

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УЧЕБНЫЙ КУРС  
«СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В  
СТРОИТЕЛЬСТВЕ»

Доцент  
Власенко Лариса Васильевна

Кафедра  
Социальных,  
психологических и  
правовых коммуникаций



# Введение в учебный курс «СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ»

Кафедра  
Социальных,  
психологических и  
правовых коммуникаций



## Цель курса – формирование универсальных компетенций :

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

### Компетенции УК-3, УК-5, УК-6 реализуются в учебных курсах

- «Социальное взаимодействие в отрасли»;
- «Основы социального регулирования».

### Компетенции УК-3, УК-5 реализуются в учебном курсе «Социальное взаимодействие»

Учебный курс посвящен изучению системы социальных взаимодействий в сфере строительства.

В процессе профессиональной деятельности работники вступают во взаимоотношения по разным аспектам, касающимся выполнения своих трудовых функций. *Они осуществляют социальные действия, направленные на другого или других.*

В процессе взаимодействия происходит обмен информацией, знаниями, опытом, материальными, духовными и иными ценностями.

*Социальное взаимодействие* — это процесс непосредственного или опосредованного взаимодействия социальных субъектов (акторов) друг на друга, обмена действиями между двумя и более людьми.

# Структура курса «Социальное взаимодействие в строительстве»

2-й семестр

## Лекции

1. Личность и социальная среда. Самоорганизация личности и самоконтроль.
2. Личностные ресурсы. Факторы целеполагания.
3. Социальный статус и социальная роль как объективные показатели самооценки.
4. Учебно-профессиональная деятельность.
5. Система социальных взаимодействий.
6. Социальные отношения и обмен ценностями. Контроль за поведением и социальные отклонения.
7. Процесс образования социальных групп. Малая группа.
8. Коллектив и команда.

## Практические занятия

1. Личность и социальная среда. Самоорганизация и самоконтроль
2. Личностные ресурсы. Факторы целеполагания.
3. Социальный статус и социальная роль как объективные показатели самооценки.
4. Учебно-профессиональная деятельность.
5. Прикладные задачи личностного роста в строительной сфере.
6. Развитие лидерских качеств руководителя.
7. Образование и рынок труда.
8. Тренинг самопрезентации.
9. Система социальных взаимодействий.
10. Восприятие человека человеком.
11. Социальные отношения и обмен ценностями.
12. Контроль поведения и социальные отклонения.
13. Процесс образования социальных групп. Малая группа.
14. Организация совместной деятельности.
15. Тренинг групповой работы.
16. Презентация работы групп (команд).

## Дифференцированный ЗАЧЕТ

Знания проверяются с помощью устного опроса

Умения проверяются на практическом занятии при выполнении заданий

Кафедра  
Социальных,  
психологических и  
правовых коммуникаций



## РАЗДЕЛ 1.

### Личность. Личностное и профессиональное развитие

# Лекция 1.

## Личность и социальная среда. Самоорганизация личности и самоконтроль.

В результате изучения теоретического материала, вы узнаете:

1. Как формируется личность в процессе социального взаимодействия?
2. Каковы основные факторы формирования личности? Социализация личности.
3. Какова роль социальной среды в формировании личности?
4. Как осуществляется самоорганизация и самоконтроль?
5. Как определяется уровень самооценки и уровень притязаний личности?
6. Способы самоорганизации и самоконтроля с применением цифровых инструментов.

# Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Социальное измерение личности

***Индивид*** (лат. *individuum* – неделимое, особь) – отдельный представитель вида *Homo sapiens*.

***Индивидуальность*** – неповторимость каждого человека, набор особенностей, присущих одному и только одному индивиду.

***Личность*** – устойчивая совокупность социально значимых черт, присущих человеку как социальному существу.

***Социальный характер*** – отражение связи между психикой индивида и социальной структурой, иными словами, влияние социума на формирование личности и особенности поведения индивида.



# Формирование личности в процессе социального взаимодействия

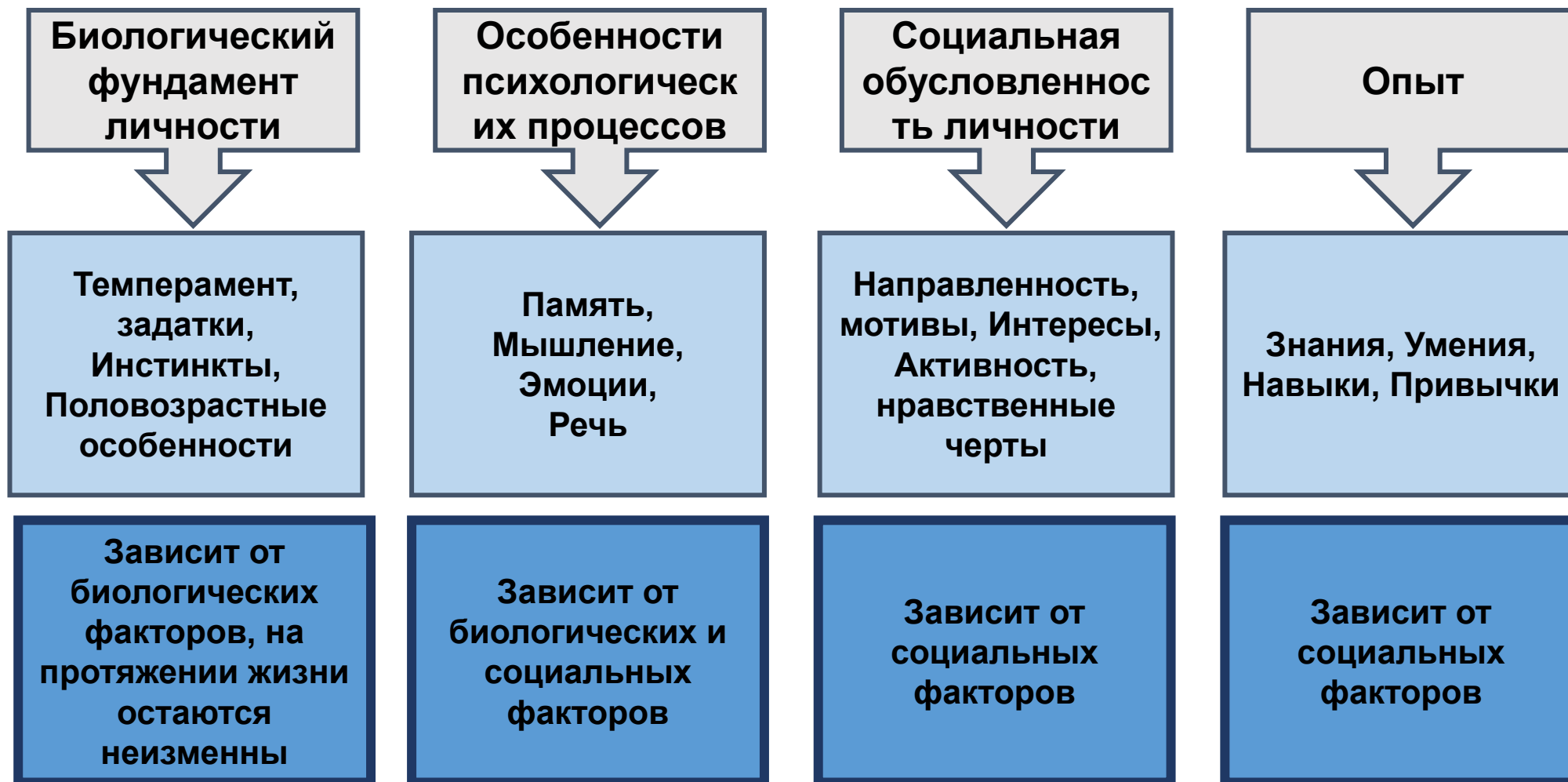
**Личность** – это относительно устойчивая и целостная система социальных качеств, которые приобретаются и развиваются в процессе взаимодействия с другими людьми и реализуются в социальной жизни.

**Личность** – это субъект общественной жизни, общения и деятельности, обладающий совокупностью социально значимых черт, способностей, потребностей и интересов.

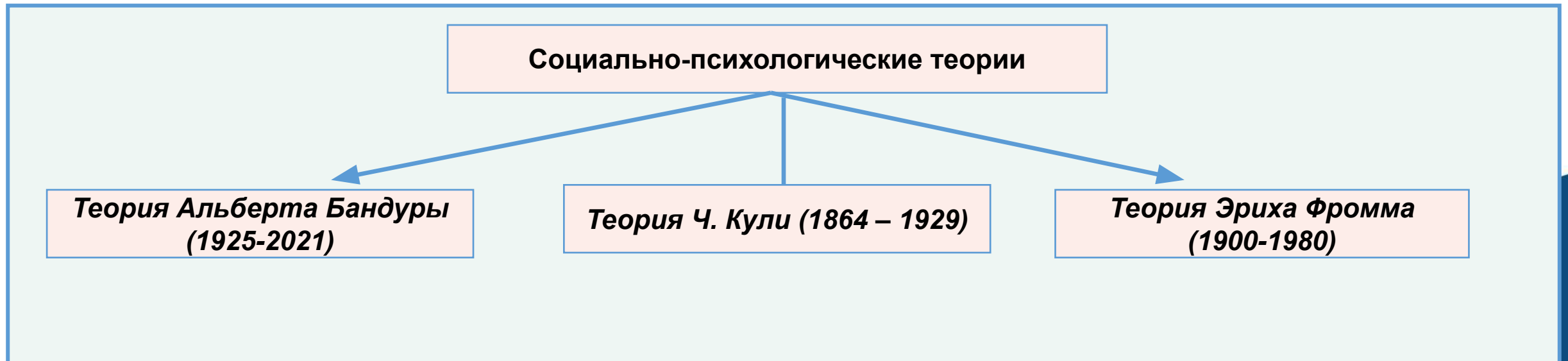
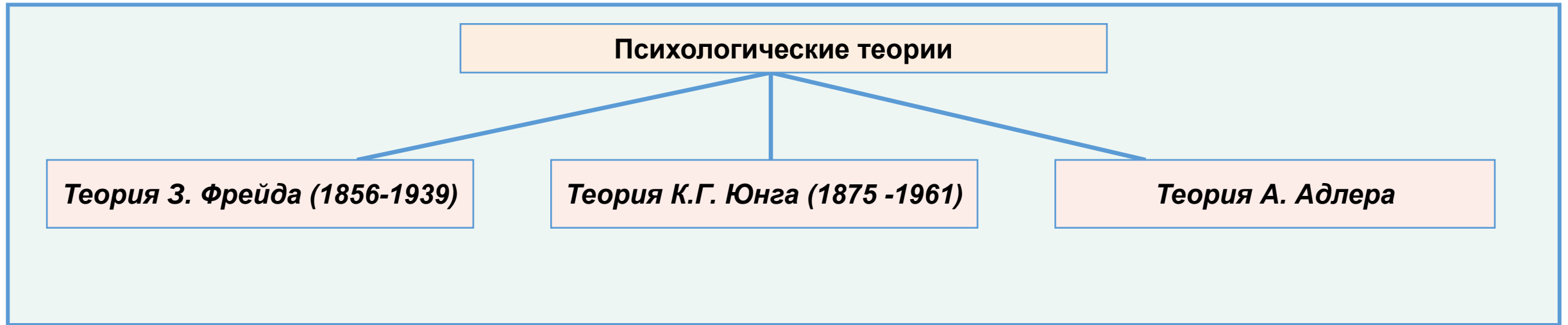
**Личность** формируется и реализуется в процессе деятельности.



## Структура личности



# Теории личности

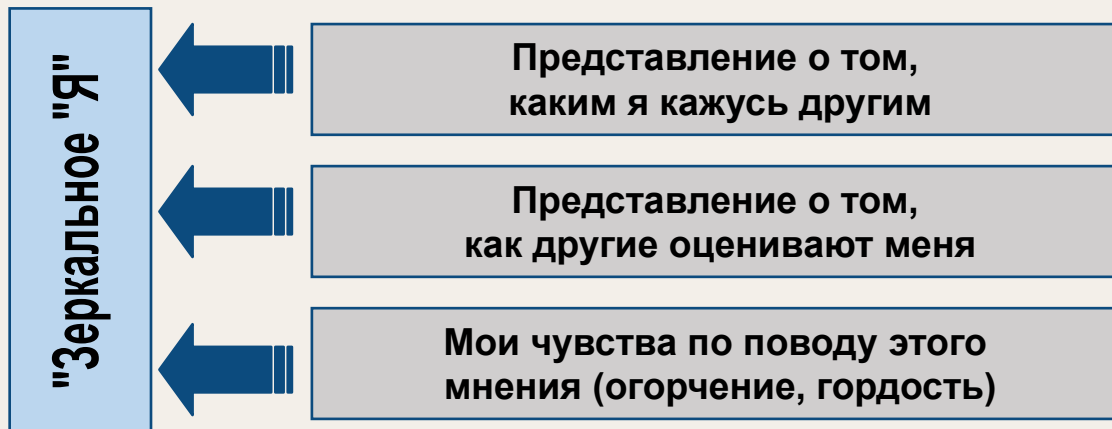


## Структура личности по З. Фрейду

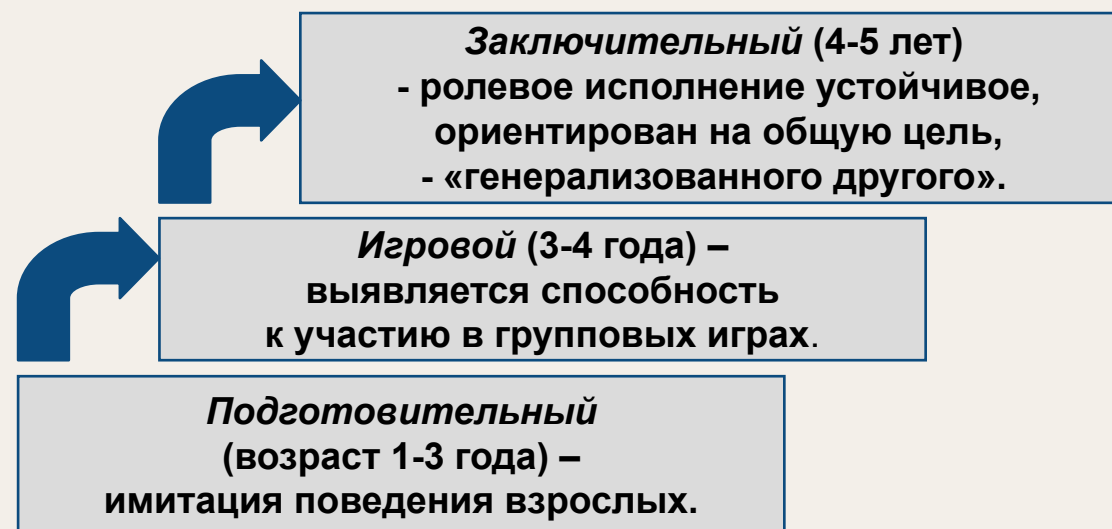
«Оно» (ID)	«Я» (Ego)	«Сверх-Я» (Super-Ego)
<p>Мотивационный ресурс личности, совокупность подсознательных мотивов, осуждаемых обществом и вытесненных в подсознание. Среди них центральное место принадлежит энергии «либидо» – подсознательному стремлению к продолжению рода, и «мортадо» - подсознательному стремлению к смерти.</p>	<p>Сама личность, сознание человека, система индивидуальных характеристик. Выступает ареной борьбы подсознательных мотивов с нормами и ограничениями, которые налагает на поведение индивида общество.</p>	<p>Социальные нормы и запреты, система ценностей, на которые ориентируется индивид в своем поведении. «Сверх-Я» – это то, что «можно» и «нельзя» в данном обществе. Культурные нормы имеют для личности репрессивный характер. Отсюда тезис фрейдистов: Культура начинается с запрета.</p>

## Теории личности Ч. Кули и Дж. Мида

- Теория «зеркального Я» Ч. Кули (1864 – 1929) раскрывает механизм социализации как процесс взаимодействия в первичной группе, в результате чего и формируется социальное «Я» человека.
- **Личность** – результат взаимодействия с другими людьми.



- В ролевой концепции Дж. Мида (1863 – 1931) акцентировано внимание на механизмах «научения роли», «освоения ролей» в процессах межличностного взаимодействия, в частности, в процессе освоения взрослых ролей детьми.
- **Личность** – комплекс освоенных социальных ролей.



# Механизм социализации

**Социализация** – усвоение человеком социальных ценностей и норм, ролей поведения в процессе его взаимодействия с другими индивидами.

**Агенты социализации** – группы или социальные контексты, в рамках которых осуществляются важнейшие процессы социализации.

**Первичная социализация** – относится ко всему, что составляет непосредственное или ближайшее окружение человека, связана с прямым воздействием на человека первичных социальных групп (семьи, родственников, друзей, ровесников), учебного и трудового коллективов.

**Вторичная социализация** – происходит в период усвоения человеком более широкого спектра общественных отношений, когда социальные статусы и роли человека в основном определены, и центр тяжести переносится на их реализацию и корректировку.

# Профессиональная адаптация

Под профессиональной адаптацией обычно понимают «вживание» в новую обстановку взаимодействий и взаимоотношения.

Профессиональная адаптация включает самоидентификацию с новой ролью, статусной характеристикой и принятие культуры и ценностей профессиональной среды.

Существует понятие производственной профессиональной адаптации и социальной профессиональной адаптации.

Социальная адаптация предполагает следующие этапы:

внедрение в среду;

принятие и усвоение норм и ценностей этой среды;

активное отношение субъекта к этой среде с целью наиболее полного удовлетворения обоюдных интересов.

А производственная адаптация предполагает следующий процесс включение работника в новую для него производственную сферу, усвоения им производственных условий, норм трудовой деятельности, установления и расширения взаимосвязей между работником и производственной средой.

В широком понимании адаптация выпускников профессионального образования к профессиональной деятельности начинается уже в процессе учебы в общеобразовательной школе и продолжается при, выборе профессии, профобучении в ВУЗе и в начальный период трудовой деятельности.

# Формирование личности в процессе социального взаимодействия.

## Формирование личности

### Генетические факторы (внутренние)

*Передаются по наследству, проявляются в характере, темпераменте, влияют на эмоциональную устойчивость, экстраверсию, подвижность.*

### Средовые факторы (внешние)

*Принадлежность человека к определенной национальной и религиозной культуре, социально-экономическому классу, уникальная семейная среда.*

**СОЦИАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ** - процесс становления личности, постепенное усвоение требований общества, приобретение социально значимых характеристик сознания и поведения, которые регулируют ее взаимоотношения с обществом



## Личность и социальная среда

*Благодаря приобретенным социальным качествам человек становится активным участником социальных групп, институтов и общностей, выстраивает сложную систему социальных связей, приобретает свой социальный статус и социальную роль, обретает возможность удовлетворять свои потребности*



**Формирование личности – это результат разрешения противоречий между внешними социальными, культурными и экономическими условиями и внутренними потребностями индивида**

**САМООРГАНИЗАЦИЯ, САМОУПРАВЛЕНИЕ, САМОМЕНЕДЖМЕНТ** - умение управлять собой, совершенствование личных и профессиональных качеств, последовательное и целенаправленное управление собственными ресурсами.

**Учеба, самосовершенствование** подразумевают осознанное освоение новых областей и развитие новых компетенций.

## ФУНКЦИИ САМОМЕНЕДЖМЕНТА

1. **Постановка целей** (анализ и формирование личных целей);
2. **Планирование** (разработка плана на различные периоды и их альтернативы);
3. **Организация** (обеспечение ресурсов, навыков и компетенций);
4. **Мотивация** (выбор и применение методов самомотивации);
5. **Принятие решений и исполнение задач** (организация распорядка дня, рабочего процесса для реализации поставленных задач);
6. **Контроль** (самоконтроль и корректировка планов).

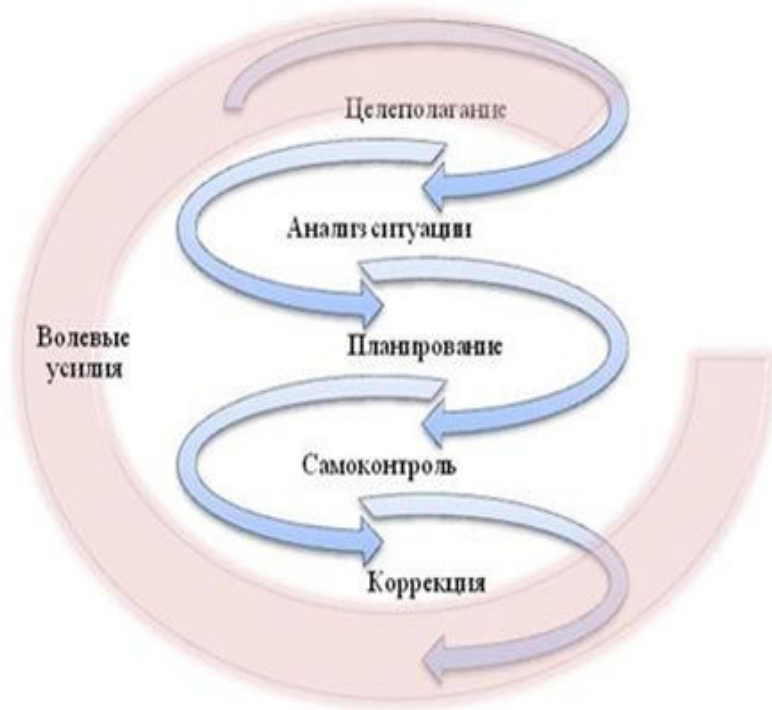
**САМОКОНТРОЛЬ** – способность контролировать свои эмоции, мысли и поведение.

Самоконтроль основывается на воле.

**Воля** – сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внешние и внутренние трудности при совершении целенаправленных поступков и действий.

# МОДЕЛЬ САМООРГАНИЗАЦИИ

## Голографическая модель процесса самоорганизации А.Д. Ишкова



1. **Целеполагание** – это этап поиска, принятия, конкретизации и удержания цели (предполагаемого результата деятельности).
2. **Анализ ситуации** – это этап выявления и рассмотрения обстоятельств, существенных для достижения поставленной цели.
3. **Планирование.** План представляет собой описание системы средств и последовательности их применения: определение задач; распределение необходимых ресурсов; составление рабочего плана, содержащего сроки и промежуточные контрольные показатели.
4. **Самоконтроль** или контрольно-оценочная стадия. На этом этапе осуществляется контроль за ходом реализации плана, оценка выполняемых действий и выявление возможных отклонений.
5. **Коррекция** – это этап изменения человеком своих целей, способов, плана действий, критериев оценки, форм самоконтроля, волевой регуляции и поведения в целом. Нужда в коррекции возникает, если самоконтроль выявил расхождения фактических результатов с плановыми.
6. **Волевые усилия** – это компонент, характеризующий уровень развития у человека навыков регуляции собственных действий, психических процессов и состояний. Демонстрирует развитость волевых качеств, умение преодолевать возникающие на пути к поставленной цели препятствия.

# Определение уровня самооценки и уровня притязаний личности

**Самооценка** — это представление человека о своей личности, оценивание самого себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков.

Самооценивание связывают с самоуважением. Уважающие себя личности имеют независимую линию поведения, более уравновешенны и не агрессивны.

## Формула самооценки



$$\text{Самооценка} = \frac{\text{Успех}}{\text{Уровень притязаний}}$$

Уровень притязаний – это та верхняя граница достижений человека, к которой он стремится. Сюда могут входить разные виды успеха: карьера, личная жизнь, социальный статус, материальное благополучие

Успех – это конкретный свершившийся факт, конкретные достижения из списка притязаний личности

**Уровень притязаний** – это желаемый уровень самооценки личности. Проявляется в степени трудности заданий, осознанно берущихся для себя.



# Способы самоорганизации и самоконтроля в условиях цифровой среды

## Искусственный интеллект , цифровые инструменты:

- навигаторы для экономии временного ресурса и выстраивания маршрутов;
- Google и Яндекс. Карты для оптимизации процессов решения учебно-профессиональных задач с учетом неравномерной нагрузки на транспортные сети;
- «умные» часы и браслеты для учета биологического и психологического факторов самоорганизации, индивидуальных циркадных ритмов;
- Google-Документы для ускорения и визуализации выполнения заданий, тестов, упражнений для групп и команд;
- Система управления проектами в режиме онлайн Trello.



**Тайм-менеджмент** - технология организации времени и повышения эффективности его использования. Управление временем - это действие или процесс тренировки сознательного контроля над временем, потраченным на конкретные виды деятельности, при котором специально увеличиваются эффективность и продуктивность.

## ИТОГИ:

1. Личность формируется в обществе, в процессе взаимодействия с другими людьми человек приобретает собственное «Я» («самость»).
2. Социализация личности – это процесс освоения индивидом социальных ценностей и норм, усвоения социальных ролей, социализация осуществляется лишь в процессе социального взаимодействия.
3. Социальная среда играет решающую роль в становлении личности (Э. Фромм).
4. Самоорганизация и самоконтроль – умение управлять собой, способность контролировать свои эмоции, свое поведение.
5. **Самооценка** - отношение **притязаний** человека к имеющимся у него возможностям: **Самооценка = Уровень притязаний/Уровень возможностей**.
6. Цифровая эпоха предоставляет новые технологии и инструменты для осуществления самоорганизации и самоконтроля личности. Особое значение в жизни студента имеет тайм-менеджмент.