

Лекция №10 Тема Виды документации

10.1. Типовая структура и содержание базовых комплектов эксплуатационных документов

Пользователи ПС делятся на два крупных класса, каждый из которых должен быть обеспечен комплектной эксплуатационной документацией:

1. администраторы, подготавливающие ПС к эксплуатации и обеспечивающие их функционирование и использование по прямому назначению.

2. операторы, реализующие функционирование и применение ПС.

Документация администрирования при эксплуатации информационной системы должна обеспечивать поддержку первичной инсталляции, функционирование и восстановление программ и данных после сбоев.

К основным функциям системы администрирования относятся:

1. консультация разработчиков программ и данных по особенностям применения ПС и СУБД.
2. планирование использования памяти и производительности вычислительной системы в рабочем режиме применения ПС.
3. установка версии ПС для пользователя.
4. выявление и регистрация сбоев и дефектов функционирования программ и данных.
5. управление средствами защиты информации и санкционированным доступом пользователей, анализ попыток взлома системы защиты.
6. защита и восстановление информации БД при искажении.

В основу современного пользовательского интерфейса с ПС составляют наборы графических элементов и действий над ними, представляемые как меню и системы окон для манипулирования с изображениями.

Основные особенности современного пользовательского интерфейса состоят в следующем:

- наличие механизмов управления окнами
- использование готовых графических символов (икон) для отображения управляемых объектов
- непосредственное манипулирование графическими объектами и окнами посредством мыши
- объектно и проблемно-ориентированное проектирование диалоговых систем.

Для реализации интерфейсов создаются **библиотеки технологических интерактивных программ**, позволяющих использовать устройства ввода команд управления и графических элементов при наличии обратной связи, отображающей на дисплее результаты манипулирования.

Эти возможности должны обеспечиваться прикладными и системными программными средствами, обладающими обобщенностью пользовательских интерфейсов: структуры меню, инструментальных линеек, диалоговых окон и т.д.

Архитектура построения распределенных приложений определяет протоколы и интерфейсы взаимодействия клиентских и серверных частей приложений между собой и со средой распределенной обработки данных при выполнении или функций поддержки интерфейсов пользователя.

В **распределенных информационных системах с архитектурой клиент-сервер** пользователи непосредственно взаимодействуют с клиентской частью системы, управляющей запуском и режимами работ программ.

Серверные части прикладных программ обеспечивают доступ к данным и вычислительным ресурсами сервера.

Система представляет пользователю формы документов и наборы процедур, которые он может выполнять.

Для реализации такого взаимодействия компоненты клиентской части среды, относящиеся к группе функций пользовательского интерфейса, обеспечивают средства работы с документами, механизмами управления окнами, готовые примитивы символов для формирования нужных объектов, непосредственное манипулирование объектами на экране.

Должна быть предусмотрена идентификация ошибочных действий и стандартизирована форма сообщения об ошибках. В этих документах должны быть описаны:

- 1.соответствия между элементами интерфейса пользователя (экранными формами) и типовыми процедурами
- 2.последовательность допустимых операций и переходы между экранными формами
- 3.форма идентификации ошибочных действий или ситуаций
- 4.формы входных и выходных документов