

**«Профессиональное
наблюдение, запоминание и
оценка чрезвычайной
ситуации»**

- **Профессиональное наблюдение** - это *целенаправленное и специально организованное восприятие сотрудником значимых для решения оперативно-служебных задач явлений и процессов.*
- К числу последних относятся, прежде всего, проявления личности (правонарушителей, лиц, состоящих на профилактическом учете, осужденных, потерпевших, свидетелей и др.), ее состояния, действия, различные объекты, изучение которых имеет значение для раскрытия и расследования преступлений, деятельность самого сотрудника и прочее.

К психологическим профессионально важным качествам (ПВК) *спасателей* предъявляются следующие базовые требования: высокая нервно-психическая устойчивость; высокий уровень самоконтроля; высокая активность; хороший интеллект; невысокий уровень тревожности. Для руководителей всех уровней важно также хорошее развитие организаторских качеств.

Высокие требования предъявляются к следующей группе психологических ПВК спасателей:

- уровень демонстративности, стремления к позерству, эгоцентризм, желание привлечь к себе внимание не должны превышать среднестатистической нормы. Лица с сильным развитием этой группы личностных черт могут послужить причиной дезорганизации совместной деятельности **спасателей** в экстремальных условиях;
- уровень беспокойства за свое здоровье должен быть достаточно низким, в противном случае **спасатель** не сможет эффективно действовать в обстановке, угрожающей опасностью;
- уровень социальной ориентации личности, приоритетность для человека социальных, групповых норм и ценностей должны быть весьма высокими .

Оценка ситуаций и потребности при бедствиях

- *Оценка* - это процесс измерения силы воздействия катастрофы на общество. При этом первостепенной задачей является определение степени необходимости и характера немедленных действий по оказанию чрезвычайной помощи для спасения и поддержания жизней оставшихся в живых людей. Следующей по важности задачей является определение возможностей для восстановления экономики и ускорения ее дальнейшего развития.

Цели оценки.

Первая цель оценки - определение наличия чрезвычайной ситуации.

Следующий шаг - *определение очередности и характера действий, которые следует предпринять, а также средств, которые понадобятся для того, чтобы обезопасить жизнь и здоровье людей и предвосхитить те серьезные проблемы, которые могут возникнуть в будущем.* Одна из проблем, с которой часто сталкиваются организации, занимающиеся оценкой - это заявления о том, что все материальные потери и потребности оставшихся в живых людей должны быть возмещены или удовлетворены исключительно из внешних источников. В то же время, задача оценки заключается, как раз в обратном: следует определить, какие ресурсы имеются в наличии в самой, включая ее организационные, медицинские и снабженческие возможности. Оценка должна помочь наилучшим образом использовать имеющиеся ресурсы. Кроме того, оценка должна установить, в чем с точки зрения самих пострадавших они больше всего нуждаются. Другая проблема, с которой сталкиваются производящие оценку люди, если они родом не из данного района, - это выявление различий между «хроническими» потребностями населения и теми, которые порождены катастрофой. Для того, чтобы определить, где кончаются одни и начинаются другие, следует иметь некоторые «отправные данные». Поскольку результаты оценки вносят свою лепту в разработку программы реагирования, то организация, ответственная за реагирование, должна быть осведомлена о линии правительства относительно чрезвычайной помощи. Это поможет в оценке необходимой дополнительной помощи, представляемой национальными и международными организациями.

ЦЕЛИ ОЦЕНКИ, ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ В ИХ РАЗВИТИИ.

Фаза предупреждения.

- Определить, насколько эффективны те меры, которые население принимает для защиты жизней и имущества от ожидаемой катастрофы.
- Обеспечить включение мероприятий по оценке в план готовности.

Чрезвычайная фаза.

- Подтвердить наличие чрезвычайной ситуации и дать предварительную оценку нанесенному ущербу.
- Определить "группы населения подверженных риску", охарактеризовать их и дать количественную оценку.
- Помочь в определении первоочередности действий по уменьшению непосредственного риска и необходимости ресурсов.
- Определить возможности самой страны, включая имеющиеся у нее организационные, медицинские ресурсы и средства материально-технического снабжения.
- Помочь предвосхитить серьезные проблемы, которые появятся в будущем.
- Помочь в проведении работ по управлению и контролированию реагирования.

Фаза реабилитации.

- Определить первоочередные потребности пострадавших людей.
- Определить курс правительства в отношении гуманитарной помощи.
- Произвести количественную оценку необходимой помощи, предоставляемой национальными и международными организациями.
- Следить за результатом и эффективностью мер по оказанию помощи и реабилитации.

Фаза восстановления экономики.

- Определить ущерб, нанесенный основным отраслям экономики и то, как он может отразиться на программе развития.
- Оценить воздействие катастрофы на текущие программы развития.
- Определить новые возможности развития, предоставленные катастрофой.

Процесс оценки. Процесс оценки не должен быть пущен на самотек. Все действия, из которых он складывается, должны быть спланированы вплоть до мелочей. Обычно это следующие действия:

- Определить характер необходимой информации и надежные источники.
- Собрать данные.
- Проанализировать и проинтерпретировать данные.
- Представить доклад с выводами, рекомендациями и прогнозами, а также альтернативными мерами ответственным за планирование и принятие решений.

Оценка помогает принимать правильные решения. Ее результатами пользуются те, кому предстоит принять решение о финансировании или выбрать правильную стратегию в постоянно меняющейся обстановке. В оценке можно выделить три аспекта: составление общей картины, оценка ситуации и планирование реагирования. Следует начинать работу по оценке с составления картины: где и в каких условиях находятся люди, какие службы еще функционируют, какие ресурсы еще сохранились. Оценка ситуации должна определить последовательность действий. Сама ситуация, как уже было сказано, часто бывает запутанной и беспрерывно быстро меняющейся, поэтому нужно уметь прогнозировать ее наиболее вероятно- дальнейшее развитие.

Обработанные данные оценки могут помочь в следующем:

- определении и оценке ситуаций, требующих принятия соответствующих решений;
- выработке оперативных стратегий;
- установлении целей и потребностей;
- определении возможных альтернативных мер;
- анализе альтернативных мер: их оценке;
- интерпретации и выборе: сравнении альтернативных мер.

Последний этап оценки - это планирование чрезвычайных мероприятий в ответ на создавшуюся ситуацию. Сюда входит детальное распределение обязанностей, опись имеющихся ресурсов и планирование их использования.

Мнемоника, мнемотехника - совокупность специальных приёмов и способов, облегчающих запоминание нужной информации и увеличивающих объём памяти путём образования ассоциаций (связей). Замена абстрактных объектов и фактов на понятия и представления, имеющие визуальное, аудиальное или кинестетическое представление, связывание объектов с уже имеющейся информацией в памяти различных типов для упрощения запоминания.

- **Укрепление памяти. Мнемотехнические приемы**

Под этой многообещающей шапкой собраны воедино различные рекомендации. Некоторые из них нацелены на общее укрепление памяти, некоторые - на прицельное запоминание определенного текста или определенных данных. Одни связаны с интеллектуальной работой над запоминаемой информацией, другие - с ее механическим зазубриванием, третьи - со всем вышеперечисленным вместе. Что-то потребует от вас потратить время на специальную предварительную подготовку рабочих "ассоциативных" рядов, что-то работает только при непосредственном прочтении или прослушивании материала. Общее у всех этих методов и приемов только одно: они позволяют значительно укрепить запоминание и усвоение какой бы то ни было информации.

Механическое запоминание

При всех мыслимых ухищрениях есть вещи, которые проще всего запомнить механически, зубрежкой. К ним ни в коем случае не относятся куски взаимосвязанной информации, и даже ряды не связанных друг с другом сведений (лучшим образцом которых является телефонная книга). К таким вещам относятся только одиночные элементы информации, которые невозможно увязать в систему с другими, вам уже известными (например, отдельный телефон или пароль). В этом случае остается зазубрить. Однако и это делать нужно с толком. Конечно, главное в зубрежке - повторение. Но какое? Ни в коем случае не надо вдумываться в смысл зазубриваемого. Надо повторять его как можно больше раз подряд (и потом несколькими циклами на протяжении нескольких дней) вслух, как заклинание на иностранном языке, пока оно не "впечатается" в ваш мозг чисто фонетически. Вот тогда можете дополнительно осмыслить, это уже ничему не повредит. Духовенство раннего Средневековья таким образом - чисто фонетически - заучивало громадные тексты на непонятной ему самому по необразованности латыни.

Зазубривание идет лучше, если вы подберете музыкальную фразу или аккорд, на которые хорошо ложатся запоминаемые словосочетание или предложение. Если вы будете не проговаривать, а петь заучиваемое, оно "схватится" гораздо быстрее и будет сохраняться дольше.

Улучшение запоминания при обычном чтении

"Повторение - мать учения" - вот квинтэссенция правил на этот счет. Повторять информацию надо сразу после ее прочтения (так как в противном случае именно на первое время после восприятия информации приходится наибольшее ее потери). Пяти-шести повторений достаточно для того, чтобы материал засел в голове намертво (или хотя бы крепко). Промежутки между повторениями нужно с течением времени удлинять. Например, если вы повторяете раздел учебника перед экзаменом и на подготовку вам дана неделя, то образцово-показательный режим повторений будет таким. Первый день - два повторения, второй - одно, третий - пропуск, четвертый - одно, пятый - шестой - пропуск, седьмой - одно или два. Пропуски требуются для подсознательного, т.е. наиболее прочного, освоения и усвоения материала.

Этот метод рассчитан на размеренное повторение информации, с которой вы хоть в каком-то, пусть самом общем виде уже знакомились на протяжении семестра. При авральной подготовке к экзамену, связанной с заучиванием совершенно неизвестной вам (в силу вашего недопустимого бездельничанья) информации, рекомендуется несколько иной режим: беглое повторение сразу после чтения, потом - через 20 мин, потом - через 8 и, наконец, через 24 ч. Эффект будет действовать после последнего повторения довольно сильно, но недолго - не больше одного -двух дней. Таким образом, эту технику надо применять только при скоростной подготовке к экзаменам, зачетам, коллоквиумам и пр.

Четырехступенчатый метод

Этот метод запоминания и усвоения информации основан на обогащении обычного повторения внутренним и устным проговариванием и пересказом прочитанного.

Первая ступень - основные мысли. При первом чтении главы учебника или другой книги нацельтесь на выделение основных мыслей текста и их взаимосвязей.

Вторая ступень - внимательное чтение. Еще раз читаете главу, но теперь уже очень внимательно, "отлавливая" подробности, которые можно и необходимо привязать в виде ответвлений к основным мыслям. При этом мысленно повторяйте всю схему основных мыслей в их взаимосвязи.

Третья ступень - обзор. Снова обращаетесь к учебнику и не читаете, а просматриваете его, причем в обратном направлении, от конца к началу. По ходу дела проверяете и повторяете связь основных мыслей друг с другом и подробно, мысленно задавая себе предваряющие вопросы об этих связях, тут же отвечаете на них и по тексту проверяете ответы. Такое обратное прохождение "схватит" информацию в вашем мозгу, как цемент.

Четвертая ступень - доводка. Отложив книгу, по памяти повторяете весь материал, следуя от одной основной мысли к другой по усвоенной к этому времени схеме и припоминая всякий раз связанные с соответствующей мыслью подробности. Повторять нужно не образами, а членораздельно проговаривая про себя, еще лучше - вслух, хотя бы и отрывками и обрывками речи, а не полными предложениями.

ВЫПОЛНИТЬ К ЗАЧЕТУ.

Самостоятельно рассмотреть мнемотехники:

Метод ключевых слов

Метод пространственного маркирования

Метод упорядоченных ассоциаций

Метод свободных ассоциаций

Написать упражнение для улучшения функций памяти на основе любого метода, на выбор.