



# ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

СРСП 8

СТУДЕНТ СР-16-01  
ДУБИН АЛЕКСЕЙ

1. Характеристики социального работника
2. Тест на эмоциональное выгорание специалиста

# Характеристики социального работника

Выделяют ряд профессионально важных качеств, без которых немислим социальный работник, и которые необходимо вырабатывать, если они не принадлежат человеку изначально.



## ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Основу личности социального работника-психолога должна составлять **нравственность** как внутреннее, духовное качество личности, потребность поступать в соответствии с требованиями этики и морали, творить добро, приносить людям благо.

Нравственное поведение социального работника определяется такими качествами его личности, как **честность, совесть, объективность, справедливость, тактичность, внимательность и наблюдательность, терпимость, выдержка и самообладание, доброта, любовь к людям, самокритичность, адекватность самооценки, терпение, коммуникабельность, оптимизм, сила воли, творческое мышление и, конечно же, стремление к самосовершенствованию.**



## ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

**Честность** - необходимое качество для социального работника. Социальный работник должен говорить правду о положении клиента, о возможности решить его проблемы, о трудностях, которые встречаются в работе, о совершенных ошибках.

**Совесть** - социального работника проявляется как чувство моральной ответственности за свое поведение, потребность поступать в соответствии со своими личными представлениями о добре, благе и справедливости и содержит в себе как рациональные, так и эмоциональные компоненты.

**Объективность:** социальный работник - человек, и полностью исключить человеческий фактор в его взаимоотношениях с клиентом невозможно; однако по оценке проблем клиента и его качеств социальный работник должен соблюдать объективность, отрешившись от собственных эмоций.

## ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

### **Тактичность**

- это качество предполагает умение социального работника предвидеть все объективные последствия своих поступков или действий и их субъективное восприятие клиентом, коллегами и другими людьми.

### **Справедливость**

должна постоянно присутствовать во взаимоотношениях социального работника с клиентами, их близкими и коллегами.

### **Внимательность и наблюдательность.**

Работая с клиентом, социальный работник обязан обращать внимание на малейшие изменения в его настрое, как положительные, так и отрицательные. И если надо, вовремя доказать свою правоту, более веско аргументируя предложения, подбодрить клиента, поддержать его.

## ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

### **Терпимость**

- неперенное  
качество  
личности  
социального  
работника.  
Социальный  
работник  
должен быть  
терпимым, если  
стремится  
достигнуть  
соглашения со  
своим  
клиентом.

### **Выдержка и самообладание** -

являются качествами  
личности  
социального  
работника, без  
которых его  
профессиональная  
деятельность  
невозможна.  
Социальный  
работник должен в  
любой ситуации  
учитывать  
эмоциональный  
статус клиентов.

### **Доброта**

социального  
работника,  
основанная на  
гуманизме и  
любви к людям,  
имеет  
специфическое  
содержание - она  
деятельна.

## ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

### **Любовь к людям.**

Далеко не все клиенты объективно способны вызвать к себе любовь. Тем не менее, социальный работник должен уметь видеть в людях положительные качества - именно они могут стать основой его любви к ним.

### **Адекватность самооценки.**

При работе с населением социальный работник не должен терять чувства реальности и переоценивать свои способности и возможности - завышенная самооценка приведет к самоуверенности и высокомерию, а самоуверенность повлечет за собой ошибки.

### **Коммуникабельность.**

От этой способности социального работника во многом зависит успех его деятельности, потому что именно в общении он узнает о проблемах клиента, о его надеждах и ожиданиях, вырабатывает план совместных действий по решению проблемы.



# Тест на эмоциональное выгорание специалиста

Пожалуйста, ответьте, как часто Вы испытываете чувства, перечисленные в каждом из пунктов опросника. Над ответами долго не задумывайтесь, отвечайте, руководствуясь первым впечатлением.



1. Я чувствую себя эмоционально опустошенным.

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

2. После работы я чувствую себя как «выжатый лимон».

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

3. Утром я чувствую усталость и нежелание идти на работу.

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

4. Я хорошо понимаю, что чувствуют мои подчиненные и коллеги, и стараюсь учитывать это в интересах дела.

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

5. Я чувствую, что общаюсь с некоторыми подчиненными и коллегами как с предметами (без теплоты и расположения к ним).

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

6. После работы на некоторое время хочется уединиться от всех и всего.

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

7. Я умею находить правильное решение в конфликтных ситуациях, возникающих при общении с коллегами.

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

8. Я чувствую угнетенность и апатию.

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

9. Я уверен, что моя работа нужна людям.

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

10. В последнее время я стал более «черствым» по отношению к тем, с кем работаю.

никогда  
очень редко  
иногда  
часто  
очень часто  
каждый день

11. Я замечаю, что моя работа ожесточает меня.

никогда  
очень редко  
иногда  
часто  
очень часто  
каждый день

12. У меня много планов на будущее, и я верю в их осуществление.

никогда  
очень редко  
иногда  
часто  
очень часто  
каждый день

# ТЕСТ НА ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СПЕЦИАЛИСТА

## ***Обработка результатов теста.***

Опросник имеет три шкалы:

1. «эмоциональное истощение» (9 утверждений);
2. «деперсонализация» (5 утверждений);
3. «редукция личных достижений» (8 утверждений).

Варианты ответов оцениваются следующим образом:

«никогда» – 0 баллов;

«очень редко» – 1 балл;

«иногда» – 3 балла;

«часто» – 4 балла;

«очень часто» – 5 баллов;

«каждый день» – 6 баллов.