

Менеджер по туризму



Почему именно менеджер по туризму?





- С каждым годом число желающих отдохнуть за пределами нашей страны становится все больше. Как туристу выбрать страну, организовать поездку и оформить все необходимые документы? В этих вопросах поможет разобраться менеджер по туризму. Высшим профессионализмом такого специалиста считается расшифровать мечту клиента. Ведь многие люди порой сами не знают, чего хотят. Можно долго рассказывать о достопримечательностях Греции, а человеку, возможно, хочется уехать куда-нибудь подальше и побыть в одиночестве. Важно правдиво рассказать о плюсах и минусах тура, страны, учесть финансовые возможности клиента и предоставить самостоятельный выбор.



- Работа менеджера по туризму в туристическом агентстве отличается от туроператорской фирмы. В первом случае менеджер в основном оформляет путевки и ведет туристов за руку. В туроператорской фирме коллектив большой. Одни бронируют билеты, места в отелях, другие оформляют визы, третьи готовят рекламные буклеты и продают готовые маршруты турагентствам.



Преимущества и недостатки



Плюсы профессии:

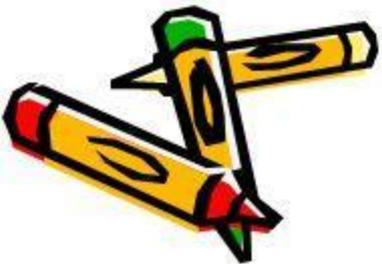
1. Туристическая отрасль одна из самых выгодных и перспективных;
2. Возможность побывать во многих странах;
3. Хороший заработок. Хотя доход и зависит от сезона;
4. Азарт, обычно в этой области трудятся настоящие фанаты, которые не променяют турбизнес ни на что другое.

Минусы профессии:

1. Побывав в огромном количестве стран, часто ни одну из них не удастся посмотреть внимательно;
2. Огромная ответственность;
3. очень нервная работа, постоянно нужно быть в курсе дел отдыхающих: не забыла ли их встретить принимающая сторона, довольны ли питанием, не возникает ли проблем с персоналом или местным населением. Часто взволнованные туристы могут позвонить среди ночи и попросить развеять их сомнения;
4. большая текучка кадров.

- Работа для менеджера по туризму:

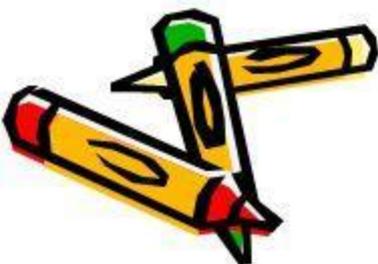
В туристических агентствах или туроператорских фирмах.



Личные качества:

- 70% рабочего времени в туристическом агентстве занимает общение с клиентами. Замкнутый, закомплексованный, неразговорчивый человек не сможет продать ни одной путевки. Нужно быть веселым, внимательным и обаятельным. Профессионал расписывает красоты заморского курорта и умеет слушать клиента.

Очень важно для менеджера уметь оперативно разрешить негативную ситуацию, не теряя при этом рабочего ритма. Ведь проблема одного туриста не должна сказаться на других.



Перспективы профессии менеджера по туризму:



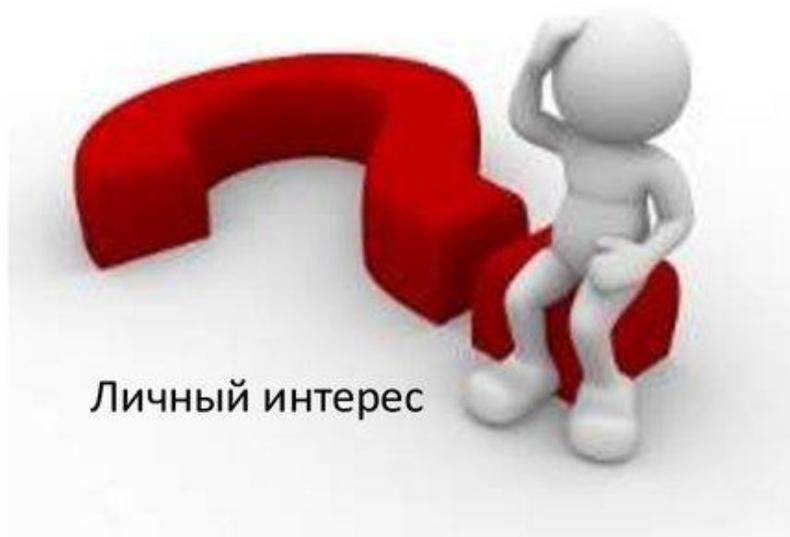
- Карьера менеджера по туризму начинается с помощника менеджера. Сначала работа на телефоне, потом с клиентами. Далее можно стать специалистом по одному из этих направлений. Можно занять место заместителя директора или директора туристического агентства. В туроператорских фирмах возможностей сделать карьеру несколько больше.



Что для меня важно?



Общение, работа в коллективе



Личный интерес

Зарплата



Востребованность

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

