

Стандарты ISO серии 9000

Создание СМК в организации, ее внедрение, сертификация и дальнейшее функционирование осуществляются в соответствии со стандартами серии ИСО 9000.

Стандарты серии ISO 9000 – пакет документов по управлению качеством, призванных помочь организациям всех видов и размеров разработать, внедрить и обеспечить эффективное функционирование (СМК)

Стандарты ISO серии 9000 — часть комплекса стандартов, разрабатываемых международной неправительственной организацией по стандартизации ISO.

Всего насчитывается около 17 тысяч стандартов ISO

Международная организация по стандартизации (ISO)

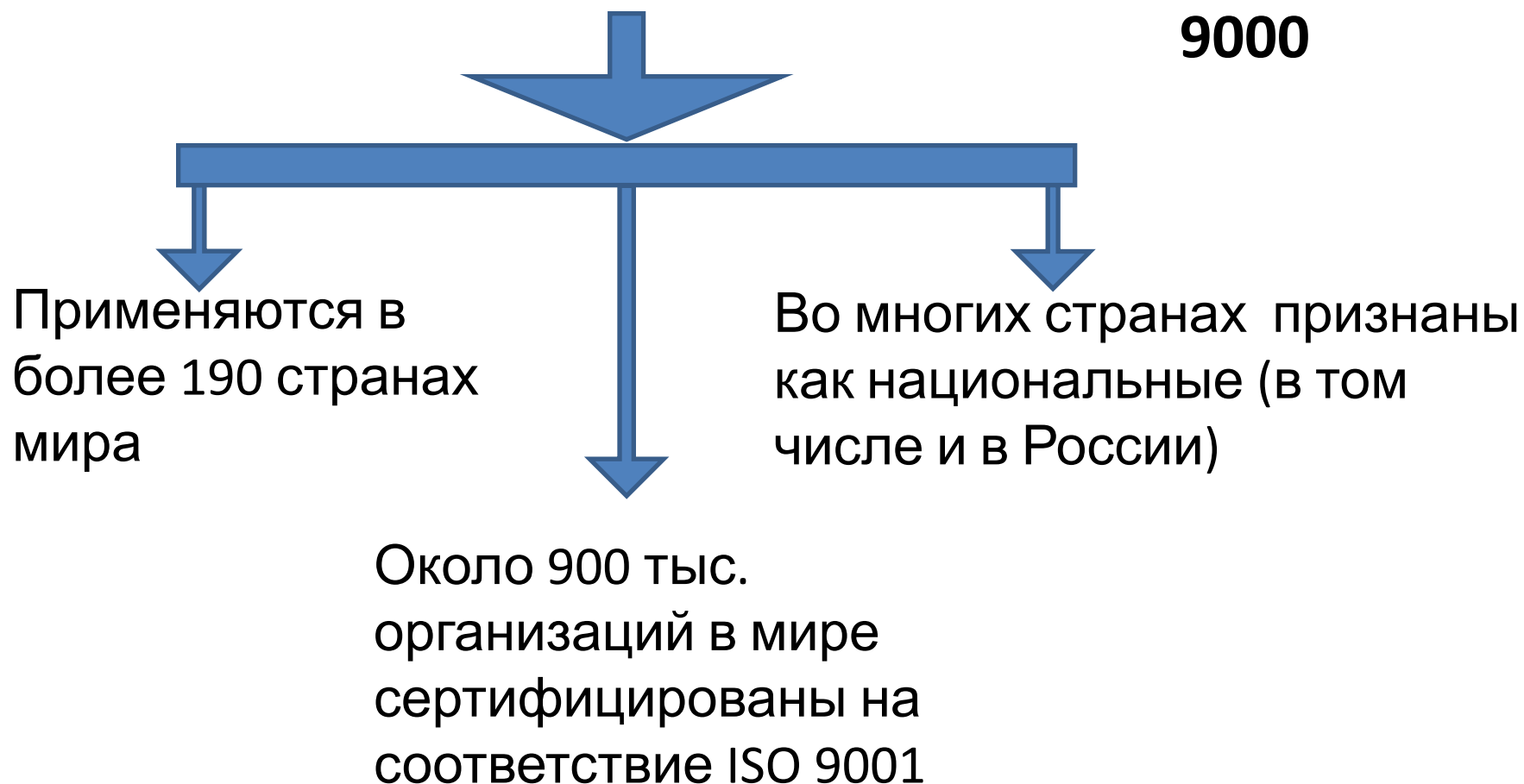


Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization) - это международная организация, созданная в 1946 году. Основная цель организации - развитие стандартизации и решение проблем сертификации для облегчения международной торговли и сотрудничества.

Международные стандарты ИСО гарантируют, что продукты и услуги являются безопасными, надежными и качественными. Для бизнеса они являются стратегическими инструментами снижения расходов путем минимизации отходов и ошибок и увеличения производительности. Они помогают компаниям получить доступ к новым рынкам, обеспечивают равные условия для развивающихся стран и способствуют свободной и справедливой международной торговле.

Стандарты ISO серии 9000

Международные стандарты серии ИСО 9000



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ ГОСТ Р ИСО 9001-2015

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
«БизнесСтандарт Систем»
Per. № РОСС RU.31145.04ЖМА0
тел 8(800) 555-46-20 info@iso-bss.ru http://www.iso-bss.ru

Орган по сертификации
Per. № ЖМА0.RU.003
Общество с ограниченной ответственностью «БСС»
199106, Санкт - Петербург, 26-я линия В.О., дом 15, корп. 2, литера А, пом. 162-Н

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
Выдан Обществу с ограниченной ответственностью
«Машиностроитель»
675002, Российская Федерация, Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Горького, дом 9
ИНН 2801224704 ОГРН 1162801061378
Per. № ЖМА0.RU.003.S002340

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРИМЕНИТЕЛЬНО К ОБРАБОТКЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИХ ИЗДЕЛИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОСНОВНЫХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ МАШИНОСТРОЕНИЯ; ПРОИЗВОДСТВУ СТАЛЬНЫХ ОТЛИВОК; ПРОИЗВОДСТВУ МАШИН И ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ДОБЫЧИ ПОЛЕЗНЫХ ИСКОПАЕМЫХ И СТРОИТЕЛЬСТВА, В ТОМ ЧИСЛЕ ГОРНОПРОХОДСКИХ КОМПЛЕКСОВ, БУРОВНЫХ СТАНКОВ, ДРОБИЛЬНО-РАЗМОЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ПИТАТЕЛЕЙ ЛЕГКОЧНЫХ, ЗОЛОТОДОБЫВАЮЩЕГО ОБОРУДОВАНИЯ, ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ; ПРОИЗВОДСТВУ МЕТАЛЛОКОНСТРУКЦИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ СТРОИТЕЛЬНЫХ, ОПОР ЛИНИЙ ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧ, НЕФТЕГАЗОПРОВОДОВ; ПРОИЗВОДСТВУ МАШИН, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ В РАСТЕНИЕВОДСТВЕ, УБОРОЧНЫХ МАШИНАХ, ОПТОВОЙ ТОРГОВЛЕ МАШИНАМИ, ПРИБОРАМИ, ОБОРУДОВАНИЕМ ОБЩЕПРОМЫШЛЕННОГО И СПЕЦИАЛЬНОГО НАЗНАЧЕНИЯ

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)**

Дата регистрации
«15 декабря 2016 г.»

Руководитель Органа по сертификации

Председатель сертификационной Комиссии

Срок действия до
«15 декабря 2019 г.»

С.А. Кузьмин
В.А. Самбур




Система Сертификации
Продукции, Работ и Услуг, Систем Менеджмента

ИнтерСертТест

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
«ИСО КОНСАЛТИНГ»
121170, РОССИЯ, г. Москва, Кутузовский проспект, д. 36, стр. 4

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
Выпуск 1. СМК сертифицирована с февраля 2017 года
№ РОСС RU.C.04ША.СК.0883

Выдан: Обществу с ограниченной ответственностью
«Фуд Пак Эко»
(ООО «Фуд Пак Эко»)
ИНН 7839029613
190068, Россия, г. Санкт-Петербург, пр. Римского-Корсакова, д. 45, лит А, офис 504

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРИМЕНИТЕЛЬНО К ПРОИЗВОДСТВУ ПАКЕТОВ ИЗ ПОЛИМЕРНЫХ И КОМБИНИРОВАННЫХ МАТЕРИАЛОВ; ОПТОВОЙ ТОРГОВЛЕ УПАКОВОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ И ОБОРУДОВАНИЕМ

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)**

Основание: Решение Органа по сертификации № 0883 от 09 февраля 2017 года

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОДДЕРЖИВАЕТ СОСТОЯНИЕ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В РАБОТООСОБНОМ СОСТОЯНИИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ВЫШЕУКАЗАННОГО СТАНДАРТА, ПОДДЕРЖИВАТЬ ЭТО ОБЩЕСТВУ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФУД ПАК ЭКО» КАЖДОГО ИНСПЕКЦИОННОГО КОНТРОЛЯ В ОРГАНЕ ПО СЕРТИФИКАЦИИ «ИСО КОНСАЛТИНГ» ВО ВРЕМЯ ВСЕГО СРОКА ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА.

Дата выдачи: 10.02.2017
Срок действия до: 10.02.2020
(при прохождении инспекционного контроля)

Срок прохождения первого инспекционного контроля: 10.02.2018
Срок прохождения второго инспекционного контроля: 10.02.2019

Т.В. ГРИЧАНАЯ
Заместитель руководителя Органа

С.Т. БУТКИНА
Эксперт

№ 003202

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ
Система добровольной сертификации «ИнтерСертТест», Регистрационный №РОСС RU.3570.04ША00
Главный орган по сертификации «БизнесСтандарт-сертификация» ОГРН - 1097748061498
Адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 36, стр. 3 тел. (495) 744-2923



Отечественные системы управления качеством

Мировое значение имеют системы управления качеством, разработанные на промышленных предприятиях различных городов страны.

- .Саратовская система БИП (бездефектное изготовление продукции);
- .Львовская система СБТ (система бездефектного труда);
- .Система КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий);
- .КС УКП (комплексная система управления качеством продукции);
- .Ярославская НОРМ (научная организация труда по увеличению моторесурса)

Стандарты ISO серии 9000

Стандарты ISO серии 9000 в своем развитии прошли несколько стадий:

- 1987 г. – первые стандарты серии ISO 9000 разработаны Техническим комитетом 176 Международной организации по стандартизации (ИСО)
- 1994 г. – вторая редакция основных стандартов
- 2000, 2008, 2015 – последующие версии международных стандартов. В настоящее время действует версия 2015 года

Стандарты ISO серии 9000

- **Идеология международных стандартов ИСО серии 9000** – наличие в организации сертифицированной СМК, которая является объективным свидетельством того, что она (организация) потенциально способна поставлять продукцию (предоставлять услуги), отвечающую установленным требованиям и требованиям потребителей. Получение такого свидетельства открывает компании путь на новые рынки сбыта, наделяет преимуществами перед конкурентами.
- ISO 9000 не является стандартом качества собственно продукта и непосредственно не гарантирует высокое качество продукции.
- Соответствие требованиям ISO 9001 свидетельствует о некотором уровне надежности поставщика и добротности его организации (минимальный уровень, который даёт возможность вхождения в рынок).
- Сертификат соответствия ISO 9001 является внешним независимым подтверждением достижения требований стандарта.

Стандарты ISO серии 9000

В серию стандартов ИСО 9000 входят стандарты:

- **ISO 9000:2015** «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»
- **ISO 9001:2015** «Системы менеджмента качества. Требования»
- **ISO/TS 9002:2016** «Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 9001:2015»
- **ISO 9004:2018** «Менеджмент качества. Качество в организации. Руководство по достижению устойчивого успеха»
- **ISO 19011:2018** «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента»

Обзор стандартов ISO серии 9000

Описывает основные положения и определяет терминологию для систем менеджмента качества (СМК)

ISO 9000

Определяет требования к СМК.
На соответствие данного стандарта осуществляется сертификация СМК.

ISO 9001

Содержит руководящие указания по применению требований ИСО 9001:2015

ISO 9002

Содержит рекомендации по достижению успеха в организации, а также результативности и эффективности СМК

ISO 9004

Содержит руководящие указания о проведении аудита СМК и других систем менеджмента

ISO 19011

Стандарты ISO серии 9000

В российской системе сертификации (ГОСТ Р) стандарты, входящие в серию 9000, изданы в виде национальных стандартов, например:

- ГОСТ Р ИСО 9000-2015. «Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»

и др.

Они практически полностью соответствуют своим аналогам, изданным в ИСО и содержат так называемый аутентичный текст.

Стандарты ISO серии 10000 (технологии поддержки)

- ISO 10001. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководство, касающееся кодексов поведения организации.
- ISO 10002. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководство по обращению с жалобами потребителей в организациях.
- ISO 10003. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководство по разрешению споров вне организаций.
- ISO 10004. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководство по мониторингу и измерению.
- ISO 10005. Системы менеджмента качества. Руководство по программам качества.
- ISO 10006. Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества проектов.
- ISO 10007. Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту конфигурации.
- ISO 10008. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания для бизнес-потребителей электронных торговых операций (Стандарт на стадии проекта ISO/DIS 10008).
- ISO 10012. Управление системами измерения. Требования к процессам измерений и измерительному оборудованию.
- ISO/TR 10013. Руководство по документированию системы менеджмента качества.
- ISO 10014. Менеджмент качества. Руководство по реализации финансовых и экономических преимуществ.
- ISO 10015. Менеджмент качества. Руководство по обучению.
- ISO/TR 10017. Руководство по статистическим методам применительно к ISO 9001:2000...
- ISO 10018. Менеджмент качества. Руководство по вовлечению и компетентности персонала (вступил в силу 1 сентября 2012).
- ISO 10019. Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг.

Авторитетные органы по сертификации СМК

Международные центры

1. BVC, Бюро Веритас Русь
2. DNV
3. TUV
4. Lloyd's Register
5. SGS
6. Бюро Серт
Интернэшнэл
7. Moody International
8. IQ-Net
9. Eurocert
10. American Petroleum
Institute

Российские центры

1. ГОСТ Р
2. Русский Регистр
3. Интерсертифика
4. Оборонсертифика
5. Ростест
6. Газпромсерт
7. Транссерт
8. Мосстройсертификация
9. СЕРТИФИКА-ТЕСТ
10. Остест

Какие преимущества может дать ISO 9001 для компании?

Сертификация системы менеджмента качества ИСО 9001 (ISO 9001) дает преимущество на рынке. Оно образуется за счет:

- Эффективного удовлетворения потребительского запроса.
- Оптимального расхода рабочего времени и производственных ресурсов.
- Оперативности в принятии решений и устранении ошибок.
- Повышения степени вовлеченности сотрудников в рабочий процесс через эффективную систему мотивации.
- Оптимизации и совершенствования технологии производства.
- Возможности получения кредитов на льготных условиях.
- Роста лояльности к предприятию контролирующих органов, инвесторов и потребителей.
- Обеспечения лучшего качества производимой продукции, предоставляемых услуг