Тема 3.1 НЕФОРМАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Неформальная организация

Неформальная структура организации основана преимущественно на межличностных отношениях, удовлетворении (или неудовлетворении) психологических и социальных потребностей, не связанных с формальными целями и задачами организации

Неформальная организация

Психологические аспекты неформальной организации проявляются через:

а) личностные факторы

б) систему неформальных статусов,

в) рефлексивные связи

г) неформальное организационное “пространство”

Социальные группы

Американский социолог Р. Мертон:

Социальная группа - "это совокупность индивидов, определенным образом взаимодействующих друг с другом, осознающих свою принадлежность к данной социальной группе и признающихся ее членами с точки зрения других"

Мертон выделял в социальной группе 3 основные черты:

- взаимодействие,
- членство
- единство (идентичность).

Социальные группы

Малая группа – это устойчивая, немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей деятельностью и находятся в непосредственном личном общении

Социально-психологические характеристики малой группы:

- состав,
- структура группы,
- групповые интересы,
- нормы,
- ценности,
- цели
- потребности.

Производственная группа

Формальная структура:

- Социально-демографическая
- Функциональная
- Профессионально – квалификационная

Неформальная структура:

- «Структура предпочтений» - наличие симпатий и антипатий между индивидами в группе
- «Структура ожиданий» - член группы оценивается другими

Соответствие формальной и неформальной структур общим целям организации называется «институциональной идентичностью».

Социальные группы

Групповые санкции - это механизм, посредством которого отслеживается принятие или отвержение личностью групповых норм.

Санкции могут быть двух типов: поощрительные или запретительные.

Качества малой группы, значимые с точки зрения управления

- направленность группы
- организованность группы
- социально-психологический климат группы
- референтность
- коммуникативность

Групповая динамика

Групповая динамика - процесс взаимодействия членов группы в целях удовлетворения как личных, так и групповых интересов и потребностей.

Элементы групповой динамики:

- цели группы
- нормы
- структура группы и социальные роли
- психологическая целостность

Уровни динамичности группы

4 уровень	Каждый член группы требователен к себе и к другим
3 уровень	Требования исходят от всей группы
2 уровень	Выделение ядра группы
Нижний уровень	Управляемость за счет требований руководства

Уровни развития группы

а) **целеустремленность** (осознание всеми целей);

б) **сплоченность** (единство и реально существующие связи);

в) **прочность** (позитивное разрешение конфликтов);

г) **эффективность** (практическая польза, которую группа приносит организации).