

Виды этикетов



Выполнила:
Слушатель группы 75
В.В. Пирогова

Служебный этикет — это общепринятые (или декларативно установленные) правила социального поведения в профессиональном общении в конкретной организации.



Основные виды этикета



- ✓ **Общегражданский этикет ;**
- ✓ **Светский или социальный этикет;**
- ✓ **Присутственный этикет;**
- ✓ **Религиозный этикет;**
- ✓ **Печальный этикет;**
- ✓ **Этикет путешествий;**
- ✓ **Спортивный этикет;**
- ✓ **Гендерный этикет;**
- ✓ **Брачный этикет;**
- ✓ **Деловой этикет;**
- ✓ **Воинский этикет;**
- ✓ **Дипломатический этикет;**
- ✓ **Корпоративный этикет;**
- ✓ **Этикет сервиса;**
- ✓ **Столовый этикет;**
- ✓ **Речевой этикет;**
- ✓ **Семейный этикет**

Служебный этикет

Вербальный

Невербальный

Этикетная
проксемика

Этикетная
атрибутика



Этикетной нормой общения для сотрудника ОВД является **ВЕЖЛИВОСТЬ**

Полицейский, обладающий высокой культурой:

- сохраняет человечность по отношению к людям;
- чуток и деликатен;
- мгновенно оценивает и гасит конфликтную ситуацию;
- сдержан в проявлении эмоций и корректен в разговоре;
- требователен к другим так же, как и к себе;
- честен, принципиален, верен своему слову.





- **Культура речи и служебный этикет** не позволяют полицейскому использовать мат, унижающие и оскорбляющие человека, слова.
- **Грубость и хамство** - показатели слабого, малоразвитого человека, каким не может быть сотрудник полиции.

Основные функции служебного этикета сотрудников полиции

забота о комфортном
морально-
психологическом
климате в коллективе,
его сплочение

обеспечение
эффективной служебной
деятельности



Специфика служебного этикета сотрудников ОВД вытекает из специфики их профессиональной деятельности.

Выражение **«честь мундира»** имеет прямое отношение к сотрудникам полиции. Их форма – тоже своего рода атрибут государственной власти. Именно поэтому, полицейский обязан подогнать форму по фигуре, регулярно её чистить и приводить в порядок. Форма обязывает следить за аккуратностью причёски, чистотой обуви, подобранными в тон аксессуарами. В форме не посещают увеселительные заведения, не распивают спиртных напитков. А вот при общении с гражданами прикладывают руку к головному убору, чётко представляя себя и называя причину обращения или задавая вопрос: *«Чем могу помочь?»*.

Составляющие служебного этикета сотрудника ОВД



Моральные
качества



Внешняя
эстетика



Соблюдение
законности



Этикет побуждает сотрудника быть примером для других, дорожить своей честью, служебным и личным достоинством.



**Спасибо за
внимание!**