
Тема 3.1 НЕФОРМАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ



Неформальная организация

Неформальная структура организации
основана преимущественно на
межличностных отношениях,
удовлетворении (или неудовлетворении)
психологических и социальных
потребностей, не связанных с
формальными целями и задачами
организации



Неформальная организация

**Психологические аспекты
неформальной организации
проявляются через:**

- а) личностные факторы
- б) систему неформальных статусов,
- в) рефлексивные связи
- г) неформальное организационное
“пространство”



Социальные группы

Американский социолог Р. Мертон:

Социальная группа - "это совокупность индивидов, определенным образом взаимодействующих друг с другом, осознающих свою принадлежность к данной социальной группе и признающих ее членами с точки зрения других"

Мертон выделял в социальной группе 3 основные черты:

- взаимодействие,**
- членство**
- единство (идентичность).**



Социальные группы

Малая группа – это устойчивая, немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей деятельностью и находятся в непосредственном личном общении

Социально-психологические характеристики малой группы:

- **состав,**
- **структура группы,**
- **групповые интересы,**
- **нормы,**
- **ценности,**
- **цели**
- **потребности.**



Производственная группа

Формальная структура:

- Социально-демографическая
- Функциональная
- Профессионально – квалификационная

Неформальная структура:

- «Структура предпочтений» - наличие симпатий и антипатий между индивидами в группе
- «Структура ожиданий» - член группы оценивается другими

Соответствие формальной и неформальной структур общим целям организации называется **«институциональной идентичностью»**.



Социальные группы

Групповые санкции - это механизм, посредством которого отслеживается принятие или отвержение личностью групповых норм.

Санкции могут быть двух типов: поощрительные или запретительные.



Качества малой группы, значимые с точки зрения управления

- ◆ направленность группы
- ◆ организованность группы
- ◆ социально-психологический климат группы
- ◆ референтность
- ◆ коммуникативность



Групповая динамика

Групповая динамика - процесс взаимодействия членов группы в целях удовлетворения как личных, так и групповых интересов и потребностей.

Элементы групповой динамики:

- ◆ цели группы
- ◆ нормы
- ◆ структура группы и социальные роли
- ◆ психологическая целостность



Уровни динамичности группы

4 уровень	Каждый член группы требователен к себе и к другим
3 уровень	Требования исходят от всей группы
2 уровень	Выделение ядра группы
Нижний уровень	Управляемость за счет требований руководства



Уровни развития группы

- а) целеустремленность (осознание всеми целей);**
- б) сплоченность (единство и реально существующие связи);**
- в) прочность (позитивное разрешение конфликтов);**
- г) эффективность (практическая польза, которую группа приносит организации).**