



*Отчет о  
проделанной работе  
в-магазине «**Lady  
Collection**» г.  
Анапа ТЦ «Красная  
площадь»  
март **2022г.***



## Уборка торгового зала .

Необходимо заниматься влажной и сухой уборкой торгового оборудования.

Елки, передвижные панели, настенные панели, кассовая стойка , кассовые ячейки, логотип либо рама за кассой должны протираться персоналом ежедневно.





# Уборка торгового зала (март 2022г.).





# Уборка торгового зала (март 2022г.).





# Уборка торгового зала (март 2022г.).





# Уборка торгового зала (март 2022г.).





# Уборка торгового зала (март 2022г.).





# Уборка торгового зала (март 2022г.).







**Руководителю магазина выделяются средства на покупку хозяйственных товаров, поэтому в магазине всегда должны иметься: ведро, швабра, тряпки, чистящие средства для стекол, для всех поверхностей и всего оборудования, и пола.**





Фото потолка (Март 2022г.). Освещение магазина является очень важным компонентом работы. Чтобы создать нужное настроение и представить товары с наиболее выгодной стороны, одним из самых важных факторов является правильный выбор освещения. Все рекламные материалы содержащие логотипы Instagram и Facebook убраны в подсобное





**Стеклянные витрины должны быть всегда чистыми. Должны отсутствовать на них отпечатки пальцев, старый скотч, пыль. Персонал магазина ежедневно использует специальные средства для чистки стекол, протирает от пыли и загрязнений. При сильных загрязнениях допускается привлечение клининговой компании для профессиональной чистки витрин.**





# Уборка роллетов ( март 2022г.).





Уборка прожекторов и декораций ( март 2022г.)Светильники, прожектора, а также декорации должны быть свободными от пыли и загрязнений.





# Уборка прожекторов и декораций ( март 2022г.).





# Уборка золотой рамы ( март 2022г.).





# Уборка кассового узла( март 2022г.).





# Уборка кассового узла( март 2022г.).





# Кассовые ячейки( март 2022г. ).





# Уборка кассовых ящиков (март 2022г.).





# Уборка в подсобном помещении (март 2022г.).





# Уборка в подсобном помещении (март 2022 г.).





Запас медицинских масок для сотрудников. И средства для обработки пола и всего оборудования с дезинфицирующим действием. Гели для обработки рук для посетителей магазина во входной зоне.





# Ежедневно ведется журнал поручений для сотрудников магазина (МАРТ 2022г.).



**Март 2022г.**

Дата поручения (дата, на которую выполняются задания)	Задание по делу от руководителя магазина «Lady Collection»	Исполнитель (Ф.И.О. сотрудника, выполняющего задание в день (даты))	Сроки исполнения (дата и час)	Исполнение (дата, на которую задание от руководителя магазина «Lady Collection»)	Исполнение (дата, на которую задание от руководителя магазина «Lady Collection»)
01.03.2022	Зачистка склада	Куркина Т.В. 10:00	11:00	11:00	11:00
02.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	11:00	11:00	11:00
03.03.2022	Зачистка склада	Куркина Т.В. 10:00	11:00	11:00	11:00
04.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	11:00	11:00	11:00
05.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	11:00	11:00	11:00
06.03.2022	Зачистка склада	Куркина Т.В. 10:00	11:00	11:00	11:00
07.03.2022	Посчитать товар	Куркина Т.В. 10:00	11:30	11:30	11:30
08.03.2022	Посчитать на вес товар	Куркина Т.В. 10:00	11:30	11:30	11:30
09.03.2022	Зачистка склада	Куркина Т.В. 10:00	11:30	11:30	11:30
10.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	11:30	11:30	11:30
11.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	12:00	12:00	12:00
12.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	12:00	12:00	12:00
13.03.2022	При уборка	Куркина Т.В. 10:00	09:30	09:30	09:30
14.03.2022	Сборка банок и ФД	Куркина Т.В. 10:00	12:00	12:00	12:00

Дата поручения (дата, на которую выполняются задания)	Задание по делу от руководителя магазина «Lady Collection»	Исполнитель (Ф.И.О. сотрудника, выполняющего задание в день (даты))	Сроки исполнения (дата и час)	Исполнение (дата, на которую задание от руководителя магазина «Lady Collection»)	Исполнение (дата, на которую задание от руководителя магазина «Lady Collection»)
14.03.2022	Проведение Т.У.	Куркина Т.В. 10:00	12:00	12:00	12:00
15.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	12:00	12:00	12:00
16.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	12:30	12:30	12:30
17.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	12:30	12:30	12:30
18.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	12:30	12:30	12:30
19.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	10:00	10:00	10:00
20.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	11:00	11:00	11:00
21.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	11:30	11:30	11:30
22.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	11:30	11:30	11:30
23.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	12:00	12:00	12:00
24.03.2022	Сборка банок на склад	Куркина Т.В. 10:00	11:30	11:30	11:30





В каждом магазине Lady Collection должен находиться уголок потребителя. Необходимость его наличия в магазине регулируется федеральными законами Российской Федерации.

Сам уголок представляет собой стенд, выполненный в корпоративном стиле и цвете. Уголок устанавливается в доступном для покупателя месте.

Список документов, которые должны находиться в уголке потребителя, отправляется магазинам сотрудниками департамента коммуникации.

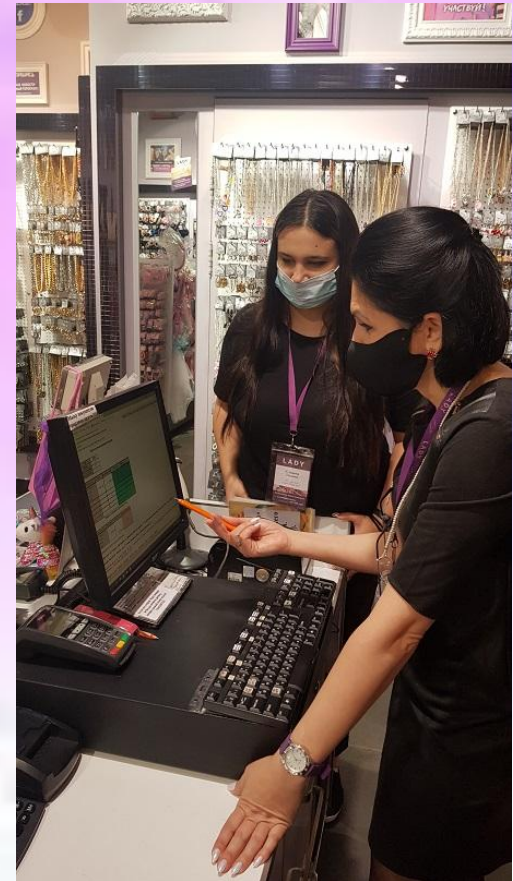


Анализ ежедневных показателей каждого из продавцов - кассиров, выявление лидеров и аутсайдеров, кому и какие показатели надо подтянуть и что для этого надо сделать. График ежедневных показателей продавцы заполняют на ежедневной основе. Анализ проводится каждый день и по итогам прошлой

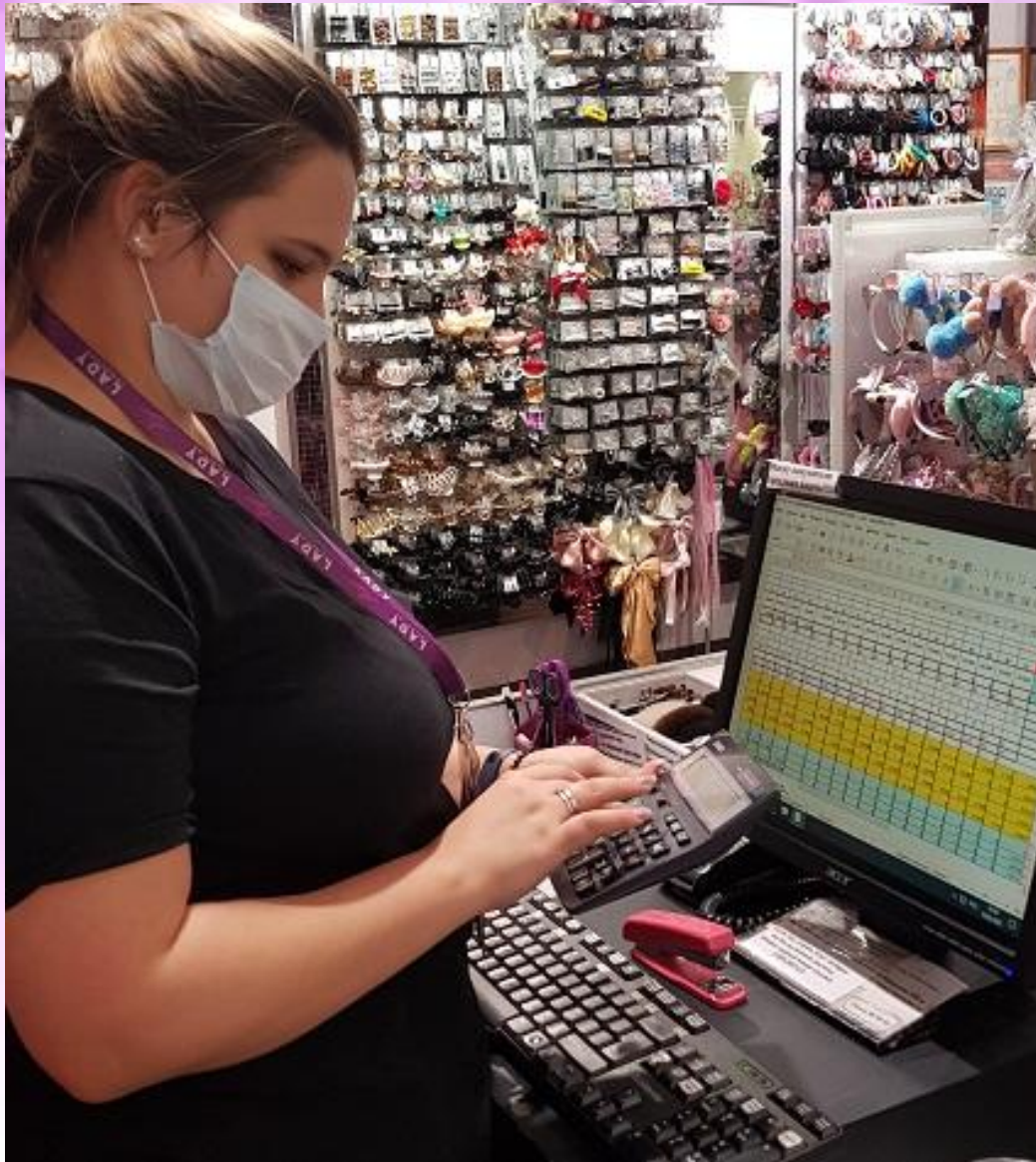




**Проведение утреннего собрания . Анализ показателей магазина. Какие показатели надо подтянуть и как это сделать. Расчет выручки по дням, сколько нужно делать ежедневно в оставшиеся дни до конца месяца, чтобы выполнить план. Эффективность компании зависит от степени мотивации своих сотрудников, поэтому компания Lady Collection уделяет большое внимание, как материальной, так и нематериальной мотивации сотрудников.**





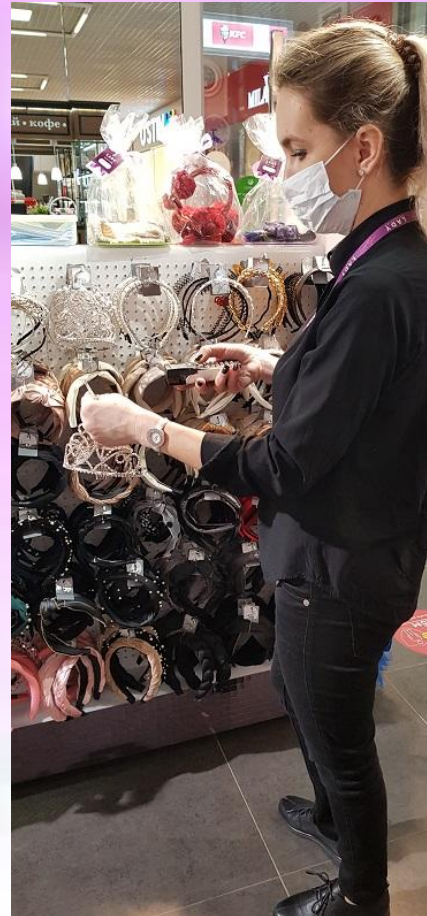


*На ежедневной основе продавцы -кассиры заполняют таблицу по выполнению личных планов каждого сотрудника. Рассчитывают какую выручки по дням нужно делать ежедневно в оставшиеся дни до конца месяца, чтобы выполнить свой личный план и получить премию по новой мотивации премия начисляется при выполнении личного минимум на 90%, ну конечно цель 130%.*



# Полная плановая инвентаризация и частичная инвентаризация. **Основные цели инвентаризации:**

- \* выявление фактического наличия ТМЦ,
- \* выявление неучтенных товаров в целях обеспечения их сохранности и дальнейшего учета;
- \* сопоставление фактического наличия товарно-материальных ценностей с учетными данными. Результат ПИ в марте 2022г. -1,17%. Результат ЧИ в марте 2022г. 0.









**Сбор товара, предназначенного на возврат «теплые аксессуары» .  
Приклеиваем к коробке листок с указанием Региона, ТЦ, № накладной  
для склада.**

**Упаковываем в коробку пакеты , на которых тоже указано название  
региона и ТЦ , и № накладной для склада , распечатываем документы  
на товар, который возвращаем. Тщательно запечатываем коробку  
фирменным скотчем и прозрачной плёнкой.**









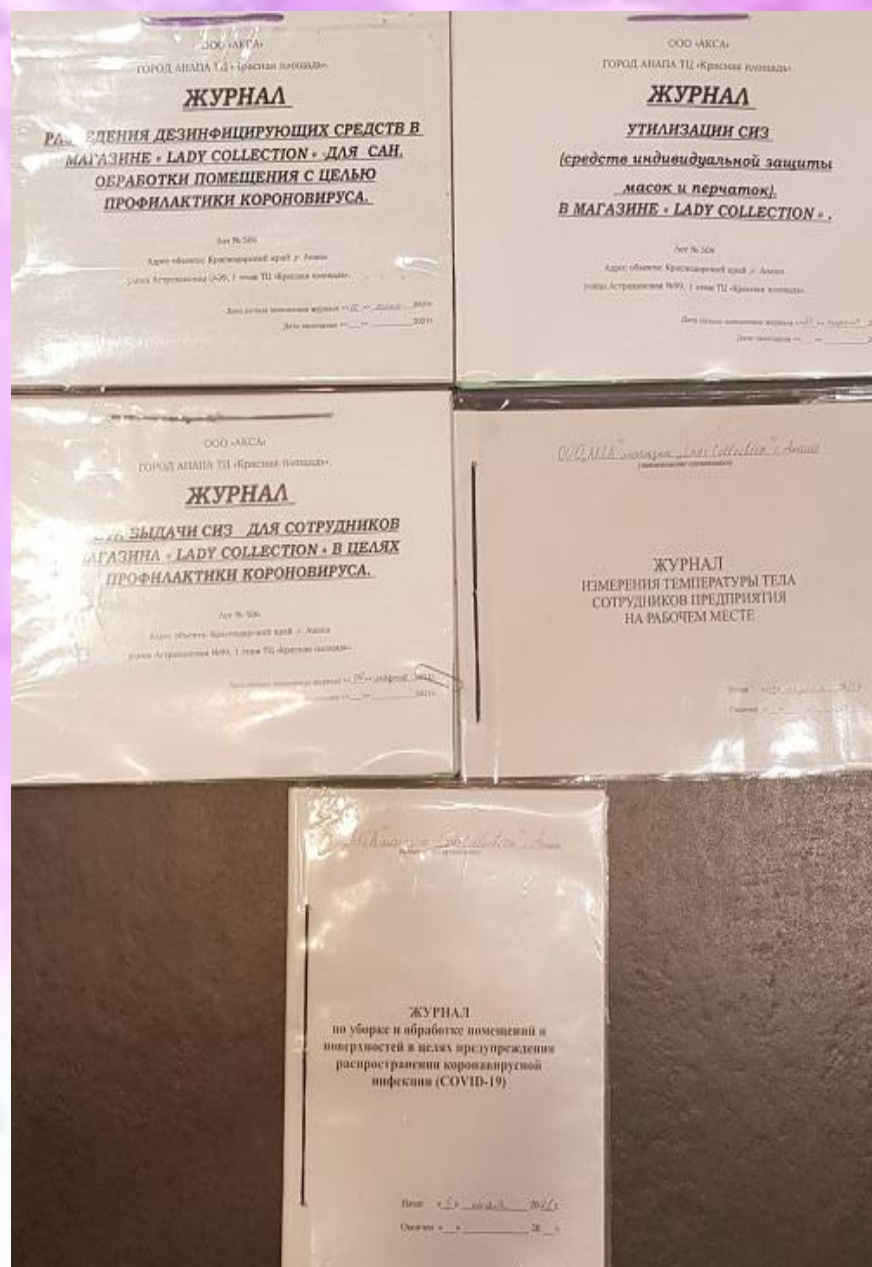


**В магазинах Lady Collection новый стандарт фирменного стиля сотрудников. Теперь модные консультанты Lady Collection будут одеты в стиль Total Black (черная одежда и обувь).**

**В новом фирменном стиле модные консультанты будут всегда выглядеть стильно, а корпоративный бейдж фиолетового цвета будет отлично смотреться на черном цвете и являться ярким акцентом.**



# Заполнение всех журналов по Ковид-19 в течении дня! Соблюдение противоковидных мер.









*После проведение мини-тренинга по «Технике продаж» повторили 3 и 4 этапы продаж (выявления потребностей, воронку вопросов и как презентовать товар) , затем практические занятия со стажером в торговом зале, в виде игры продавец-покупатель.*





**Изучение со стажером тренинга: «Дополнительная продажа в торговом зале и на кассе». Рассмотрели варианты, как за счет дополнительной продажи, можно увеличить KPI показатели магазина. Какие речевки использовать на кассе, чтобы повысить длину чека, средний чек, выручку и т. д. Затем практические занятия на кассовом узле.**





*Работа со стажером по обучению плановых KPI показателей магазина, изучение таблиц в утреннем собрании с процентным соотношением выполнения плана, прироста магазина, анализ длины чека, среднего чека, количество чеков выручки с 2019 годом, за аналогичный период.*





**Изучение мини-тренинга «Символы и знаки в бижутерии». В древние времена люди в первую очередь обращали внимание на смысл украшения и только во вторую – на его декоративную привлекательность. За каждым отдельным символом, который вы носите на браслете или на цепочке как подвеску, возможно, стоит длинная и увлекательная история.**





**Опрос продавца-кассира Корневой Людмилы по новому контролю.  
Изучаем вместе, какие произошли изменения, что добавили нового в  
контроль. И изучение новой мотивации с февраля 2022 года.**

## **НОВЫЙ КОНТРОЛЬ**

### **Внешний вид (продавец-кассир)**

1. Классическая черная блузка, рубашка, водолазка, кофта, футболка без рисунков, страз, полосок, клепок. Другие оттенки не допускаются.
2. Классические чёрные брюки/джинсы/юбка не выше 7 см от колена без рисунков, страз, полосок, клепок. Другие оттенки не допускаются.
3. Обувь с закрытым мысом чёрная. На летний период разрешается открытая чёрная обувь, кроме пляжного варианта (сланцы, шлепки и т.п.)
4. Наличие бейджа, оформленного по стандартам компании в цветном варианте.
5. Неброский макияж, аккуратная причёска, ухоженные руки, умеренное пользование парфюмом.
6. Маска и перчатки.

**!!! Не допускается! Носить домашнюю обувь, оголять область декольте, живота, поясницы.**

**!!! Не допускается! Агрессивное поведение, громко разговаривать, спорить, препираться с кем-либо; вести разговоры с родственниками и сотрудниками соседних магазинов в торговом зале.**

**!!! Запрещается: жевать жевательную резинку в торговом зале, сидеть при покупателях, разговаривать по телефону и между собой на личные темы, если в зале есть хотя бы один покупатель.**

**Должностные обязанности продавца-кассира:**









# И другие крупные чеки в марте 2022г. у Кузьмина Т.Г. и Гатяны И.А. и Никитенко Анны: на суммы 5 430,00 руб., 3 375,00 руб., 3 763,00 руб., 3 140,00 руб., 3 690,00 руб., 4 260,00 руб., и 3 690,00

ООО "АКСА"  
ТЦ "Красная площадь"  
Добро пожаловать!

Чек №4247  
КОПИЯ ЧЕКА Кузьмина Т.Г.

1.Серьги 8996866	Код: 11000109315	Количество: 1,000	Цена: 240,00	Всего: 240,00
2.Кольцо (2шт) 8991535	Код: 11000043764	Количество: 1,000	Цена: 390,00	Всего: 390,00
3.Комплект 8997038	Код: 11000110346	Количество: 1,000	Цена: 940,00	Всего: 940,00
4.Защиты (2шт) 8996856	Код: 11000107794	Количество: 1,000	Цена: 390,00	Всего: 390,00
5.Облоки 8996293	Код: 11000103757	Количество: 1,000	Цена: 390,00	Всего: 390,00
6.Краб 8192084	Код: 11000088912	Количество: 1,000	Цена: 790,00	Всего: 790,00
Итого:				3140,00
КМ 00049392				ИНН 00502915510144247
19.03.22 17:21				кассир 0000
ПРОДАЖА				ПРОДАЖА
<b>ИТОГ</b>				<b>=3140,00</b>
ПЛАТ. КАРТОЙ				=3140,00

ООО "АКСА"  
ТЦ "Красная площадь"  
Добро пожаловать!

Чек №4107  
КОПИЯ ЧЕКА Кузьмина Т.Г.

1.Серьги 9911390	Код: 11000108181	Количество: 1,000	Цена: 690,00	Всего: 690,00
2.Упаковка мешочек из органзы бол 4400006	Код: 22000007063	Количество: 1,000	Цена: 15,00	Всего: 15,00
3.Серьги 9911565	Код: 11000106646	Количество: 1,000	Цена: 590,00	Всего: 590,00
4.Облоки на ушки 8995198	Код: 11000092273	Количество: 1,000	Цена: 1390,00	Всего: 1390,00
5.Краб 8192432	Код: 11000099305	Количество: 1,000	Цена: 690,00	Всего: 690,00
Итого:				3375,00
КМ 00049392				ИНН 00502915510144107
15.03.22 17:41				кассир 0000
ПРОДАЖА				ПРОДАЖА
<b>ИТОГ</b>				<b>=3375,00</b>
НАЛИЧНЫМИ				=3375,00

ООО "АКСА"  
ТЦ "Красная площадь"  
Добро пожаловать!

Чек №4396  
КОПИЯ ЧЕКА Никитенко А.А.

1.Ожерелье 8897320	Код: 11000103560	Количество: 1,000	Цена: 590,00	Всего: 590,00
2.Кольцо 8913700	Код: 11000110095	Количество: 1,000	Цена: 290,00	Всего: 290,00
3.Ожерелье (2шт) 8897411	Код: 11000104905	Количество: 1,000	Цена: 790,00	Всего: 790,00
4.Краб 8191757	Код: 11000073471	Количество: 1,000	Цена: 640,00	Всего: 640,00
5.Серьги 9912280	Код: 11000110014	Количество: 1,000	Цена: 390,00	Всего: 390,00
6.Ожерелье 8897423	Код: 11000105405	Количество: 1,000	Цена: 890,00	Всего: 890,00
Итого:				3690,00
КМ 00049392				ИНН 00502915510144396
22.03.22 19:53				кассир 0000
ПРОДАЖА				ПРОДАЖА
<b>ИТОГ</b>				<b>=3690,00</b>
НАЛИЧНЫМИ				=4000,00
СДЛКА				=310,00

ООО "АКСА"  
ТЦ "Красная площадь"  
Добро пожаловать!

Чек №4396  
КОПИЯ ЧЕКА Никитенко А.А.

1.Ожерелье 8897320	Код: 11000103560	Количество: 1,000	Цена: 590,00	Всего: 590,00
2.Кольцо 8913700	Код: 11000110095	Количество: 1,000	Цена: 290,00	Всего: 290,00
3.Ожерелье (2шт) 8897411	Код: 11000104905	Количество: 1,000	Цена: 790,00	Всего: 790,00
4.Краб 8191757	Код: 11000073471	Количество: 1,000	Цена: 640,00	Всего: 640,00
5.Серьги 9912280	Код: 11000110014	Количество: 1,000	Цена: 390,00	Всего: 390,00
6.Ожерелье 8897423	Код: 11000105405	Количество: 1,000	Цена: 890,00	Всего: 890,00
Итого:				3690,00
КМ 00049392				ИНН 00502915510144396
22.03.22 19:53				кассир 0000
ПРОДАЖА				ПРОДАЖА
<b>ИТОГ</b>				<b>=3690,00</b>
НАЛИЧНЫМИ				=4000,00
СДЛКА				=310,00

ООО "АКСА"  
ТЦ "Красная площадь"  
Добро пожаловать!

Чек №4396  
КОПИЯ ЧЕКА Никитенко А.А.

1.Комплект 8721299	Код: 11000070932	Количество: 1,000	Цена: 890,00	Всего: 890,00
2.Упаковка мешочек из органзы бол 4400006	Код: 22000007063	Количество: 1,000	Цена: 15,00	Всего: 15,00
3.Облоки на ушки 8995198	Код: 11000092273	Количество: 1,000	Цена: 1390,00	Всего: 1390,00
4.Ожерелье 8897320	Код: 11000103560	Количество: 1,000	Цена: 590,00	Всего: 590,00
5.Упаковка мешочек из органзы бол 4400006	Код: 22000007063	Количество: 1,000	Цена: 15,00	Всего: 15,00
6.Ожерелье 8897321	Код: 11000103745	Количество: 1,000	Цена: 490,00	Всего: 490,00
7.Ожерелье 8996866	Код: 11000097596	Количество: 1,000	Цена: 240,00	Всего: 240,00
8.Упаковка мешочек из органзы бол 4400006	Код: 22000007063	Количество: 1,000	Цена: 15,00	Всего: 15,00
9.Ожерелье 8897323	Код: 11000106483	Количество: 1,000	Цена: 240,00	Всего: 240,00
10.Ожерелье 8897466	Код: 11000083206	Количество: 1,000	Цена: 290,00	Всего: 290,00
11.Упаковка мешочек из органзы бол 4400006	Код: 22000007063	Количество: 1,000	Цена: 15,00	Всего: 15,00
12.Упаковка мешочек из органзы бол 4400006	Код: 22000007063	Количество: 1,000	Цена: 15,00	Всего: 15,00
Итого:				3763,00
КМ 00049392				ИНН 00502915510144466
24.03.22 20:24				кассир 0000
ПРОДАЖА				ПРОДАЖА
<b>ИТОГ</b>				<b>=3763,00</b>
ПЛАТ. КАРТОЙ				=3763,00

ООО "АКСА"  
ТЦ "Красная площадь"  
Добро пожаловать!

Чек №4396  
КОПИЯ ЧЕКА Никитенко А.А.

1.Серьги 8911390	Код: 11000108181	Количество: 1,000	Цена: 690,00	Всего: 690,00
2.Серьги 9912280	Код: 11000110014	Количество: 1,000	Цена: 390,00	Всего: 390,00
3.Серьги 8910266	Код: 11000104683	Количество: 1,000	Цена: 440,00	Всего: 440,00
4.Серьги 9910268	Код: 11000104908	Количество: 1,000	Цена: 790,00	Всего: 790,00
5.Краб 8192745	Код: 11000102528	Количество: 1,000	Цена: 240,00	Всего: 240,00
6.Чашки (6шт) 8706400	Код: 11000101871	Количество: 1,000	Цена: 390,00	Всего: 390,00
7.Краб 8192673	Код: 11000106602	Количество: 1,000	Цена: 290,00	Всего: 290,00
8.Облоки 8996866	Код: 11000103757	Количество: 1,000	Цена: 390,00	Всего: 390,00
9.Фаранга (4шт) 7280814	Код: 22000005046	Количество: 1,000	Цена: 290,00	Всего: 290,00
Итого:				4260,00
КМ 00049392				ИНН 00502915510144517
26.03.22 14:29				кассир 0000
ПРОДАЖА				ПРОДАЖА
<b>ИТОГ</b>				<b>=4260,00</b>

ООО "АКСА"  
ТЦ "Красная площадь"  
Добро пожаловать!

Чек №4396  
КОПИЯ ЧЕКА Никитенко А.А.

1.Серьги 8911390	Код: 11000108181	Количество: 1,000	Цена: 690,00	Всего: 690,00
2.Серьги 9912280	Код: 11000110014	Количество: 1,000	Цена: 390,00	Всего: 390,00
3.Серьги 8910266	Код: 11000104683	Количество: 1,000	Цена: 440,00	Всего: 440,00
4.Серьги 9910268	Код: 11000104908	Количество: 1,000	Цена: 790,00	Всего: 790,00
5.Краб 8192745	Код: 11000102528	Количество: 1,000	Цена: 240,00	Всего: 240,00
6.Чашки (6шт) 8706400	Код: 11000101871	Количество: 1,000	Цена: 390,00	Всего: 390,00
7.Краб 8192673	Код: 11000106602	Количество: 1,000	Цена: 290,00	Всего: 290,00
8.Облоки 8996866	Код: 11000103757	Количество: 1,000	Цена: 390,00	Всего: 390,00
9.Фаранга (4шт) 7280814	Код: 22000005046	Количество: 1,000	Цена: 290,00	Всего: 290,00
Итого:				5430,00
КМ 00049392				ИНН 00502915510144466
24.03.22 20:24				кассир 0000
ПРОДАЖА				ПРОДАЖА
<b>ИТОГ</b>				<b>=5430,00</b>
ПЛАТ. КАРТОЙ				=5430,00



Опытный продавец проводит обучение со стажером по чек листу тайного покупателя. Повторяя технику продаж на каждом этапе и делится своим опытом работы в компании «Lady Collection» более 2-х лет. В период адаптации у продавца формируется отношение к работе и компании в целом. А дополнительное обучение со стороны опытных коллег, помогает усвоить все на практике и продавцу-новичку осознать свою значимость для компании. Сотрудник должен четко уяснить, что – как - зачем. А именно, познакомиться и четко уяснить для себя стандарты поведения и иные регламенты, принятые в компании.



ЧЕК-ЛИСТ проверки качества обслуживания сети магазинов "Lady Collection"			
Магазин, адрес			
Дата посещения и Время посещения			
Имя продавца-консультанта, с которым осуществлялся контакт			
Количество посетителей на момент проверки			
Количество продавцов в зале на момент прихода тайного покупателя			
№	Критерия оценки	Оценка (Да – 1 Нет – 0)	Комментарии
<b>ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА МАГАЗИНА</b>			
1	Чистота и порядок в торговом зале		
1	Стекло витрины чистые, отсутствуют видимые следы, отпечатки пальцев и т.п.		
2	Кассовая стойка чистая, отсутствует беспорядок, мусор, личные вещи сотрудников и т.п.		
2	Выкладка товара		
3	Образцы товаров выставлены на демонстрационных стойках аккуратно и ровно.		
4	На всех осмотренных образцах имеются ценники		
<b>ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СРЕДА МАГАЗИНА</b>			
1	Внешний вид торгового персонала		
5	Внешний вид персонала соответствует корпоративным нормам (продавщи - белая классическая блузка, брюки или юбка черного цвета, администратор – одежда классического офисного стиля).		Опишите внешний вид продавца, если он не в соответствии корпоративным нормам.
6	Аккуратная причёска (волосы чистые, аккуратно уложены или распущены)		
7	Аккуратный уместный макияж		



**Все сотрудники « Lady Collection» должны обучаться в системе дистанционного обучения . Особенно новичкам предстоит обширное обучение . СДО LC поможет обучаться в удобное для вас время, всегда иметь “под рукой” необходимые для работы инструкции.**







качестве покупателя , другой в качестве продавца . Повторяем как презентовать товар.

**Свойство**-это элегантное кольцо из нашей восхитительной коллекции «Жемчуг », выполнено в классическом элегантном стиле с добавлением к жемчугу еще крупной цепи .

**Преимущество**- посмотрите как стильно и модно выгладит это многослойное кольцо.

**Выгода**- за счет его много ярусности , оно заполнит ваш глубокий вырез образ получится интересным и очень женственным , также кольцо станет ярким акцентом вашей индивидуальности . В нем вы будете выглядеть ярко и не останетесь незамеченной.

**Доп продажа**-ещё обратите внимание на этот браслет выполненный в том же стиле и из того же металла, по размеру он меньше чем кольцо, но они идеально сочетаются и дополняют друг друга. И образ получится завершенным, роскошным, выделяющимся , незабываемым и особенным. Вы 100% будите получать комплименты от окружающих. Пусть же





Повторяем речёвки на кассе. Как делать дополнительную продажу.

**Посмотрите наши отличные итальянские резинки для волос** -они бесшовные, со временем

не вытягиваются, есть различные цвета.  
(Даем резинки в руки).

**Посмотрите наши модные силиконовые резинки**, они

не путают волосы и не вытягиваются .  
Их можно носить еще в виде браслета.  
(Даем резинки в руки).

Если покупают серьги .

У нас есть **дополнительные**

**силиконовые застёжки для серёг** .

В наборе их 20 шт. Если вдруг потеряете ,  
то у вас всегда будут запасные. (Даем в руки).

Для юных модниц у нас  
есть красивые наборы  
детской бижутерии.

**Посмотрите на наши красивые и удобные зеркала**, они двухсторонние ,  
противоударные .

Показываем жестом на кассовые ячейки.



## Кассовом узле по алгоритму!



1. Поздороваться с покупателем на кассе (если не работал с ним в торговом зале).
2. Сделать комплимент – всем без исключения.
3. Если покупают серьги предлагаем силиконовые застёжки по речёвке.
4. Если у покупательницы длинные волосы – предлагаем резинки, берем их в руки и говорим речёвку.
5. Если у покупательницы короткая стрижка – предлагаем зеркало по речёвке.
6. Предлагаем мешочек из органзы для правильного хранения бижутерии (кратко описываем правила ухода).
7. Когда просканировали 1 товар говорим.  
**РЕЧЕВКА:** Приобретайте подарочные сертификаты номиналом 1000 и 500 руб.- это отличный подарок друзьям и близким!!! Сейчас у кого есть сертификаты без логотипов запрещённых.
8. Всем озвучиваем про акцию в День Рождения.
9. В конце пакет не отдаем, ждем пока покупательница упакует сдачу, освободится. И глядя её в глаза говорим: « Спасибо Вам за покупку. Будем рады Вас видеть снова.» И отдаем пакет. Это остаток денежных средств.



**Практические занятия.**

**Задание для стажера**

**Никитенко Анны.**

**Презентовать кольцо по формуле (Свойство-преимущество-выгода).**

**Свойство**- этот нежный гребень для волос выполнен из металла в серебряном цвете, в сочетании переливающихся камней и жемчужинками разной формы.

**Преимущество**- посмотрите, как сияют камни, что придает ему нежность и торжественность.

**Выгода** -данный аксессуар для волос станет идеальным украшением для вашей вечерней прически.





**Практические занятия.**

**Стажер Никитенко Анны .Скоро лето . Мы получаем яркие сочные оттенки, с такими украшениями быстро и легко собрать незабываемый образ и привлечь внимание окружающих.**





**Практические занятия.**  
**Продавец-кассир Кузьмина Татьяна придумала оригинальный летний образ в молодёжном стиле. С такими украшениями быстро и легко собрать незабываемый образ и привлечь внимание окружающих.**





**Практические занятия. Задание для продавца -кассира Корневой Людмилы. Презентовать кольцо по формуле (Свойство-преимущество-выгода).**

**Свойство**-это модное кольцо из коллекции «Черная».Выполнено в форме цепей в сочетании металла и пластика разных оттенков.

**Преимущество**-обратите внимание какое оно легкое и у него очень удобная застежка.

**Выгода**-данное кольцо подчеркнет ваш стиль. Его можно носить с платьем и футболкой .Вы будете выглядеть модно и современно!

**Доп родажа** - посмотрите как идеально подходят к данному колье эти серьги радужного оттенка. Они выполнены в том же стиле. Вместе образ будет





**мероприятия, стиля и цвета одежды, прически и.т.д. Изысканный пиджак синего оттенка придает дамам благородство и женственность! Добавляем к образу серьги и кольцо в серебристом цвете в форме цепей, что может быть еще актуальнее и современнее. Также не будет лишним браслет той же стилистики. Весь комплект создаст волшебный образ, украсит силуэт. Окончательный образ не может обойтись без украшений для волос в виде стильных невидимок того же цвета! Они создадут шарм и обаяние внешнему облику, акцентируя**





**Практические занятия по подбору образов, исходя из формата мероприятия, стиля и цвета одежды, прически и. т. д. Представляю вашему вниманию легкое воздушное платье цвета «Экрю» для романтической невесты! В дополнении образа идеально подойдет двойное изящное ожерелье в сочетании искрящихся камней и хрупких жемчужин, как сама невеста! К данному ожерелью добавляем браслет в том же утонченном стиле! Чтобы образ был полностью завершен хочется добавить нотку украшений для волос, состоящей из гребня и шпильками, усыпанными мелкими жемчужинками! Образ собран, можно смело идти под венец!!!**





Образ от стилиста, дизайнера, организатора сьемок Ганны Миносян, украшения были взяты под гарантийное письмо из нашего магазина .  
При создании образа стилист вдохновлялась стилем знаменитой Коко Шанель.





**мероприятия, стиля и цвета одежды, прически и.т. д. Яркий костюм в красном цвете и классическая белая футболка. Не обойдутся без броских украшений в черно-золотом цвете. Они будут акцентной деталью в образе. Круглый вырез мы украсим коротким колье которое станет ведущем украшением наряда, и дополним его серьгами в том же стиле. Асимметрия серег добавит строгости и в то же время блеска. Короткий рукав украсим широким браслетом, который тоже добавит блеск за счет рифлености металла. Образ получился очень ярким и акцентным.**



**акцент**





**мероприятия, стиля и цвета одежды, прически и.т. д.**

**Классический стиль, который подойдет для работы или учебы. Для него хорошо подойдут не броские, но с изюминкой украшения.**

**Для образа мы подберем бижутерию со смешными цветами метала и без страз. Серьги и ожерелье в одном стиле и форм, и добавим двое колец в похожей фактуре и разных цветов. Украшения подчеркнут наряд и в тоже время он не будет**



**п**





# Общий вид торгового зала.





# ИТОГИ МАРТА 2022г. :

План на март 2022 года был 1 060 000,00 руб.

Выполнение плана составило только 970 086 ,00 руб.

Керф за март 2022г. 91,52 % .

LFL прирост к марту 2019 г. +8%,

к марту 2021 падение -9%.

Длина чека 2,23 ,прирост к 2019 году(2,21) +1%.

Средний чек 856,21 руб. прирост к 2019 г.(591,66) +45%

Количество чеков 1133 шт -это -26%

к марту 2019г. Меньше на 389 чеков.

ПИ -1,17% ; ЧИ 0 ; ФО 0 баллов.

## Выполнение личных планов март 2022г. :

Продавец Корнева Л.И. 99,01% ;

Продавец Кузьмина Т.Ю. 84,50%;

Продавец Никитенко А.А. 104,83 % . (прием с 21.03.2022г.).

## Личные показатели за март 2022г.

Продавец Корнева Л.И. длина чека 2,15, средний чек 852,50 руб.

Продавец Кузьмина Т.Ю. длина чека 2,42 , средний чек 905,25 руб.

Продавец Никитенко А.А. длина чека 1,95, средний чек 739,62 руб.



The image features two hands, one from the left and one from the right, positioned to form a heart shape. The hands are silhouetted against a very bright, glowing sun, which creates a lens flare effect and illuminates the scene with a warm, golden light. The background is a clear, light blue sky. The overall mood is positive and affectionate.

СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!

