

выгодно · удобно · рядом

B2B – кабинет

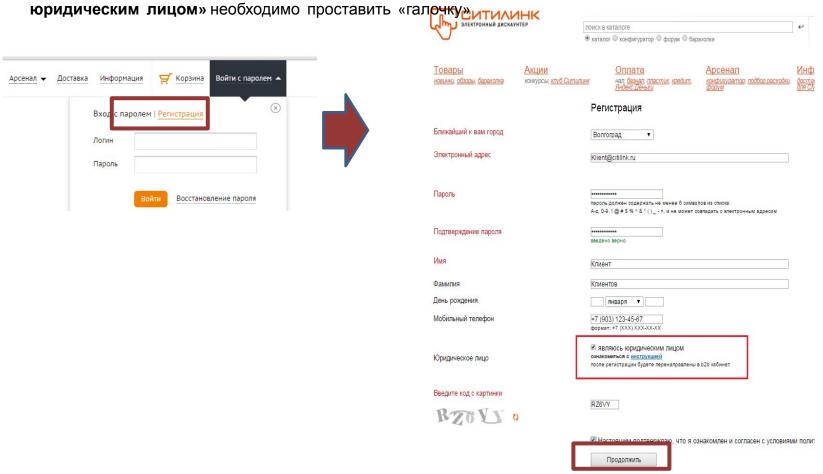
Данная презентация поможет Вам легче ориентироваться на нашем сайте и пользоваться всеми возможностями оформления покупки на сайте.

Чтобы совершать покупки на сайте citilink.ru от юридического лица необходимо быть зарегистрированным пользователем

(необходимо для правильности оформления отгрузочных документов и документов на оплату)

Как зарегистрировать юридическое лицо

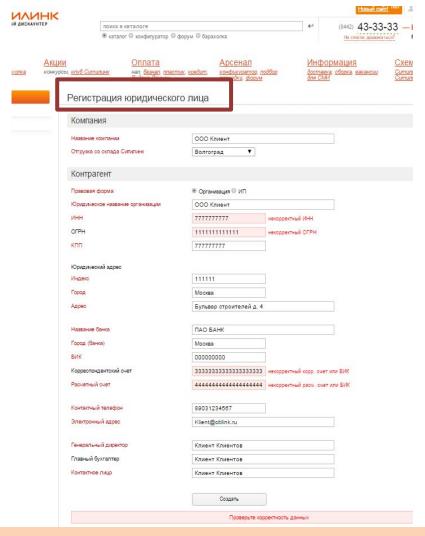
1. Заполняем регистрационную карточку для создания Личного кабинета, при этом в строке **«являюсь**



После нажатия «продолжить» Вы будете перемещены в форму регистрации юридического лица

Как зарегистрировать юридическое лицо

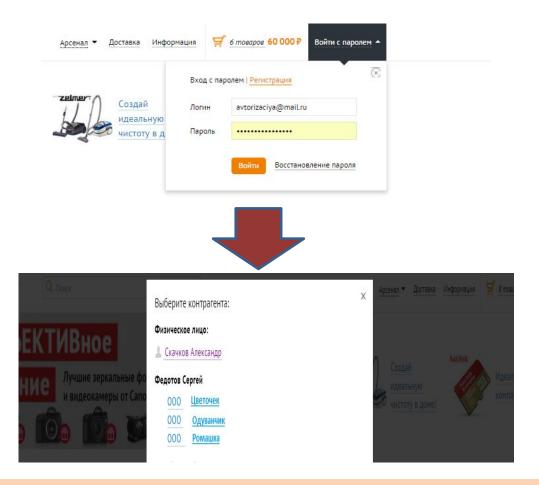
2. На странице **«Регистрация юридического лица»** необходимо верно заполнить все реквизиты Вашей организации. Это необходимы для того, чтобы в дальнейшей работе правильно формировались документы на товар (счета, накладные и счет-фактуры). В случае ошибки сайт попросит Вас проверить корректность ввода реквизитов.



Теперь Вы можете совершать покупки от имени, зарегистрированного Вами, юридического лица

Способ оформления заказа №1

Для совершения покупки Вам необходимо зайти в **Личный кабинет** и выбрать организацию (контрагента) от которого Вы собираетесь оплачивать заказ .



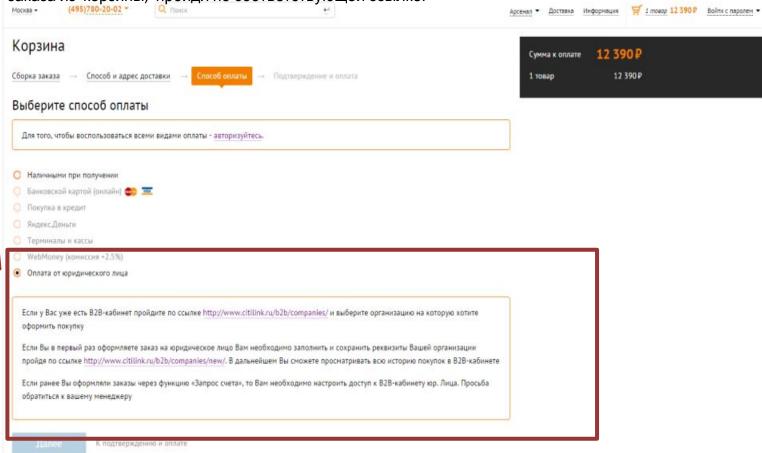
Теперь Вы можете наполнять корзину товаром, для дальнейшего оформления от выбранного Вами юридического лица

Способ оформления заказа №2

Выбор организации (контрагента) для оформления заказа прямо из корзины.

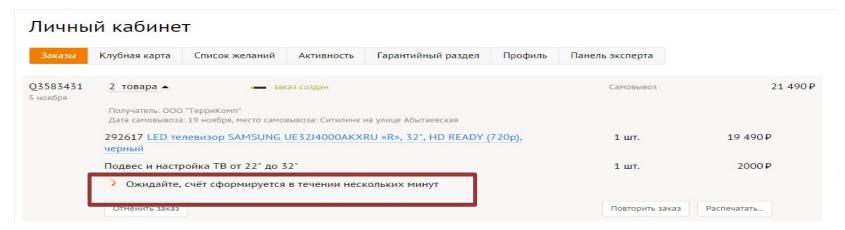
Вы всегда можете выбрать из имеющихся или создать новую организацию при оформлении

заказа из корзины, пройдя по соответствующей ссылке.



После авторизации, путь оформления заказа в корзине необходимо пройти заново, так как будет произведен перерасчет цен в соответствии с ценовой колонкой и статусом выбираемого юр. Лица.

После подтверждения Вами заказа вы попадете в раздел Заказы (счета) где происходит формирование счета на оплату.

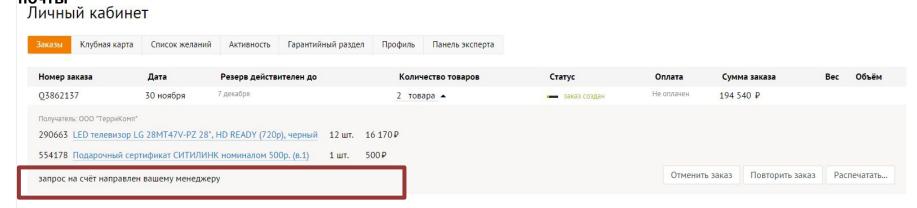


ВНИМАНИЕ!

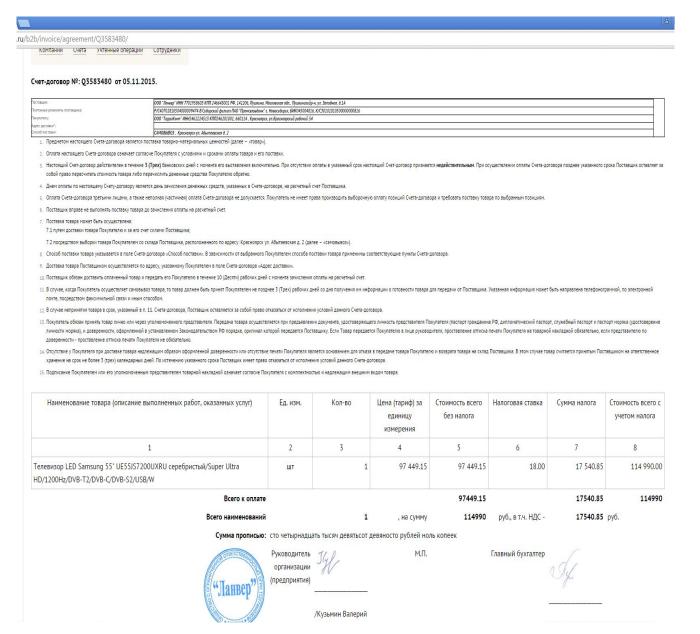
Автоматическое формирование счета невозможно в следующих случаях:

- 1. Нет достаточного количества товара как в магазине, так и на удаленном складе
- 2. Количество единиц товара одного наименования превышает 10 штук
- Заказ содержит услугу «сборки ПК» (сборка Ситилинк)

В этом случае заказ будет отправлен на обработку Вашему менеджеру, после обработки менеджер направит сформированный счет на оплату на указанный Вами адрес электронной почты



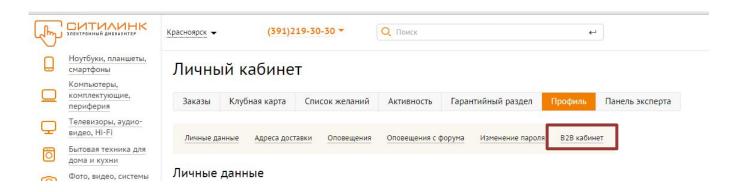
После скачивания Счета (Счет-договора) Вы можете его оплачивать. Цены и кол-во товара в заказе соответствуют фактическому резерву закрепленному за Вами.



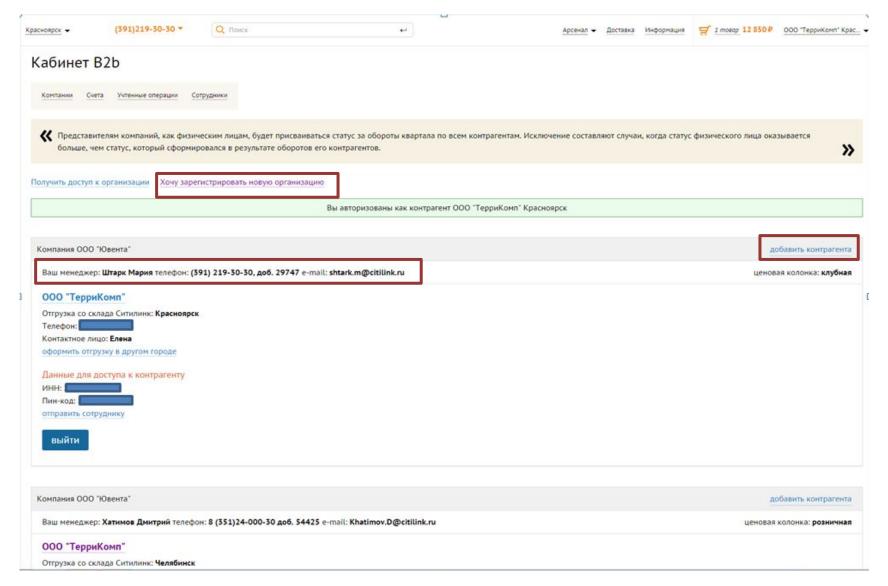
С помощью функционала В2В кабинета вы приобретаете следующие возможности:

- 1. Регистрировать необходимое количество организаций, в том числе в разных регионах
- 2. Менять необходимые реквизиты в уже зарегистрированных организациях (контрагентах)
- 3. Видеть статусы оформленных вами заказов
- 4. Вам доступна информация о доступных денежных средствах , которые можно использовать для отгрузок
- 5. Отслеживать статус товаров, сданных в отдел гарантии

Для того, чтобы воспользоваться возможностями B2B -кабинета необходимо после выбора организации (контрагента) зайти в закладку **B2B кабинет**

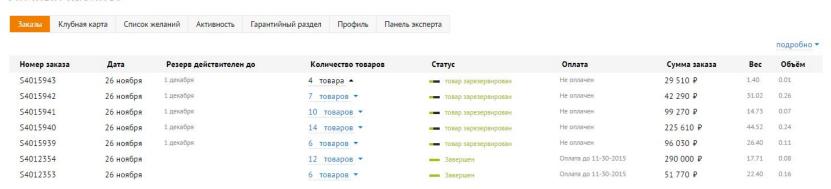


- 1. Наличие контактной информации Вашего персонального менеджера
- 2. Возможности добавления новой организации, с помощью функций «Хочу зарегистрировать новую организацию» или «Добавить контрагента»



3. Отображение статусов оформленных заказов в B2B –кабинете, раздел «счета»

Личный кабинет



Для получения максимального объема информации по заказам для Вас мы вывели всё, что необходимо знать о Ваших заказах. Пату создания заказа

- Срок, до которого держится резерв по заказу (резерв действителен до)
- Состав сделанного Вами заказа (разворачивается при нажатии на количество товара)
- Статус по движению товара, возможны следующие статусы :
- ✓ Заказ создан
- товар зарезервирован(резерв закреплен за покупателем);
- Подвоз товара(заказ перемещается в полноформатный магазин);
- ✓ готов к отгрузке(весь товар в полноформатном магазине или точке выдачи Mini);
- ✓ Доставка в пункт выдачи(перемещение в пункт выдачи);
- Доставка до клиента(товар передан службе доставке);
- ✓ Отгружен(сделка завершена);
- Удален(товар выпущен в свободную продажу);
- Статус по оплате заказа (оплата)
- ✓ оплачен
- ✓ не оплачен

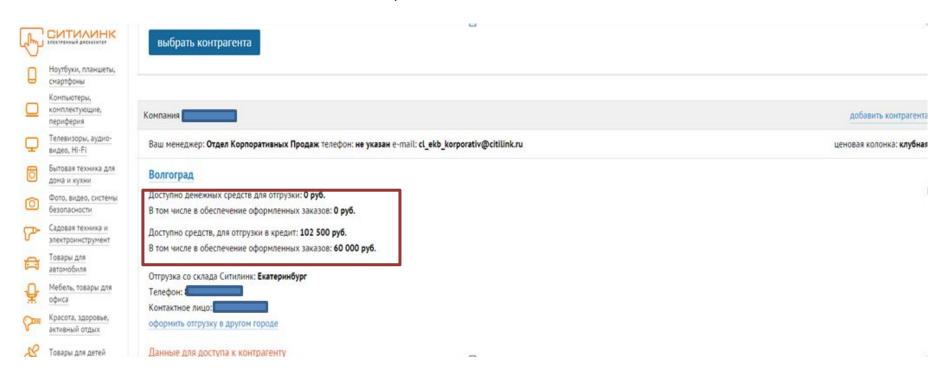
подтвержден к отгрузке (заказ подписан второй подписью, но не имеет привязанной оплаты.

После отгрузки он сменится на статус «оплата до», после применения оплаты на «оплачен».

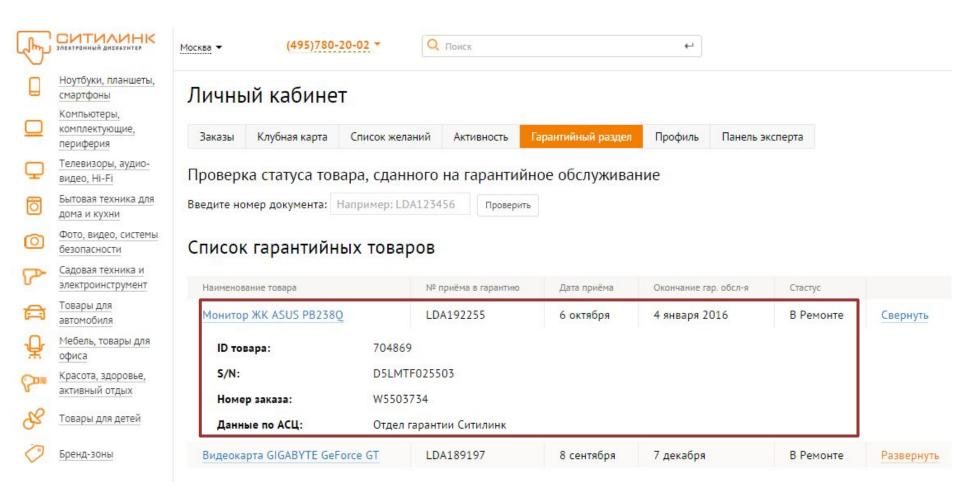
Актуален для клиентов, имеющих отсрочку платежа)

- 🗸 💎 оплата до ...,
- 🗸 просрочка ... дней
- ✓ недоплата ххх рублей
- Сумма заказа

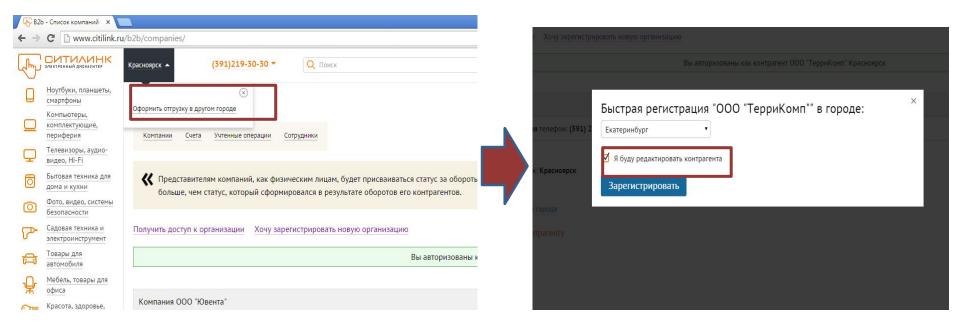
4. B2B-кабинете для Вас отображается, остаток СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ДОСТУПНЫХ ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ОТГРУЗОК, по каждой Вашей организации



5. Весь товар на обслуживании в отделе гарантии и текущие состояние ремонта Вы всегда можете посмотреть в **Гарантийном разделе** В2В-кабинета.



6. При необходимости совершить отгрузку в другом регионе, Вам необходимо в окне выбора города отгрузки нажать на ссылку «Оформить отгрузку в другом городе» и в всплывающем окне «Быстрая регистрация в городе» выбрать регион отгрузки. При необходимости внесения изменений в реквизитах организации в данном окне ставится галка «Я буду редактировать контрагента» и у Вас появится возможность отредактировать стандартную форму анкеты юридического лица)



После выполнения указанных действий у Вас появится возможность совершать отгрузки в выбранном Вами регионе. Также за Вами будет закреплен Персональный менеджер из того региона, в котором Вы планируете совершать покупки.

Приятных покупок в СИТИЛИНК!