Конфликт в детской группе как социально-психологический феномен: специфика, виды, функции, последствия, динамика развития

Подготовила студентка 15 Доз

Фурс А.Н.

Конфликт (от лат. «confluctus») означает столкновение сторон, мнений, сил.

Я.Л.Коломинским и Б.П.Жизневским были выделены 7 основных причин возникновения конфликтов:

1. **«Разрушение игры»**
2. **«По поводу выбора общей темы игры»**
3. **«По поводу состава участников игры»**
4. **«Из-за ролей»**
5. **«Из-за игрушек»**
6. **«По поводу сюжета игры»**
7. **«По поводу правильности игровых действий»**

А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов определяют 4 группы факторов и причин возникновения и развития конфликтов:

- **объективные,**
- **организационно-управленческие,**
- **социально-психологические,**
- **личностные**

Фазы конфликта:

- **Инициирующая сторона**
- **Ответные меры**
- **Отсутствие взаимопонимания**
- **Мобилизация ресурсов в отстаивании своих интересов.**
- **Использование силы или угрозы силой (демонстрации силы) в ходе отстаивания своих интересов**
- **Тупиковая ситуация, ее саморазрушающее воздействие**
- **Осознание тупиковой ситуации; поиск новых подходов.**
- **Переосмысливание, переформулировка собственных интересов с учетом опыта тупиковой ситуации и понимание интересов противостоящей стороны**
- **Новый этап взаимодействия**

Способы воздействия детей на других участников игрового конфликта:

- «Физическое воздействие»
- «Опосредованное воздействие»
- «Психологическое воздействие»
- «Словесное воздействие»
- «Угрозы и санкции
- «Аргументы»

Способы разрешения детских конфликтов:

- устранение объекта конфликта;
- раздел объекта конфликта между сторонами;
- установление очередности или иных правил обоюдного использования объекта;
- компенсация одной из сторон за передачу объекта другой стороне;
- разведение сторон конфликта;

Фазы развития конструктивного спора

- ***1 фаза — вводная.*** «Пострадавший» должен сказать, что он хочет спросить;
- ***2 фаза — средняя*** (собственно спор). Говорить необходимо о сути дела, обязательно реагировать на критику, на причину недоразумения, излагать мнения конкретно и четко.;
- ***3 фаза — заключительная***, когда принимается решение по вопросу, вызвавшему противоречие,

Спасибо за внимание!