

Обзор сайтов с расписанием и оценками

WFM

Vakanda

TQM

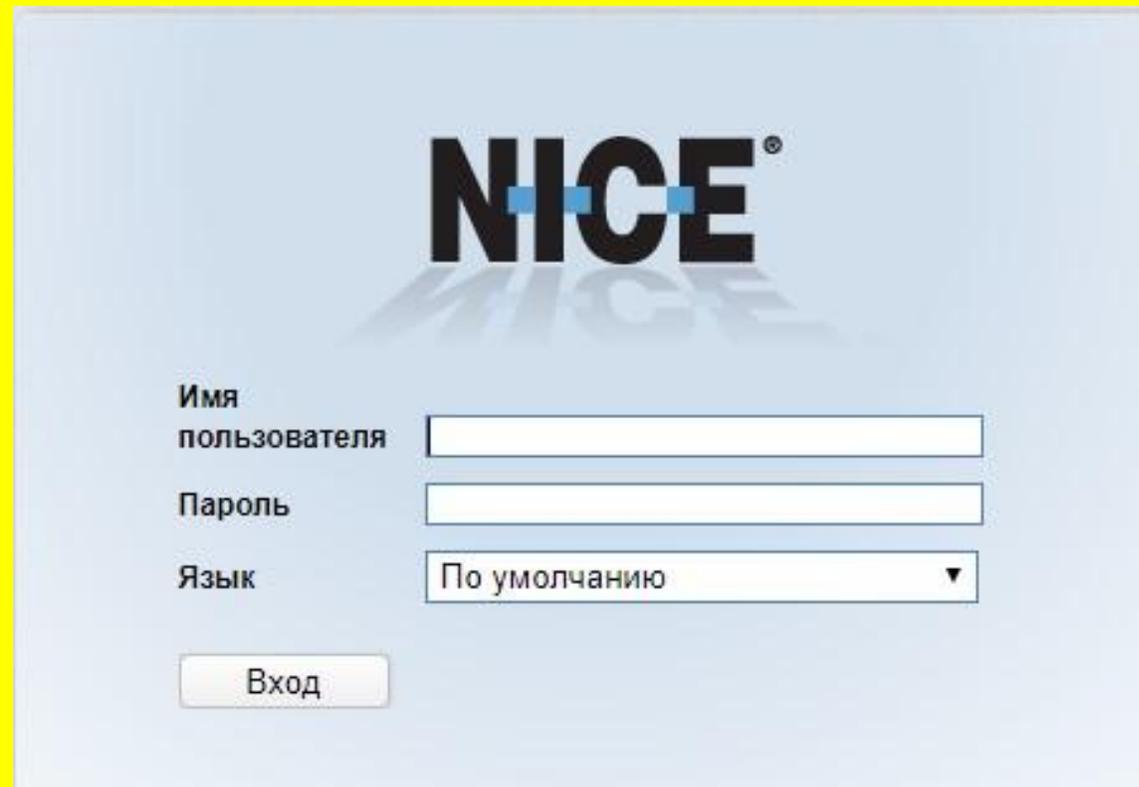
В работе вы будете использовать несколько web-ресурсов для просмотра и оспаривания оценок, просмотра расписания и его изменения :

- WFM;
- Vakanda;
- TQM.

WFM

Вход на [сайт](#) осуществляется по логину и паролю от УД (Horizon):

Сайт нужен для просмотра и изменения расписания.



The image shows a login interface for NICE. At the top center is the NICE logo in bold black letters with a blue horizontal bar through the 'I'. Below the logo are three input fields: a text box for the username labeled 'Имя пользователя', a text box for the password labeled 'Пароль', and a dropdown menu for the language labeled 'Язык' with the current selection 'По умолчанию'. At the bottom is a button labeled 'Вход'.

Имя пользователя	<input type="text"/>
Пароль	<input type="password"/>
Язык	<input type="text" value="По умолчанию"/>
<input type="button" value="Вход"/>	

На главной странице
расписание на
текущий день и
на текущую и
следующую неделю:

Сегодня 2 ноября 2020 г.

Мое расписание на сегодня: [Скрыть](#)

Чат	13:00 - 14:17
Личный нефиксированный	14:17 - 14:27
Чат	14:27 - 16:11
Перерыв опл	16:11 - 16:21
Чат	16:21 - 17:03
Личный нефиксированный	17:03 - 17:13
Чат	17:13 - 17:49
Обед	17:49 - 18:29
Чат	18:29 - 19:58
Личный нефиксированный	19:58 - 20:08
Чат	20:08 - 21:06
Перерыв опл	21:06 - 21:16
Чат	21:16 - 23:50
Личный нефиксированный	23:50 - 0:00
Чат	0:00 - 1:00

► [Открыть ScheduleViewer](#)

Мое расписание на текущую неделю: [Скрыть](#)

Пн 02.11.20	Вт 03.11.20	Ср 04.11.20	Чт 05.11.20	Пт 06.11.20	Сб 07.11.20	Вс 08.11.20
13:00 1:00	13:00 1:00	ВЫХ.	13:00 1:00	13:00 1:00	ВЫХ.	ВЫХ.

► [Открыть ScheduleViewer](#)

Мое расписание на следующую неделю: [Скрыть](#)

Пн 09.11.20	Вт 10.11.20	Ср 11.11.20	Чт 12.11.20	Пт 13.11.20	Сб 14.11.20	Вс 15.11.20
13:00 1:00	13:00 1:00	ВЫХ.	ВЫХ.	7:00 19:00	13:00 1:00	ВЫХ.

► [Открыть ScheduleViewer](#)

Домой

Домой

- Расписания
 - Мое расписание
 - Изменения в моем расписании
 - Мой обмен
 - Доска обмена расписаниями
 - Расписание группы
 - Диспетчер нерабочего времени
 - StatsViewer™
- Личные настройки
 - Настройки домашней страницы
 - Настройки изменений моего расписания
 - Настройки моего обмена
 - Настройки расписаний группы
 - Менеджер по вовлечению персонала

Домой

Уведомления

Информация

Активность, запланированная в настоящий момент:

Чат
14:27 - 16:11

Следующая запланированная активность:

Перерыв опл
16:11 - 16:21

Выпущенные расписания:
27.03.18 - 30.11.20

Последние изменения в расписаниях:
02.11.20 10:11:45

Последнее обновление страницы:
02.11.20 15:09 (МСК)

В левой части уведомления и меню расписания.

Чтобы посмотреть подробное расписание на день, неделю, надо нажать на "Открыть ScheduleViewer":

Сегодня 2 ноября 2020 г.

Мое расписание на сегодня: [Скрыть](#)

Чат	13:00 - 14:17
Личный нефиксированный	14:17 - 14:27
Чат	14:27 - 16:11
Перерыв опл	16:11 - 16:21
Чат	16:21 - 17:03
Личный нефиксированный	17:03 - 17:13
Чат	17:13 - 17:49
Обед	17:49 - 18:29
Чат	18:29 - 19:58
Личный нефиксированный	19:58 - 20:08
Чат	20:08 - 21:06
Перерыв опл	21:06 - 21:16
Чат	21:16 - 23:50
Личный нефиксированный	23:50 - 0:00
Чат	0:00 - 1:00

[▶ Открыть ScheduleViewer](#)

Мое расписание на текущую неделю: [Скрыть](#)

Пн 02.11.20	Вт 03.11.20	Ср 04.11.20	Чт 05.11.20	Пт 06.11.20	Сб 07.11.20	Вс 08.11.20
13:00 1:00	13:00 1:00	ВЫХ.	13:00 1:00	13:00 1:00	ВЫХ.	ВЫХ.

[▶ Открыть ScheduleViewer](#)

Мое расписание на следующую неделю: [Скрыть](#)

Пн 09.11.20	Вт 10.11.20	Ср 11.11.20	Чт 12.11.20	Пт 13.11.20	Сб 14.11.20	Вс 15.11.20
13:00 1:00	13:00 1:00	ВЫХ.	ВЫХ.	7:00 19:00	13:00 1:00	ВЫХ.

[▶ Открыть ScheduleViewer](#)



Перерывы вы можете переносить в окне расписания на день:

Обед перенести нельзя!

9 ноября 2020 г.

Активность	Начало	Конец
Чат	13:00	13:50
Личный нефиксированный	13:50	14:00
Чат	14:00	14:50
Перерыв опл	14:50	15:00
Собрание	15:00	16:00
Личный нефиксированный	16:00	16:10

Запросить изменение расписания

13:50 - 14:00 09.11.20

Начало: 13 : 50

Конец: 14 : 00

Комментарий:

Закреть Отправить

Для просмотра расписания на месяц, нажмите "Открыть ScheduleViewer"
-> «ежемесячно», затем выберите нужный месяц справа:

Ежедневно | **Еженедельно** | Ежемесячно
Сегодня 7 ноября 2020 г.

← **ноября 2020** →

	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
Н	26	27	28 13:00 1:00	29 13:00 1:00	30	31 12:00 0:00	1
Н	2 13:00 1:00	3 13:00 1:00	4	5 13:00 1:00	6 13:00 1:00	7	8
Н	9 13:00 1:00	10 13:00 1:00	11	12	13 7:00 19:00 День группы	14 13:00 1:00	15
Н	16 13:00 1:00	17 13:00 1:00	18 13:00 1:00	19	20	21 12:00 0:00	22 13:00 1:00
Н	23	24	25 7:00 19:00 Отпуск	26 7:00 19:00 Отпуск	27	28	29 7:00 19:00 Отпуск
Н	30 13:00 1:00	1	2	3	4	5	6

перейти к: (выбрать месяц) ▾

- апреля, 2019
- мая, 2019
- июня, 2019
- июля, 2019
- августа, 2019
- сентября, 2019
- октября, 2019
- ноября, 2019
- декабря, 2019
- января, 2020
- февраля, 2020
- марта, 2020
- апреля, 2020
- мая, 2020
- июня, 2020
- июля, 2020
- августа, 2020
- сентября, 2020
- октября, 2020
- ноября, 2020

Vacanda

Вход на сайт осуществляется по логину и паролю от УД (Horizon):

Сайт для просмотра и изменения расписания, поиска обменов и открытия больничного листа.

ТИНЬКОФФ

Расписания

Используйте логин и пароль от вашей корпоративной учетной записи

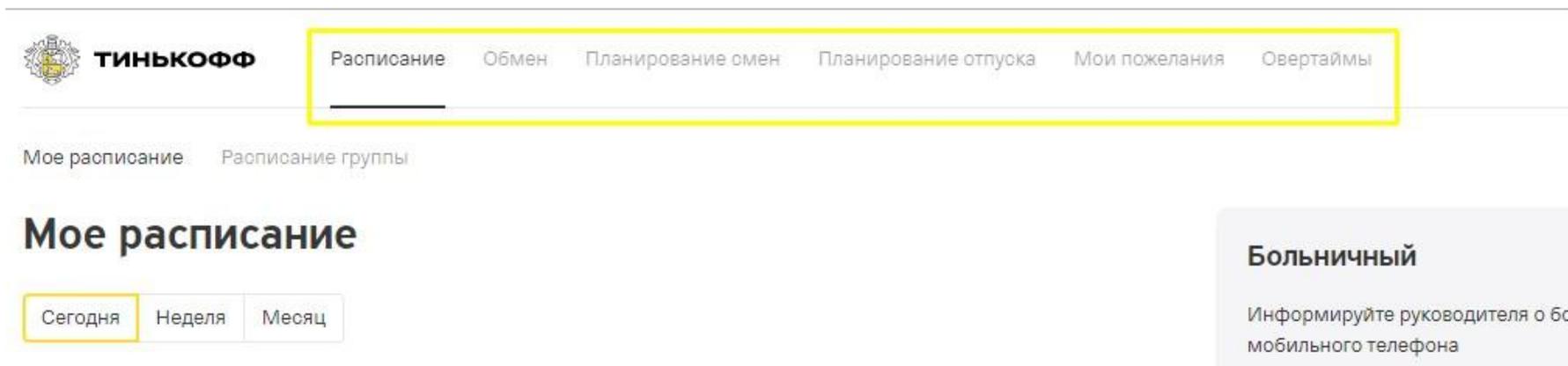
Введите логин

Введите пароль



Войти

Вверху сайта есть все кнопки, для перехода на нужную страницу:



The screenshot shows the top navigation bar of the Tinkoff website. On the left is the Tinkoff logo and the name "ТИНЬКОФФ". To the right is a horizontal menu with six items: "Расписание", "Обмен", "Планирование омен", "Планирование отпуска", "Мои пожелания", and "Овертаймы". The "Расписание" item is highlighted with a thick yellow underline. Below the navigation bar, there are two tabs: "Мое расписание" (selected) and "Расписание группы". Under "Мое расписание", there are three sub-tabs: "Сегодня" (selected), "Неделя", and "Месяц". On the right side of the page, there is a grey box titled "Больничный" with the text "Информируйте руководителя о бс мобильного телефона".

ТИНЬКОФФ

Расписание Обмен Планирование омен Планирование отпуска Мои пожелания Овертаймы

Мое расписание Расписание группы

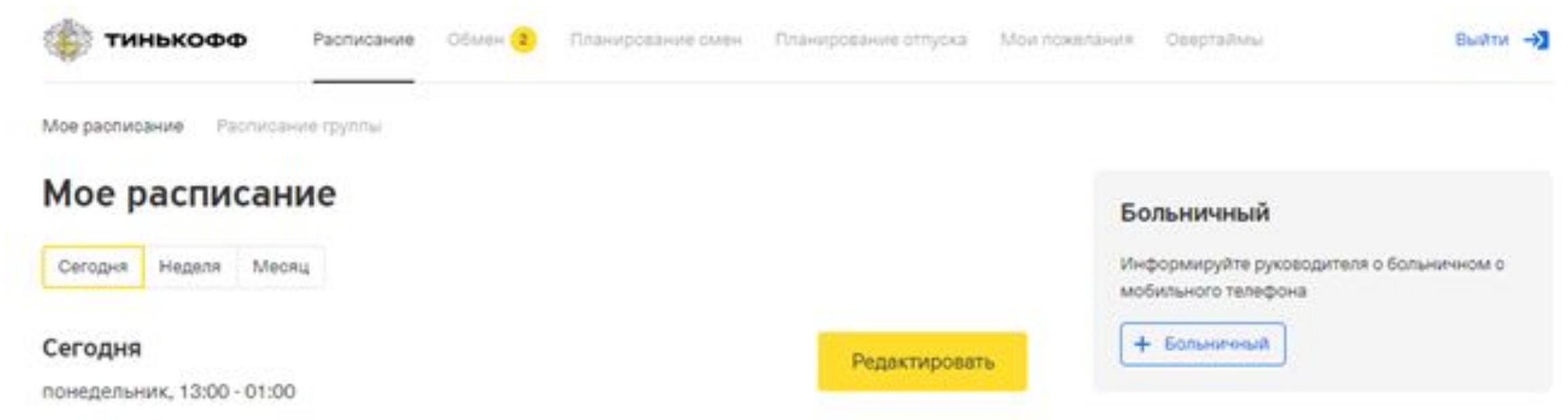
Мое расписание

Сегодня Неделя Месяц

Больничный

Информируйте руководителя о бс
мобильного телефона

На первой странице расписание на текущий день, а так же можно выбрать расписание, которое хотите посмотреть или перейти на нужную страницу и открыть/продлить больничный, посмотреть расписание группы:



The screenshot shows the Tinkoff employee portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Tinkoff logo and the name 'ТИНЬКОФФ'. The main navigation menu includes 'Расписание' (Schedule), 'Обмен' (Exchange) with a notification badge, 'Планирование смен' (Shift Scheduling), 'Планирование отпуска' (Vacation Scheduling), 'Мои пожелания' (My Preferences), 'Свертаймы' (Shortcuts), and 'Выйти' (Logout). Below the navigation bar, there are two tabs: 'Мое расписание' (My Schedule) and 'Расписание группы' (Group Schedule). The 'Мое расписание' section is active and displays the title 'Мое расписание'. There are three buttons for time periods: 'Сегодня' (Today), 'Неделя' (Week), and 'Месяц' (Month). The 'Сегодня' button is selected. Below this, the current schedule is shown for 'Сегодня' (Today) on 'понедельник, 13:00 - 01:00' (Monday, 13:00 - 01:00). A yellow 'Редактировать' (Edit) button is positioned to the right of the schedule. On the right side of the page, there is a 'Больничный' (Sick Leave) section with the text 'Информируйте руководителя о больничном с мобильного телефона' (Inform your manager about sick leave from your mobile phone) and a '+ Больничный' (Sick Leave) button.

Нажмите "открыть
больничный" и
введите даты
больничного листа:

Больничный

Информируйте руководителя о больничном с
мобильного телефона

+ Больничный

Заявка на больничный

Проинформируйте о датах больничного. Также вы можете указать
дополнительную информацию

Выберите период больничного



Комментарий к больничному

0/300

Отправить

Отменить

Нажав
«редактировать»
можно перенести
перерывы:

Редактирование перерыва Минут осталось: 0

Начало перерыва 16:11 🕒

Конец перерыва 16:21 🕒

Подтвердить Отменить

Во вкладке «Обмен», можно найти себе обмен, а также посмотреть обмены, предложенные вам:

Новый обмен Предложенные мне **2** Мои запросы История

Смены

Отпуска

Обмен смены

Рабочий день
06.11.2020



13:00 - 01:00 X



Найти людей

04.11.2020 X

+ Добавить выходной день

Выбрать все выходные дни

Сохранить время начала моей рабочей смены ?

В разделе «предложенные мне» можно согласиться с обменом или отказаться, нажав на корзину:

Новый обмен | Предложенные мне **2** | Мои запросы | История

Без согласования | **Согласование администратором**

Что поменять	С этой даты	Время начала сохранено	На эту дату	Кто предложил		
Рабочий день	20 нояб., пятница 13:00 - 01:00	✘	6 нояб., пятница 13:00 - 01:00	Шаманова Полина p.shamanova	Согласиться	
Рабочий день	20 нояб., пятница 13:00 - 01:00	✘	22 нояб., воскресенье 13:00 - 01:00	Давыдов Дмитрий d.davydov2	Согласиться	

Нажав на овертаймы, можно посмотреть свои выходы в оверы:

ТИНЬКОФФ

Расписание Обмен Планирование смен Планирование отпуска Мои пожелания **Овертаймы**

Мое расписание Расписание группы

Мое расписание

Сегодня Неделя Месяц

Больничный
Информируйте руководителя о бс мобильного телефона

Овертаймы

Дата с 14.11.2020 Дата по 21.11.2020 Тип активности Овертайм чат Статус Текущий

Найти овертаймы

TQM

Вход на сайт осуществляется по логину и паролю от УД (Horizon):

Сайт для просмотра и разбора оценок.

 **ТИНЬКОФФ**

Tinkoff Quality Management

Выберите систему и введите логин и пароль от вашей учетной записи.

TCSBank ▾

Логин

Поле обязательно для заполнения

Пароль ▾

Поле обязательно для заполнения

[Войти в систему](#)

[Войти через WebOffice](#)

 **ТИНЬКОФФ** КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПОИСК

Коммуникации Оценки

[+ Добавить фильтры](#)  

Дата и время создания оценки

Начало 07.11.2020 00:00:00	Окончание 07.11.2020 23:59:59	
-------------------------------	----------------------------------	---

[Найти оценки](#) [Сохранить фильтр](#) [× Сбросить](#)



Ничего не нашлось

Попробуйте изменить запрос

[К фильтрам](#)

На главной странице
ваши оценки за текущий
день:



Нажав на календарь, можно выбрать период, за который хотите посмотреть оценки:

Обязательно надо нажать на «найти оценки».

Дата и время создания оценки

Начало 02.10.2020 00:00:00 Окончание 02.11.2020 23:59:59

Октябрь 2020

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Сегодня

Послед. неделя

Послед. месяц ✓

Последний год

Сбросить

! Чего не нашлось

попробуйте изменить запрос

Вы видите какая оценка и кто её поставил:

100 Стандартная	Царева Дарья Алексеевна d.tsareva	Кружков Александр Владимирович a.kruzhkov1	  Открыть
28.10.2020 09:40:00	Чат ОЗО		Доп. информация

Нажав на доп.
информацию,
увидите период в
котором учтена
оценка, а также
выпала она
рандомно или её
нашли в ручную:

100 Стандартная	Царева Дарья Алексеевна d.sareva	Кружков Александр Владимирович a.kruzhkov1	  Открыть
28.10.2020 09:40:00	Чат ОЭО		Скрыть
Штраф —	Участие в рейтинге Да	Тип коммуникации Webim-чат	ID формы 2803
	Оценочный период Ноябрь 20	Платформа Webim	
	ID оценки 3930283	Тип выдачи Автоматически	

100
Стандартная

Царева Дарья Алексеевна
d.tsareva

Кружков Александр Владимирович
a.krzhikov1

28.10.2020 09:40:00 Чат ОЭО

[Открыть](#)

[Доп. информация](#)

1.a Продукты и услуги * ● Другое

1.b SR / Id активности 5-1ZL62NOFG

1.c Дополнительный вычет

1.d Тип нарушения

1.e Общий комментарий

2. Решение вопроса клиента

2.a Понимание вопроса / потребности

2.b Работа с системой

2.c Корректность консультации

2.d Клиентоориентированность

2.e Скорость решения вопроса

2.f Звонок за помощью

2.g Решены все вопросы клиента? * Да

3. Ведение диалога

Webim-чат

100 штраф: —
Оценка влияет на рейтинг оператора

ID оценки 3930283

Дата оценки 28.10.2020, 09:40:00

Оценщик Кружков Александр Владимирович

ID активности 5-1ZL62NOFG

Дата и время 25.10.2020, 22:28:46

Оператор Царева Дарья Алексеевна

ID Webim/TMSG 60612490

Действие [Открыть чат](#) [^](#)

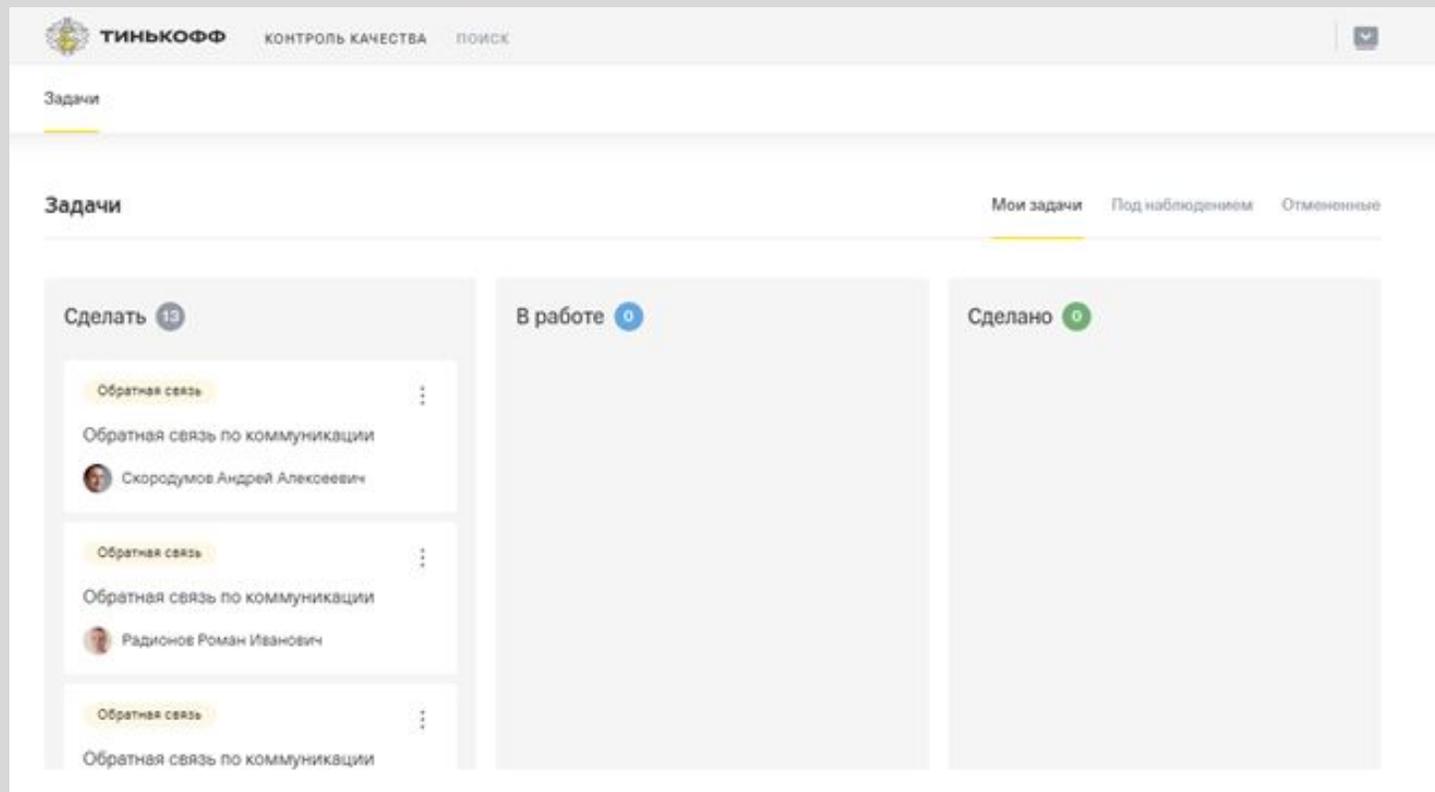
[Открыть плеер](#)

Нажав «открыть» вы увидите критерии оценки и сможете прочитать свой чат, прослушать звонок на лп и посмотреть запись экрана, если они есть.

Нажав на коммуникации, вы сможете найти свои коммуникации за определенный день или период. Надо выбирать «чаты физических лиц»:

The screenshot shows a web interface for managing communications. At the top, there are tabs for 'Коммуникации' (Communications) and 'Оценки' (Ratings). Below this, the 'Коммуникации' section is active, with sub-tabs for 'Звонки' (Calls), 'Чаты физических лиц' (Chats of physical persons), 'Чаты SME' (SME Chats), 'Эл. сообщения' (Email messages), and 'Встречи' (Meetings). The 'Чаты физических лиц' tab is selected. A '+ Добавить фильтры' (Add filters) button is visible. The 'Дата и время чата' (Chat date and time) section shows a date range from '05.10.2020 00:00:00' to '05.11.2020 23:59:59'. A calendar dropdown is open, showing 'Октябрь 2020' (October 2020) with the 5th highlighted. The dropdown menu includes options: 'Сегодня' (Today), 'Послед. неделя' (Last week), 'Послед. месяц' (Last month) which is selected with a checkmark, and 'Послед. полгода' (Last 6 months). A 'Сбросить' (Reset) button is also present. At the bottom right, there is a 'Создать отчет' (Create report) button. Below the date filter, a communication entry is visible for 'Царева Дарья Алексеевна' (Tsareva Darya Alexeevna) with ID '61811419' and a date of '04.11.2020 00:49:22 - 5-20054...'. A 'Доп. информация' (Additional information) link is at the bottom right.

Чтобы разобрать оценки, нажмите на «Контроль качества».
Во вкладке «сделать» ваши открытые задачи:



ТИНЬКОФФ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПОИСК

Задачи

< Назад

Обратная связь по коммуникации Сделать

Тип: Обратная связь

От кого: Скородумов Андрей Алексеевич

Наблюдатель: Кружков Александр Владимирович

Исполнитель: Царева Дарья Алексеевна (Вы)

Задача: Прочитай обратную связь в пунктах «Корректность консультации» и отметь, соглашаешься ты с ней или нет

Оценка

70	Царева Дарья Алексеевна d.tsareva	Скородумов Андрей Алексеевич a.skorodumov	Открыть
Стандартная			Доп. информация
05.11.2020 08:18:25	Чат ОЭО		

Оценка

70	Царева Дарья Алексеевна d.tsareva	Скородумов Андрей Алексеевич a.skorodumov	Доп. информация
Стандартная			Доп. информация
05.11.2020 08:18:25	Чат ОЭО		

Комментарии

Комментарий к обратной связи

Соглашаюсь с обратной связью Не соглашаюсь с обратной связью

Выберите нужную задачу - нажмите "доп. информация" и ознакомьтесь с комментарием к оценке:

Напишите к
оценке
комментарий, если
нужно —
согласитесь с
оценкой, либо
отправьте на
оспаривание:

Оценка

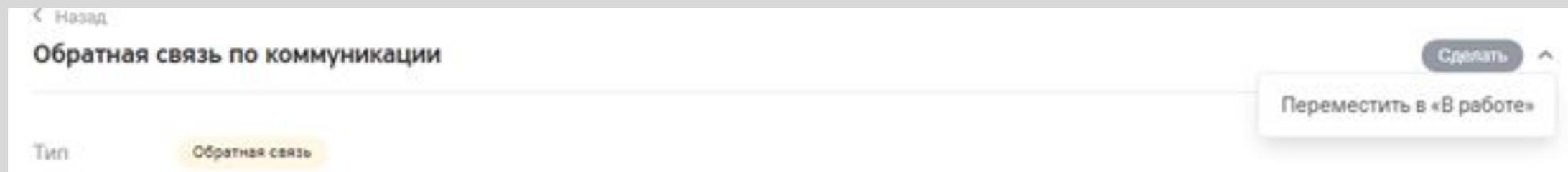
70 Стандартная	Царева Дарья Алексеевна d.tsareva	Скородумов Андрей Алексеевич a.skorodumov	Открыть ▾
05.11.2020 08:18:25	Чат ОЗО		Доп. информация

Комментарии

Комментарий к обратной связи

Соглашаюсь с обратной связью Не соглашаюсь с обратной связью

Так же задачу можно взять в работу (так она у вас не потеряется):



Спасибо за внимание!
Легких вам смен!

