

Эффективность менеджмента

Понятие эффективности

- Эффективность менеджмента – когда весь процесс управления, начиная с постановки цели и заканчивая конечным результатом деятельности, должен производиться с наименьшими издержками или с наибольшей результативностью.

Понятие эффекта

- Эффект – это результат осуществления мероприятий, направленных на совершенствование организации в целом

Составляющие эффекта управления :

- экономический;
- социально-экономический эффект;
- социальный эффект.

Составляющие успеха организации

- способность к выживанию
- результативность и эффективность
- практическую реализацию принятых решений.

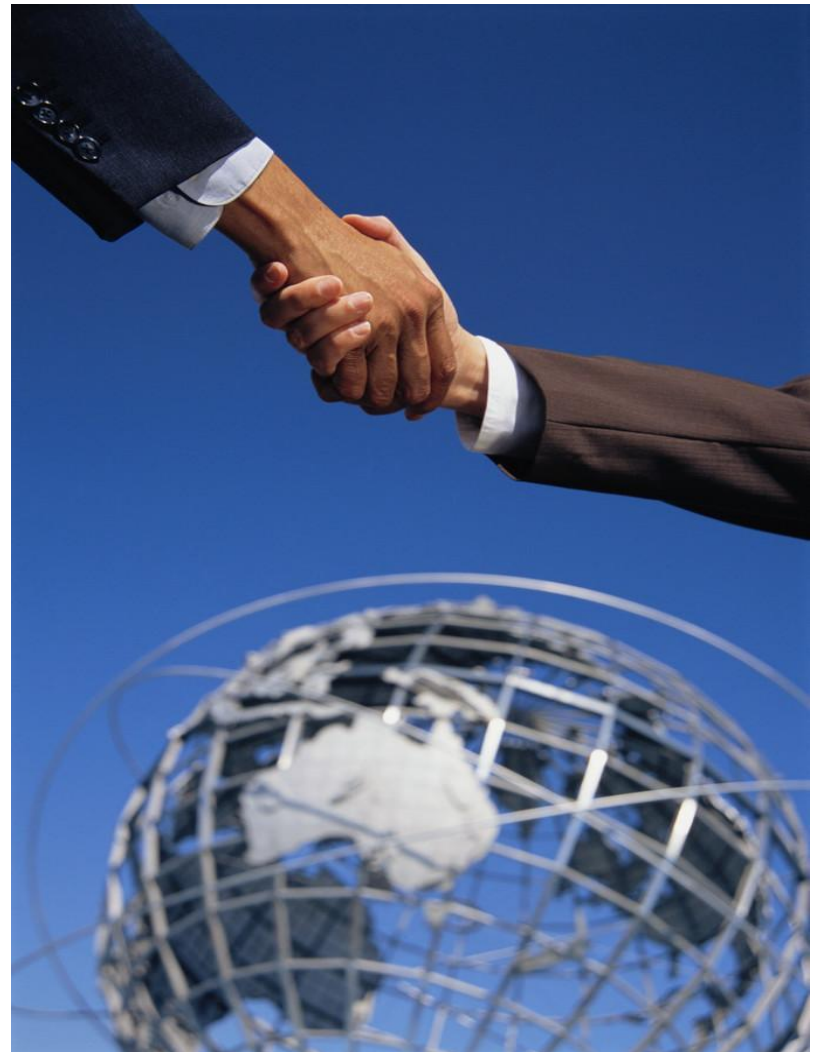


Основные показатели эффективности

1. Доля затрат на управление.
2. Экономическая эффективность управления.
3. Отношение численности аппарата управления к численности производственного персонала.
4. Соотношение линейного и функционального персонала управления.
5. Финансовое положение предприятия.

Показатели социальной эффективности

- Своевременность выполнения заказа
- Полнота выполнения заказа
- Оказание дополнительных услуг
- Послепродажный сервис



Показатели экономической эффективности



- Доля административно-управленческих расходов в общей сумме затрат организации
- Доля численности управленческих работников в общей численности работающих в организации
- Норма управляемости

Результативность управления. Понятие

*Результативность
управления –*
способность системы
управления
обеспечить
достижение конечных
результатов ,
создающих условия
для устойчивого
развития организации.

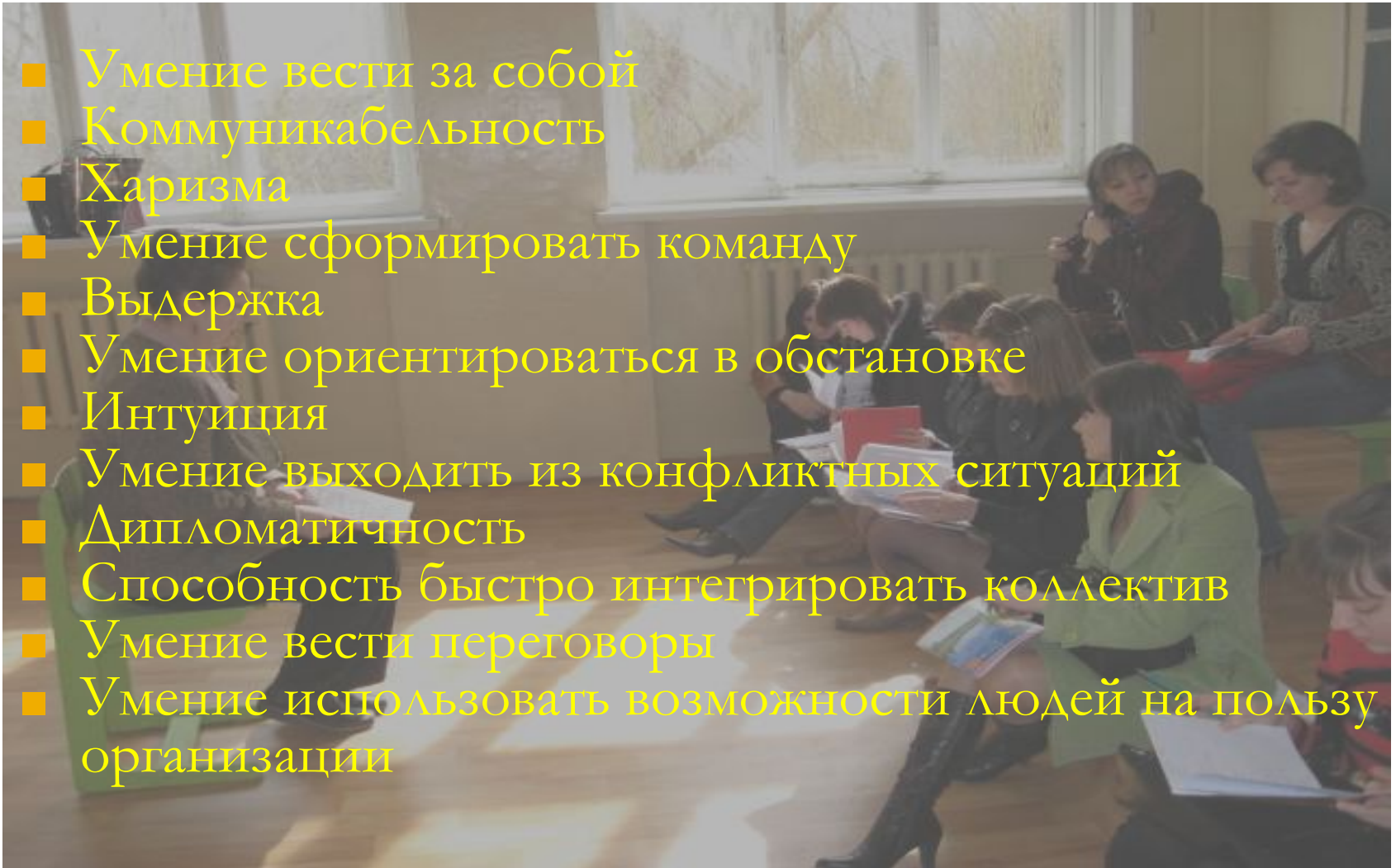


Управление результативно, если:

- Организация достигла конечных результатов
- Эти результаты соизмеримы с потребностями
- Достигнута результативность по каждому виду функционального управления

Необходимые качества менеджера для успешного управления

- Умение вести за собой
- Коммуникабельность
- Харизма
- Умение сформировать команду
- Выдержка
- Умение ориентироваться в обстановке
- Интуиция
- Умение выходить из конфликтных ситуаций
- Дипломатичность
- Способность быстро интегрировать коллектив
- Умение вести переговоры
- Умение использовать возможности людей на пользу организации



Благодарю за внимание