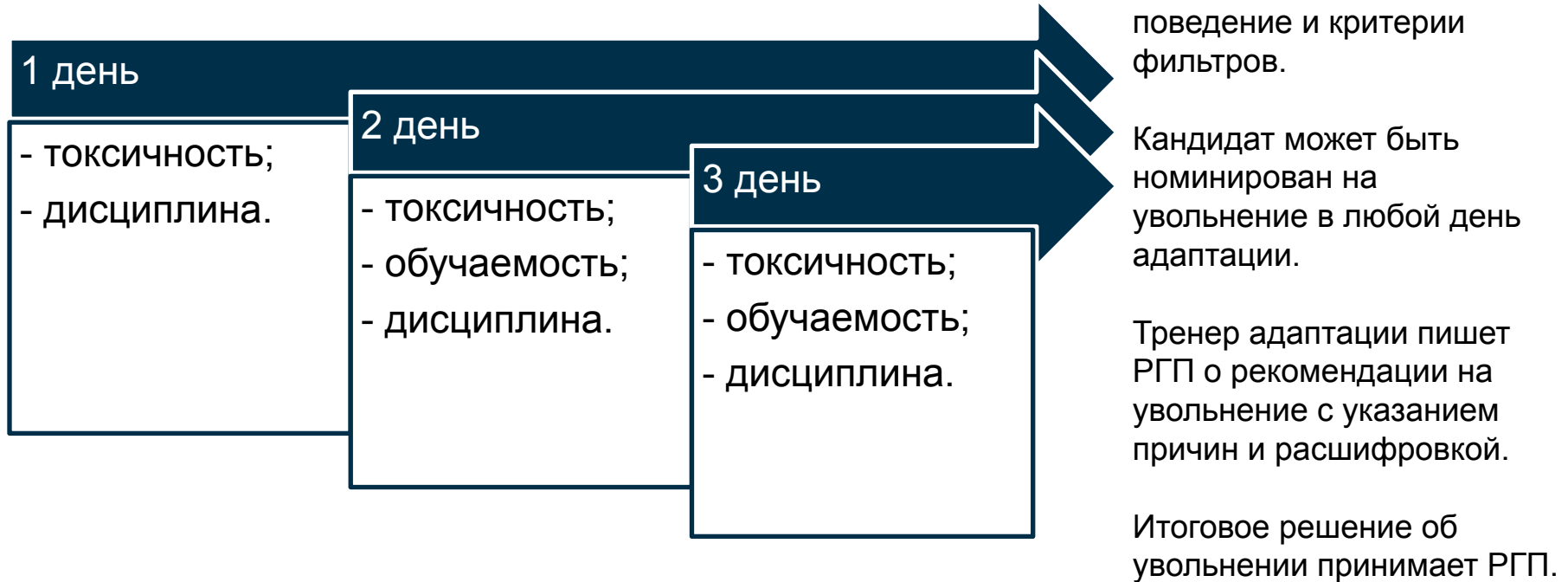
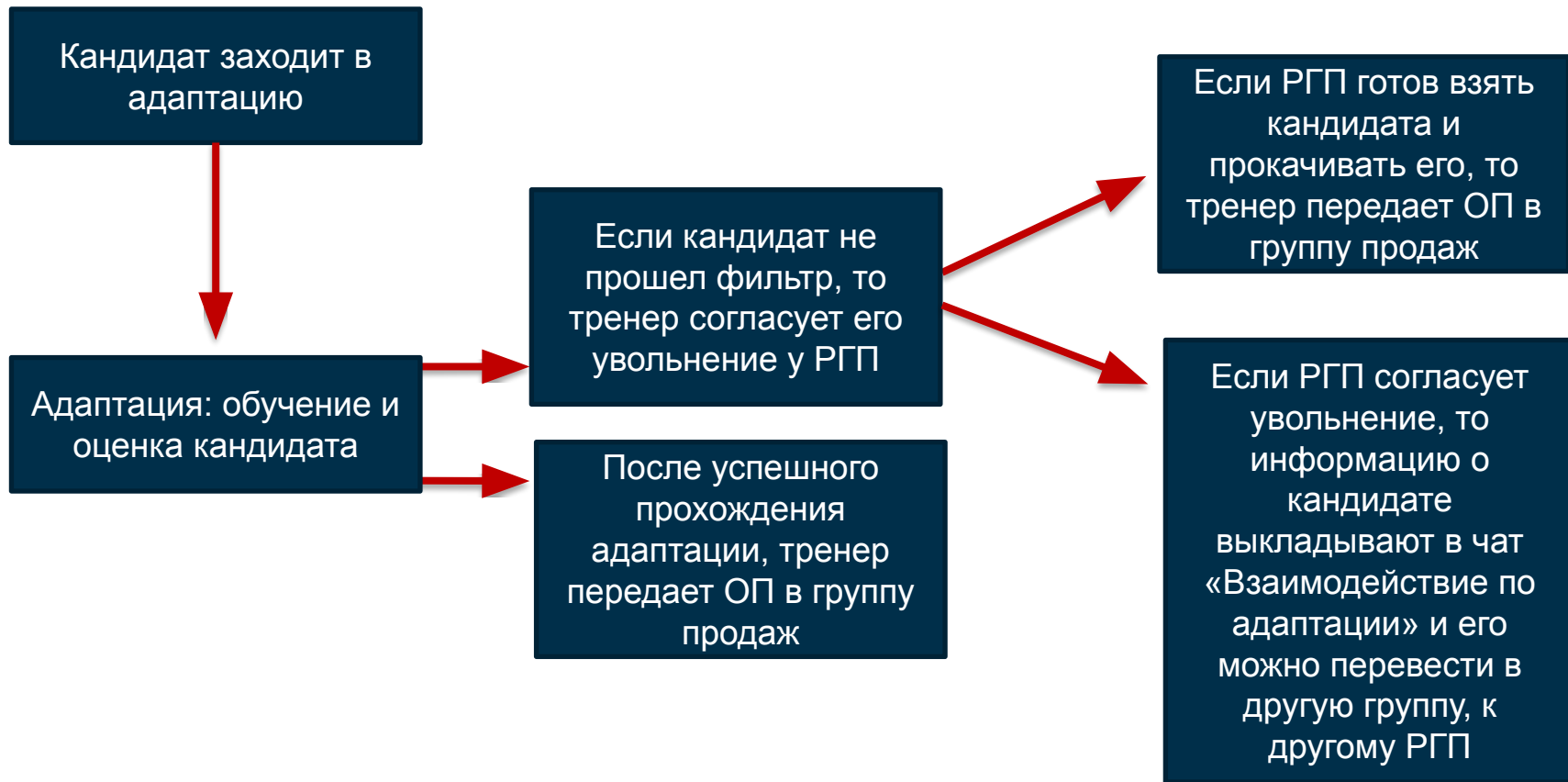


ФИЛЬТРЫ ОТСЕВА КАНДИДАТОВ В ПЕРИОД АДАПТАЦИИ

ФИЛЬТРЫ ПО ДНЯМ АДАПТАЦИИ



ФИЛЬТР ПО КАНДИДАТАМ



1. **Токсичность** – это поведение, подрывающее работу окружающих, их настроение и настрой.
2. **Обучаемость** – это индивидуальные показатели скорости и качества усвоения человеком знаний, умений и навыков в процессе обучения.
3. **Дисциплинированность** – это готовность и умение следовать определенному порядку, установленным правилами.

**В первый день оцениваем пп.1, 2, 3. Это "маячок", но не повод для увольнения.
Во второй и третий день оцениваем по всем пунктам. Если более 4 пунктов
оцениваются низко, рекомендуем к увольнению.**

1. Темп в освоении знаний.
2. Скорость формирования умений (как быстро полученный материал начинают применять в "ролевках", на практике).
3. Легкость освоения знаний (отсутствие напряжения, утомления, удовлетворение от овладения знаниями).
4. Гибкость в переключении на новые способы и приемы работы.
5. Прочность сохранения изученного материала (способен ответить на вопросы по изученной теме через определенный промежуток времени).
6. Осознанность обучения и применения знаний (знает как совершить продажу или решить иной вопрос клиента разными способами).
7. Самоконтроль в применении/использовании новых знаний и навыков.
8. Обобщение и перенос изученного материала на практику (на разные офферы, ситуации и тд)
9. Восприимчивость к подсказкам, помощи других
10. Способность и готовность к самообучению.

КРИТЕРИИ ФИЛЬТРА «ОБУЧАЕМОСТЬ»

Если ОП демонстрирует в поведении 4 и более пунктов, то его рекомендуют к увольнению

1. Постоянное недовольство всем происходящим, неумение видеть положительное.
2. Необоснованные жалобы на все, что только может быть (погода, политика, бывший работодатель),
3. Комментирование действий коллег только в негативном ключе.
4. Нарушение личных границ (некорректные вопросы, язвительные замечания и тд)
5. Советы и указания без просьб от того, кому они даются, в том числе и вышестоящим сотрудникам.
6. Отказ от собственной ответственности, винит только других, не признает собственную неправоту.
7. Манипуляции, частые и многочисленные просьбы, несвоевременные, в неудобное время и тд
8. Срывается по мелочам, хамит, реагирует на корректные замечания новым взрывом обвинений,
9. Создает конфликтные ситуации, вовлекает в конфликты других.
10. Обесценивает достижения других, превозносит собственные успехи (часто необоснованно).

КРИТЕРИИ ФИЛЬТРА « ТОКСИЧНОСТЬ»

Если ОП демонстрирует в поведении 4 и более пунктов, то его рекомендуют к увольнению

1. Прогул (отсутствие на обучении без предупреждения, уважительной причины).
2. Опоздания к началу обучения и после обеденного перерыва.
3. Присутствие на обучении в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
4. Умышленный срыв обучения.
5. Преждевременный уход с обучения на перерыв или в конце обучения.
6. Отказ от прохождения обучения, установки программ для работы.
7. Прямое игнорирование обращений тренера.
8. Намеренное невыполнение требований, инструкций, заданий тренера.
9. Неоднократное нарушение выполнения заданий для самостоятельного обучения (сроки, количество)
10. Распространение конфиденциальной информации (пароли, логины, предоставление иных данных)

КРИТЕРИИ ФИЛЬТРА «ДИСЦИПЛИНА»