

---

# **Тема 3.1 НЕФОРМАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

---



## Неформальная организация

**Неформальная структура организации**  
основана преимущественно на  
межличностных отношениях,  
удовлетворении (или неудовлетворении)  
психологических и социальных  
потребностей, не связанных с  
формальными целями и задачами  
организации



## Неформальная организация

**Психологические аспекты  
неформальной организации  
проявляются через:**

- а) личностные факторы
- б) систему неформальных статусов,
- в) рефлексивные связи
- г) неформальное организационное  
“пространство”

## Социальные группы

**Американский социолог Р. Мертон:**

**Социальная группа - "это совокупность индивидов, определенным образом взаимодействующих друг с другом, осознающих свою принадлежность к данной социальной группе и признающих ее членами с точки зрения других"**

**Мертон выделял в социальной группе 3 основные черты:**

- взаимодействие,**
- членство**
- единство (идентичность).**



## Социальные группы

**Малая группа – это устойчивая, немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей деятельностью и находятся в непосредственном личном общении**

**Социально-психологические характеристики малой группы:**

- **состав,**
- **структура группы,**
- **групповые интересы,**
- **нормы,**
- **ценности,**
- **цели**
- **потребности.**



## Производственная группа

### Формальная структура:

- Социально-демографическая
- Функциональная
- Профессионально – квалификационная

### Неформальная структура:

- «Структура предпочтений» - наличие симпатий и антипатий между индивидами в группе
- «Структура ожиданий» - член группы оценивается другими

Соответствие формальной и неформальной структур общим целям организации называется **«институциональной идентичностью»**.



## Социальные группы

**Групповые санкции - это механизм, посредством которого отслеживается принятие или отвержение личностью групповых норм.**

**Санкции могут быть двух типов: поощрительные или запретительные.**



## Качества малой группы, значимые с точки зрения управления

- ◆ направленность группы
- ◆ организованность группы
- ◆ социально-психологический климат группы
- ◆ референтность
- ◆ коммуникативность





## Групповая динамика

**Групповая динамика - процесс взаимодействия членов группы в целях удовлетворения как личных, так и групповых интересов и потребностей.**

**Элементы групповой динамики:**

- ◆ цели группы
- ◆ нормы
- ◆ структура группы и социальные роли
- ◆ психологическая целостность



## Уровни динамичности группы

<b>4 уровень</b>	<b>Каждый член группы требователен к себе и к другим</b>
<b>3 уровень</b>	<b>Требования исходят от всей группы</b>
<b>2 уровень</b>	<b>Выделение ядра группы</b>
<b>Нижний уровень</b>	<b>Управляемость за счет требований руководства</b>



## Уровни развития группы

- а) целеустремленность (осознание всеми целей);**
- б) сплоченность (единство и реально существующие связи);**
- в) прочность (позитивное разрешение конфликтов);**
- г) эффективность (практическая польза, которую группа приносит организации).**