

Типы конфликтных личностей родителей и их характеристика и стратегии взаимодействия с ними



Подготовила педагог – психолог МАОУ «ОК «Лицей №3»
отделение дошкольного образования- «детский сад
«Теремок» Киселёва Ж.Ю.



КОНФЛИКТНЫЕ ЛИЧНОСТИ



АГРЕССОР - грубый, резкий, вспыльчивый, идёт напролом, считает, что окружающие должны уступать ему дорогу.



ЗАВОДИЛА - природный инициатор конфликта, любые возникающие трудности перерастают в длительные конфликты.



ЗНАЙКА - всё знает лучше всех и считает, что его путь - единственно верный.



УПЁРТЫЙ - прямолинейный, подозрительный, с завышенной самооценкой, плохо приспосабливается к меняющимся обстоятельствам,



ДЕМОНСТРАТОР - хочет быть в центре внимания, пусть даже в атмосфере конфликта.



ПЕДАНТ - дотошный, мнительный, подвергает критике всех, кто, по его мнению, что-то делает недостаточно скрупулёзно и добросовестно.

«Трудные» родители

Существуют трудные люди, общение с которыми осложнено и чревато конфликтами, все они демонстрируют различные формы агрессии. Часто такое поведение бывает следствием нерешенных внутренних конфликтов. Наиболее явными из «трудных» личностей являются грубые, резкие, открыто агрессивные люди, для которых агрессия – привычный стиль поведения.

Типичные фразы:

«Мы заняты на работе, у нас нет времени, чтобы заниматься ребенком!»

«Вы же воспитатели, педагоги, это Ваша обязанность учить и воспитывать детей!»

«Ребенок нас не слушает, мы не знаем что делать, помогите нам!»

Выражения лица в конфликтных ситуациях



Способы предупреждения конфликтов

Мягкое противостояние

Это решительное возражение, высказанное в мягкой форме. Так можно отстаивать свою позицию, и не обидеть другого человека

«Конструктивное предложение»

Это попытка найти компромисс, т.е. выход, который мог бы устроить всех

Попробуйте во время ссоры попытаться представить себя на месте вашего соперника — и вы поймете, что у него тоже есть причины для защиты своих аргументов

Умение делать комплименты

Умение погасить ссору в самом начале
Для этого можно пойти на компромисс, то есть или самому уступить, или уговорить уступить того, с кем ссориться



Из двух ссорящихся виноват тот, кто умнее



Речевые формулы для конструктивного общения с родителями

Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

- Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и...
- Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно *нам с Вами*....
- Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны..., *а как Вы видите выход из этой ситуации..*, что мы можем предпринять?...
- Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем.....





- Я не знаю. - Мне необходимо уточнить,
- Я не могу сейчас. - В настоящее время это довольно сложно, однако...
- Вы меня не так поняли. - Давайте уточним следующее.
- Нет, я с вами не согласна. - К сожалению, придется вам возразить
- Вряд ли это возможно. - Я понимаю вас, однако...
- Это не так. - Я в целом разделяю ваше мнение, но...
- Я не согласна. - Очень бы хотелось с вами согласиться, но...
- Не думаю, что это верно. - Верно, но нужны некоторые уточнения.





Сигнализируйте о терпении и понимании

- Используйте следующие формулировки.
 - «Да, я хорошо могу понять это....».
 - «Я могу себе представить, что у Вас на душе....».
 - «Это действительно плохо для Вас - я Вас понимаю...».
 - «На Вашем месте я также разозлился бы....».
 - «Я понимаю Вас...».
 - «Я знаю, это досадно и неприятно...».
 - При этом обратите внимание на свой голос
- Здесь важно не столько, что Вы говорите, сколько, как Вы говорите.



Для сообщения негативной информации о ребенке родителям, наиболее эффективно использовать технику «сэндвича»



- По принципу сэндвича общение строится так:
- начало и конец его обязательно должны носить позитивный характер, а середина включать все негативные моменты (которые действительно необходимы)
- начать с хорошего
- продолжить сложным и неприятным
- закончить хорошим







- 1.«Виктор Шейнов. Управление конфликтами»: Питер; Санкт-Петербург; 2014
- 2.Обозов Н. Н. Психология конфликта.ЛНПП "Облик", 2001. 51 с.



Спасибо за внимание!