

Динамичное эмоциональное выгорание



БММ 194
Адамчук Надежда
Соколова Софья
Корнев Иван
Чуфистова Анастасия
Штехерт Виктория

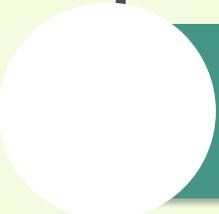
Содержание



Понятие эмоционального выгорания и его влияние



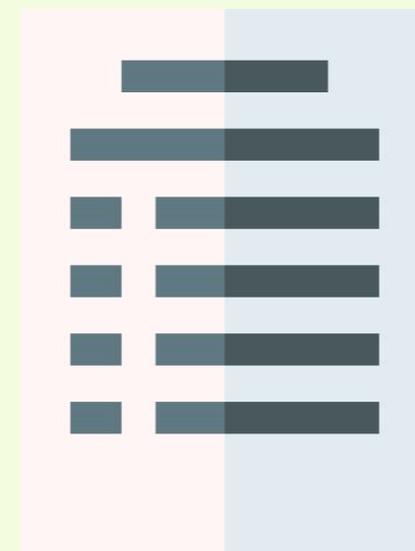
Ошибки при работе с сотрудниками



Меры по предотвращению эмоционального выгорания



Практики управления благополучием сотрудников



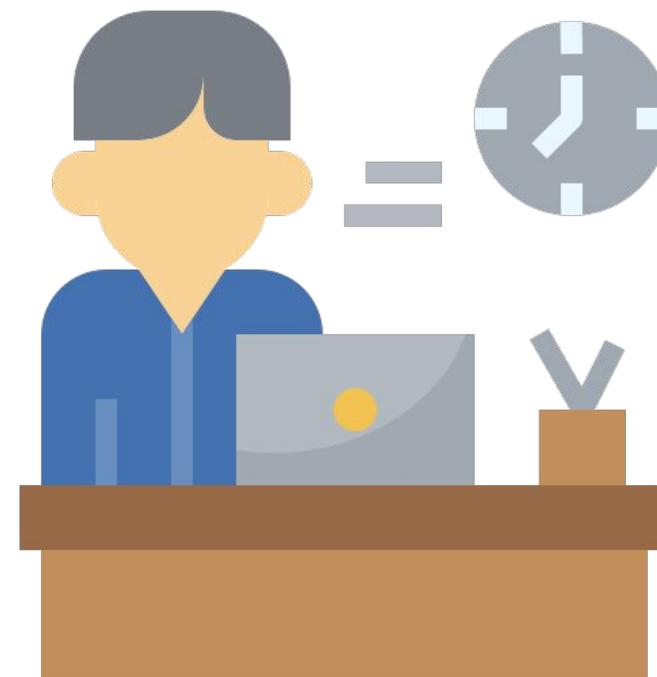


Синдром эмоционального «выгорания» (СЭВ) — это неблагоприятная реакция человека на стресс, полученный на работе, включающая в себя психофизиологические и поведенческие компоненты.



Негативное влияние на весь коллектив
Компания несет экономические убытки из-за
непродуктивного работника

Влияние ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ



Ошибки при работе с сотрудниками

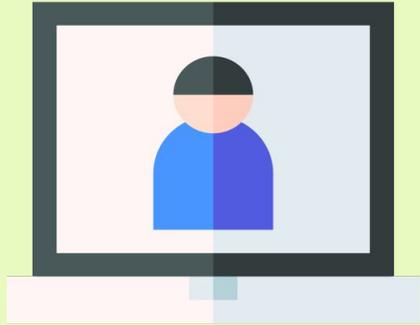


Как избежать эмоционального выгорания Маргариты?



- Наличие четко сформированного списка обязанностей и графика Маргариты
- Исключение перегрузки работников
- Исключение равнодушного отношения руководителей о состоянии сотрудников
- Обсуждение недовольств с начальником
- Осведомления о собственных желаниях на счёт обязанностей

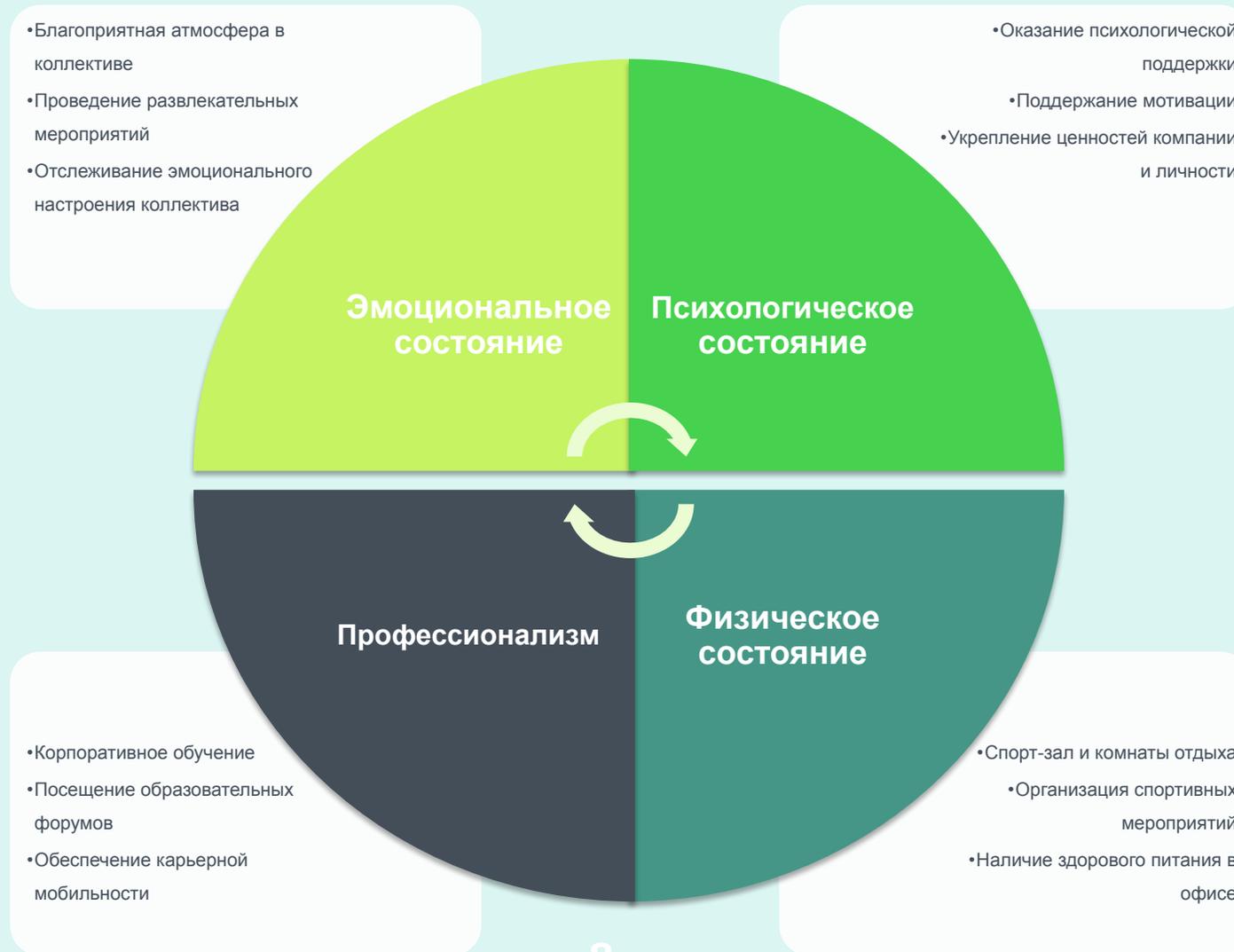
Как избежать эмоционального выгорания Никиты?



- Четко назначенное время работы
- Беседа с сотрудником

- Обсуждение нагрузки с руководителем
- Дополнительный выходной

Практики управления благополучием сотрудников



Источники

- Соколовская Е.В. Эмоциональное «выгорание» на работе. Причины и способы защиты // Управление развитием персонала. 03(39)2014, С. 224-232
- <https://prohr.rabota.ua/5009-2/>
- <http://blog.kissmetrics.com/zappos-art-of-culture/>.
- Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э. Эмоциональное лидерство. Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта, стр. 102 – 103
- <https://hr-tv.ru/video/hr-instruments/wellbeing-tehnologii-osnova-blagopoluchija-kompanii-upravljat-mozhno-tem-chto-mozhno-izmerit.html>

