

# Стандарты ISO серии 9000

**Создание СМК в организации, ее внедрение, сертификация и дальнейшее функционирование осуществляются в соответствии со стандартами серии ИСО 9000.**

**Стандарты серии ISO 9000 – пакет документов по управлению качеством, призванных помочь организациям всех видов и размеров разработать, внедрить и обеспечить эффективное функционирование (СМК)**

**Стандарты ISO серии 9000 — часть комплекса стандартов, разрабатываемых международной неправительственной организацией по стандартизации ISO.**

Всего насчитывается около 17 тысяч стандартов ISO

# Международная организация по стандартизации (ISO)

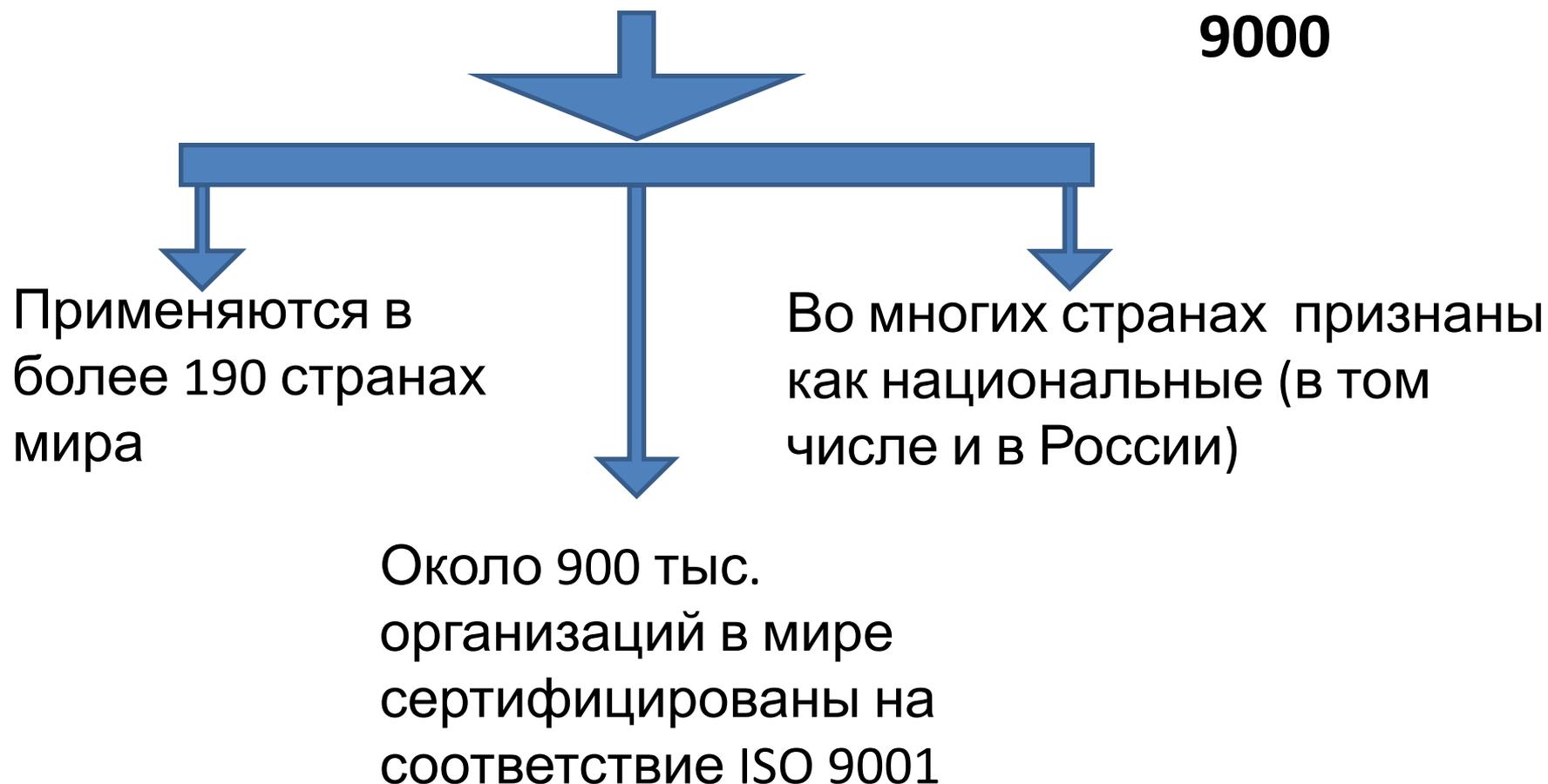


Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization) - это международная организация, созданная в 1946 году. Основная цель организации - развитие стандартизации и решение проблем сертификации для облегчения международной торговли и сотрудничества.

Международные стандарты ИСО гарантируют, что продукты и услуги являются безопасными, надежными и качественными. Для бизнеса они являются стратегическими инструментами снижения расходов путем минимизации отходов и ошибок и увеличения производительности. Они помогают компаниям получить доступ к новым рынкам, обеспечивают равные условия для развивающихся стран и способствуют свободной и справедливой международной торговле.

# Стандарты ISO серии 9000

## Международные стандарты серии ИСО 9000



# СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ ГОСТ Р ИСО 9001-2015

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ  
«БизнесСтандарт Систем»  
Per. № РОСС RU.31145.04ЖМА0  
тел 8(800) 555-46-20 info@iso-bss.ru http://www.iso-bss.ru

Орган по сертификации  
Per. № ЖМА0.RU.003  
Общество с ограниченной ответственностью «БСС»  
199106, Санкт - Петербург, 26-я линия В.О., дом 15, корп. 2, литера А, пом. 162-Н

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ**  
Выдан Обществу с ограниченной ответственностью  
«Машиностроитель»  
675002, Российская Федерация, Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Горького, дом 9  
ИНН 2801224704 ОГРН 1162801061378  
Per. № ЖМА0.RU.003.S002340

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРИМЕНИТЕЛЬНО К ОБРАБОТКЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИХ ИЗДЕЛИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОСНОВНЫХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ МАШИНОСТРОЕНИЯ; ПРОИЗВОДСТВУ СТАЛЬНЫХ ОТЛИВОК; ПРОИЗВОДСТВУ МАШИН И ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ДОБЫЧИ ПОЛЕЗНЫХ ИСКОПАЕМЫХ И СТРОИТЕЛЬСТВА, В ТОМ ЧИСЛЕ ГОРНОПРОХОДСКИХ КОМПЛЕКСОВ, БУРОВНЫХ СТАНКОВ, ДРОБИЛЬНО-РАЗМОЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ПИТАТЕЛЕЙ ЛЕГКОЧНЫХ, ЗОЛОТОДОБЫВАЮЩЕГО ОБОРУДОВАНИЯ, ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ; ПРОИЗВОДСТВУ МЕТАЛЛОКОНСТРУКЦИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ СТРОИТЕЛЬНЫХ, ОПОР ЛИНИЙ ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧ, НЕФТЕГАЗОПРОВОДОВ; ПРОИЗВОДСТВУ МАШИН, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ В РАСТЕНИЕВОДСТВЕ, УБОРОЧНЫХ МАШИНАХ, ОПТОВОЙ ТОРГОВЛЕ МАШИНАМИ, ПРИБОРАМИ, ОБОРУДОВАНИЕМ ОБЩЕПРОМЫШЛЕННОГО И СПЕЦИАЛЬНОГО НАЗНАЧЕНИЯ

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ  
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)**

Дата регистрации  
«15 декабря 2016 г.»

Руководитель Органа по сертификации

Председатель сертификационной Комиссии

Срок действия до  
«15 декабря 2019 г.»

С.А. Кузьмин  
В.А. Самбур



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ  
**ИСТ**  
«ИнтерСерТест»

**Система Сертификации**  
Продукции, Работ и Услуг, Систем Менеджмента

**ИнтерСерТест**

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ  
«ИСО КОНСАЛТИНГ»  
121170, РОССИЯ, г. Москва, Кутузовский проспект, д. 36, стр. 4

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ**  
Выпуск 1. СМК сертифицирована с февраля 2017 года  
№ РОСС RU.C.04ША.СК.0883

Выдан: Обществу с ограниченной ответственностью  
«Фуд Пак Эко»  
(ООО «Фуд Пак Эко»)  
ИНН 7839029613  
190068, Россия, г. Санкт-Петербург, пр. Римского-Корсакова, д. 45, лит А, офис 504

**НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:**  
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРИМЕНИТЕЛЬНО К ПРОИЗВОДСТВУ ПАКЕТОВ ИЗ ПОЛИМЕРНЫХ И КОМБИНИРОВАННЫХ МАТЕРИАЛОВ; ОПТОВОЙ ТОРГОВЛЕ УПАКОВОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ И ОБОРУДОВАНИЕМ

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ  
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)**

Основание: Решение Органа по сертификации № 0883 от 09 февраля 2017 года

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОДДЕРЖИВАЕТ СОСТОЯНИЕ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В РАБОТООСОБЕННО СИСТЕМЫ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ВЫШЕУКАЗАННОГО СТАНДАРТА, ПОДДЕРЖИВАТЬ ЭТО ОБЩЕСТВУ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФУД ПАК ЭКО» КАЖДОГО ИНСПЕКЦИОННОГО КОНТРОЛЯ В ОРГАНЕ ПО СЕРТИФИКАЦИИ «ИСО КОНСАЛТИНГ» ВО ВСЕ ВРЕМЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА.

Дата выдачи: 10.02.2017  
Срок действия до: 10.02.2020  
(при прохождении инспекционного контроля)

Срок прохождения первого инспекционного контроля: 10.02.2018  
Срок прохождения второго инспекционного контроля: 10.02.2019

Т.В. ГРИЧАНАЯ  
Заместитель руководителя Органа

С.Т. БУТКИНА  
Эксперт

№ 003202

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ  
Система добровольной сертификации «ИнтерСерТест», Регистрационный №РОСС RU.3570.04ША00  
Главный орган по сертификации «БизнесСтандарт-сертификация» ОГРН - 1097748061498  
Адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 36, стр. 3 тел. (495) 744-2923



# Отечественные системы управления качеством

Мировое значение имеют системы управления качеством, разработанные на промышленных предприятиях различных городов страны.

- .Саратовская система БИП (бездефектное изготовление продукции);
- .Львовская система СБТ (система бездефектного труда);
- .Система КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий);
- .КС УКП (комплексная система управления качеством продукции);
- .Ярославская НОРМ (научная организация труда по увеличению моторесурса)

# Стандарты ISO серии 9000

Стандарты ISO серии 9000 в своем развитии прошли несколько стадий:

- 1987 г. – первые стандарты серии ISO 9000 разработаны Техническим комитетом 176 Международной организации по стандартизации (ИСО)
- 1994 г. – вторая редакция основных стандартов
- 2000, 2008, 2015 – последующие версии международных стандартов. В настоящее время действует версия 2015 года

# Стандарты ISO серии 9000

- **Идеология международных стандартов ИСО серии 9000** – наличие в организации сертифицированной СМК, которая является объективным свидетельством того, что она (организация) потенциально способна поставлять продукцию (предоставлять услуги), отвечающую установленным требованиям и требованиям потребителей. Получение такого свидетельства открывает компании путь на новые рынки сбыта, наделяет преимуществами перед конкурентами.
- ISO 9000 не является стандартом качества собственно продукта и непосредственно не гарантирует высокое качество продукции.
- Соответствие требованиям ISO 9001 свидетельствует о некотором уровне надежности поставщика и добротности его организации (минимальный уровень, который даёт возможность вхождения в рынок).
- Сертификат соответствия ISO 9001 является внешним независимым подтверждением достижения требований стандарта.

# Стандарты ISO серии 9000

***В серию стандартов ИСО 9000 входят стандарты:***

- **ISO 9000:2015** «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»
- **ISO 9001:2015** «Системы менеджмента качества. Требования»
- **ISO/TS 9002:2016** «Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 9001:2015»
- **ISO 9004:2018** «Менеджмент качества. Качество в организации. Руководство по достижению устойчивого успеха»
- **ISO 19011:2018** «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента»

# Обзор стандартов ISO серии 9000

Описывает основные положения и определяет терминологию для систем менеджмента качества (СМК)

**ISO 9000**

Определяет требования к СМК.  
На соответствие данного стандарта осуществляется сертификация СМК.

**ISO 9001**

Содержит руководящие указания по применению требований ИСО 9001:2015

**ISO 9002**

Содержит рекомендации по достижению успеха в организации, а также результативности и эффективности СМК

**ISO 9004**

Содержит руководящие указания о проведении аудита СМК и других систем менеджмента

**ISO 19011**

# Стандарты ISO серии 9000

В российской системе сертификации (ГОСТ Р) стандарты, входящие в серию 9000, изданы в виде национальных стандартов, например:

- ГОСТ Р ИСО 9000-2015. «Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»

и др.

Они практически полностью соответствуют своим аналогам, изданным в ИСО и содержат так называемый аутентичный текст.

## **Стандарты ISO серии 10000 (технологии поддержки)**

- ISO 10001. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководство, касающееся кодексов поведения организации.
- ISO 10002. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководство по обращению с жалобами потребителей в организациях.
- ISO 10003. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководство по разрешению споров вне организаций.
- ISO 10004. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководство по мониторингу и измерению.
- ISO 10005. Системы менеджмента качества. Руководство по программам качества.
- ISO 10006. Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества проектов.
- ISO 10007. Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту конфигурации.
- ISO 10008. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания для бизнес-потребителей электронных торговых операций (Стандарт на стадии проекта ISO/DIS 10008).
- ISO 10012. Управление системами измерения. Требования к процессам измерений и измерительному оборудованию.
- ISO/TR 10013. Руководство по документированию системы менеджмента качества.
- ISO 10014. Менеджмент качества. Руководство по реализации финансовых и экономических преимуществ.
- ISO 10015. Менеджмент качества. Руководство по обучению.
- ISO/TR 10017. Руководство по статистическим методам применительно к ISO 9001:2000...
- ISO 10018. Менеджмент качества. Руководство по вовлечению и компетентности персонала (вступил в силу 1 сентября 2012).
- ISO 10019. Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг.

# Авторитетные органы по сертификации СМК

## Международные центры

1. BVC, Бюро Веритас Русь
2. DNV
3. TUV
4. Lloyd's Register
5. SGS
6. Бюро Серт  
Интернэшнэл
7. Moody International
8. IQ-Net
9. Eurocert
10. American Petroleum  
Institute

## Российские центры

1. ГОСТ Р
2. Русский Регистр
3. Интерсертифика
4. Оборонсертифика
5. Ростест
6. Газпромсерт
7. Транссерт
8. Мосстройсертификация
9. СЕРТИФИКА-ТЕСТ
10. Остест

# Какие преимущества может дать ISO 9001 для компании?

**Сертификация системы менеджмента качества ИСО 9001 (ISO 9001) дает преимущество на рынке. Оно образуется за счет:**

- Эффективного удовлетворения потребительского запроса.
- Оптимального расхода рабочего времени и производственных ресурсов.
- Оперативности в принятии решений и устранении ошибок.
- Повышения степени вовлеченности сотрудников в рабочий процесс через эффективную систему мотивации.
- Оптимизации и совершенствования технологии производства.
- Возможности получения кредитов на льготных условиях.
- Роста лояльности к предприятию контролирующих органов, инвесторов и потребителей.
- Обеспечения лучшего качества производимой продукции, предоставляемых услуг