



Классификация конфликтов



Состав

1. Что такое конфликт? Виды конфликтов.
2. Общее количество публикаций по проблеме конфликта.
3. Что такое конфликтология? Для чего она нужна?
4. Основные виды эволюции конфликтов.
5. Универсальная понятийная схема описания конфликта.
6. Внутриличностные конфликты. Основные виды.
7. Структуры конфликтных ситуаций.



Конфликт (лат. *conflictus* — *столкнувшийся*) — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

Различают следующие виды конфликтов:

- ✓ **По длительности**, к этим видам относятся следующие подвиды:
 - *Долгосрочные* (например: Вторая мировая война)
 - *Краткосрочные* (например: обычная ссора)
 - *Разовые* (например: та же обычная ссора)
 - *Затяжные*
 - *Повторяющиеся*
- ✓ **По объёму:**
 - *Глобальные* (например: Вторая мировая война)
 - *Локальные*
 - *Региональные*
 - *Групповые*
 - *Личные*
- ✓ **По источнику возникновения:**
 - *Объективные*
 - *Субъективные*
 - *Ложные*
- ✓ **По используемым средствам:**
 - *Насильственный*
 - *Ненасильственный*



✓ **По форме:**

- *Внутренние* конфликты — взаимодействие противоположных сторон внутри данного объекта, например, внутри данного вида животных (внутривидовая борьба). Процесс развития объекта характеризуется не только разворачиванием внутренних конфликтов, но и постоянным взаимодействием его с внешними условиями, со средой.
- *Внешние* конфликты — взаимодействие противоположностей, относящихся к разным объектам, например между *обществом* и *природой*, *организмом* и *средой* и т. п.
- *Антагонистические* конфликты — взаимодействие между непримиримо враждебными социальными группами и силами. Термин «антагонизм» распространён в биологии и медицине: антагонизм ядов, лекарств, микробов, антагонизм мышц, зубов и т. п. Математики рассматривают антагонизм как такую противоположность интересов (имеется в виду *теория игр*), при которой выигрыш одной стороны равен проигрышу другой, то есть равенство по величине и противоположность по знаку. В своём чистом виде антагонизм проявляется редко — в ситуации рыночной конкуренции, войны, революции, спортивных состязаний и т. п.

✓ **По влиянию на ход развития общества:**

- *Прогрессивные*
- *Регрессивные*

✓ **По характеру развития:**

- *Преднамеренные*
- *Спонтанные*

✓ **По сферам общественной жизни:**

- *Экономические (или производственные)*
- *Политические*
- *Этнические*
- *Семейно- бытовые*
- *Религиозные*

Таблица 2.1. Общее количество публикаций по проблеме конфликта

Научные дисциплины	1949-2000 годы				1924-1994 годы				Всего	
	Диссертации				Книги, брошюры		Статьи, тезисы			
	Кандидатские	Докторские	Всего	%	Количество	%	Количество	%	Количество	%
Военные науки	1	—	1	0,2	3	10	28	90	31	1,4
Искусствоведение	56	6	62	12,5	25	16,5	96	63,6	151	6,7
Исторические науки	45	7	52	10,5	34	20	119	68	174	7,7
Математика	21	6	27	5,4	19	32	37	61	60	2,7
Педагогика	48	3	51	10,3	17	12	105	75	140	6,2
Политические науки	41	9	50	10,1	40	12	267	81	330	14,7
Правоведение	34	3	37	7,4	29	23	79	60	130	5,8
Психология	73	4	77	15,5	68	12	479	80	596	26,5
Социобиология	9	—	9	1,8	7	7	80	84	96	4,3
Социология	43	5	48	9,7	49	13	312	81	380	16,9
Философия	56	7	63	12,7	20	13	110	68	160	7,1
Всего	445	52	497	100	311	13,8	1712	76,2	2248	100

Основные цели и задачи конфликтологии

Для того чтобы ускорить развитие конфликтологии, необходимо максимально четко определять основные цели и задачи на каждом этапе развития науки. Основными целями конфликтологии, которая одновременно носит фундаментальный и прикладной характер, являются:

- исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки, интенсивное развитие конфликтологической теории;
- создание системы конфликтологического образования в стране, пропаганда конфликтологических знаний в обществе;
- организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов.

Для достижения первой цели — *развития методологии, теории, методов конфликтологии* — необходимо решать следующие содержательные и организационные задачи:

- преодоление крайней разобщенности частных конфликтологических наук, ознакомление конфликтологов со всеми отраслями конфликтологии и формирование на этой основе междисциплинарной самостоятельной науки;
- проведение междисциплинарных исследований конфликтов;
- выделение в ВАКе РФ научной специальности «Конфликтология», возможно, сначала как одной из специальностей в рамках психологии, социологии или политологии;
- регулярное проведение научных и научно-практических конференций, посвященных методологическим, теоретическим и методическим проблемам конфликтологии;
- создание системной базы эмпирических данных, включающей результаты ситуационного анализа реальных конфликтов всех видов;
- организация издания научного журнала «Проблемы конфликтологии», более широкое отражение фундаментальных проблем науки в других периодических изданиях, посвященных конфликтам;
- расширение научных контактов с мировым сообществом конфликтологов, публикация в России наиболее значительных работ зарубежных авторов в этой области.

В зависимости от масштабов временных рамок, охватываемых эволюционным процессом, различают девять видов эволюции конфликтов: макроэволюция, межвидовая у животных, внутривидовая у животных, в онтогенезе у животных, в антропогенезе, общественно-историческая, эволюция конфликтов в XX в., в онтогенезе у человека, эволюция конкретных конфликтов.

1. **Макроэволюция конфликтов** заключается в постепенном изменении конфликтов, происходящих с периода возникновения психики у живых организмов и по конец XX в., включая эволюцию конфликтов у человека. Примерная продолжительность макроэволюции — около 500 млн лет. Эта эволюция продолжается и является наиболее общим типом эволюции конфликтов.

2. **Межвидовая эволюция конфликтов** у животных — постепенное, непрерывное, длительное, количественное и качественное изменение характеристик конфликтов, происходящее по мере развития видов животных в течение примерно 500 млн лет. Животные на Земле развивались в такой последовательности: рыбы — земноводные — рептилии — птицы — млекопитающие — человек.

3. **Внутривидовая эволюция конфликтов** у животных — постепенное, медленное изменение характеристик конфликтов, происходящее по мере развития одного конкретного вида животных. Например, акулы насчитывают сегодня около 250 видов, объединенных в 21 семейство. Они обитают в океане уже около 350 млн лет. Изменение характеристик конфликтов между акулами за этот период составляет внутривидовую эволюцию. Межвидовая эволюция конфликтов одна, внутривидовых эволюций конфликтов несколько миллионов, столько, сколько существовало и существует видов животных. Они делятся столько времени, сколько существует вид.

4. **Эволюция конфликтов в онтогенезе у животных** представляет собой изменение характера конфликтов по мере развития животного от рождения до старости и смерти. Выявление тенденций данного типа эволюции интересно прежде всего для понимания эволюции конфликтов в онтогенезе человека.

5. **Эволюция конфликтов в антропогенезе** — изменение характера конфликтов у людей по мере формирования человека до общественно-исторического этапа его развития. Важные тенденции эволюции этого типа, по-видимому, можно обнаружить, изучая конфликты у австралийских аборигенов. Они живут как сообщество уже около 30 000 лет и находятся в своем развитии в начале общественно-исторического этапа в эволюции других цивилизаций. Продолжительность этого вида эволюции составляет примерно 500 тыс. лет.

6. **Эволюция конфликтов в процессе общественно-исторического развития человека** охватывает период примерно с 10 000 лет. Конфликты в группах первобытных людей отличаются от конфликтов в древних Шумере (3000 до н. э.), Греции



7. **Эволюция конфликтов в XX в.** выделена нами в самостоятельный вид эволюции в силу, во-первых, существенного изменения характера социальных конфликтов, во-вторых, чрезвычайной значимости для человечества понимания тенденций развития конфликтов в завершившемся столетии. Социальные конфликты в нашем веке претерпели радикальные перемены. Резко возросли их масштабы. Человечество перенесло две мировые войны, борьба за власть внутри государств и террор господствующих социальных групп унесли десятки миллионов жизней.

8. **Эволюция конфликтов в онтогенезе** – изменение характера конфликтов по мере развития человека от рождения до старости и смерти. В жизни человека выделяют следующие основные возрастные периоды: младенческий (до 1 года), детский (до 3 лет), дошкольный (до 6 лет), младший школьный (до 11 лет), подростковый (до 15 лет), юношеский (до 21 года), зрелый (до 60 лет), пожилой (до 75 лет), старческий (свыше 75 лет).

9. **Эволюция конкретных конфликтов** – постепенное, относительно длительное изменение характеристик конкретного конфликта по мере его возникновения, развития и завершения. Эволюционными тенденциями обладают длительные конфликты: семейные, служебные, международные и др.

Универсальная понятийная схема описания конфликта



Основные виды внутриличностного конфликта

В большинстве теоретических концепций представлен один или несколько видов внутриличностных конфликтов. В психоанализе центральное место занимают конфликты между потребностями личности, а также между потребностями и социальными нормами. В интеракционизме анализу подвергаются ролевые конфликты. Однако в реальной жизни происходит множество других внутриличностных конфликтов. Для того чтобы построить их единую типологию, необходимо основание, в соответствии с которым можно объединить это разнообразие внутренних конфликтов в систему. Такой основой является ценностно-мотивационная сфера личности.

Исходя из этого выделяют следующие основные структуры внутреннего мира личности, вступающие в конфликт (А. Шпилев).

- **Мотивы**, отражающие стремления личности различного уровня (потребности, интересы, желания, влечения и т. п.). Они могут быть выражены понятием «хочу» («Я хочу»).
- **Ценности**, воплощающие в себе общественные нормы и выступающие благодаря этому как эталоны должного. Мы имеем в виду личностные ценности, т. е. принятые личностью, а также те, которые не принимаются ею, но в силу их общественной или другой значимости личность вынуждена следовать им. Поэтому они обозначаются как «надо» («Я должен»).
- **Самооценка**, определяемая как самооценочность себя для себя, оценка личностью своих возможностей, качеств и места среди других людей. Будучи выражением уровня притязания личности, самооценка выступает своеобразным побудителем ее активности, поведения. Выражается как «могу» или «не могу» («Я есть»).



1. **Мотивационный конфликт.** Один из часто изучаемых видов внутриличностного конфликта, в частности, в психоаналитическом направлении. Выделяют конфликты между бессознательными стремлениями (З. Фрейд), между стремлениями к обладанию и к безопасности (К. Хорни), между двумя положительными тенденциями — классическая дилемма «буриданова осли» (К. Левин), или как столкновение различных мотивов.

2. **Нравственный конфликт.** В этических учениях его часто называют моральным или нормативным конфликтом (В. Бакштановский, И. Арницеане, Д. Федорина). Рассматривается как конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями (В. Мясичев) - А. Спиваковская выделяет конфликт между стремлением действовать в соответствии с желанием и требованиями взрослых! или общества. Иногда рассматривается как конфликт между долгом и сомнением в необходимости следовать ему (Ф. Васильюк, В. Франкл).

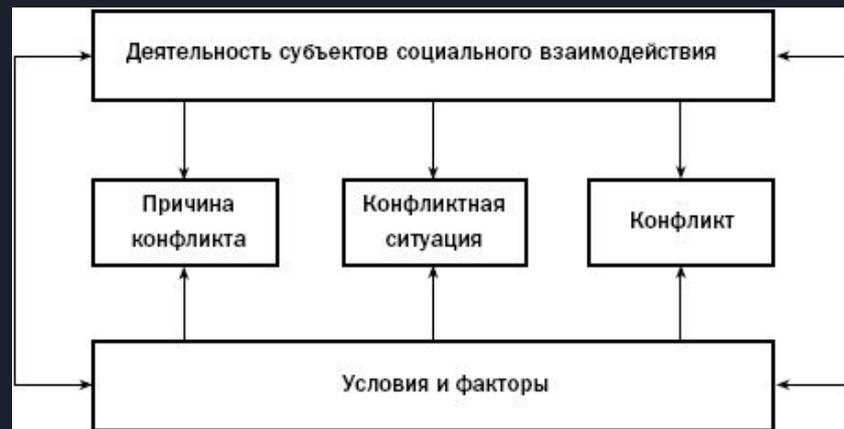
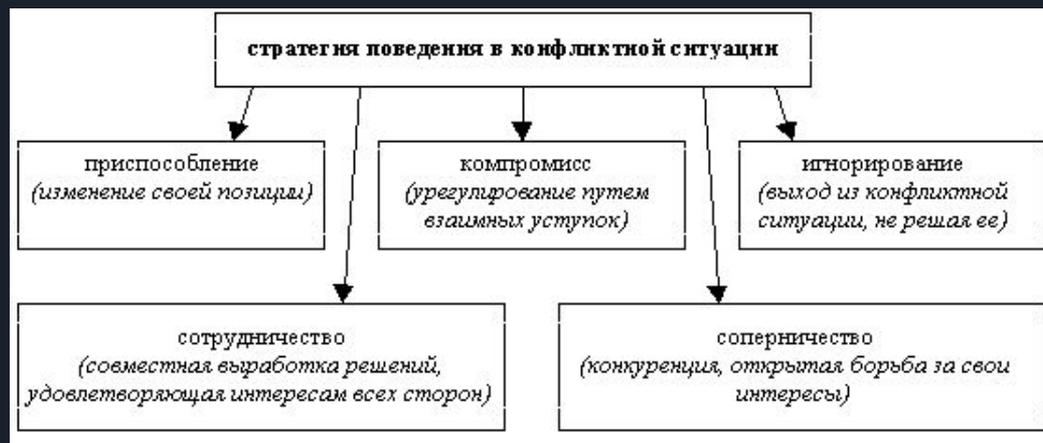
3. **Конфликт нереализованного желания или комплекса неполноценности.** Это конфликт между желаниями и действительностью, которая блокирует их удовлетворение. Иногда его трактуют как конфликт между «хочу быть таким, как они» (референтная группа) и невозможностью это реализовать (А. Захаров). Конфликт может возникать не только когда действительность блокирует реализацию желания, но и в результате физической невозможности человека его осуществить. Это конфликты, возникающие из-за неудовлетворенности своей внешностью, физическими данными и способностями. К данному виду относятся и внутриличностные конфликты, в основе которых лежат сексуальные патологии



4. **Ролевого конфликт** выражается в переживаниях, связанных с невозможностью одновременно реализовать несколько ролей (Межролевой внутриличностный конфликт), а также в связи с различным пониманием требований, предъявляемых самой личностью к выполнению одной роли (внутриролевой конфликт). К этому виду относятся внутриличностные конфликты между двумя ценностями, стратегиями или смыслами жизни. 2 98 V- Внутриличностные конфликты

5. **Адаптационный конфликт** понимается как в широком смысле, т. е. как возникающий на основе нарушения равновесия между субъектом и окружающей средой, так и в узком смысле J при нарушении процесса социальной или профессиональной адаптации. Это конфликт между требованиями действительности и возможностями человека — профессиональными, физическими, психологическими. Несоответствие возможностей личности требованиям среды или деятельности может рассматриваться как временная неготовность, так и неспособность выполнить предъявляемые требования.

6. **Конфликт неадекватной самооценки**. Адекватность самооценки личности зависит от ее критичности, требовательности к себе, отношения к успехам и неудачам. Расхождение между притязаниями и оценкой своих возможностей ведет к тому, что у человека возникают повышенная тревожность, эмоциональные срывы и др. (А. Петровский, М. Ярошевский). Среди конфликтов неадекватной самооценки выделяют конфликты между завышенной самооценкой и стремлением реально оценивать свои возможности (Т. Юферова), между заниженной самооценкой и осознанием объективных достижений человека, а также между стремлением повысить притязания, чтобы одержать максимальный успех и понизить притязания, чтобы избежать неудачи (Д. Хекхаузен).



Структура конфликтной ситуации

