

# Организационная и социальная ПСИХОЛОГИЯ

Проблемы организационной  
ПСИХОЛОГИИ

# Что такое организационная ПСИХОЛОГИЯ

- ОП – это научная и профессиональная отрасль, решающая широкий круг вопросов, связанных с оптимизацией деятельности организации, ее руководства и сотрудников (организационное развитие, отбор, подбор, обучение, мотивация, аттестация персонала, управление персоналом, кадровый менеджмент, тренинг-менеджмент, тайм-менеджмент, консалтинг и коучинг, бизнес-обучение, PR, HR, решение конфликтов и т.д.).
- Задача организационной психологии – описать, объяснить и спроектировать (предвидеть) переживания и поведение человека в организации. Предмет организационной психологии – взаимодействие человека и организации.

# ПРОБЛЕМА ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ

- Центральная проблема — степень и направленность влияния социально-психологических факторов на повышение эффективности труда

# Показатели эффективности деятельности организации

- Производительность (эффект достижения целей и его «цена»)
- Дисциплина (один из показателей отсутствие прогулов)
- Текучесть кадров (потеря работников, которых не хотелось бы терять)
- Удовлетворенность работой

# Исследование организации

Предполагает изучение категорий:

- - структура и функции;
- - динамика организации;
- - социально-психологический климат;
- - причины возникновения и способы разрешения конфликтов;
- - процесс внедрения нововведений

# Изучении личности работника

Предполагает изучение категорий:

- - адаптация работника в организационных условиях;
- - личность руководителя;
- - подбор, расстановка, аттестация персонала;
- - организация профессионального обучения;
- - изучение потребностей, интересов, норм, ценностей;

# Изучение отношения к труду:

Предполагает изучение категорий:

- - удовлетворенность;
- - производительность;
- - трудовая, общественная активность;
- - дисциплина;
- - стимулирование (моральное, материальное)

# ЗАДАЧИ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ

- - оценка персонала в целях найма, аттестации и перемещения (изучение и фиксация деловых, профессиональных качеств, способностей);
- - оценка трудового вклада (качество, количество, морально-психологическая надежность, степень доверия, сотрудничества с администрацией);
- - профессиональная ориентация и консультирование;
- - социально-психологическое обучение и повышение квалификации;
- - ускорение процессов адаптации



# ЗАДАЧИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА

- - аттестация должностей (описание должностных обязанностей, составление профессиограмм, должностных инструкций);
- - изучение условий труда, организации рабочих мест;
- - анализ личности работника в системе организации (отношения к труду, удовлетворенности, мотивации и стимулирования, безопасности труда)

# ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПЛАНИРОВАНИЯ

- - обеспечение внедрения нововведений и реорганизации, изучение спроса (маркетинг);
- - формирование групповых норм, морали, организационной культуры;
- - организация системы коммуникаций;
- - профилактика и разрешение конфликтов;
- - контроль за состоянием социально-психологического климата;
- - создание «команды»
- - повышение дисциплины (поощрения, наказания);
- - лояльность по отношению к организации

# Заключение

- 1) Увеличение комфорта и благосостояния человечества - главная цель производства;
- 2) Предприниматели должны нести ответственность за интересы всего общества, а не только их частного капитала;
- 3) Система необходима для получения максимальных прибылей и возможностей выстоять в конкурентной борьбе;
- 4) Система должна дать знания о рациональном ведении производства;
- 5) ЖЕСТКАЯ регламентация рабочего времени, СТАНДАРТИЗАЦИЯ приемов каждой операции, поточные линии)
- 6) Непрерывный контроль и принуждение (рядовой рабочий изначально ленив, невежествен, пассивен - группы надсмотрщиков, инспекторов)
- 6) Сочетание материальной заинтересованности (стимулирование индивидуальной ответственности) и «разумного эгоизма» (средства в развитие производства, техники, технологии)
- 7) Оперативный контроль за работой цехов (своевременные организационные изменения);

## Список используемых источников:

- <https://vunivere.ru>
  - <https://orgpsyjournal.hse.ru>
  - <https://psy.wikireading.ru>
  - <http://www.psy.msu.ru>
- 
- Благодарим за внимание !