



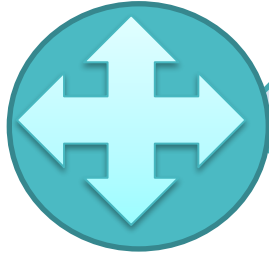
**Ключевые координаты позиции
исследования организаций**

доцент Баронене С.Г.
НИУ-ВШЭ в Санкт-Петербурге

Схема лекции



Менеджер как особый тип профессионального управления



Особенности менеджерской позиции и карта управленческих знаний



Особенности исследовательских средств и правил работы в курсе

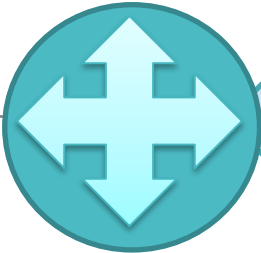


Основные черты современного жизненного формата: вызовы управлению



Менеджер как особый тип профессионального управления





Особенности менеджерской позиции и карта знаний

Конфигуративность



Локальный
социокультурный
характер



Особенности
управления

Контекстное знание

- Микроэкономика
- Макроэкономика
- Мировая экономика
- Политология
- Социология
- Правоведение
- Культурология
(история)

Методология управления

- Основы менеджмента
- Проектный менеджмент
- Инновационный менеджмент
- Стратегический менеджмент
- Теория организации
- Принятие управленческих решений
- Маркетинг
- Управление персоналом
- Логистика



Технология управления

- Бухгалтерский учет
- Организационное поведение
- Финансы и кредит
- Делопроизводство
- Маркетинг
- Управление персоналом
- Логистика



ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ЗНАНИЯ

◆ **МЕЖПРЕДМЕТНО** (соорганизация предметно-информационных зон)

◆ **МОДЕЛЬНО** («идеальное действие»)

◆ **ТЕХНОЛОГИЧНО** (выработка норм и правил деятельности)



Особенности организации как объекта исследования



- То, на что направлено управление (предмет)
- То, что я делаю, что я устрояю

ОРГАНИЗАЦИЯ



Способы работы с «организацией» как с предметом исследования

- ◆ Сравнительный анализ управленческих практик
- ◆ Выделение и обоснование средств описания и исследования организаций
- ◆ Проектирование моделей, бизнес-процессов, технологий, повышающих эффективность управления организацией



Сравнительные характеристики моделей оргсистем (интерпретируя Д. Гараедаги)

	<i>Машина</i>	<i>Биологическая модель</i>	<i>Социокультурная модель</i>
<i>Зачем нужны нормы?</i>	<i>эманация порядка</i>	<i>поддержание порядка</i>	<i>создание порядка</i>
<i>Базовая функция сотрудников</i>	<i>исполнители</i>	<i>эксперты (уровень специализации и профессионализма)</i>	<i>инициаторы /проектировщики</i>
<i>Доминирующая функция управления</i>	<i>контроль</i>	<i>организация</i>	<i>прогнозирование, планирование и мотивирование</i>
<i>Базовый процесс деятельности</i>	<i>воспроизводств во</i>	<i>развитие</i>	<i>самоорганизация и соорганизация</i>

Международный форум "Бизнес со смыслом 2017: Тренды, которые заставят нас измениться к 2020 году"

мир желто-бирюзовых организаций:

Андрей Кривенко (ВкусВилл), Дмитрий Кибкало (Мосигра), Борис Дьяконов (Точка), Олег Лега и Екатерина Аксёнова (Буше), Байрам Аннаков (App in the Air), Николай Ганайлюк (Научное Шоу Профессора Николя), Роман Ершов (Аскона), Марк Кукушкин (Компания «Тренинг-Бутик»), Артем Агабеков (Фабрика окон) и другие

Фредерик Лалу

«Открывая организации Будущего»



Основные черты современного жизненного формата: вызовы управлению



**Одновременность
существования
сообществ с разными
социокультурными
основаниями: как
возможно?**



**Высокая динамика
изменений и
рисковый формат
жизни**



**Экономика знаний и
догоняющие
компетенции**





Структура стоимости классического товара и товара «знание»

- Идея
- Пробная партия
- Массовое производство

Классический товар



Товар «знание»

Глобальные тренды. Будущее уже наступило ...

Социализация: широкие

возможности для

общения

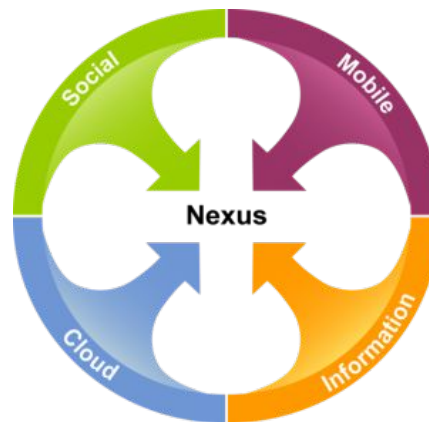
клиенты существенно больше доверяют мнению незнакомого человека в социальной сети, чем консультанту и рекламе

Облачные технологии:

низкая стоимость хранения и простота

доступа

облачные сервисы, доступные из любой точки мира, позволяют постоянно совершенствовать Digital сервисы в соответствии с потребностями клиентов



Мобильность:

доступность без

ограничений

пользователи получили возможность в любое время и из любого места получить доступ к любым необходимым им Digital сервисам

Информация:

уникальные возможности

по анализу данных

огромные возможности по анализу клиентской информации, позволяют банкам предложить клиенту лучшие индивидуальные предложения



Виды культурных обществ

Постфигуративные
общества

Настоящее
=
Прошлое

Наиболее
опытные

Конфигуративные
общества

Будущее
=
Настоящее

Наиболее
активные

Префигуративные
общества

Прошлое
≠
Настоящее
≠
Будущее

Наиболее
молодые



Основные черты современного жизненного формата: вызовы управлению



**Кризис стабильной
функциональности и
время проектов**



**Событийный тип карьеры:
организации «внутри
человека» как поле для
развития потенциала**

