



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова

Требования к выполнению контрольной работы

Работа должна содержать:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть в соответствии с изучаемой проблемой;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (по желанию).

Примерное содержание разделов

Во *Введении* необходимо обосновать актуальность выбранной темы; провести краткий обзор научных источников (публикаций, учебников, материалов исследований); сформулировать цель работы и задачи, решаемые в рамках ее реализации.

Теоретическая часть должна включать теоретические основы темы, которые содержат следующие элементы:

- подробное раскрытие понятийно-категориального аппарата темы; всестороннее рассмотрение ее сущности, изученности и особенностей;
- отношение автора к изученной и представленной теоретической базе темы, а также его предложения по теоретической части (если таковые имеются);
- описание основных законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих данную сферу отношений;
- выводы по теоретическому разделу.

Заключение

- Формулируются обобщающие выводы по реализованным цели и задачам, а также дается оценка реального состояния проблемы. Объем заключения должен составлять от 5% до 10% от общего объема работы.

- **Список использованных источников** должен включать не менее 7 наименований. Он составляется в **алфавитном порядке** в следующей последовательности:
- законодательные и нормативно-методические документы и материалы;
- статистические сборники;
- специальная научная отечественная и зарубежная литература (монографии, брошюры, научные статьи и т.п.);
- статистические, инструктивные и отчетные материалы предприятий, организаций и учреждений;
- интернет-ресурсы.
- Библиографическое описание источников информации для оформления списка использованной литературы ведется в соответствии с ГОСТ 7.80-2000 "Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления".
- Сведения о книгах (монографии, учебники, справочники и т.п.) должны включать: фамилию и инициалы автора (авторов), название книги, город, издательство, год издания. При наличии трех и более авторов допускается указывать фамилию и инициалы только первого из них и слова "и др.". Наименование места издания необходимо приводить полностью в именительном падеже, допускается сокращение названия только двух городов – Москва (М) и Санкт-Петербург (СПб).
- Сведения о статье из периодического издания должны включать: фамилию и инициалы автора, заглавие статьи, наименование издания (журнала), наименование серии, год выпуска, том, номер издания (журнала), страницы, на которых помещена статья.

- **Приложения** содержат дополнительную информационную базу, пояснения, иллюстративные дополнения и т.д.
- Приложения служат подтверждением или дополнительным аргументом приведенных в тексте данных или материалов.

Изложение текстового материала

- Текст реферата должен быть отпечатан на компьютере через **полтора** межстрочных интервала с использованием шрифта *Times New Roman* 14.
- Расстояние от границы листа до текста
 - слева — 30 мм,
 - справа — 10 мм,
 - от верхней и нижней строк текста до границы листа — 20 мм.
- Абзацы в тексте следует начинать с отступа, равного 1,25 см.
- Заголовки пунктов (шрифт 16), подпунктов (шрифт 14) следует записывать по центру и без точки в конце, не подчеркивая, жирным шрифтом.

- **Рисунки** могут быть расположены как по тексту, так и в приложении.
- На все иллюстрации должны быть даны ссылки.
- Иллюстрации, за исключением иллюстрации приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается «Рисунок 1». Слово «рисунок» и его наименование располагают посередине строки. Допускается нумеровать иллюстрации в пределах раздела.

Рисунок 1 — Задачи таможенного менеджмента

СНОСКА

Основными принципами планирования являются: комплексность, точность, непрерывность (органическое единство перспективных и текущих планов), гибкость, экономичность [5, с. 21].

Темы контрольных работ

- Взаимодействие таможенных органов и уполномоченных экономических операторов (грузополучателей).
- Моделирование процесса взаимодействия таможенных органов и участником ВЭД.
- Система показателей эффективности (результативности) деятельности таможенных органов.
- Методика определения штатной численности таможенных органов.
- Концепция контроллинга в таможенном деле (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
- Аналитическая деятельность в таможенных органах (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
- Организация аналитической деятельности в таможенном органе (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
- Определение перечня таможенных услуг, предоставляемых участнику ВЭД (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
- Оценка качества таможенных услуг, предоставляемых участнику ВЭД (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
- Организационное планирование в таможенных органах.
- Управленческий контроль в таможенных органах.
- Внутренние и внешние коммуникации таможенных органов.
- Внедрение рамочных стандартов ВТО в деятельность таможенных органов.
- Организационная структура таможенного союза Беларусь – Казахстан – Россия.
- Особенности и направления развития организационной структуры таможенных органов Российской Федерации.
- Современная концепция таможенного администрирования.
- Таможенные услуги в международной цепи поставки товара.
- Методы предоставления таможенных услуг в международной цепи поставки товаров.
- Опыт и практика предоставления таможенных услуг в цепи поставок товаров за рубежом.
- Маркетинговая концепция управления таможенными услугами.
- Маркетинговые исследования и мониторинг таможенных услуг.

Темы контрольных работ

- Система таможенного маркетинга: принципы формирования и организации.
- Маркетинговые исследования взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.
- Практика применения административных регламентов предоставления государственных таможенных услуг.
- Роль иерархических уровней управления в процессе функционирования таможенных органов.
- Информационное взаимодействие ФТС России с федеральными органами исполнительной власти.
- Система методов мотивации в таможенных органах РФ.
- Направления стратегического развития Федеральной таможенной службы.
- Управление развитием таможенных органов на основе сбалансированной системы показателей.
- Таможенная инфраструктура.
- Условия и направления развития таможенной инфраструктуры.
- Организация тылового обеспечения таможенных органов ФТС России.
- Риски в управлении.
- Операционная модель деятельности руководителя структурного подразделения в условиях риска.
- Таможенное администрирование на основе маркетингового подхода.
- Специфика таможенного дела как объекта управления.
- Теоретические задачи системного управления таможенной деятельностью.
- Управление проектами (программами) развития таможенных органов России.
- Сущность управленческого решения и особенности его принятия в таможенных органах.
- Система профессионального развития персонала в таможенных органах.
- Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли ВТО.
- Современные информационные технологии управления.