

Конфликт в детской группе как социально-психологический феномен: специфика, виды, функции, последствия, динамика развития



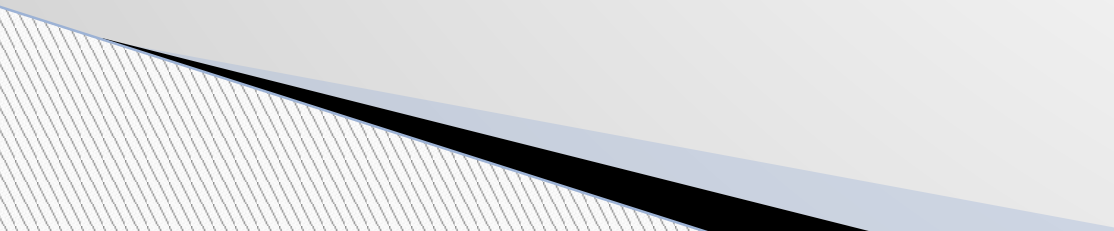
***Подготовила студентка 15 Доз
Фурс А.Н.***

Конфликт (от лат. «confluctus») означает **столкновение сторон, мнений, сил.**

Я.Л.Коломинским и Б.П.Жизневским были выделены 7 основных причин возникновения конфликтов:

1. «Разрушение игры»
2. «По поводу выбора общей темы игры»
3. «По поводу состава участников игры»
4. «Из-за ролей»
5. «Из-за игрушек»
6. «По поводу сюжета игры»
7. «По поводу правильности игровых действий»

А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов определяют
4 группы факторов и причин
возникновения и развития конфликтов:

- ✓ **объективные,**
 - ✓ **организационно-управленческие,**
 - ✓ **социально-психологические,**
 - ✓ **личностные**
- 

Фазы конфликта:

- Иницилирующая сторона**
- Ответные меры**
- Отсутствие взаимопонимания**
- Мобилизация ресурсов в отстаивании своих интересов.**
- Использование силы или угрозы силой (демонстрации силы) в ходе отстаивания своих интересов**
- Тупиковая ситуация, ее саморазрушающее воздействие**
- Осознание тупиковой ситуации; поиск новых подходов.**
- Переосмысливание, переформулировка собственных интересов с учетом опыта тупиковой ситуации и понимание интересов противостоящей стороны**
- Новый этап взаимодействия**

Способы воздействия детей на других участников игрового конфликта:

- ✓ **«Физическое воздействие»**
- ✓ **«Опосредованное воздействие»**
- ✓ **«Психологическое воздействие»**
- ✓ **«Словесное воздействие»**
- ✓ **«Угрозы и санкции»**
- ✓ **«Аргументы»**

Способы разрешения детских конфликтов:

- ✓ **устранение объекта конфликта;**
- ✓ **раздел объекта конфликта между сторонами;**
- ✓ **установление очередности или иных правил обоюдного использования объекта;**
- ✓ **компенсация одной из сторон за передачу объекта другой стороне;**
- ✓ **разведение сторон конфликта;**

Фазы развития конструктивного спора

- ▣ *1 фаза — вводная.* «Пострадавший» должен сказать, что он хочет спросить;
- ▣ *2 фаза — средняя* (собственно спор).
Говорить необходимо о сути дела, обязательно реагировать на критику, на причину недоразумения, излагать мнения конкретно и четко.;
- ▣ *3 фаза — заключительная*, когда принимается решение по вопросу, вызвавшему противоречие,

Спасибо за внимание!

