



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ РФ
Филиал Государственного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный педагогический университет»
в г. Миассе
Кафедра общегуманитарных и социально-экономических дисциплин

Презентация на тему: **коммуникационные барьеры**

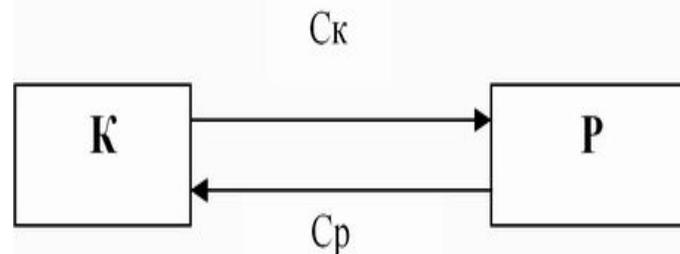
Выполнил студент гр.202

Васильев И.В.

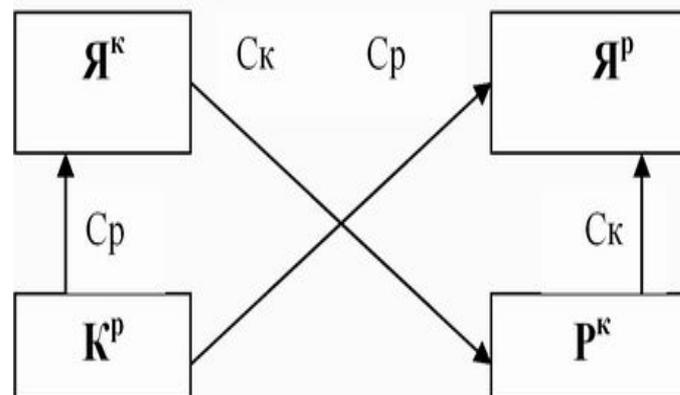
- «барьерами» коммуникаций может быть: незнание основных каналов получения информации и неумение собеседников определять ведущий путь усвоения информации друг другом

Абстрактная схема

I. Абстрактная схема коммуникации

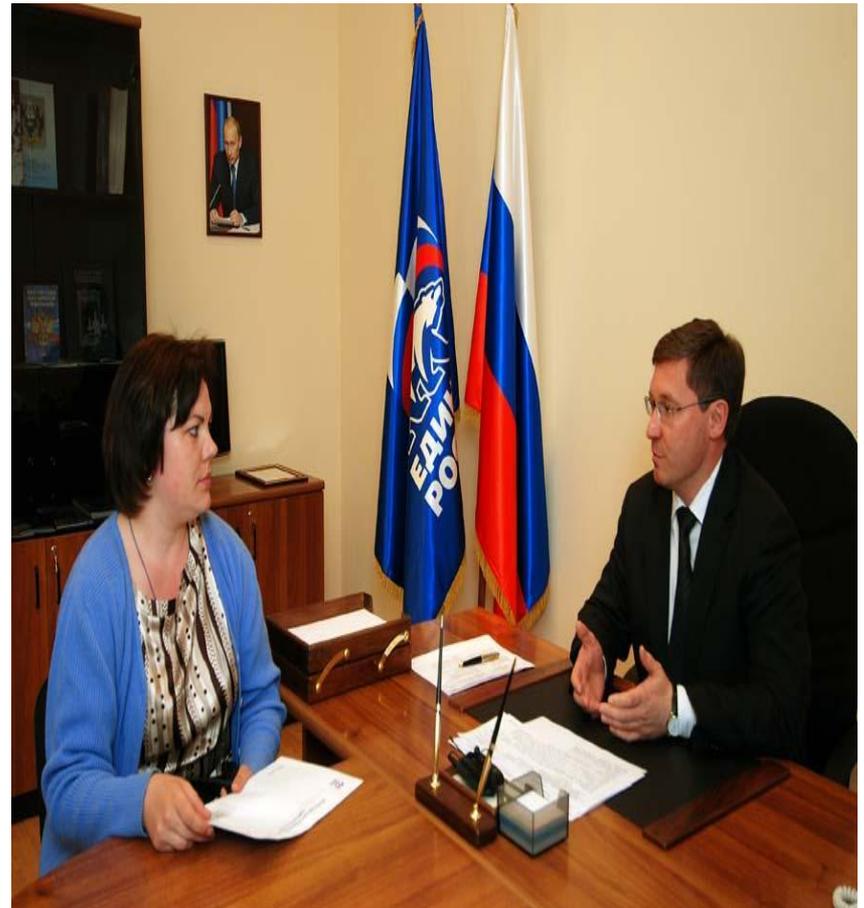


II. Реальная схема коммуникации



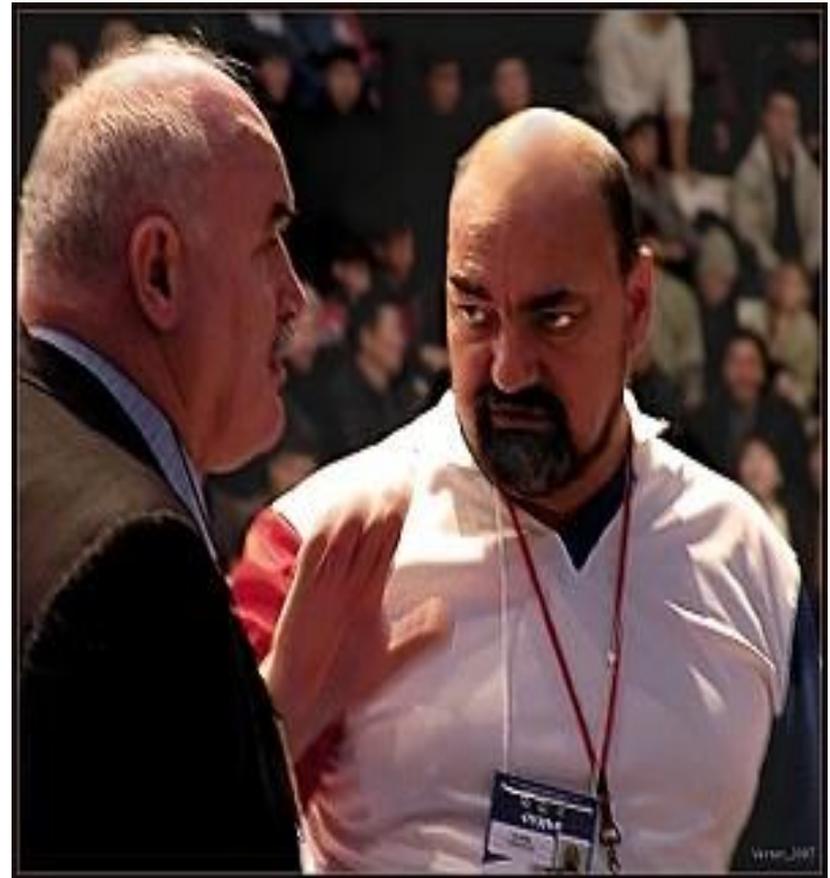
- Разделив всех людей на авторитетных и неавторитетных, человек доверяет только первым и отказывается в доверии другим

Барьер «авторитет»



- Человек уклоняется от контакта с собеседником, что является одним из видов психологической защиты

Барьер «избегание»



- Фонетический барьер непонимания возникает когда говорят на разных языках

Фонетический барьер



- Семантический барьер непонимания возникает, когда фонетически язык «наш», но по передаваемому смыслу «чужой»

Семантический барьер



- **Стилистический барьер непонимания возникает, когда человек обязан понять и, следовательно, отразить в каком-то ответе или действии только то словесное обращение, которое подчинено установленной грамматической структуре**

Стилистический барьер



- Барьер логического непонимания возникает, если человек, с нашей точки зрения, говорит или делает что-то в противоречии с правилами логики

Логический барьер



- Технические коммуникативные барьеры в первую очередь связаны с появлением шумов (имеющих естественное происхождение) или созданием помех

Технические барьеры



- Психологические барьеры условно можно разделить на два вида: барьеры отношения и барьеры техники и навыков общения

Психологические барьеры

