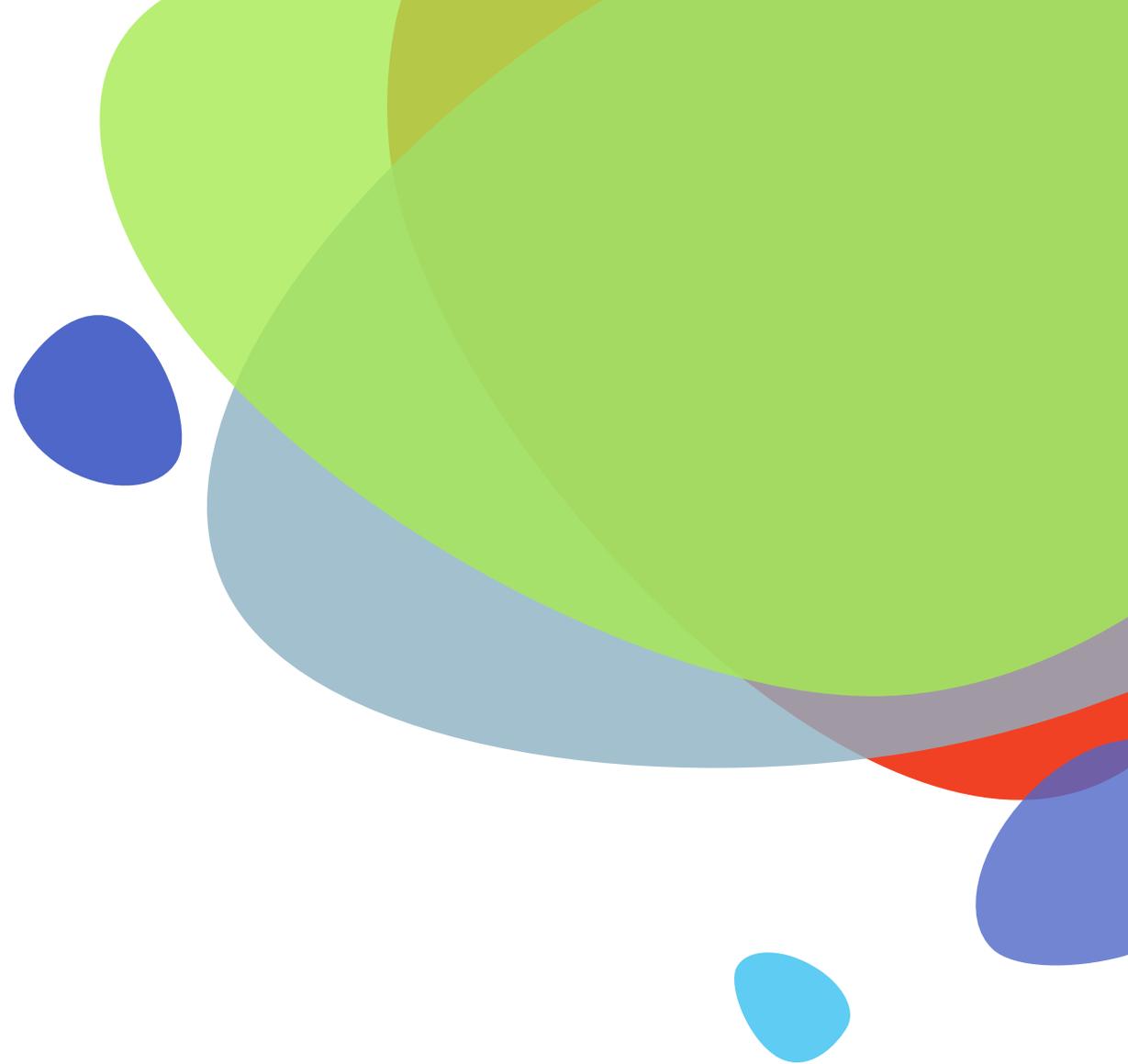




**ОРГАНИЗАЦИИ КАК  
ОБЪЕКТ ИЗУЧЕНИЯ**



# Понятие «организация»

# Понятие «организация»

Организация (от ср.-век. лат. *organizo* – сообщаю стройный вид, устраиваю) – совокупность целенаправленных процессов и действий, ведущих к образованию необходимых связей.

Организация (от франц. *organisation* – устройство, формирование) – представление о модели устройства объективных, субъективных или смешанных процессов или систем в материальном, интеллектуальном или смешанном выражении.

Организация – объединение людей для достижения совместных целей

### **Д. Марча и Г Саймона**

рассматривают организацию как сообщество взаимодействующих индивидов, являющееся самым распространенным в обществе и содержащее центральную координирующую систему

Американские социологи **П. Блау и У. Скотт** указывают, что основная, по их мнению, характеристика сложившейся организации – то, что она для достижения специфических целей должна обладать формальной структурой.

По мнению американского исследователя организаций **А. Этциони**, организация – это искусственное объединение институционального характера, занимающее определенное место в обществе и предназначенное для выполнения более или менее ясно обозначенной функции.

В соответствии с точкой зрения **Ч. Барнарда** термин «организация» может означать определенную организационную деятельность, включающую в себя распределение функций, установление устойчивых связей, координацию.

**В целом, организацию следует определить как социальную общность (структуру), которая движется в направлении к определенной цели и которая характеризуется четко структурированной системой деятельности, имеющей ясно выраженные цели и границы своего существования.**

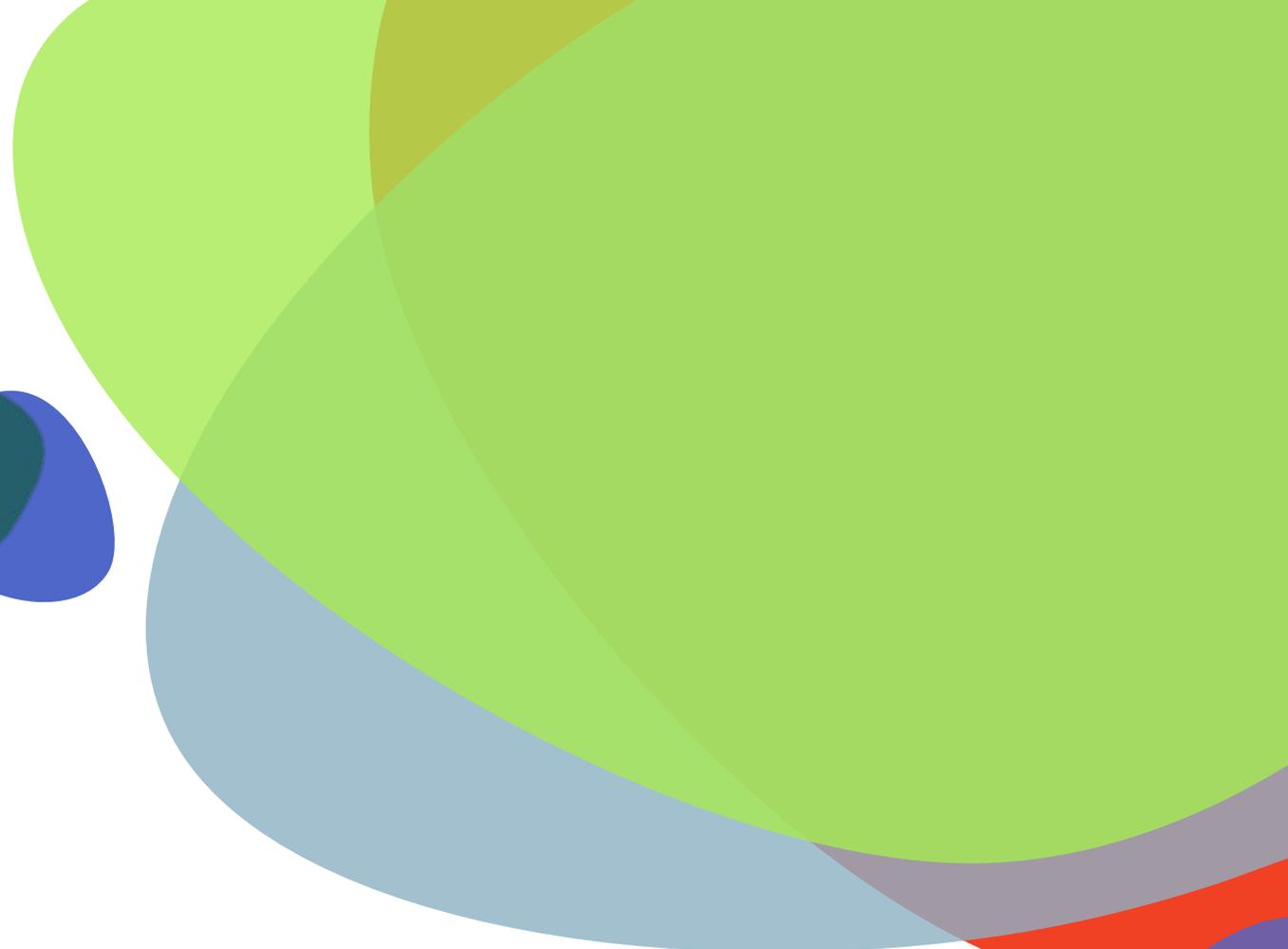
**Таким образом, в базовом определении есть четыре элемента:**

**1. Организация – это социальная общность: все организации состоят из людей или из групп людей.**

**2. В организациях есть движение к определенной цели: это смысл существования любой организации.**

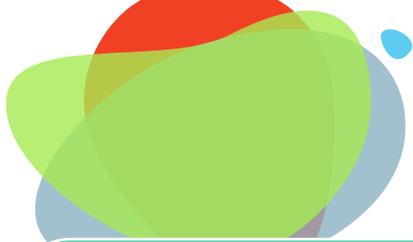
**3. В организации есть четкое структурирование системы деятельности; это обеспечивает общую жизнедеятельность организации.**

**4. В организации ясно выражены границы, которые указывают на то, какие элементы находятся внутри системы, а какие – за ее пределами.**



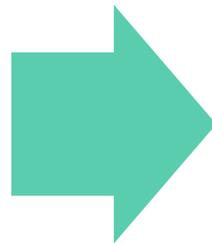
# Специфика социальной организации





# Специфика социальной организации

В философском энциклопедическом словаре социальная организация определяется как «относительно автономная группа людей, ориентированная на достижение некоторой заранее фиксированной цели, реализация которой требует совместных и координированных действий»



Сущностным признаком социальной организации в данном определении является наличие общей цели, т. е. целеполагание.

В.И. Франчук считает необходимым дать другое определение социальных организаций, которое будет полностью описывать проблемное поле в рамках общей теории организации: социальная организация – это целостное социальное формирование (социальная целостность) с регламентированным поведением ее членов.



Сущностным свойством социальной организации в данном определении является социальная целостность, понимаемая в том смысле, что члены организации осознают свою принадлежность к одной команде и действуют по ее правилам.

**В рамках теории организации выделяют социально-политические, социально-образовательные, социально-экономические и другие виды организаций, каждая из которых отличается специфическим набором целей**

**Наиболее распространены являются социально-экономические организации, характеризующиеся наличием социальных и экономических связей между работниками.**

**Для любой организации характерно разделение труда по вертикали (по уровням управления) и по горизонтали (по выполняемым функциям).**

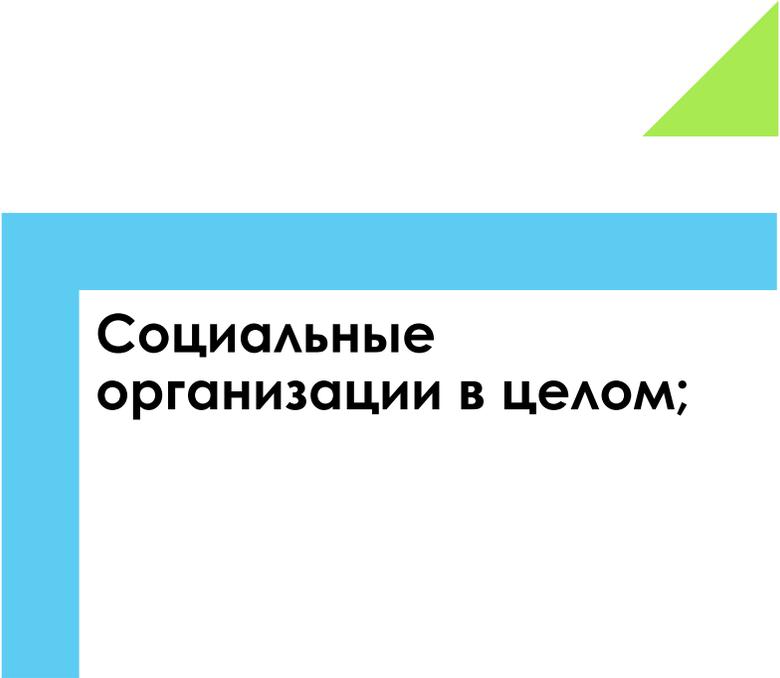
**Общими чертами для всех форм организаций является наличие хотя бы одного человека; наличие хотя бы одной цели, направленной на удовлетворение потребностей или интересов человека или общества, а также совместная деятельность для получения прибавочного продукта в различных формах (материальной, духовной, информационной).**



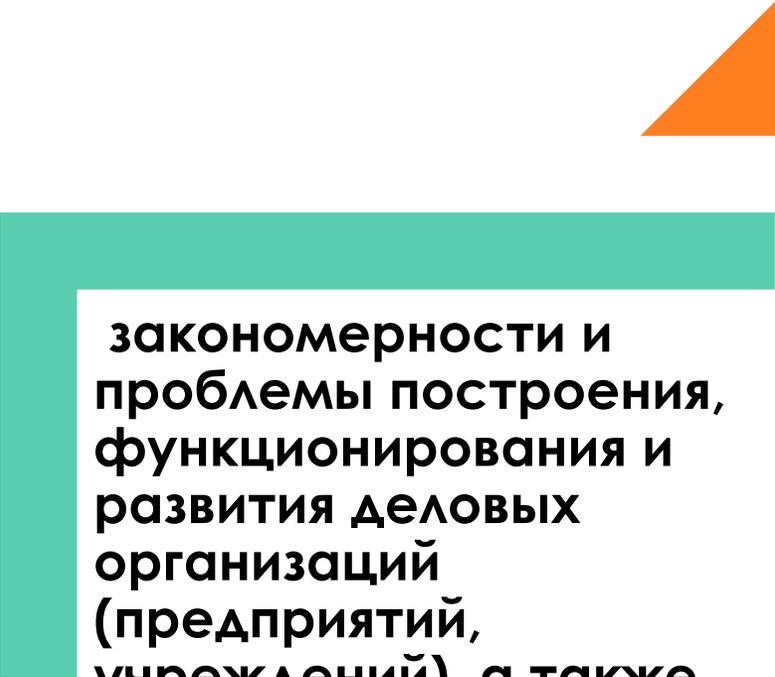
# Предмет науки и её границы

## **Предмет науки и её границы**

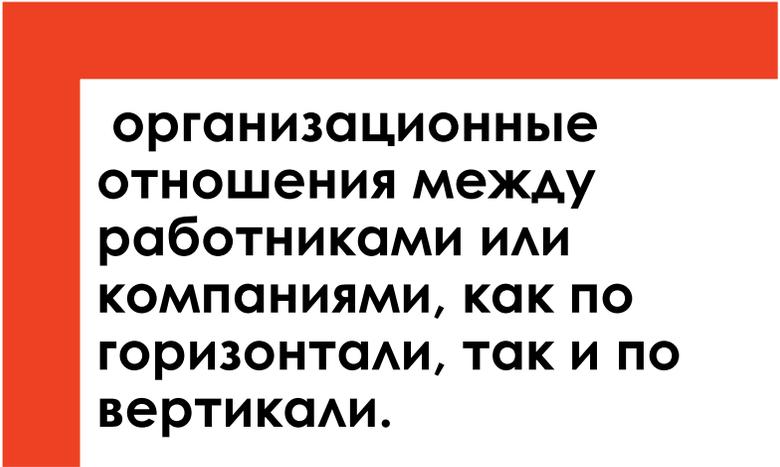
**Предметом изучения в рамках теории организаций являются**



**Социальные организации в целом;**



**закономерности и проблемы построения, функционирования и развития деловых организаций (предприятий, учреждений), а также иных организационных форм (объединений политического, религиозного, культурного, любительского типов);**



**организационные отношения между работниками или компаниями, как по горизонтали, так и по вертикали.**

## Виды производственных отношений:

*экономические,*

*технологические,*

*организационные,*

*правовые,*

*социальные и некоторые другие производственные отношения.*

## ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОТНОШЕНИЯ

призваны связывать весь набор составляющих и включают в себя воздействия, взаимодействия и противодействия при создании, реорганизации и прекращении деятельности организаций. К таковым относятся:

**формальные – неформальные;**

**легитимные – противоправные;**

**свободные - административные;**

**равенства – неравенства и др.**

При создании, функционировании, реорганизации и прекращении деятельности организационных объектов рассматриваются структурные и процессорные организационные отношения.

**СТРУКТУРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ** включают в себя воздействия, взаимодействия и противодействия:

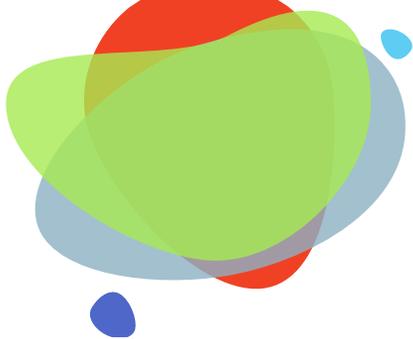
**воздействие** – это однонаправленное действие по передаче приказа, распоряжения, совета, просьбы одного объекта (субъекта) организационных отношений другому;

**взаимодействие** – это долговременная положительная реакция со стороны объекта управления (подчиненного) на воздействие субъекта управления;

**противодействие** – это долговременная отрицательная реакция объекта управления на воздействие субъекта управления.

**В ПРОЦЕССОРНЫХ ОТНОШЕНИЯХ** выделяют

массовые, групповые и единичные, равенства и подчинения, зависимые, частично зависимые и независимые, постоянные и случайные, последовательные и параллельные, непрерывные и дискретные, межорганизационные и внутриорганизационные, по поводу управления, экономики, политики, права и др.



## Обычно выделяются четыре аспекта изучения организаций:

строение организаций – изучение их целей, иерархии, состава, структуры, классификации организаций и т.д.;

функционирование организаций – типы организационных отношений, поведение индивида в организации, взаимодействие социально-психологических и административных факторов, процессы принятия и осуществления решений и т.д.;

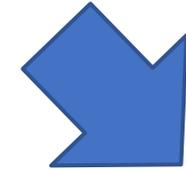
управление в организациях – организационные процессы, отношения подчиненных и руководителей, стиль и методы руководства, управленческие решения и т.д.;

развитие организаций – проектирование и создание новых организаций, тенденции развития организаций, методы их преобразования, нововведения и т.п



# Методология анализа организаций

## Методология анализа организаций

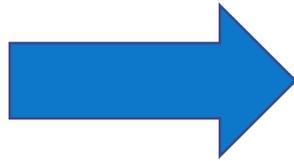


Организации относятся к числу сверхсложных систем, состоящих из элементов и подсистем разной природы (технической, правовой, психологической, социокультурной), они многофункциональны (производят продукцию, услуги, формируют человека и среду). **Для объекта такого уровня сложности логичным становится использование системного подхода.**

**С другой стороны, для анализа организации как динамичного, противоречивого, развивающегося объекта эффективен диалектический метод.**

Неоспоримым достоинствами диалектического метода являются ориентация на разложение объекта на противоположности, поиск источника его самодвижения во внутренних противоречиях. В диалектическом освещении объект выглядит напряженным, изменчивым; основа его функционирования – взаимодействие противоречивых свойств, одновременно ему присущих.

**Сочетание обоих этих способов анализа действительности – системного и диалектического – сегодня актуальный, но не вполне решенный вопрос.**



**Тенденции развития науки подводят исследователей к необходимости разработки системного подхода на диалектической основе как единой общенаучной методологии, имеющей новые возможности.**

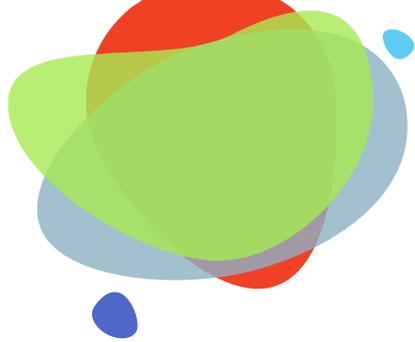
**Теории, которые утверждают, что существует единственный рациональный способ построения организации, называются универсальными. Теории, согласно которым оптимальная структура может различаться от ситуации к ситуации в зависимости от таких факторов, как изменение технологии и внешней среды, называются ситуационными**



**Безусловно, актуальными для использования в рамках социологии организаций являются и социологические методы познания, такие как опрос (анкетный и интервьюирование), наблюдение, эксперимент, анализ документов.**



**Взаимосвязь с  
другими науками**



**Определяющая роль в обеспечении жизнеспособности организаций и достижении ими своих целей принадлежит науке об управлении – менеджменту.**

Вклад **психологии** в изучение организации проявляется в наибольшей мере через изучение и прогнозирование поведения индивидуума, определение возможностей изменения поведения людей.

Исследования в области **социологии** расширяют методологические основы теории организации за счет изучения социальных систем, где индивидуумы исполняют свои роли и вступают в определенные отношения между собой

Вклад **антропологии** в теорию организации заключается в том, что эта отрасль знаний среди прочих проблем изучает функцию культуры общества, т.е. своеобразный механизм отбора ценностей и норм прошлого, трансляции их живущим поколениям.





Особую значимость приобретает связь изучения организации с **юридической наукой**, изучающей право как систему социальных норм и различные аспекты правоприменительной деятельности.

**Современные информационные** системы связывают воедино все процессы функционирования организаций с управленческой деятельностью; информатика как наука, изучает законы, закономерности, методы, способы и средства реализации информационных процессов в системах.

Связь анализа организации с **экономической наукой** определяется объективной потребностью в исследовании отношений собственности, рыночного и государственного регулирования субъектов хозяйствования, проблем эффективности и ее измерителей, методов экономического стимулирования.