



Концепция соревнований «Лучшее ОП»

Декабрь, 2020г.

Концепция соревнования между регионами по показателям

ЦЕЛИ:

- **Внедрить систему поощрений «Лучшего ОП» на системном уровне**
- **Оценивать вклад каждого ОП в развитие региона и Компании в целом**
- **Развить соревновательный дух между подразделениями**
- **Отслеживать изменения в выработке каждого сотрудника в рамках ОП и компании в целом**

Принцип деления складов на Типы

ТИП	Площадь, м2	Кол-во ОП
1	0 - 400	21
2	401 - 1000	21
3	1000 и более	25

Для того, чтобы сравнивать равные ОП введена типизация складов в зависимости от площади, на которой хранится груз

Номинация «ЛУЧШЕЕ ОП»

Коллективный результат подразделения

Результат рассчитывается как совокупный показатель качественной работы подразделения с учетом количества персонала.

Результат зависит от **ВЫРАБОТКИ** и **КАЧЕСТВА**:

ВЫРАБОТКА = КОЛ-ВО заявок (IN + OUT) / КОЛ-ВО операционных сотрудников ОП

КАЧЕСТВО = SLA Приемка + SLA Перемещение + SLA Подборка + SLA Документооборот



ПРИМЕР РАСЧЕТА «ВЫРАБОТКА»

ВЫРАБОТКА = КОЛ-ВО заявок (IN + OUT) / КОЛ-ВО человек

Наименование ОП	июль			август			Сентябрь			3-й квартал		
	кол-во сотрудников	In/OUT	Выработка	кол-во сотрудников	In/OUT	Выработка	кол-во сотрудников	In/OUT	Выработка	Среднее кол-во сотрудников	In/OUT	Выработка
1												
СК Архангельск	2	213	107	2	260	130	2	214	107	2,0	683	341,5
СК Белгород	1	56	56	1	52	52	1	62	62	1,0	169	169,0
СК Брянск	2	95	48	1	117	117	2	112	56	1,7	310	186,0
СК Великий Новгород	1	27	27	1	23	23	3	47	16	1,7	94	56,4
СК Волгоград	2	446	223	2	388	194	3	439	146	2,3	1 265	542,1
СК Калининград	3	186	62	2	192	96	3	180	60	2,7	549	205,9
СК Курск	2	66	33	2	63	32	2	98	49	2,0	222	111,0
СК Липецк	1	57	57	1	63	63	1	73	73	1,0	187	187,0
СК Орел	2	91	46	2	80	40	2	56	28	2,0	224	112,0
СК Псков	2	32	16	2	33	17	1	25	25	1,7	89	53,4
СК Пятигорск	1	67	67	1	64	64	1	67	67	1,0	195	195,0
СК Смоленск	2	67	34	2	68	34	2	61	31	2,0	186	93,0
СК Улан-Удэ	1	50	50	1	50	50	1	76	76	1,0	160	160,0
СК Чита	1	29	29	1	41	41	1	40	40	1,0	106	106,0

- **Цель:**

Измерять каждое ОП по эффективности, чтобы фокусироваться на задаче минимизации роста кол-ва сотрудников при росте обрабатываемых заказов.

ПРИМЕР РАСЧЕТА «КАЧЕСТВО»

КАЧЕСТВО = SLA Приемка + SLA Перемещение + SLA Подборка + SLA Документооборот

ПОКАЗАТЕЛЬ КАЧЕСТВА = 1, если

SLA Приемка + SLA Перемещение + SLA Подборка + SLA Документооборот > 398%

В противном случае = 0,5

Наименование ОП	Июль						август						сентябрь					
	Прием	Перем	Подбо	Докумен	Итого SLA	Итогов	Прием	Перем	Подбо	Докумен	Итого SLA	Итогов	Прием	Перем	Подбо	Документ	Итого SLA	Итогов
СК Ижевск	88%	100%	100%	100%	388%	0,5	100%	100%	100%	100%	400%	1,0	100%	100%	100%	100%	400%	1,0
СК Иркутск	100%	100%	100%	100%	400%	1,0	100%	100%	100%	100%	400%	1,0	100%	100%	100%	100%	400%	1,0
СК Казань	100%	100%	100%	100%	400%	1,0	100%	100%	100%	100%	400%	1,0	100%	100%	100%	100%	400%	1,0
СК Калининград	100%	100%	100%	100%	400%	1,0	100%	100%	100%	100%	400%	1,0	100%	100%	100%	100%	400%	1,0
СК Калуга	100%	100%	100%	100%	400%	1,0	100%	100%	100%	99%	399%	1,0	100%	100%	100%	100%	400%	1,0
СК Кемерово	100%	100%	100%	100%	400%	1,0	100%	100%	100%	100%	400%	1,0	100%	100%	100%	100%	400%	1,0

- Цель:**

Внедрить комплексный показатель, который оценивает качество по всем критериям

ПРИМЕР РАСЧЕТА ИТОГОВОГО РЕЗУЛЬТАТА

ЛУЧШИЙ ОП = ВЫРАБОТКА * ПОКАЗАТЕЛЬ КАЧЕСТВА

Наименование ОП	июль			август			Сентябрь			3-й квартал		
	Выработка	Показатель качества	ЛУЧШИЙ ОП	Выработка	Показатель качества	ЛУЧШИЙ ОП	Выработка	Показатель качества	ЛУЧШИЙ ОП	Выработка	Показатель качества	ЛУЧШИЙ ОП
СК Барнаул	197	1,0	197	161	1,0	161	168	1,0	168	494	3,0	1 483
СК Иркутск	44	1,0	44	68	1,0	68	49	1,0	49	156	3,0	469
СК Красноярск	92	1,0	92	80	1,0	80	109	1,0	109	263	3,0	788

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЯ

Лучшее ОП в рамках каждого ТИПа складов определяется по наивысшему совокупному показателю:

ПОКАЗАТЕЛЬ ЛУЧШЕГО ОП = ВЫРАБОТКА * ПОКАЗАТЕЛЬ КАЧЕСТВА

Наименование ОП	3-й квартал			Наименование ОП	3-й квартал			Наименование ОП	3-й квартал		
	Выработка	Показатель качества	ЛУЧШИЙ ОП		Выработка	Показатель качества	ЛУЧШИЙ ОП		Выработка	Показатель качества	ЛУЧШИЙ ОП
СК Архангельск	342	3,0	1 025	СК Барнаул	494	3,0	1 483	СК Ульяновск	562	3,0	1 686
СК Белгород	169	3,0	507	СК Иркутск	156	3,0	469	СК Якутск	119	3,0	357
СК Брянск	186	3,0	558	СК Красноярск	263	3,0	788	СК Сочи	234	3,0	701
СК Великий Новгород	56	3,0	169	СК Оренбург	1 037	3,0	3 110	СК Сургут	188	3,0	564
СК Волгоград	542	3,0	1 626	СК Пермь	306	3,0	918	СК Пенза	209	3,0	626
СК Калининград	206	3,0	618	СК Самара	235	3,0	704	СК Ижевск	207	3,0	621
СК Курск	111	3,0	333	СК Тюмень	254	3,0	762	СК Калуга	188	3,0	563
СК Липецк	187	3,0	561	СК Уфа	739	3,0	2 183	СК Киров	145	3,0	434
СК Орел	112	3,0	336	СК Челябинск	147	3,0	440	СК Киров	145	3,0	434
СК Псков	53	3,0	160	СК Благовещенск	610	3,0	1 829	Петропавловск-Камчатский	49	3,0	146
СК Пятигорск	195	3,0	585	СК Краснодар	454	3,0	1 362	СК Астрахань	162	3,0	486
СК Смоленск	93	3,0	279	СК Саратов	226	3,0	678	СК Владикавказ	309	3,0	926
СК Улан-Удэ	160	3,0	480	СК Ставрополь	208	3,0	625	СК Вологда	299	3,0	898
СК Чита	106	3,0	318	СК Хабаровск	182	3,0	545	СК Кемерово	333	3,0	999
СК Элиста	72	3,0	216	СК Южно-Сахалинск	172	3,0	515	СК Магадан	143	3,0	429
СК Абакан	262	3,0	786	СК Южно-Сахалинск 2	206	3,0	617	СК Магадан2	3	3,0	9
СК Курган	87	3,0	261	Санкт-Петербург	469	2,9	1 380	СК Махачкала	165	3,0	495
СК Мурманск	283	3,0	848	СК Владивосток Днепровская	38	3,0	113	СК Нальчик	196	3,0	588
СК Петрозаводск	117	3,0	350	СК Владивосток Ладыгина	174	3,0	523	СК Омск	252	3,0	756
СК Тамбов	90	3,0	270	СК Воронеж	272	3,0	815	СК Петропавловск-Камчатский	209	3,0	628
СК Тула	352	3,0	1 056	СК Екатеринбург	255	3,0	766	СК Сыктывкар	147	3,0	441
				СК Казань	554	3,0	1 662	СК Череповец	140	3,0	419
				СК Нижний Новгород	499	3,0	1 497				
				СК Новосибирск	413	3,0	1 239				
				СК Ростов-на-Дону	259	3,0	778				

Подведение Итогов

- Подведение Итогов осуществляется ежеквартально, до 20-го числа месяца в новом квартале
- Призовые места распределяются по каждому типу складов:

ТИП Склада	ЛУЧШЕЕ ОП		
	1 ТИП	2 ТИП	3 ТИП
3-й квартал	СК Волгоград	СК Ульяновск	СК Оренбург

ПРИЗОВОЙ ФОНД

- По итогам **квартала** Лучшие ОП получают:
 - ТОРТ с символикой компании
 - Наградную статуэтку
 - Дополнительный элемент в подписи, сообщающий что сотрудник работает в Лучшем ОП по Результативности

Данный элемент сохраняется на протяжении всего последующего квартала

- По итогам **года** Лучшие ОП:
 - Идут в ресторан с представителем Руководства компании
 - Получают особый подарок от Михаила Малахова

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ НОМИНАЦИЯ «ВКЛАД В РАЗВИТИЕ»

Для поощрения новаторских идей в рамках компании введена **ИНДИВИДУАЛЬНАЯ** номинация – ВКЛАД В РАЗВИТИЕ КОМПАНИИ.



ИНДИВИДУАЛЬНАЯ НОМИНАЦИЯ «ВКЛАД В РАЗВИТИЕ»

Что такое Вклад в Развитие Компании?

Любые рационализаторские предложения, которые могут положительно повлиять на финансовые итоги компании или улучшить качество оказываемых услуг для клиентов.

К примеру:

- Улучшение тарифной ставки по аренде
- Улучшение работы WMS
- Внутренние изменения в ОП
- Проект экономии на расходных материалах
- Удачный запуск нового клиента
- Прочее

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ НОМИНАЦИЯ «ВКЛАД В РАЗВИТИЕ»

Как подать Рационализаторское Предложение?

- Предложение необходимо направить на почтовый ящик – IDEAS@loglab.ru
- Предложение должно содержать детальные описания текущей ситуации и мероприятий, с расчетом положительного эффекта (финансы или качество), которые предлагаются.

Комиссия оценивает необходимость и возможность внедрения предложения.

- В случае положительной оценки, автор предложения должен предоставить четкий план его реализации с указанием сроков.

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ НОМИНАЦИЯ «ВКЛАД В РАЗВИТИЕ»

Оценка и подведение итогов:

В оценке участвуют только реализованные проекты.

Все проекты оценивает комиссия на основе критериев влияния на финансовый результат и/или качество оказываемых услуг.

Подведение итогов и награждение победителей производится один раз в год, в январе за предыдущий год.

Размер поощрения рассчитывается индивидуально, в зависимости от проекта.



Логистика доверия –
эффективная логистика.

127576, г. Москва, ул. Илимская, д.5,
корп.2, БЦ «БизнесДепо»
тел./факс: +7(495) 225 4824
email: info@loglab.ru
www.loglab.ru