

Обзор сайтов с расписанием и оценками

WFM

Vakanda

TQM

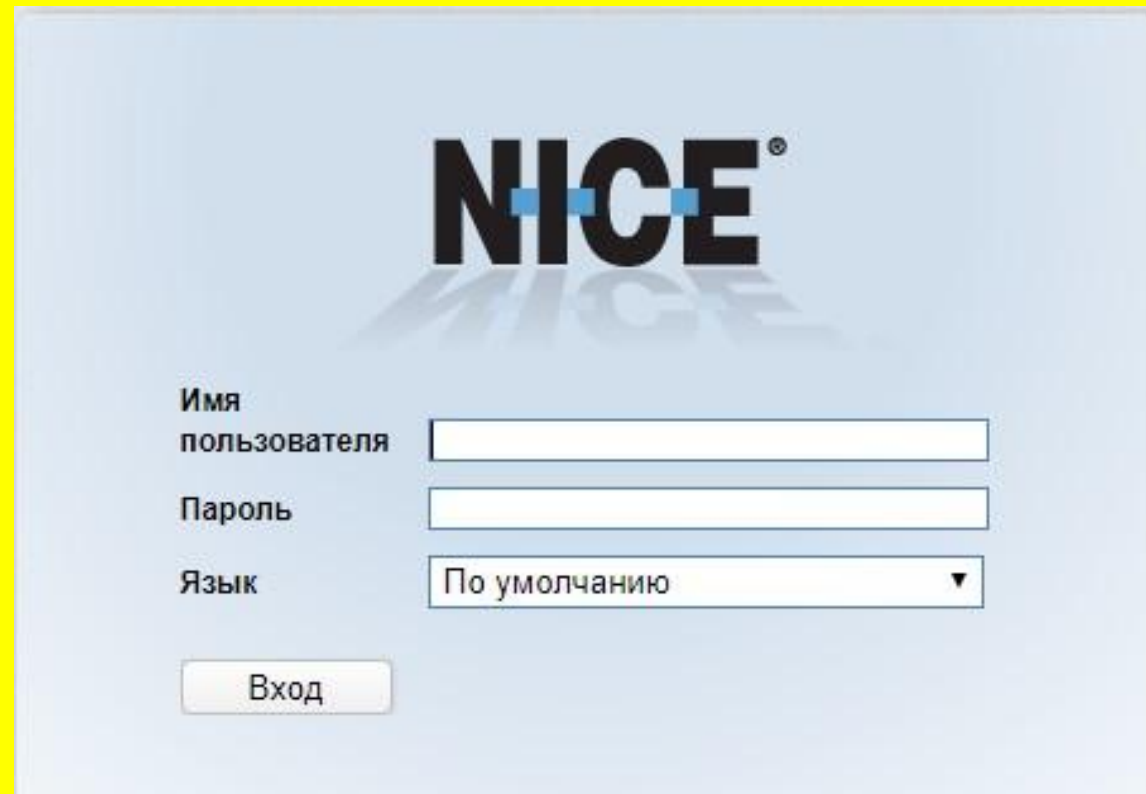
В работе вы будете использовать несколько web-ресурсов для просмотра и оспаривания оценок, просмотра расписания и его изменения :

- WFM;
- Vakanda;
- TQM.

WFM

Вход на [сайт](#) осуществляется по логину и паролю от УД (Horizon):

Сайт нужен для просмотра и изменения расписания.



The image shows a login form for the NICE system. At the top center is the NICE logo, consisting of the word "NICE" in a bold, black, sans-serif font with a registered trademark symbol, and a faint, larger version of the same logo below it. Below the logo are three input fields: a text box for the username, a text box for the password, and a dropdown menu for the language, currently set to "По умолчанию". At the bottom of the form is a button labeled "Вход".

NICE®

Имя пользователя

Пароль

Язык

На главной странице
расписание на
текущий день и
на текущую и
следующую неделю:

Сегодня 2 ноября 2020 г.

Мое расписание на сегодня: [Скрыть](#)

Чат	13:00 - 14:17
Личный нефиксированный	14:17 - 14:27
Чат	14:27 - 16:11
Перерыв опл	16:11 - 16:21
Чат	16:21 - 17:03
Личный нефиксированный	17:03 - 17:13
Чат	17:13 - 17:49
Обед	17:49 - 18:29
Чат	18:29 - 19:58
Личный нефиксированный	19:58 - 20:08
Чат	20:08 - 21:06
Перерыв опл	21:06 - 21:16
Чат	21:16 - 23:50
Личный нефиксированный	23:50 - 0:00
Чат	0:00 - 1:00

► [Открыть ScheduleViewer](#)

Мое расписание на текущую неделю: [Скрыть](#)

Пн 02.11.20	Вт 03.11.20	Ср 04.11.20	Чт 05.11.20	Пт 06.11.20	Сб 07.11.20	Вс 08.11.20
13:00 1:00	13:00 1:00	Вых.	13:00 1:00	13:00 1:00	Вых.	Вых.

► [Открыть ScheduleViewer](#)

Мое расписание на следующую неделю: [Скрыть](#)

Пн 09.11.20	Вт 10.11.20	Ср 11.11.20	Чт 12.11.20	Пт 13.11.20	Сб 14.11.20	Вс 15.11.20
13:00 1:00	13:00 1:00	Вых.	Вых.	7:00 19:00	13:00 1:00	Вых.

► [Открыть ScheduleViewer](#)

Домой

Домой

- Расписания
 - Мое расписание
 - Изменения в моем расписании
 - Мой обмен
 - Доска обмена расписаниями
 - Расписание группы
 - Диспетчер нерабочего времени
 - StatsViewer™
- Личные настройки
 - Настройки домашней страницы
 - Настройки изменений моего расписания
 - Настройки моего обмена
 - Настройки расписаний группы
 - Менеджер по вовлечению персонала

Домой

Уведомления

Информация

Активность, запланированная в настоящий момент:

Чат
14:27 - 16:11

Следующая запланированная активность:

Перерыв опл
16:11 - 16:21

Выпущенные расписания:
27.03.18 - 30.11.20

Последние изменения в расписаниях:
02.11.20 10:11:45

Последнее обновление страницы:
02.11.20 15:09 (МСК)

В левой части уведомления и меню расписания.

Чтобы посмотреть подробное расписание на день, неделю, надо нажать на "Открыть ScheduleViewer":

Сегодня 2 ноября 2020 г.

Мое расписание на сегодня: [Скрыть](#)

Чат	13:00 - 14:17
Личный нефиксированный	14:17 - 14:27
Чат	14:27 - 16:11
Перерыв опл	16:11 - 16:21
Чат	16:21 - 17:03
Личный нефиксированный	17:03 - 17:13
Чат	17:13 - 17:49
Обед	17:49 - 18:29
Чат	18:29 - 19:58
Личный нефиксированный	19:58 - 20:08
Чат	20:08 - 21:06
Перерыв опл	21:06 - 21:16
Чат	21:16 - 23:50
Личный нефиксированный	23:50 - 0:00
Чат	0:00 - 1:00

[▶ Открыть ScheduleViewer](#)

Мое расписание на текущую неделю: [Скрыть](#)

Пн 02.11.20	Вт 03.11.20	Ср 04.11.20	Чт 05.11.20	Пт 06.11.20	Сб 07.11.20	Вс 08.11.20
13:00 1:00	13:00 1:00	ВЫХ.	13:00 1:00	13:00 1:00	ВЫХ.	ВЫХ.

[▶ Открыть ScheduleViewer](#)

Мое расписание на следующую неделю: [Скрыть](#)

Пн 09.11.20	Вт 10.11.20	Ср 11.11.20	Чт 12.11.20	Пт 13.11.20	Сб 14.11.20	Вс 15.11.20
13:00 1:00	13:00 1:00	ВЫХ.	ВЫХ.	7:00 19:00	13:00 1:00	ВЫХ.

[▶ Открыть ScheduleViewer](#)



Перерывы вы можете переносить в окне расписания на день:

Обед перенести нельзя!

9 ноября 2020 г.

Активность	Начало	Конец
Чат	13:00	13:50
Личный нефиксированный	13:50	14:00
Чат	14:00	14:50
Перерыв опл	14:50	15:00
Собрание	15:00	16:00
Личный нефиксированный	16:00	16:10

Запросить изменение расписания

Обед, 13:50 - 14:00 09.11.20

Начало: 13 : 50

Конец: 14 : 00

Комментарий:

Закреть Отправить

Для просмотра расписания на месяц, нажмите "Открыть ScheduleViewer" -> «ежемесячно», затем выберите нужный месяц справа:

Ежедневно | Еженедельно | Ежемесячно

Сегодня 7 ноября 2020 г.

ноября 2020

	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
Н	26	27	28 13:00 1:00	29 13:00 1:00	30	31 12:00 0:00	1
Н	2 13:00 1:00	3 13:00 1:00	4	5 13:00 1:00	6 13:00 1:00	7	8
Н	9 13:00 1:00	10 13:00 1:00	11	12	13 7:00 19:00 День группы	14 13:00 1:00	15
Н	16 13:00 1:00	17 13:00 1:00	18 13:00 1:00	19	20	21 12:00 0:00	22 13:00 1:00
Н	23	24	25 7:00 19:00 Отпуск	26 7:00 19:00 Отпуск	27	28	29 7:00 19:00 Отпуск
Н	30 13:00 1:00	1	2	3	4	5	6

перейти к: (выбрать месяц)

- апреля, 2019
- мая, 2019
- июня, 2019
- июля, 2019
- августа, 2019
- сентября, 2019
- октября, 2019
- ноября, 2019
- декабря, 2019
- января, 2020
- февраля, 2020
- марта, 2020
- апреля, 2020
- мая, 2020
- июня, 2020
- июля, 2020
- августа, 2020
- сентября, 2020
- октября, 2020
- ноября, 2020

Vacanda

Вход на сайт осуществляется по логину и паролю от УД (Horizon):

Сайт для просмотра и изменения расписания, поиска обменов и открытия больничного листа.

ТИНЬКОФФ

Расписания

Используйте логин и пароль от вашей корпоративной учетной записи

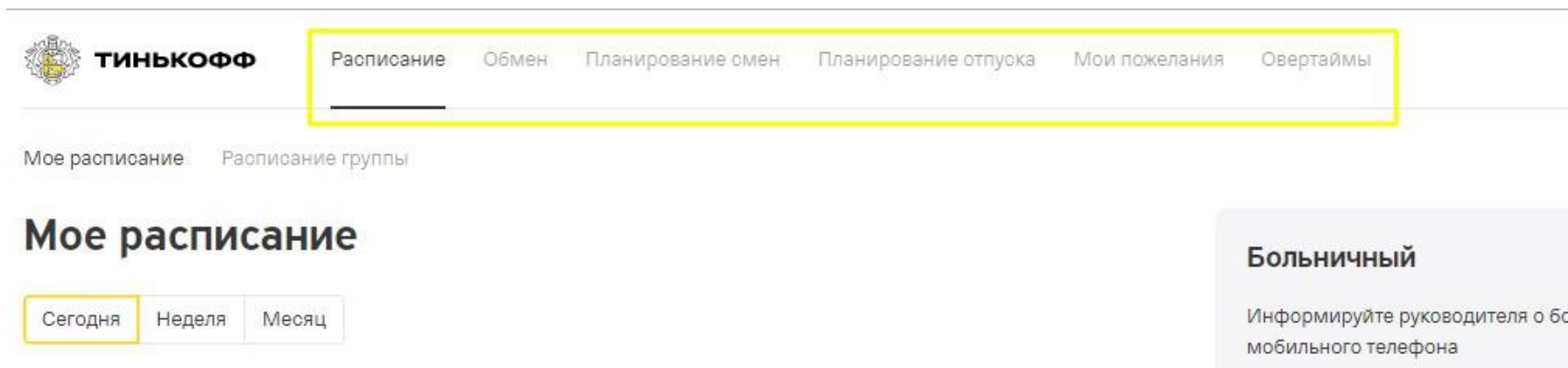
Введите логин

Введите пароль



Войти

Вверху сайта есть все кнопки, для перехода на нужную страницу:



The screenshot shows the top navigation bar of the Tinkoff website. The Tinkoff logo and name are on the left. A yellow box highlights a horizontal menu with the following items: [Расписание](#), [Обмен](#), [Планирование омен](#), [Планирование отпуска](#), [Мои пожелания](#), and [Овертаймы](#). Below the navigation bar, there are links for [Мое расписание](#) and [Расписание группы](#). The main heading is **Мое расписание**. Below it are three buttons: [Сегодня](#), [Неделя](#), and [Месяц](#). On the right side, there is a grey box titled **Больничный** with the text: **Больничный**
Информируйте руководителя о бс
мобильного телефона

На первой странице расписание на текущий день, а так же можно выбрать расписание, которое хотите посмотреть или перейти на нужную страницу и открыть/продлить больничный, посмотреть расписание группы:

The screenshot displays the Tinkoff employee portal interface. At the top left is the Tinkoff logo and the text "ТИНЬКОФФ". To the right of the logo are navigation tabs: "Расписание" (Schedule), "Обмен" (Exchange) with a yellow notification badge containing the number "2", "Планирование смен" (Shift scheduling), "Планирование отпуска" (Vacation scheduling), "Мои пожелания" (My wishes), and "Свертаймы" (Shortcuts). On the far right of the top bar is a "Выйти" (Logout) button with an arrow icon. Below the top bar, there are two sub-tabs: "Мое расписание" (My schedule) and "Расписание группы" (Group schedule). The main heading is "Мое расписание". Below it are three buttons for time periods: "Сегодня" (Today), "Неделя" (Week), and "Месяц" (Month). The "Сегодня" button is highlighted with a yellow border. Below these buttons, the current schedule entry is shown: "Сегодня" followed by "понедельник, 13:00 - 01:00". To the right of this entry is a yellow "Редактировать" (Edit) button. On the right side of the page, there is a grey box titled "Больничный" (Sick leave). Inside this box, it says "Информируйте руководителя о больничном с мобильного телефона" (Inform your manager about sick leave from your mobile phone). At the bottom of this box is a blue button with a plus sign and the text "+ Больничный" (+ Sick leave).

Нажмите "открыть
больничный" и
введите даты
больничного листа:

Больничный

Информируйте руководителя о больничном с
мобильного телефона

+ Больничный

Заявка на больничный

Проинформируйте о датах больничного. Также вы можете указать
дополнительную информацию

Выберите период больничного



Комментарий к больничному

0/300

Отправить

Отменить

Нажав
«редактировать»
можно перенести
перерывы:

Редактирование перерыва Минут осталось: 0

Начало перерыва 16:11 🕒

Конец перерыва 16:21 🕒

Подтвердить Отменить

Во вкладке «Обмен», можно найти себе обмен, а также посмотреть обмены, предложенные вам:

Новый обмен Предложенные мне **2** Мои запросы История

Смены

Отпуска

Обмен смены

Рабочий день
06.11.2020



13:00 - 01:00 X



Найти людей

04.11.2020 X

+ Добавить выходной день



Выбрать все выходные дни

Сохранить время начала моей рабочей смены ?

В разделе «предложенные мне» можно согласиться с обменом или отказаться, нажав на корзину:

Новый обмен | Предложенные мне **2** | Мои запросы | История

Без согласования | **Согласование администратором**

Что поменять	С этой даты	Время начала сохранено	На эту дату	Кто предложил		
Рабочий день	20 нояб., пятница 13:00 - 01:00	✘	6 нояб., пятница 13:00 - 01:00	Шаманова Полина p.shamanova	Согласиться	
Рабочий день	20 нояб., пятница 13:00 - 01:00	✘	22 нояб., воскресенье 13:00 - 01:00	Давыдов Дмитрий d.davydov2	Согласиться	

Нажав на овертаймы, можно посмотреть свои выходы в оверы:


The screenshot shows the Tinkoff portal interface. At the top left is the Tinkoff logo. A horizontal navigation bar contains several tabs: "Расписание", "Обмен", "Планирование смен", "Планирование отпуска", "Мои пожелания", and "Овертаймы". The "Овертаймы" tab is highlighted with a yellow underline. Below this bar, there are two links: "Мое расписание" and "Расписание группы". The main content area is titled "Мое расписание" and includes three filter buttons: "Сегодня", "Неделя", and "Месяц". On the right side, a sidebar menu is visible with the item "Больничный" highlighted by a yellow arrow. Below the sidebar, the "Овертаймы" section is shown with four filter boxes: "Дата с 14.11.2020", "Дата по 21.11.2020", "Тип активности Овертайм чат", and "Статус Текущий". A large yellow button labeled "Найти овертаймы" is positioned to the right of these filters.

TQM



Вход на сайт осуществляется по логину и паролю от УД (Horizon):

Сайт для просмотра и разбора оценок.


The screenshot shows the login interface for Tinkoff Quality Management. At the top, there is the Tinkoff logo and the text "ТИНЬКОФФ". Below this, the title "Tinkoff Quality Management" is displayed. A instruction reads: "Выберите систему и введите логин и пароль от вашей учетной записи." The interface includes a dropdown menu for system selection, currently showing "TCSBank". Below this are two input fields: "Логин" (Login) and "Пароль" (Password), both marked as mandatory with the text "Поле обязательно для заполнения". The password field has an eye icon to toggle visibility. At the bottom, there is a yellow "Войти в систему" (Login) button and a link for "Войти через WebOffice".

 **ТИНЬКОФФ** КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПОИСК


Коммуникации Оценки

[+ Добавить фильтры](#)  

Дата и время создания оценки

Начало 07.11.2020 00:00:00	Окончание 07.11.2020 23:59:59	
-------------------------------	----------------------------------	---

[Найти оценки](#) [Сохранить фильтр](#) [Сбросить](#)




Ничего не нашлось

Попробуйте изменить запрос

[К фильтрам](#)

На главной странице
ваши оценки за текущий
день:



Нажав на календарь, можно выбрать период, за который хотите посмотреть оценки:

Обязательно надо нажать на «найти оценки».

Дата и время создания оценки

Начало 02.10.2020 00:00:00 Окончание 02.11.2020 23:59:59

Октябрь 2020

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Сегодня

Послед. неделя

Послед. месяц ✓



Последний год

Сбросить



! Чего не нашлось

попробуйте изменить запрос

Вы видите какая оценка и кто её поставил:

100 Стандартная	Царева Дарья Алексеевна d.tsareva	Кружков Александр Владимирович a.kruzhkov1	  Открыть
28.10.2020 09:40:00	Чат ОЗО		Доп. информация

Нажав на доп.
информацию,
увидите период в
котором учтена
оценка, а также
выпала она
рандомно или её
нашли в ручную:

100 Стандартная	Царева Дарья Алексеевна d.sareva	Кружков Александр Владимирович a.krzhkov1	  Открыть
28.10.2020 09:40:00	Чат ОЭО		Скрыть
Штраф —	Участие в рейтинге Да	Тип коммуникации Webim-чат	ID формы 2803
	Оценочный период Ноябрь 20	Платформа Webim	
	ID оценки 3930283	Тип выдачи Автоматически	

100
Стандартная

Царева Дарья Алексеевна
d.tsareva

Кружков Александр Владимирович
a.kruzhkov1

28.10.2020 09:40:00 Чат ОЭО

[Открыть](#)

[Доп. информация](#)

1.a Продукты и услуги * ● Другое

1.b SR / Id активности 5-1ZL62NOFG

1.c Дополнительный вычет

1.d Тип нарушения

1.e Общий комментарий

2. Решение вопроса клиента

2.a Понимание вопроса / потребности

2.b Работа с системой

2.c Корректность консультации

2.d Клиентоориентированность

2.e Скорость решения вопроса

2.f Звонок за помощью

2.g Решены все вопросы клиента? * Да

3. Ведение диалога

Webim-чат

100 штраф: —
Оценка влияет на рейтинг оператора

ID оценки 3930283

Дата оценки 28.10.2020, 09:40:00

Оценщик Кружков Александр Владимирович

ID активности 5-1ZL62NOFG

Дата и время 25.10.2020, 22:28:46

Оператор Царева Дарья Алексеевна

ID Webim/TMSG 60612490

Действие [Открыть чат](#) [^](#)

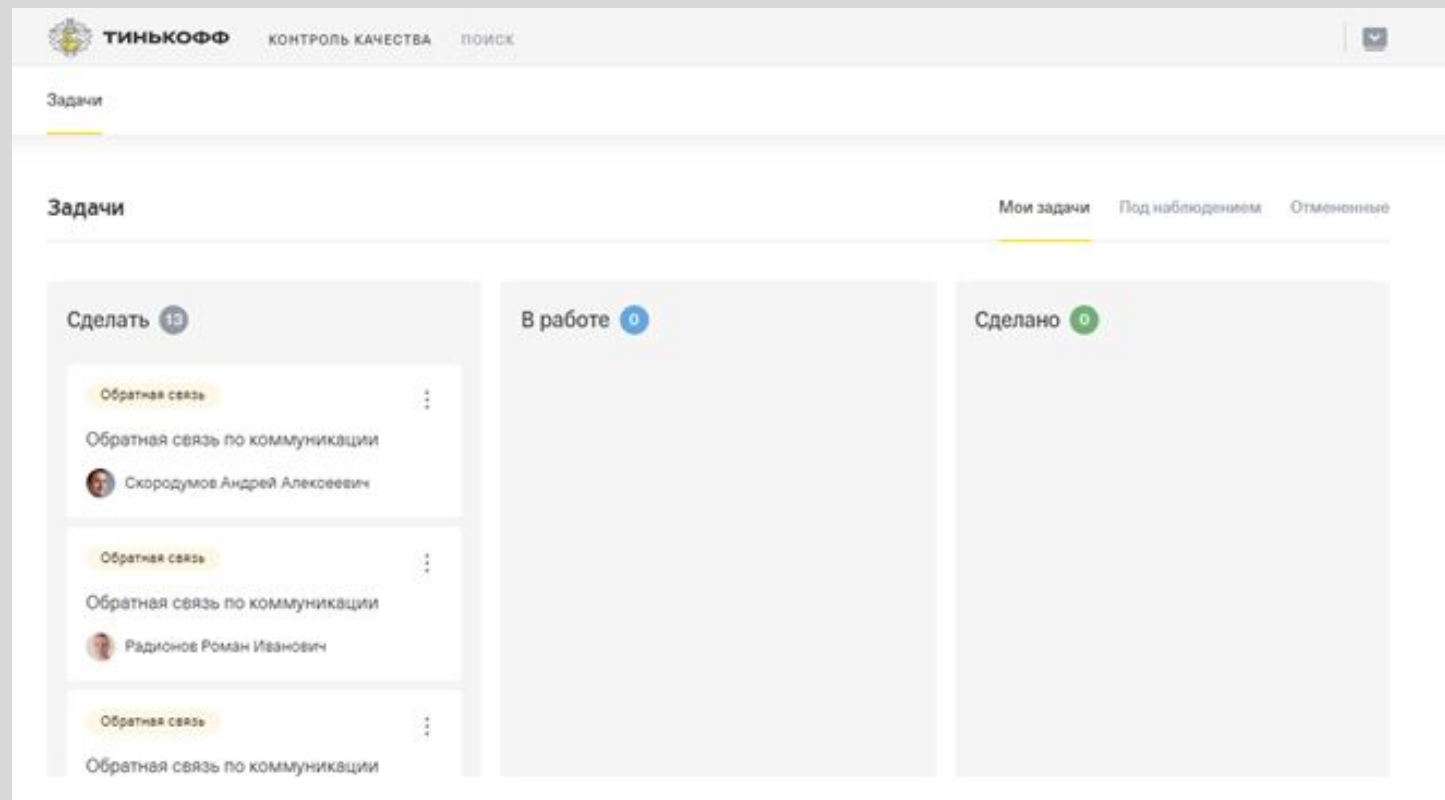
[Открыть плеер](#)

Нажав «открыть» вы увидите критерии оценки и сможете прочитать свой чат, прослушать звонок на лп и посмотреть запись экрана, если они есть.

Нажав на коммуникации, вы сможете найти свои коммуникации за определенный день или период. Надо выбирать «чаты физических лиц»:

The screenshot displays a web interface for managing communications. At the top, there are tabs for 'Коммуникации' (Communications) and 'Оценки' (Ratings). Below this, the 'Коммуникации' section is active, with sub-tabs for 'Звонки' (Calls), 'Чаты физических лиц' (Chats of physical persons), 'Чаты SME', 'Эл. сообщения' (Email messages), and 'Встречи' (Meetings). The 'Чаты физических лиц' tab is selected. A '+ Добавить фильтры' (Add filters) button is visible. The 'Дата и время чата' (Chat date and time) section shows a date range from 'Начало: 05.10.2020 00:00:00' to 'Окончание: 05.11.2020 23:59:59'. A calendar dropdown is open, showing 'Октябрь 2020' with the 5th highlighted. The dropdown menu includes options: 'Сегодня', 'Послед неделя', 'Послед месяц' (checked), and 'Послед полгода'. A 'Сбросить' (Reset) button is also present. At the bottom, a communication entry is shown for 'Царева Дарья Алексеевна' with ID '61811419' and a date of '04.11.2020 00:49:22 - 5-20054...'. A 'Создать отчет' (Create report) button is located in the bottom right corner.

Чтобы разобрать оценки, нажмите на «Контроль качества».
Во вкладке «сделать» ваши открытые задачи:



ТИНЬКОФФ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПОИСК

Задачи

< Назад

Обратная связь по коммуникации Сделать

Тип: Обратная связь

От кого: Скородумов Андрей Алексеевич

Наблюдатель: Кружков Александр Владимирович

Исполнитель: Царева Дарья Алексеевна (Вы)

Задача: Прочитай обратную связь в пунктах «Корректность консультации» и отметь, соглашаешься ты с ней или нет

Оценка

70	Царева Дарья Алексеевна d.tsareva	Скородумов Андрей Алексеевич a.skorodumov	Открыть
Стандартная			Доп. информация
05.11.2020 08:18:25	Чат ОЭО		

Оценка

70	Царева Дарья Алексеевна d.tsareva	Скородумов Андрей Алексеевич a.skorodumov	Доп. информация
05.11.2020 08:18:25	Чат ОЭО		Доп. информация

Комментарии

Комментарий к обратной связи

Соглашаюсь с обратной связью Не соглашаюсь с обратной связью

Выберите нужную задачу - нажмите "доп. информация" и ознакомьтесь с комментарием к оценке:

Напишите к
оценке
комментарий, если
нужно —
согласитесь с
оценкой, либо
отправьте на
оспаривание:

Оценка

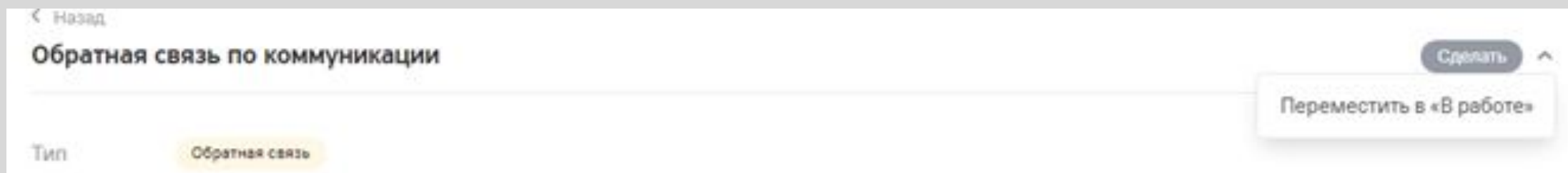
70 Стандартная	Царева Дарья Алексеевна d.tsareva	Скородумов Андрей Алексеевич a.skorodumov	Открыть ▾
05.11.2020 08:18:25	Чат ООО		Доп. информация

Комментарии

Комментарий к обратной связи

Соглашаюсь с обратной связью Не соглашаюсь с обратной связью

Так же задачу можно взять в работу (так она у вас не потеряется):



Спасибо за внимание!
Легких вам смен!

