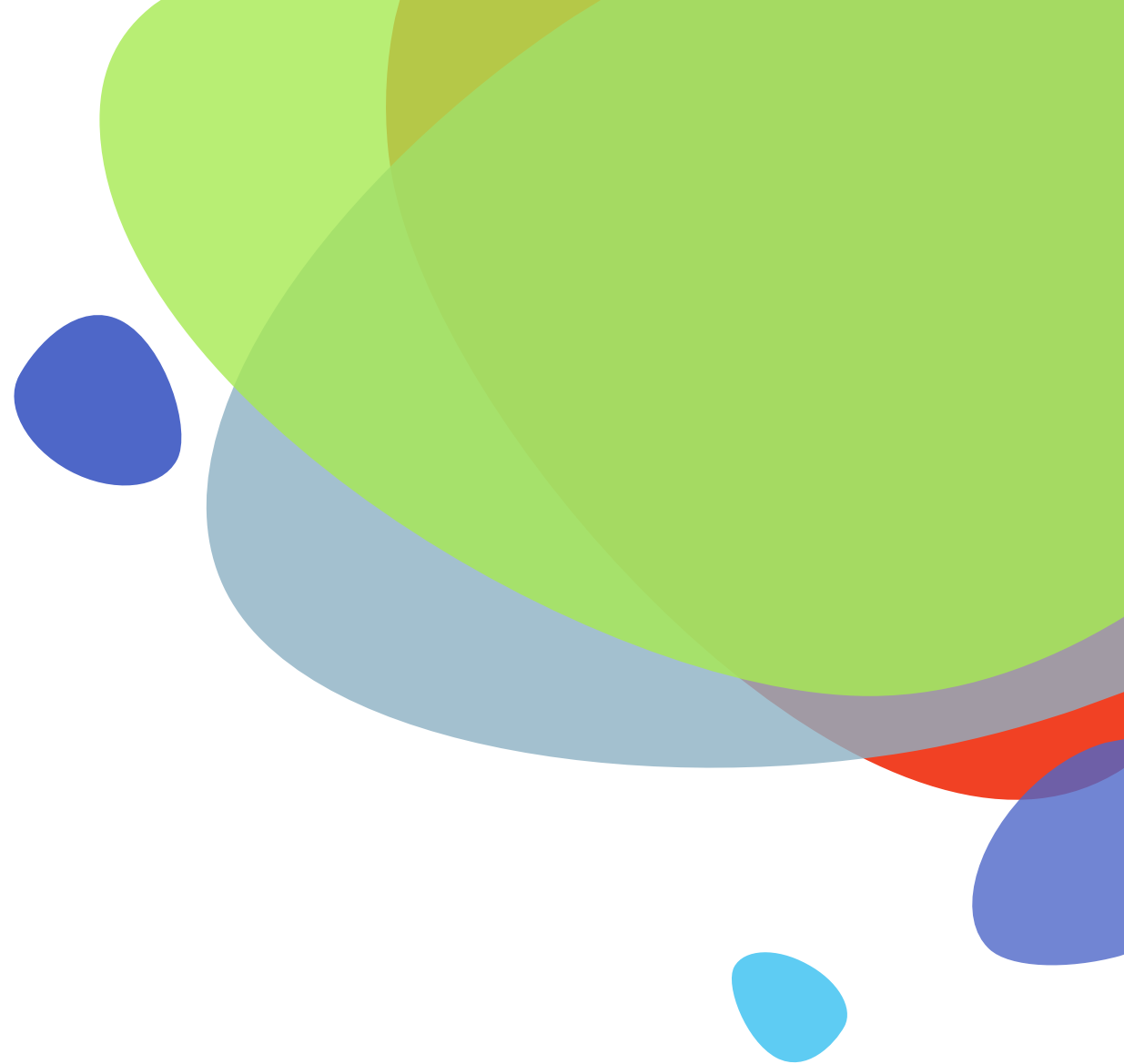




**ОРГАНИЗАЦИИ КАК
ОБЪЕКТ ИЗУЧЕНИЯ**



Понятие «организация»

Понятие «организация»

Организация (от ср.-век. лат. *organizo* – сообщаю стройный вид, устраиваю) – совокупность целенаправленных процессов и действий, ведущих к образованию необходимых связей.

Организация (от франц. *organisation* – устройство, формирование) – представление о модели устройства объективных, субъективных или смешанных процессов или систем в материальном, интеллектуальном или смешанном выражении.

Организация – объединение людей для достижения совместных целей

Д. Марча и Г Саймона

рассматривают организацию как сообщество взаимодействующих индивидов, являющееся самым распространенным в обществе и содержащее центральную координирующую систему

Американские социологи **П. Блау и У. Скотт** указывают, что основная, по их мнению, характеристика сложившейся организации – то, что она для достижения специфических целей должна обладать формальной структурой.

По мнению американского исследователя организаций **А. Этциони**, организация – это искусственное объединение институционального характера, занимающее определенное место в обществе и предназначенное для выполнения более или менее ясно обозначенной функции.

В соответствии с точкой зрения **Ч. Барнарда** термин «организация» может означать определенную организационную деятельность, включающую в себя распределение функций, установление устойчивых связей, координацию.

В целом, организацию следует определить как социальную общность (структуру), которая движется в направлении к определенной цели и которая характеризуется четко структурированной системой деятельности, имеющей ясно выраженные цели и границы своего существования.

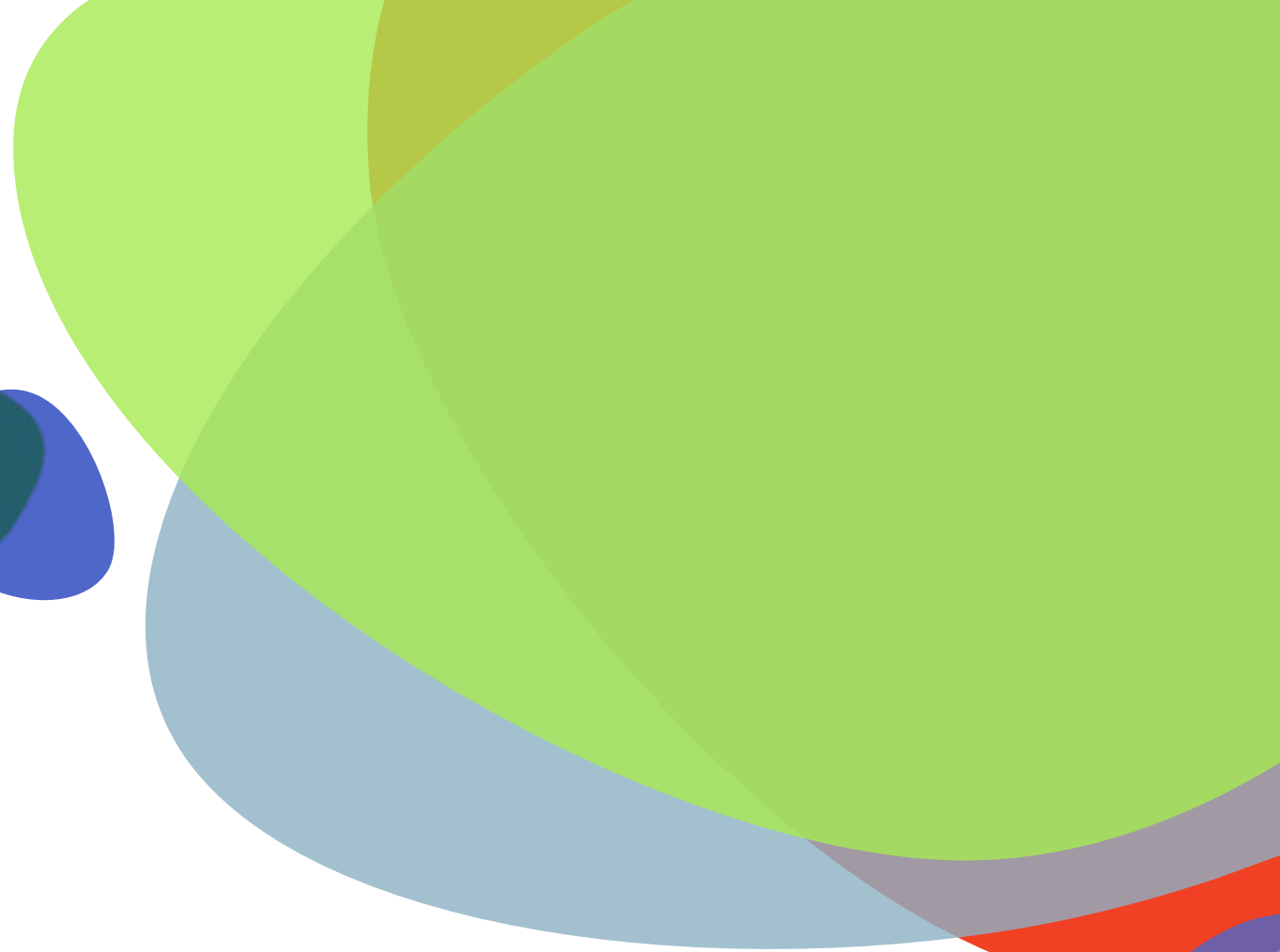
Таким образом, в базовом определении есть четыре элемента:

1. Организация – это социальная общность: все организации состоят из людей или из групп людей.

2. В организациях есть движение к определенной цели: это смысл существования любой организации.

3. В организации есть четкое структурирование системы деятельности; это обеспечивает общую жизнедеятельность организации.

4. В организации ясно выражены границы, которые указывают на то, какие элементы находятся внутри системы, а какие – за ее пределами.

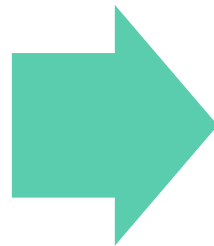


Специфика социальной организации



Специфика социальной организации

В философском энциклопедическом словаре социальная организация определяется как «относительно автономная группа людей, ориентированная на достижение некоторой заранее фиксированной цели, реализация которой требует совместных и координированных действий»



Сущностным признаком социальной организации в данном определении является наличие общей цели, т. е. целеполагание.

В.И. Франчук считает необходимым дать другое определение социальных организаций, которое будет полностью описывать проблемное поле в рамках общей теории организации: социальная организация – это целостное социальное формирование (социальная целостность) с регламентированным поведением ее членов.



Сущностным свойством социальной организации в данном определении является социальная целостность, понимаемая в том смысле, что члены организации осознают свою принадлежность к одной команде и действуют по ее правилам.

В рамках теории организации выделяют социально-политические, социально-образовательные, социально-экономические и другие виды организаций, каждая из которых отличается специфическим набором целей

Наиболее распространены являются социально-экономические организации, характеризующиеся наличием социальных и экономических связей между работниками.

Для любой организации характерно разделение труда по вертикали (по уровням управления) и по горизонтали (по выполняемым функциям).

Общими чертами для всех форм организаций является наличие хотя бы одного человека; наличие хотя бы одной цели, направленной на удовлетворение потребностей или интересов человека или общества, а также совместная деятельность для получения прибавочного продукта в различных формах (материальной, духовной, информационной).



Предмет науки и её границы



Предмет науки и её границы

Предметом изучения в рамках теории организаций являются

Социальные организации в целом;

закономерности и проблемы построения, функционирования и развития деловых организаций (предприятий, учреждений), а также иных организационных форм (объединений политического, религиозного, культурного, любительского типов);

организационные отношения между работниками или компаниями, как по горизонтали, так и по вертикали.

Виды производственных отношений:

экономические,

технологические,

организационные,

правовые,

социальные и некоторые другие производственные отношения.

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОТНОШЕНИЯ

призваны связывать весь набор составляющих и включают в себя воздействия, взаимодействия и противодействия при создании, реорганизации и прекращении деятельности организаций. К таковым относятся:

формальные – неформальные;

легитимные – противоправные;

свободные - административные;

равенства – неравенства и др.

При создании, функционировании, реорганизации и прекращении деятельности организационных объектов рассматриваются структурные и процессорные организационные отношения.

СТРУКТУРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ включают в себя воздействия, взаимодействия и противодействия:

воздействие – это однонаправленное действие по передаче приказа, распоряжения, совета, просьбы одного объекта (субъекта) организационных отношений другому;

взаимодействие – это долговременная положительная реакция со стороны объекта управления (подчиненного) на воздействие субъекта управления;

противодействие – это долговременная отрицательная реакция объекта управления на воздействие субъекта управления.

В ПРОЦЕССОРНЫХ ОТНОШЕНИЯХ выделяют

массовые, групповые и единичные, равенства и подчинения, зависимые, частично зависимые и независимые, постоянные и случайные, последовательные и параллельные, непрерывные и дискретные, межорганизационные и внутриорганизационные, по поводу управления, экономики, политики, права и др.



Обычно выделяются четыре аспекта изучения организаций:

строение организаций – изучение их целей, иерархии, состава, структуры, классификации организаций и т.д.;

функционирование организаций – типы организационных отношений, поведение индивида в организации, взаимодействие социально-психологических и административных факторов, процессы принятия и осуществления решений и т.д.;

управление в организациях – организационные процессы, отношения подчиненных и руководителей, стиль и методы руководства, управленческие решения и т.д.;

развитие организаций – проектирование и создание новых организаций, тенденции развития организаций, методы их преобразования, нововведения и т.п.



Методология анализа организаций

Методология анализа организаций



Организации относятся к числу сверхсложных систем, состоящих из элементов и подсистем разной природы (технической, правовой, психологической, социокультурной), они многофункциональны (производят продукцию, услуги, формируют человека и среду). **Для объекта такого уровня сложности логичным становится использование системного подхода.**

С другой стороны, для анализа организации как динамичного, противоречивого, развивающегося объекта эффективен диалектический метод.

Неоспоримым достоинствами диалектического метода являются ориентация на разложение объекта на противоположности, поиск источника его самодвижения во внутренних противоречиях. В диалектическом освещении объект выглядит напряженным, изменчивым; основа его функционирования – взаимодействие противоречивых свойств, одновременно ему присущих.

Сочетание обоих этих способов анализа действительности – системного и диалектического – сегодня актуальный, но не вполне решенный вопрос.



Тенденции развития науки подводят исследователей к необходимости разработки системного подхода на диалектической основе как единой общенаучной методологии, имеющей новые возможности.

Теории, которые утверждают, что существует единственный рациональный способ построения организации, называются универсальными. Теории, согласно которым оптимальная структура может различаться от ситуации к ситуации в зависимости от таких факторов, как изменение технологии и внешней среды, называются ситуационными



Безусловно, актуальными для использования в рамках социологии организаций являются и социологические методы познания, такие как опрос (анкетный и интервьюирование), наблюдение, эксперимент, анализ документов.



**Взаимосвязь с
другими науками**



Определяющая роль в обеспечении жизнеспособности организаций и достижении ими своих целей принадлежит науке об управлении – менеджменту.

Вклад **психологии** в изучение организации проявляется в наибольшей мере через изучение и прогнозирование поведения индивидуума, определение возможностей изменения поведения людей.

Исследования в области **социологии** расширяют методологические основы теории организации за счет изучения социальных систем, где индивидуумы исполняют свои роли и вступают в определенные отношения между собой

Вклад **антропологии** в теорию организации заключается в том, что эта отрасль знаний среди прочих проблем изучает функцию культуры общества, т.е. своеобразный механизм отбора ценностей и норм прошлого, трансляции их живущим поколениям.





Особую значимость приобретает связь изучения организации с **юридической наукой**, изучающей право как систему социальных норм и различные аспекты правоприменительной деятельности.

Современные информационные системы связывают воедино все процессы функционирования организаций с управленческой деятельностью; информатика как наука, изучает законы, закономерности, методы, способы и средства реализации информационных процессов в системах.

Связь анализа организации с **экономической наукой** определяется объективной потребностью в исследовании отношений собственности, рыночного и государственного регулирования субъектов хозяйствования, проблем эффективности и ее измерителей, методов экономического стимулирования.