

Обратная связь

руководителю

МЕНЬШЕ МЕНЕДЖМЕНТА

Краткая, структурированная,
анонимная обратная связь вашему
линейному руководителю



4 РАЗА В
ГОД



Собирается по
крайней мере от
трех членов
команды

ОПРОСЫ
ЗАПУСКАЮТСЯ
ЧЕРЕЗ
ОПОВЕЩЕНИЯ
ИЗ СИСТЕМЫ

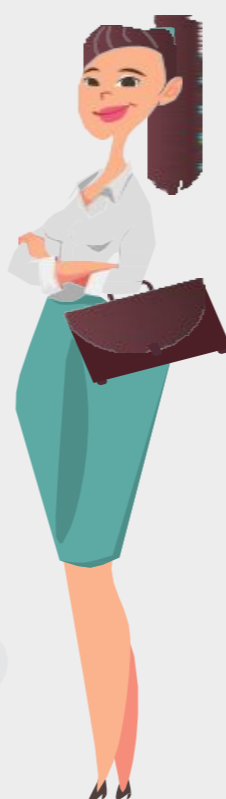
СОТРУДНИ
К



**ЗАПОЛНЯЕТ
ОПРОС**

Желательно, но
необязательно
для заполнения

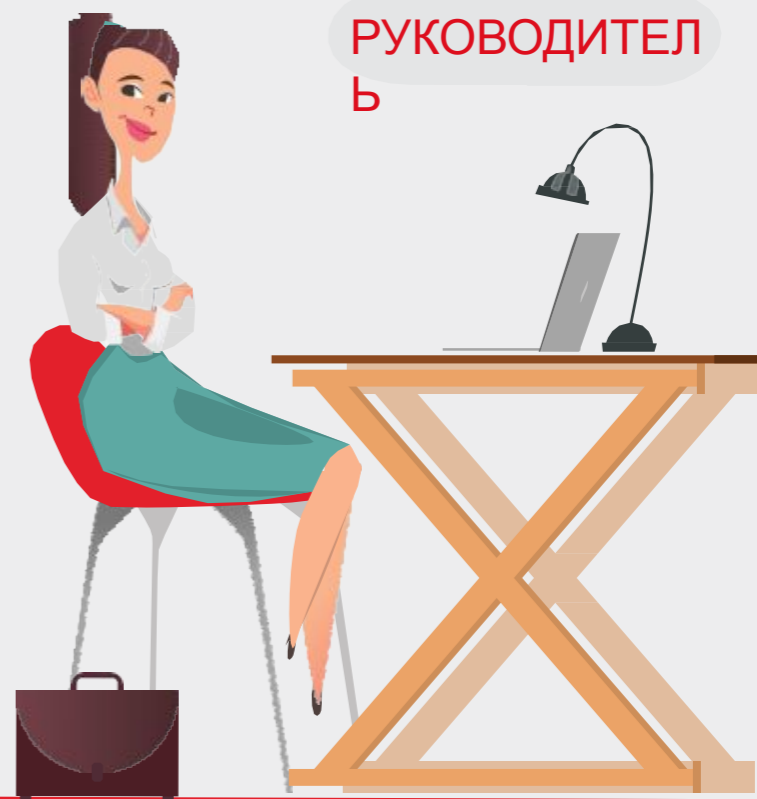
РУКОВОДИТЕЛ
Ь



**ЗАПОЛНЯЕТ
ОЦЕНКУ**

Заполняет оценку
результативности
в системе

РУКОВОДИТЕЛ
Ь



**ПРОСМАТРИВАЕТ
РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДАЕТ
ИХ С РУКОВОДИТЕЛЕМ НА
КВАРТАЛЬНОЙ ВСТРЕЧЕ**

Руководитель увидит общую оценку и
комментарии, сравнительный анализ
по сегментам и общий результат по
стране

Результаты будут доступны
для руководителя вашего
руководителя и могут быть
использованы на встречах

Руководитель может обсудить
результаты с командой

Если нужна помощь на пути к цели,
переходите на Leader's Hub



МЕНЬШЕ

Обратная связь от проектной команды, внутренних клиентов и коллег

Структурированная обратная связь от коллег, которая поможет улучшить дальнейшее сотрудничество



2 РАЗА В ГОД

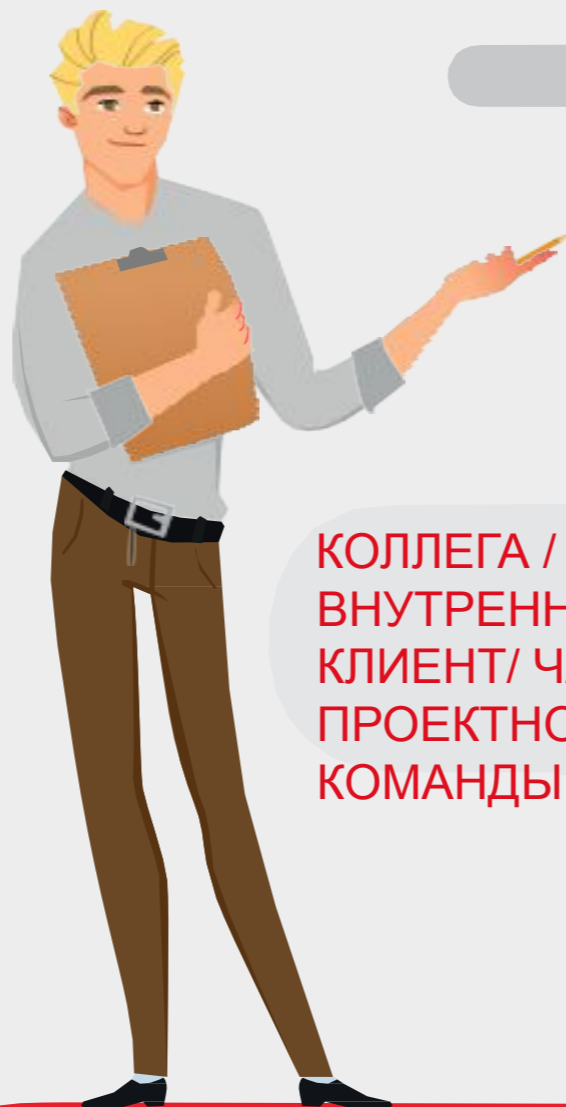
- 1. Проекты
- 2. Внутренние клиенты
- 3. Ежедневная работа

СОТРУДНИК



ЗАПРАШИВАЕТ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ

Запрашивает обратную связь у определенных коллег



КОЛЛЕГА / ВНУТРЕННИЙ КЛИЕНТ / ЧЛЕН ПРОЕКТНОЙ КОМАНДЫ

ЗАПОЛНЯЕТ АНКЕТУ

Желательно, но необязательно для заполнения



СОТРУДНИК

ПОЛУЧАЕТ И ДЕЙСТВУЕТ

Сможет сразу увидеть обратную связь
Корректирует планы работы
Результаты могут быть использованы на встречах с руководителем

Если нужна помощь на пути к цели,
переходите на Leader's Hub

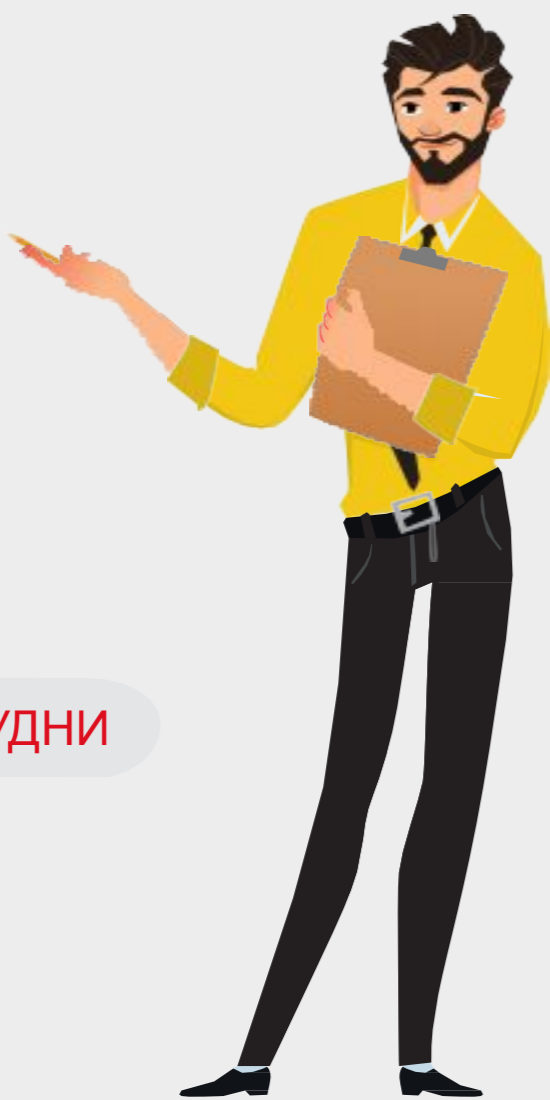
Свободная обратная связь МЕНЕДЖМЕНТА

Простая и короткая обратная связь
в режиме реального времени от
коллег



В ЛЮБОЕ
ВРЕМЯ

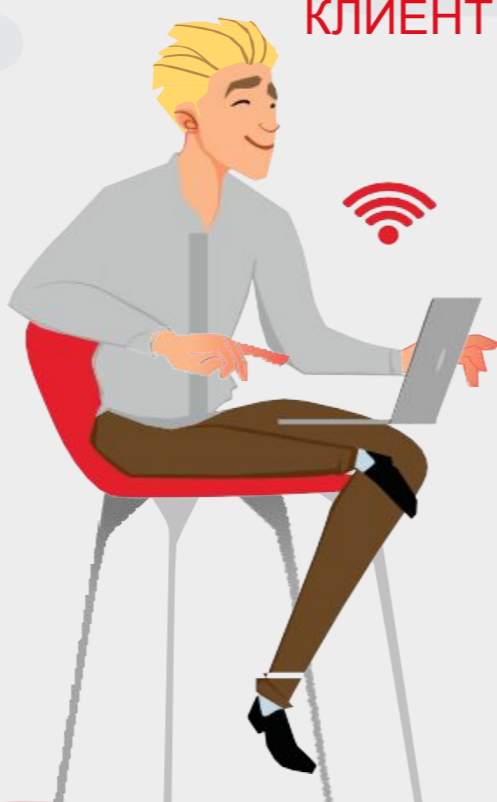
- 1. Проекты
- 2. Внутренние клиенты
- 3. Ежедневная работа



СОТРУДНИ
К

ЗАПРАШИВАЕТ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ

Выбирает формат для сбора
обратной связи



КОЛЛЕГА /
ВНУТРЕННИЙ
КЛИЕНТ

ЗАПРАШИВАЕТ ИЛИ ОТВЕЧАЕТ НА ЗАПРОС О СБОРЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Выбирает формат и дает
обратную связь сотруднику



СОТРУДНИ
К

ПОЛУЧАЕТ И ДЕЙСТВУЕТ

Сможет сразу увидеть
обратную связь
Корректирует планы
работы

Если нужна помощь на пути к цели,
переходите на Leader's Hub

МЕНЬШЕ Обратная связь от внешних клиентов

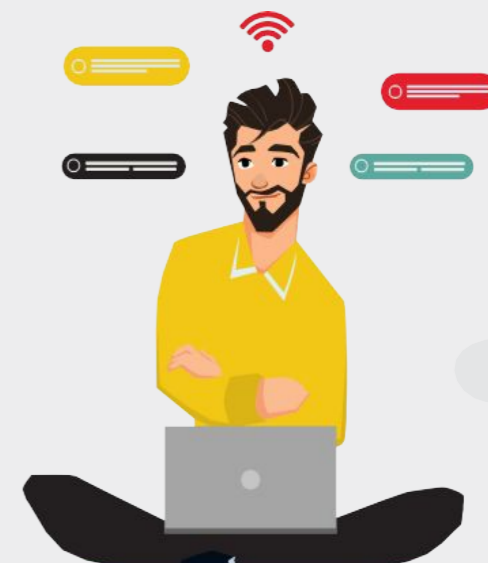
Структурированная обратная связь, направленная на дальнейшее развитие навыков клиентоориентированности



2 РАЗА В ГОД

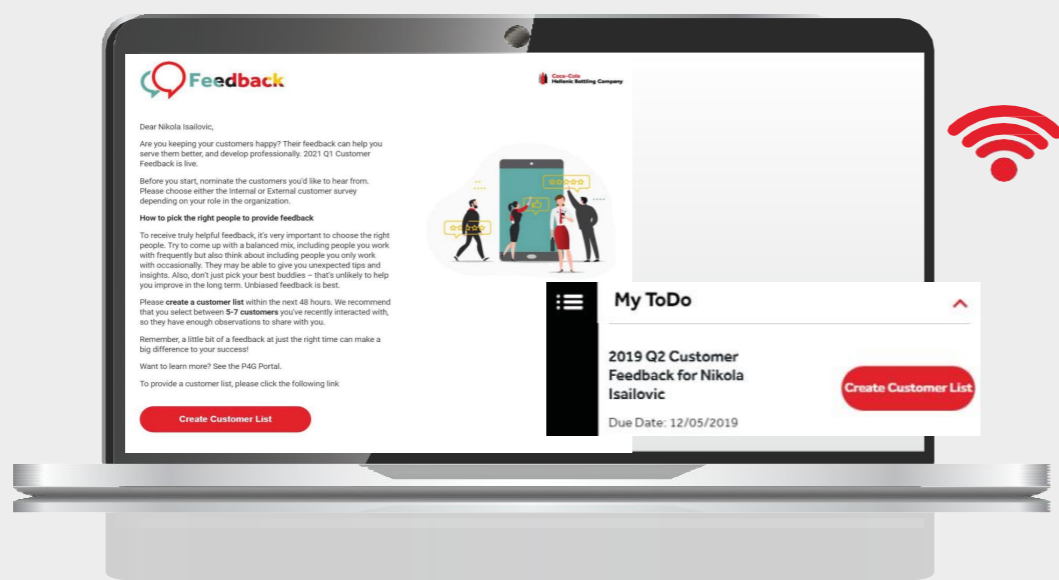


ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, РАБОТАЮЩИХ С ВНЕШНИМИ КЛИЕНТАМИ



ВНИМАНИЕ К КЛИЕНТАМ

Выберите ваших клиентов и оповестите их о будущем опросе.



УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАПУСКЕ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Вы получите письмо-уведомление с ссылкой для формирования списка клиентов, от которых вы хотите получить обратную связь

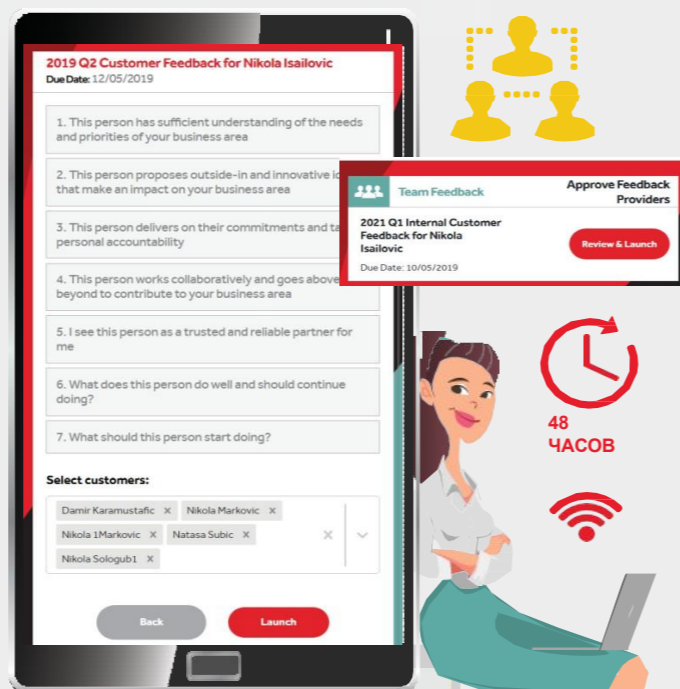


48 ЧАСОВ



ВЫБЕРИТЕ КЛИЕНТОВ

Заполните список необходимой информацией о ваших клиентах, от которых вы хотите получить обратную связь, и нажмите «Запустить», чтобы отправить список руководителю

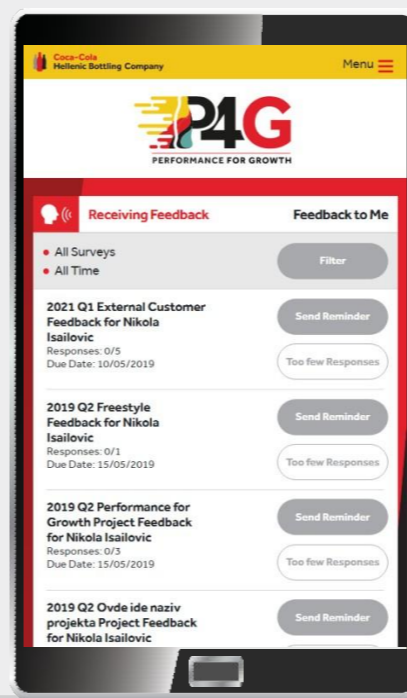


48 ЧАСОВ



ПОДТВЕРДИТЕ У

У вашего руководителя будет 48 часов, чтобы посмотреть список клиентов и внести изменения. Затем опрос автоматически отправится клиентам



МАКСИМУМ



5 ДНЕЙ

ПОЛУЧИТЕ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ ОТ

Клиенты получают письмо-уведомление с ссылкой на анкету, которая состоит из 5 вопросов. У них будет 5 дней для того, чтобы заполнить опрос



ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ОТЧЕТОМ

Вы и ваш руководитель сможете увидеть анонимные результаты, как только опрос завершится.

Если нужна помощь на пути к цели, переходите на **Leader's Hub**