

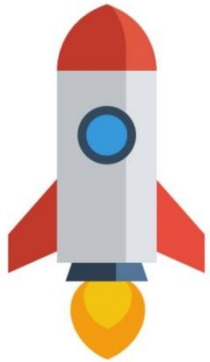
# «ЧЭСТная зарядка»



Е.Демидова , Челябинск, 2016г.



**Энергично**



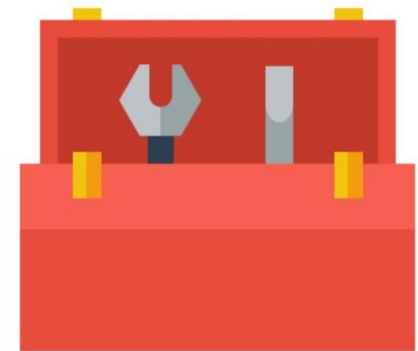
**Ёмко**



**Образно**



**Дельно**



**Вопросы и ответы по  
энергосбытовой деятельности**

**Придумали**

ПАО «Челябэнергосбыт»



**ПОЗВАЛИ** **ПОЗНАКОМИМ**  
**расскажем**

**объясним**



**Екатерина Демидова**

Советник генерального директора  
по связям с общественностью

8 (351) 733-07-14

[E.Demidova@esbt.ru](mailto:E.Demidova@esbt.ru)



**Ирина Великосельская**

И.о.начальника отдела по связям  
с общественностью

8 (351) 733-08-78

[I.Velikoselskaya@esbt.ru](mailto:I.Velikoselskaya@esbt.ru)



**Александра Лапина**

Ведущий специалист спец.проектов  
отдела по связям с общественностью

8 (351) 733-07-47

[A.Lapina@esbt.ru](mailto:A.Lapina@esbt.ru)

# Наши проекты



**Церемония  
вручения  
«Золотая опора»**



**Федеральная  
премия  
«Надёжный партнёр»**



**Совместный проект  
с Челябинским  
музеем  
изобразительных  
искусств  
- к 280-летию  
Челябинска  
и юбилею музея**



**Парад  
ростовых кукол**

# КОРПОРАТИВНЫЙ КАЛЕНДАРЬ ПАО «ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ»

НА 2017 ГОД

НА КАЖДОЙ СТРАНИЦЕ ОТКРЫТКА ВРЕМЁН СОВЕТСКОГО  
СОЮЗА. МЫ СДЕЛАЛИ КОРПОРАТИВНЫЙ КАЛЕНДАРЬ ЯРКИМ  
И ТЁПЛЫМ, ВЫЗЫВАЮЩИМ У ЛЮДЕЙ ЛИЧНЫЕ ДОБРЫЕ  
И СВЕТЫЕ ВОСПОМИНАНИЯ.

ПРОЕКТ РЕАЛИЗОВАН ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ЧЕЛЯБИНСКОГО МУЗЕЯ  
ИЗОБРАЗИТЕЛЬНЫХ ИСКУССТВ И ЕГО ДИРЕКТОРА  
СТАНИСЛАВА ТКАЧЕНКО. ОТКРЫТКИ НА КАЛЕНДАРЕ  
2017 ГОДА ИЗ ЕГО ЛИЧНОГО АРХИВА.



# Мы готовы к общению и на связи



Официальный  
сайт  
компании

[www.esbt74.ru](http://www.esbt74.ru)

ПАО «Челябэнергосбыт»



ПАО «Челябэнергосбыт» гарантирующий поставщик электрической энергии

8(351)264-00-72  
8-800-100-01-72  
Информационно-сервисная группа  
Передать показания  
Адреса и телефоны расчетно-информационных групп

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

О КОМПАНИИ | АКЦИОНЕРАМ И ИНВЕСТОРАМ | ПОТРЕБИТЕЛЯМ | ФИЛИАЛЫ | ПРЕСС-ЦЕНТР | ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ | КОНТАКТЫ

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ | РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ | ЗАКУПКИ

**Объявления**

- Энергетики открыли «Горячую линию» 8 (351) 211-53-24 каждый будний день с 10.00 до 14.00
- Передать показания по номеру телефона 8-800-1000-172 – звонок бесплатный

Территория обслуживания составляет **87,9** тыс. км<sup>2</sup>

Физических и юридических лиц обслуживаются **БОЛЕЕ 1,3** млн

**51** Расчетно-информационный центр

**6** Филиалов в регионе

Подразделения



## Страницы Общества в соц.сетях



**Группа ПАО «Челябэнергосбыт»**

**<https://vk.com/club41471524>**



**Группа ПАО «Челябэнергосбыт»**

**<https://www.facebook.com/esbt74/>**



## Читаем письма — отвечаем на телеграммы



### **Топ - 3 вопросов на почту пресс-службы:**

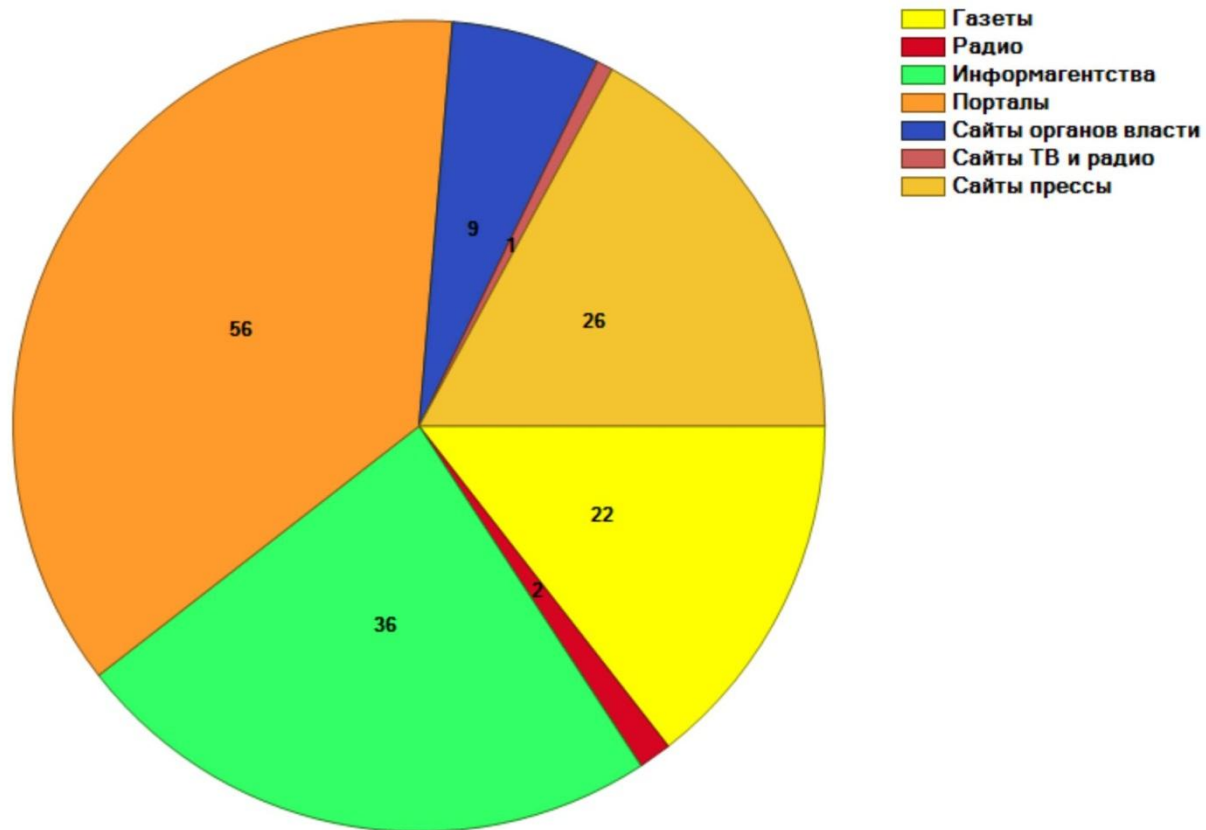
- **ОДН**
- **Приборы учёта (поверка/замена)**
- **Начисление/оплата /квитанции**





# Наш мониторинг – мы видим, что про нас пишут

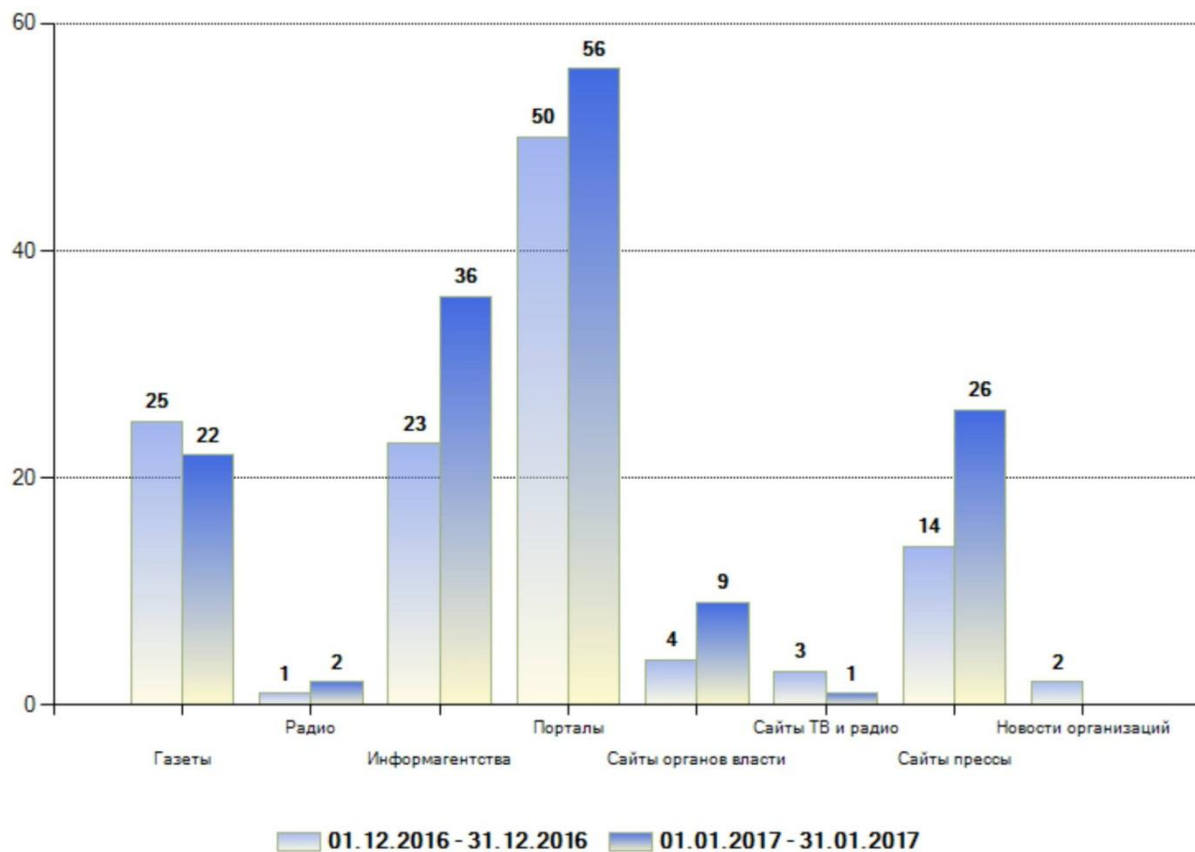
Челябэнергосбыт. Распределение по типам СМИ





## Наш мониторинг – мы видим, что про нас пишут

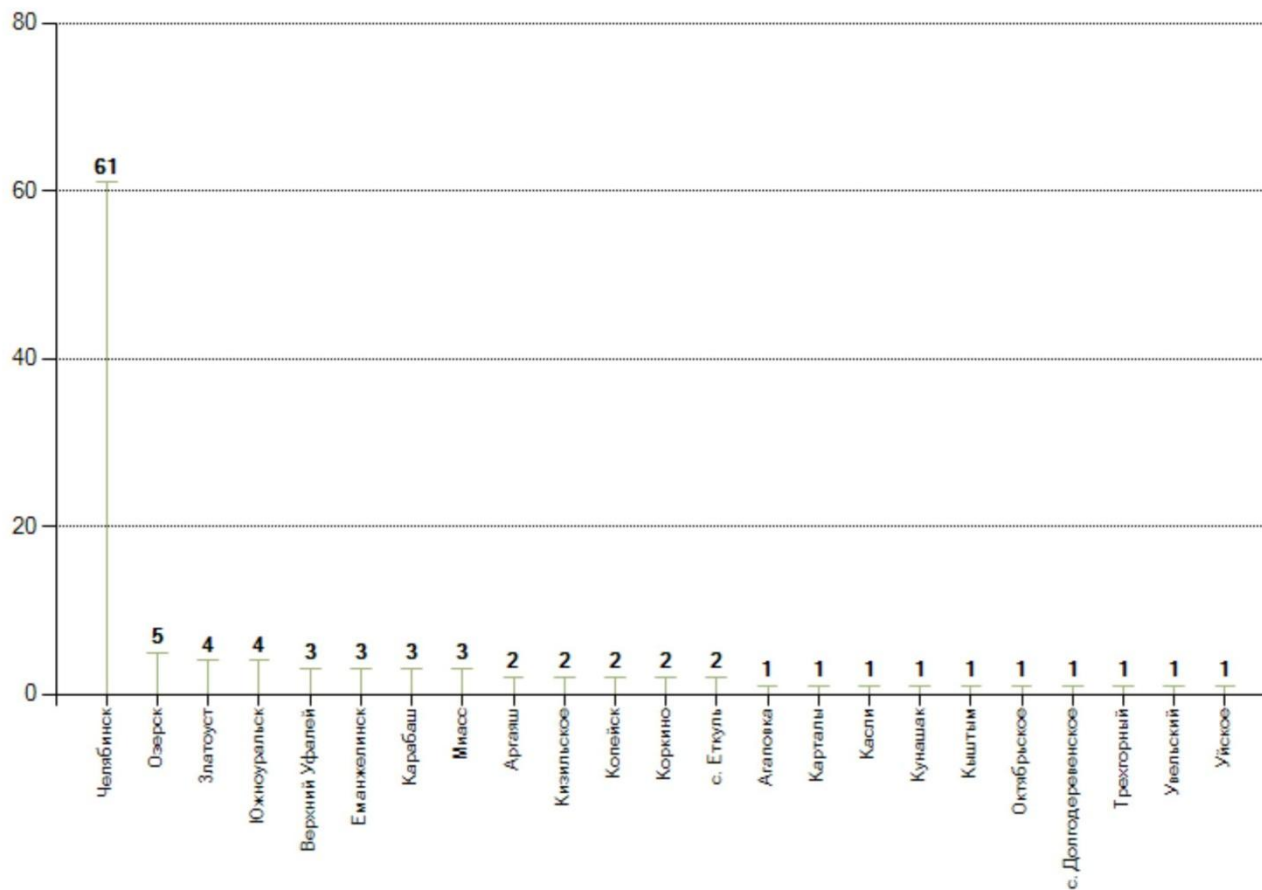
Челябэнергосбыт. Динамика распределения по типам СМИ





# Наш мониторинг – мы видим, что про нас пишут

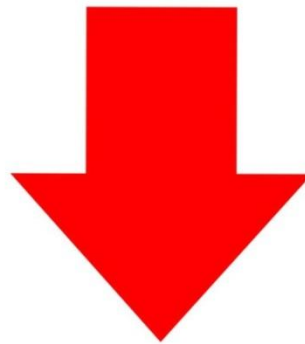
Челябэнергосбыт. Точная география публикаций



Январь 2017



**Энергетика: все звенья цепи**  
**Генерация – Сети – Сбыт**



**ПОТРЕБИТЕЛЬ**



**На зарядку становись!**





## **Вопрос №1**

**Назовите правильный вариант ответа:**

- 1 Все энергокомпании РФ входят в единую систему – РАО ЕЭС**
- 2 РАО ЕЭС России ликвидировано в 2008 году**
- 3 РАО ЕЭС России будет ликвидировано в 2017**



## Вопрос №2

**В каких единицах измеряется электрическая энергия?**

- 1** В вольтах
- 2** В киловаттах
- 3** В киловатт-часах
- 4** В амперах



## Вопрос №3

**Какой орган или структура в настоящее время устанавливает цену на электроэнергию для юридических лиц (предприятия и организации) в пределах Челябинской области?**

- 1** Министерство тарифного регулирования и энергетики Челябинской области
- 2** Правительство РФ
- 3** ПАО «ЧЭС»
- 4** Оптовый рынок электрической энергии РФ





## **Вопрос №4**

**Какой орган или структура в настоящее время устанавливает цену на электроэнергию для физических лиц (население) в пределах Челябинской области?**

- 1** Министерство тарифного регулирования и энергетики Челябинской области
- 2** Правительство РФ
- 3** ПАО «Челябэнергосбыт»
- 4** Оптовый рынок электрической энергии РФ

**ПАО «ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ»**

# **«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»**

**по вопросам начисления за потреблённые  
энергоресурсы**

**8 (351) 211-53-24**



**ПО БУДНЯМ**

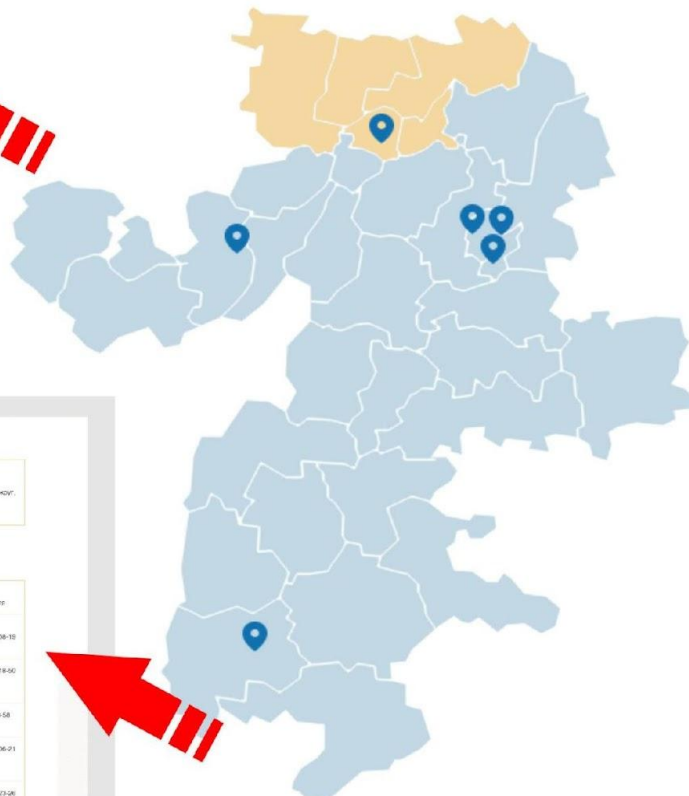
**с 10:00 до 14:00**



- Карта обслуживания
- Исполнительный аппарат
- Челябинский филиал
- Центральный филиал
- Златоустовский филиал
- Магнитогорский филиал
- Кыштымский филиал
- Филиал «Метэнергосбыт»

[Главная](#)

## Интерактивная карта



В области ПАО «Челябэнергосбыт» представляют шесть филиалов, для населения открыты более 50 расчетно-информационных центров

- [ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ](#)
- [ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ](#)
- [ЗЛАТОУСТОВСКИЙ ФИЛИАЛ](#)
- [МАГНИТОГОРСКИЙ ФИЛИАЛ](#)
- [КЫШТЫМСКИЙ ФИЛИАЛ](#)
- [ФИЛИАЛ «МЕТЭНЕРГОСБЫТ»](#)

### Кыштымский филиал



Адрес: 450070 г. Кыштым, ул. Плеханова, 2  
Территория обслуживания: Кыштымский городской округ, Каслинский муниципальный район; Кавайский городской округ; Снежинский городской округ; Озский городской округ; Новоуральский муниципальный район; Волочаповский городской округ.

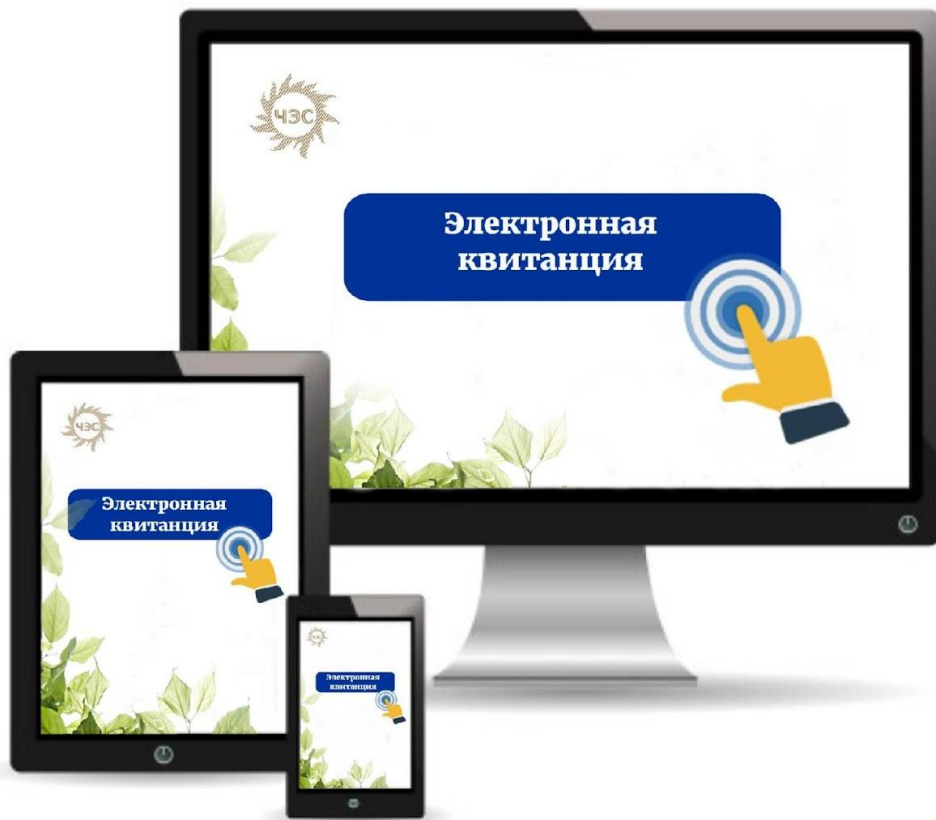
### Офисы обслуживания

№ п/п	Наименование офиса	Почтовый адрес	ФИО руководителя	Телефон руководителя
1	Исполнительный аппарат Кыштымского филиала	450070 г. Кыштым, ул. Плеханова, 2	Должанская Вера Васильевна	8 (351 51) 4-00-18
2	Каслинский участок	456840 с. Тоскук, ул. Революционная, 5 456830 г. Кыштым, ул. Плеханова, 25	Костарев Николай Иванович	8 (351 49) 3-18-50 (351 49) 2-23-58
3	Снежинский участок	450005 г. Верхний Уфалей, ул. Каслинская, 1	Алиева Римма Олеговна	8 (351 64) 2-06-21
4	Новоуральский участок	456970 г. Новоуральск	Султанов Алмасбек Николаевич	8 (351 54) 3-23-06

**ВСЕ КОНТАКТЫ ЕСТЬ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ КОМПАНИИ С РАЗБИВКОЙ ПО ФИЛИАЛАМ И ЗОНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**WWW.ESBT74.RU**

# «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» ПАО «ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ»



Услуга «Личный кабинет» позволит:

- **Передавать показания приборов учёта, чтобы сделать расчёт электропотребления более точным, в том числе снизить начисления**
- **В любой момент распечатать нужную квитанцию**
- **Обеспечить доступ к архиву квитанций**
- **Оперативно контролировать начисления и оплату по своему лицевому счёту**
- **Производить оплату за потреблённую электроэнергию**
- **Получать ответы на вопросы от специалистов компании**

**Подробности на официальном сайте компании ПАО «Челябэнергосбыт»  
<http://esbt74.ru> и в социальных сетях Общества**



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**