гилбретт, А.Фойль, Д.Муни, М. Вебер, Э.Дюркнейм)

Школа человеческих отношений

Коллектив - особая социальная группа. Межличностные отношения - фактор эффективного труда Использование групповой коммуникации и факторов мотивации и лидерства. Поведение людей и межличностные отношения как активные человеческие ресурсы.

(Х.Мюнстерберг, М.П.Фоллет, Э.Мэйо, О.Шелдон, Ч.Барнард, А. Маслоу, Ф.Герцберг, Д.МакКлеланд)

Психоаналитическая школа

Влияние на сознательную творческую деятельность бессознательного начала в человеке. Регулирование через психоанализ психических состояний человека и групп. Конституирование эмоциональных факторов и межгрупповых отношений.

(З. Фрейд, Бехтерев В.М., Павлов И.В. и другие)

Школы НОТ и НОУТ

"Индустриальная утопия" О.Ерманского, "Социальная инженерия" А.К.Гастева, школа научной организации труда П.М. Керженцева, праксиологические концепции эффективности управления и управленческой деятельности (А. Эспинас, Людвиг фон Мизес, Т. Котарбинский и другие)



Наука об управлении органами внутренних дел (ОВД), как социальной системой, является частью общей науки управления, которая базируется на достижениях общественных, технических и естественных наук.

В теории социального управления (ТСУ) используются законы и принципы социологии, менеджмента, экономики, философии, кибернетики, теории государства и права, психологий и ряда других научных дисциплин.

2
вопрос

**Субъект, объект и
предмет
социального
управления**

Понятие управления

Управление

процесс целенаправленного воздействия на *систему* (механическую, технологическую, биологическую, социальную), в результате которого достигается ее упорядоченность, развитие в соответствии с заданными параметрами и поставленными целями

Признаки
управления:

- а) обязательно качество целостной организованной, т.е. не случайной системы;
- б) наличие обязательных элементов: субъекта управления и объекта управления;
- в) направленность на достижение конкретного результата: параметров, поставленной цели, результата;
- г) служит интересам взаимодействия основных элементов данной системы между собой и взаимодействия систем между собой;
- д) обеспечивается системой определенных средств, набор которых сочетает общее и специальное, уникальное.



Управление предполагает наличие субъекта управления (тот, кто управляет), объекта управления (тот, кем управляют), прямой (дача команд, распоряжений) и обратной (информирование о выполнении или невыполнении команд субъекта управления) связи между ними.

Субъект

- **Субъектами управления** являются те, кто осуществляют управленческую деятельность, управленческие функции. **Во-первых**, это определенные организационные образования, органы, которые, независимо от занятых в них людей, от любых изменений в составе последних, имеют полномочия выполнять управленческие функции, следовательно, осуществлять управленческие действия. Это может быть названо институциональным аспектом субъекта управления.
- **Во-вторых**, управление осуществляют люди, занятые в упомянутых органах, выполняющие свои служебные обязанности. Рассматриваемый под таким углом зрения субъект управления — это его кадровый аспект.

Объект

- Выделяются такие объекты управления, как **человек** (индивид), **коллективы** (социальные группы), **государство** (общество в целом).
- **Прямые связи** – целенаправленное организующее воздействие субъекта управления на управляемый объект.
- **Обратные связи** – канал информационного воздействия объекта управления на субъекта управления с целью информирования о выполнении возложенных на него управленческих задач.
- **Управленческий цикл** – совокупность взаимосвязанных, логически обусловленных управленческих стадий, характеризующихся определенными задачами, составом участников.

Предмет

Как и любая наука, социальное управление имеет свой предмет, которым являются как общие закономерности управления людьми, так и специфические, относящиеся к различным сторонам жизни общества (производственной, государственной, в том числе правоохранительной и т.п.).

Это закономерности формирования, развития системы социального управления, ее механизма, процесса функционирования, целей, критериев, норм и т.д.



Предметом теории социального управления являются:

- основные положения, категории, законы (закономерности) и принципы управления;
- организационные формы и методы управления;
- организационно-технические системы, составляющие материальную основу управления.

Стадии процесса управления:

- анализ управленческой ситуации;
- выработка и принятие решения;
- организация и исполнение решения;
- контроль выполнения решения;
- подведение итогов, внесение корректив.

Управление, реализуемое органам



внутренних дел как социальной системой управления — это циклически повторяющийся процесс воздействия управляющего органа (МВД Российской Федерации, МВД, ГУВД субъектов Федерации, УВД областей, городов, районов, как субъектов управления) на объекты управления (подразделения, горрайорганы внутренних дел). Для достижения поставленных целей перед органами внутренних дел последовательно, в реальном масштабе времени (на основе обработки информации) вырабатываются управляющие решения, которые затем реализуются.

Характеристики управления в ОВД



- во всех главных аспектах управление осуществляется человеком (руководителем ОВД и его сотрудниками);
- основой управления является концептуальная модель процесса управления, созданная разумом человека;
- с помощью концептуальной модели вырабатываются, а затем реализуются управленческие решения (по ходу процесса управления) для достижения поставленных целей;
- в качестве объектов управления выступают структурные подразделения ОВД, осуществляющие внешне направленную деятельность в правоохранительной сфере, а также те подразделения ОВД, которые осуществляют внутриорганизационную деятельность.

В системе ОВД управление реализуется через:



1) **Субъект управления** (управляющий орган), в состав которого входят: руководители ОВД; подразделения ОВД; системы связи; системы сбора, обработки, анализа, хранения, документирования информации и комплексы технических средств автоматизации функций управления, связи и информационных технологий.

2) **Объект управления** — структурные подразделения ОВД, учреждения и организации, наделенные определенными правоохранительными функциями.

3) **Каналы** передачи управляющей информации и приема информации о состоянии объектов управления.



Предметом науки

социального управления

**является социальное управление,
управленческие отношения и их конкретные
виды, посредством которых общество,
опираясь на познание объективных законов
развития и учитывая исторические условия
конкретного периода, обеспечивает
достижение согласованных целей.**

Задачи науки управления



состоят в разработке теоретических проблем и практических вопросов управления, в помощи практикам по поиску пути и способов успешного решения задач управления; в выработке рекомендаций и разработке путей комплексного применения форм и методов воздействия на субъектов управления.



Предметом управления в системе ОВД является выработка и реализация своевременных и обоснованных управленческих решений.

Сущность управления, реализуемого ОВД, заключается в деятельности (руководителя ОВД, подразделений ОВД и отдельных сотрудников) по реализации функции управления согласно штатным (функциональным) обязанностям.

3

вопрос

**Виды управления в
социальных системах**



Социальное управление, как
целенаправленное воздействие, носит плановый
характер и включает следующие основные
КОМПОНЕНТЫ:

- 1) процесс целеполагания;
- 2) деятельность по достижению поставленной цели.

Элементы Социального управления



Цель управления

Желаемое, возможное и необходимое состояние, как самой социальной системы управления, так и объектов ее управления, которое должно быть достигнуто в будущем.

Целеполагание - процесс осознания и формулировки цели управления

Задачи управления

Конкретный этап управления по достижению цели.

Для достижения цели управления, как правило, требуется последовательное или параллельное решение ряда задач.



Функции управления:

- Область (вид) управленческой деятельности.
- Продукт разделения и специализации труда в сфере управления.
- Решение конкретных задач.



Способ целенаправленного воздействия, как на саму систему управления, так и объекты ее управления.

**Метод
управления**

Обеспечивает поддержание устойчивости системы в заданных условиях функционирования.

В соответствии с решаемой задачей позволяет переводить объекты управления в нужное состояние.

**Закон
управления**

Общий, существенный и
необходимый набор
связей и явлений,
рассматриваемых теорией
социального управления.

Принцип
управления

Основное правило,
которым необходимо
руководствоваться при
осуществлении процесса
управления для
достижения цели
(решения задачи).



Технологический цикл классического социального управления



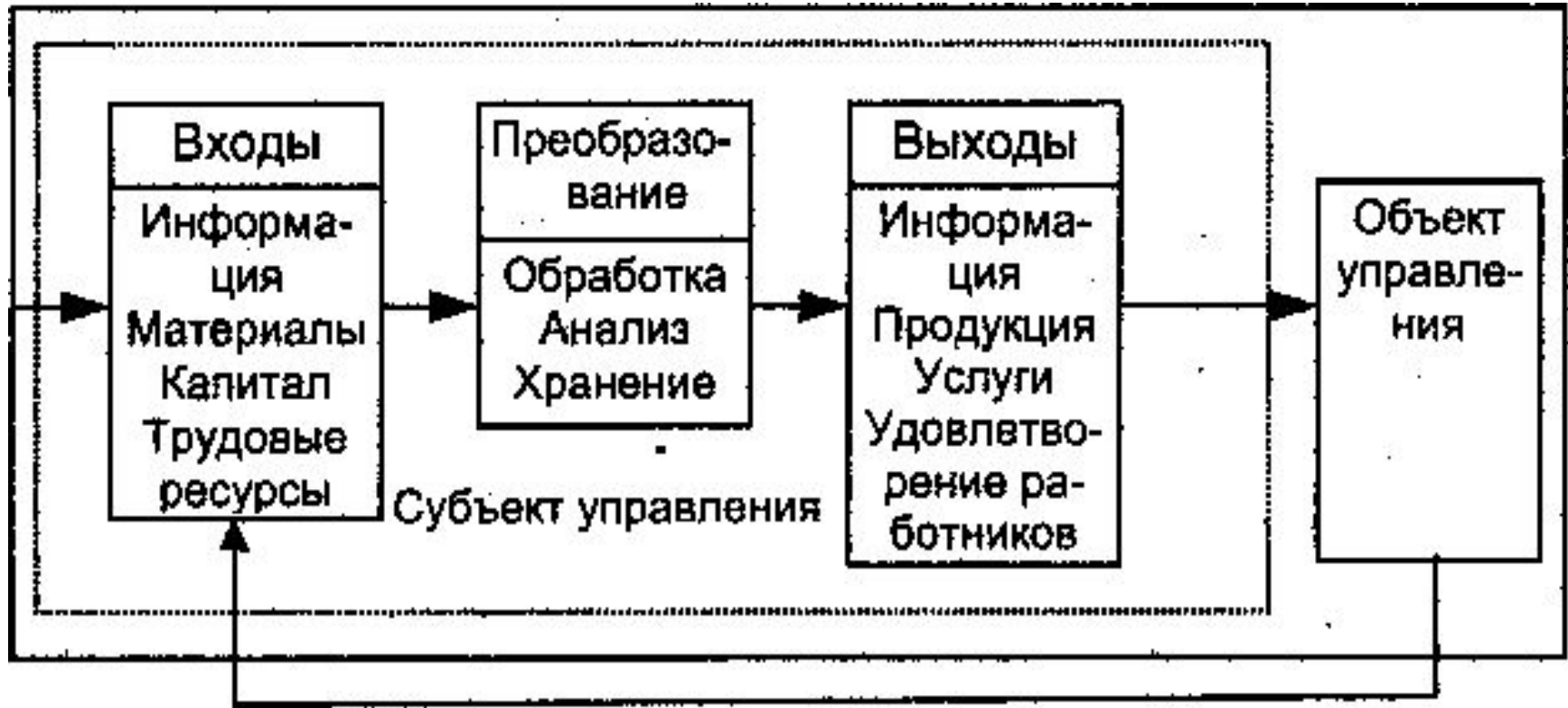


Системное управление — система, которая преобразует входы (информацию, материалы, капитал, ресурсы) в выходы (информацию управления, продукцию, услуги).

В соответствии с системным подходом социальная система управления рассматривается как:

- открытая система, обменивающаяся со своим окружением информацией, материалами, капиталом, ресурсами;
- адаптирующаяся система, способная приспосабливаться к изменяющемуся окружению (внешней среде);
- сложная система, состоящая из нескольких связанных подсистем, каждая из которых, в свою очередь, является подсистемой (ГУВД, РУВД, ОВД, отделы и т. д.).

Системная модель (технологический цикл) процесса управления



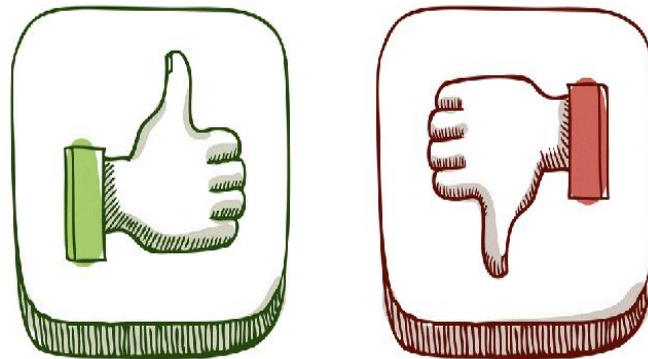


Структура системы управления включает две подсистемы:

- 1) субъект управления — орган управления (управляющая подсистема);
- 2) объект управления - управляемый орган (исполнительная подсистема).

Процесс управления ОВД заключается в таком воздействии субъекта на объект, чтобы система достигала поставленной цели управления в сфере правоохранительной деятельности.

- **Достоинство системного управления** состоит в том, что она (система) позволяет регулировать достаточно сложный процесс управления и вырабатывать управленческие решения, а также дает возможность широко применять математические методы (программно-целевое управление, теория принятия решений и др.) для управления различными объектами.
- **Недостатки системного управления** заключаются в достаточно абстрактном характере и неоднозначности интерпретации, исходящей из узкого понимания проблем социальной системы управления.

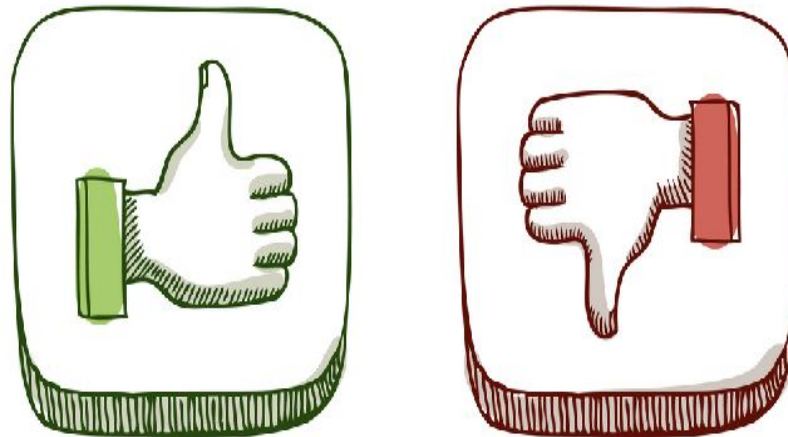




Ситуационное управление—интеграция видов классического и смешанного управлений. Стабильные (постоянно решаемые) задачи управления решаются в нем на основе классического вида управления.

	Диагноз возникшей ситуации (отклонение)	Определение путей достижения цели в данной ситуации	Выявление факторов, влияющих на достижение цели в данной ситуации
	Объект управления	Разработка способа реализации управленческого решения	Выработка и оценка вариантов, принятие управленческого решения
Субъект управления			

- **Достоинства ситуационного управления** заключаются в том, что оно дополняет классическое управление, позволяя повысить его эффективность и адаптивность, воспитывая у руководителей и других управленцев проблемное мышление, приучая их к анализу возникающих ситуаций.
- **Недостатки ситуационного управления** определяются слабостью учета особенностей системы управления, что в целом снижает его эффективность, поскольку высока повторяемость однотипных проблемных ситуаций.



Маркетинговое управление - подчинение социальной системы управления (целей, структур, режимов функционирования) законам рыночной экономики, ориентация процесса управления на конкретный объект в целях наиболее полного учета его запросов и получения максимально возможного экономического эффекта от реализации функций управления.

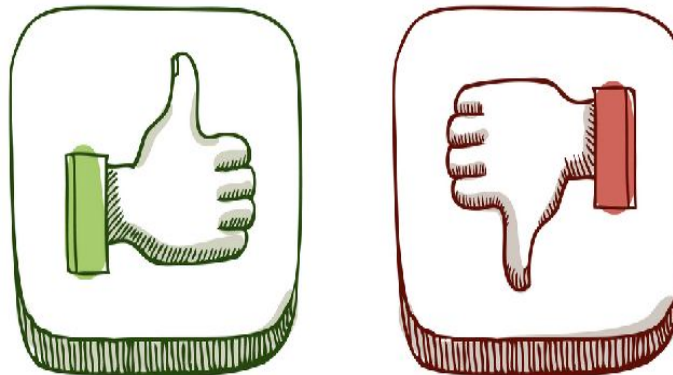


В основе маркетингового управления лежит анализ проблемной ситуации, в результате чего принимается конкретное управленческое решение, которое затем реализуется путем воздействия на объект управления.

□ Достоинства маркетингового вида управления:

- более адекватен реальной действительности и содержит более широкий спектр возможных стратегий решения в управлении;
- предусматривает возможность целенаправленного изменения режимов функционирования объектов управления и формирования общественного мнения, что очень важно для деятельности ОВД;
- обеспечивает более высокую жизнеспособность социальной системы управления.

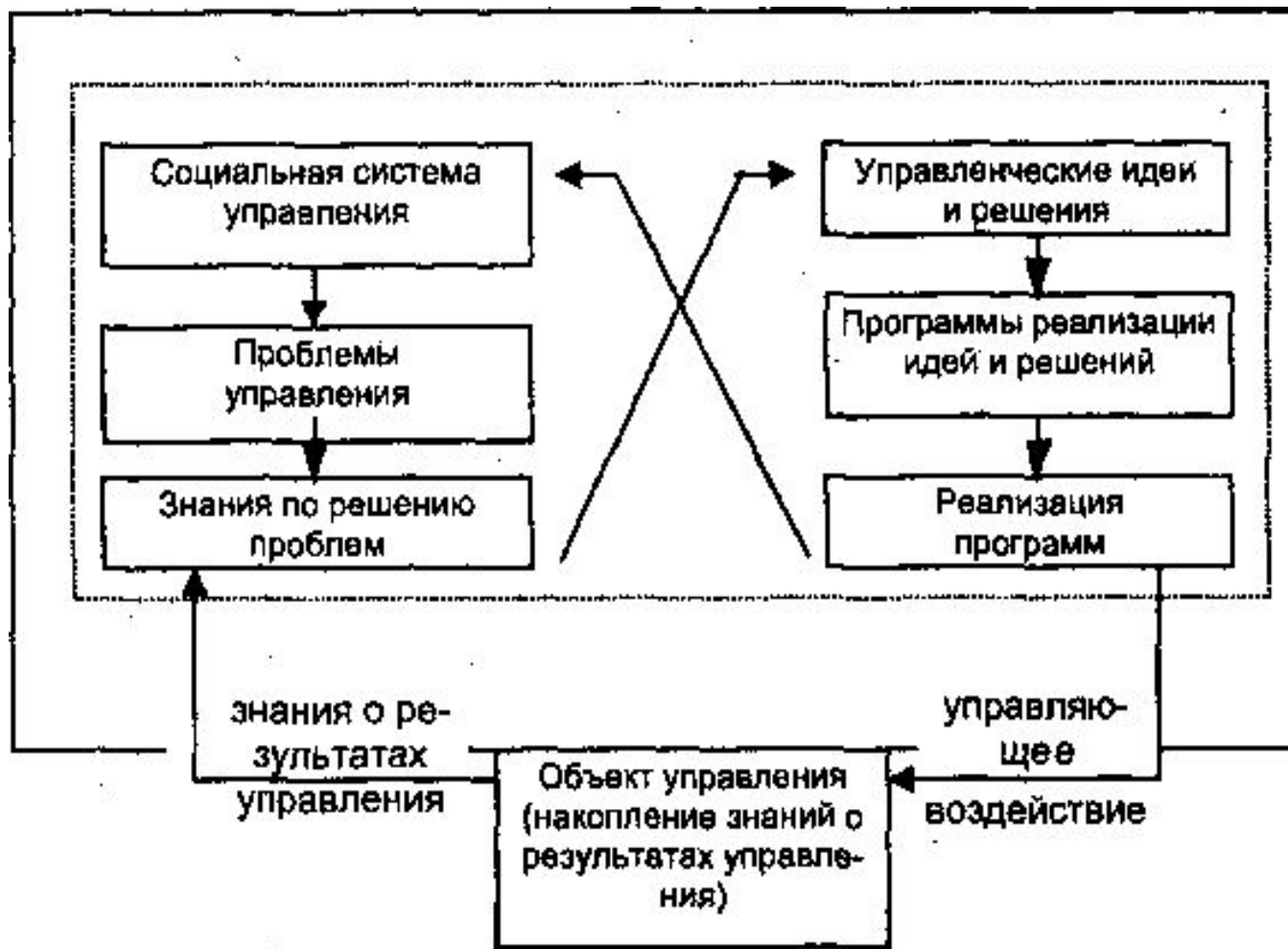
□ Недостатки маркетингового вида управления связаны с необходимостью постоянного сбора и анализа обширной информации об объектах управления и их окружении, что требует значительных финансовых затрат и вычислительных ресурсов.





Когнитивное (от лат.—знание, познание)
управление—основано на проблемных знаниях,
т. е. информации, необходимой для выявления и
решения проблемных задач управления.
Знания - основа когнитивного управления

Когнитивное управление



4

вопрос

**Классификация целей
социального управления**

Существует следующая классификация видов целей социального управления:

1. По источникам
2. С точки зрения комплексности
3. По степени важности
4. По сроку действия
5. По содержанию
6. С точки зрения приоритетности
7. По направленности
8. По форме выражения
9. С точки зрения особенностей взаимодействия

1. По источникам:

- **внешние** (учитывают потребности того региона, в котором функционирует организация);
- **внутренние** (самого коллектива, которые ориентированы на удовлетворение его потребностей);

2. С точки зрения комплексности:

- простые;
- сложные (подразделяются на подцели);

3. По степени важности:

- стратегические (на решение масштабных проблем);
- тактические (достижение отдельных этапов стратегических цепей);
- оперативные;
- операционные;

4. По сроку действия:

- долгосрочные (более 5 лет);
- среднесрочные (от 1 года до 5 лет);
- краткосрочные (до 1 года);

5. По содержанию:

- технологические (компьютеризация, внедрение технологий);
- экономические (обеспечение финансовой устойчивости);
- производственные;
- административные;
- маркетинговые;
- научно-технические;
- социальные (нацеленные на социум внутри организации);

6. С точки зрения приоритетности:

- необходимые;
- желательные (позволяющие улучшать текущее течение дел);
- возможные (достижение которых в данный момент ничего не меняет);

7. По направленности:

- на конечный результат (выпуск определенного вида продукции);
- на осуществление той или иной деятельности;
- на достижение определенного состояния управляемого объекта (реформа, реконструкция);

8. По форме выражения:

- цели, характеризующиеся количественными показателями;
- цели, описываемые качеством (достижение благоприятного климата в коллективе);

9. С точки зрения особенностей взаимодействия:

- безразличные по отношению друг к другу;
- конкурирующие;
- дополняющие (комплементарные);
- исключают друг друга (антагонистические);
- совпадающие (идентичные).

Основные направления деятельности, в которой устанавливаются цели:

- 1) прибыль;
- 2) положение на рынке (для отдельных продуктов);
- 3) производительность;
- 4) финансовые ресурсы;
- 5) мощности организации;
- 6) разработка производства продукта и обновление технологий;
- 7) изменение в организации управления;
- 8) цели в области человеческих ресурсов;
- 9) работа с потребителем;
- 10) оказание помощи обществу.

- В обобщенном виде цели социального управления — это комплекс деятельности людей, выделенный из социальной среды либо в качестве звена социальной системы, либо в виде особой функции, требующей специального механизма управления.

Вывод:

содержание управления зависит от целей управления.



По своей значимости цели управления подразделяются на цели общие, высшего и низшего уровней, глобальные, генеральные и частные, стратегические и оперативные, конечные и промежуточные.

**Все виды целей дополняют друг друга.
Цели находятся в отношении субординации.**