



ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

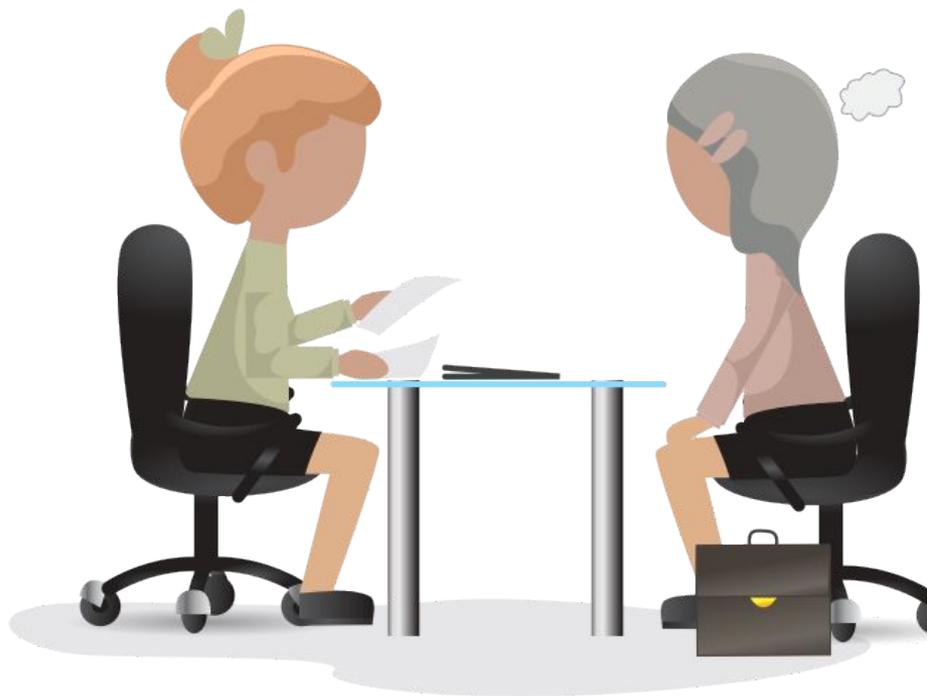
СРСП 8

СТУДЕНТ СР-16-01
ДУБИН АЛЕКСЕЙ

1. Характеристики социального работника
2. Тест на эмоциональное выгорание специалиста

Характеристики социального работника

Выделяют ряд профессионально важных качеств, без которых немислим социальный работник, и которые необходимо вырабатывать, если они не принадлежат человеку изначально.



ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Основу личности социального работника-психолога должна составлять **нравственность** как внутреннее, духовное качество личности, потребность поступать в соответствии с требованиями этики и морали, творить добро, приносить людям благо.

Нравственное поведение социального работника определяется такими качествами его личности, как **честность, совесть, объективность, справедливость, тактичность, внимательность и наблюдательность, терпимость, выдержка и самообладание, доброта, любовь к людям, самокритичность, адекватность самооценки, терпение, коммуникабельность, оптимизм, сила воли, творческое мышление и, конечно же, стремление к самосовершенствованию.**



ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Честность - необходимое качество для социального работника. Социальный работник должен говорить правду о положении клиента, о возможности решить его проблемы, о трудностях, которые встречаются в работе, о совершенных ошибках.

Совесть - социального работника проявляется как чувство моральной ответственности за свое поведение, потребность поступать в соответствии со своими личными представлениями о добре, благе и справедливости и содержит в себе как рациональные, так и эмоциональные компоненты.

Объективность: социальный работник - человек, и полностью исключить человеческий фактор в его взаимоотношениях с клиентом невозможно; однако по оценке проблем клиента и его качеств социальный работник должен соблюдать объективность, отрешившись от собственных эмоций.

ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Тактичность

- это качество предполагает умение социального работника предвидеть все объективные последствия своих поступков или действий и их субъективное восприятие клиентом, коллегами и другими людьми.

Справедливость

должна постоянно присутствовать во взаимоотношениях социального работника с клиентами, их близкими и коллегами.

Внимательность и наблюдательность.

Работая с клиентом, социальный работник обязан обращать внимание на малейшие изменения в его настрое, как положительные, так и отрицательные. И если надо, вовремя доказать свою правоту, более веско аргументируя предложения, подбодрить клиента, поддержать его.

ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Терпимость

- неперенное
качество
личности
социального
работника.
Социальный
работник
должен быть
терпимым, если
стремится
достигнуть
соглашения со
своим
клиентом.

Выдержка и самообладание -

являются качествами
личности
социального
работника, без
которых его
профессиональная
деятельность
невозможна.
Социальный
работник должен в
любой ситуации
учитывать
эмоциональный
статус клиентов.

Доброта

социального
работника,
основанная на
гуманизме и
любви к людям,
имеет
специфическое
содержание - она
деятельна.

ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Любовь к людям.

Далеко не все клиенты объективно способны вызвать к себе любовь. Тем не менее, социальный работник должен уметь видеть в людях положительные качества - именно они могут стать основой его любви к ним.

Адекватность самооценки.

При работе с населением социальный работник не должен терять чувства реальности и переоценивать свои способности и возможности - завышенная самооценка приведет к самоуверенности и высокомерию, а самоуверенность повлечет за собой ошибки.

Коммуникабельность.

От этой способности социального работника во многом зависит успех его деятельности, потому что именно в общении он узнает о проблемах клиента, о его надеждах и ожиданиях, вырабатывает план совместных действий по решению проблемы.

Тест на эмоциональное выгорание специалиста

Пожалуйста, ответьте, как часто Вы испытываете чувства, перечисленные в каждом из пунктов опросника. Над ответами долго не задумывайтесь, отвечайте, руководствуясь первым впечатлением.



1. Я чувствую себя эмоционально опустошенным.

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

2. После работы я чувствую себя как «выжатый лимон».

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

3. Утром я чувствую усталость и нежелание идти на работу.

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

4. Я хорошо понимаю, что чувствуют мои подчиненные и коллеги, и стараюсь учитывать это в интересах дела.

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

5. Я чувствую, что общаюсь с некоторыми подчиненными и коллегами как с предметами (без теплоты и расположения к ним).

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

6. После работы на некоторое время хочется уединиться от всех и всего.

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

7. Я умею находить правильное решение в конфликтных ситуациях, возникающих при общении с коллегами.

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

8. Я чувствую угнетенность и апатию.

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

9. Я уверен, что моя работа нужна людям.

никогда

очень редко

иногда

часто

очень часто

каждый день

10. В последнее время я стал более «черствым» по отношению к тем, с кем работаю.

никогда
очень редко
иногда
часто
очень часто
каждый день

11. Я замечаю, что моя работа ожесточает меня.

никогда
очень редко
иногда
часто
очень часто
каждый день

12. У меня много планов на будущее, и я верю в их осуществление.

никогда
очень редко
иногда
часто
очень часто
каждый день

ТЕСТ НА ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СПЕЦИАЛИСТА

Обработка результатов теста.

Опросник имеет три шкалы:

1. «эмоциональное истощение» (9 утверждений);
2. «деперсонализация» (5 утверждений);
3. «редукция личных достижений» (8 утверждений).

Варианты ответов оцениваются следующим образом:

«никогда» – 0 баллов;

«очень редко» – 1 балл;

«иногда» – 3 балла;

«часто» – 4 балла;

«очень часто» – 5 баллов;

«каждый день» – 6 баллов.