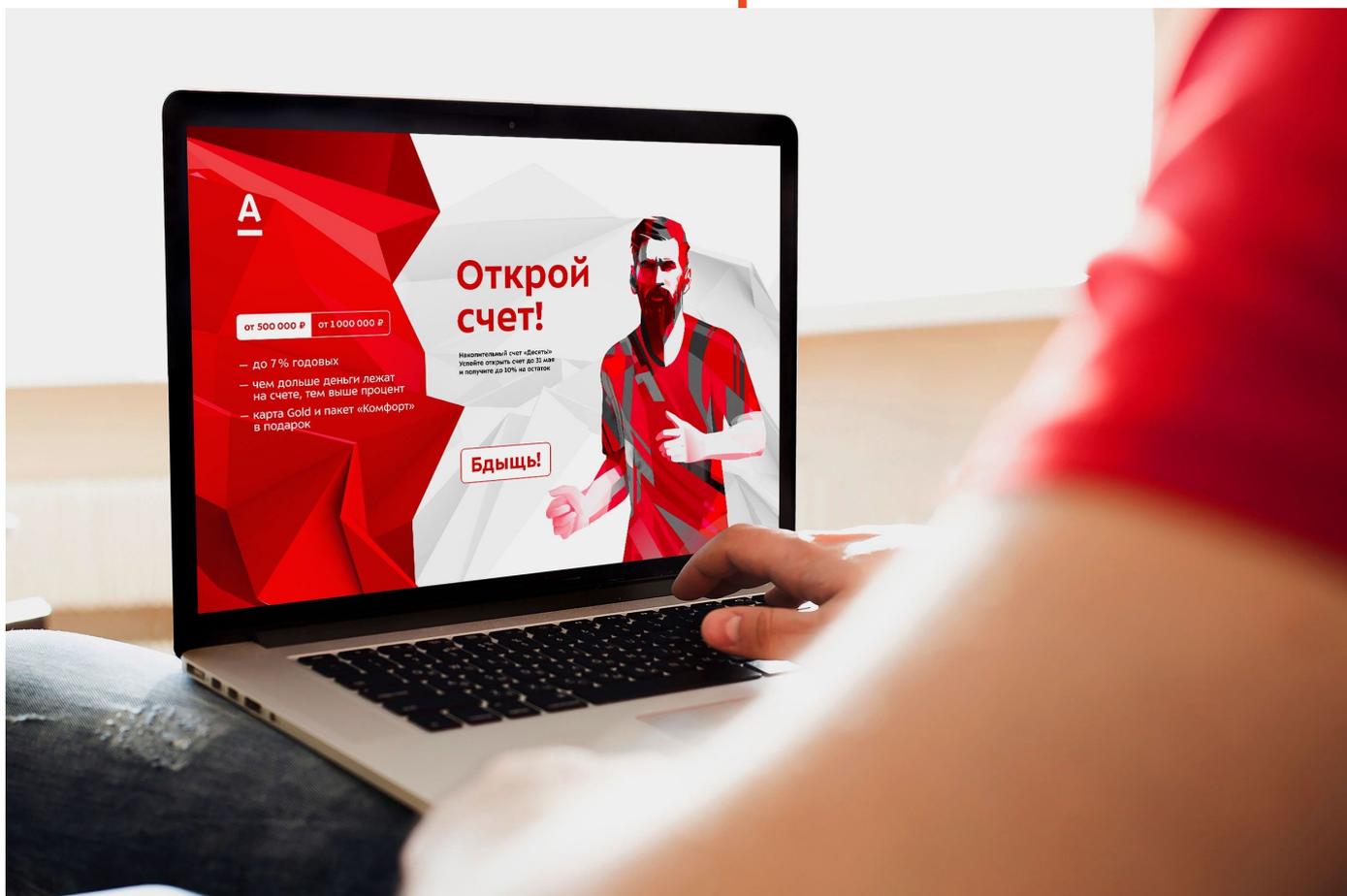
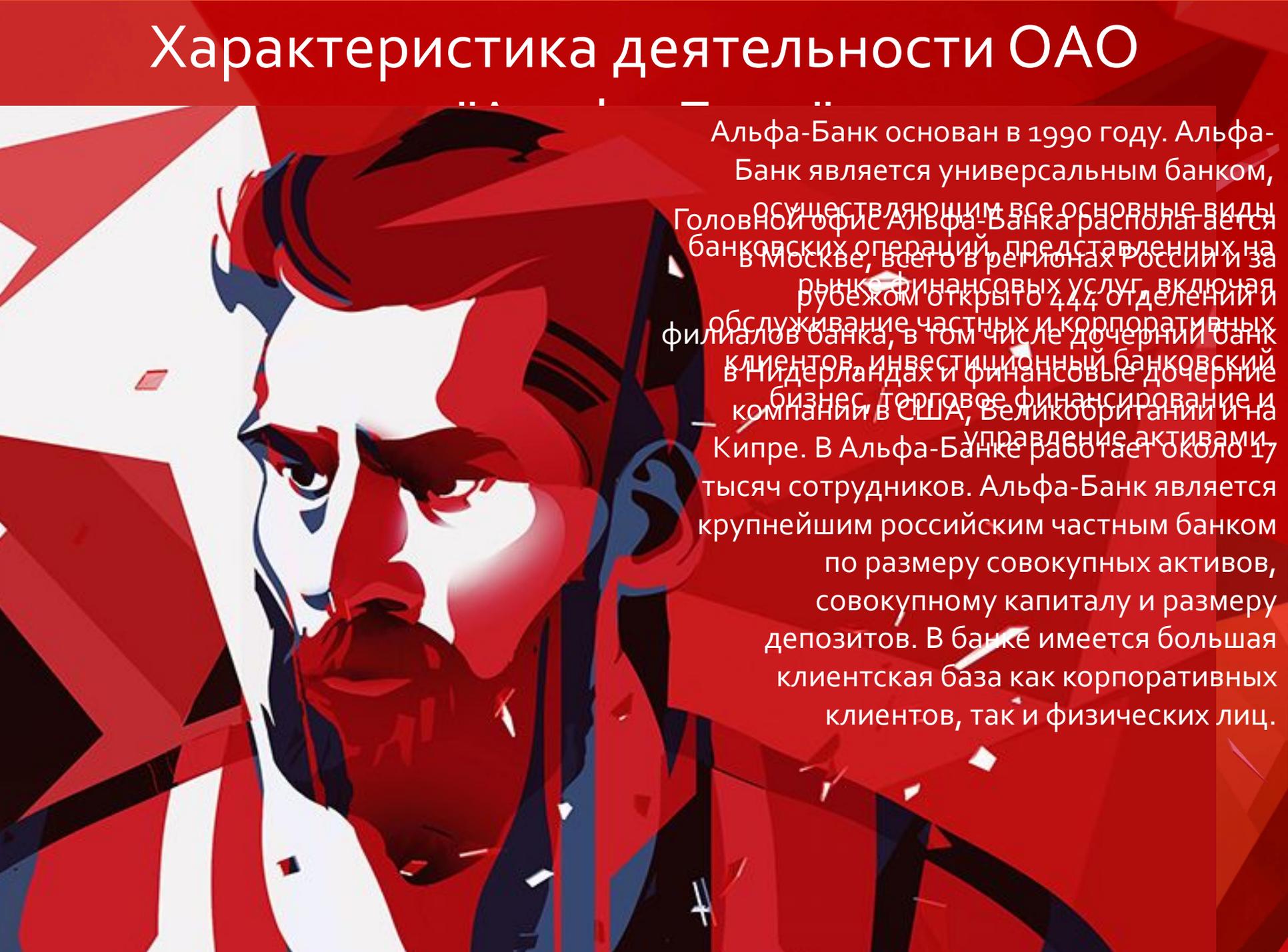


# Анализ информационной безопасности предприятия ОАО "Альфа-банк"



# Характеристика деятельности ОАО



Альфа-Банк основан в 1990 году. Альфа-Банк является универсальным банком, осуществляющим все основные виды банковских операций, представленных на рынке финансовых услуг, включая обслуживание частных и корпоративных клиентов, в том числе дочерний банк в Нидерландах и инвестиционный банковский бизнес, торговое финансирование и управление активами компании в США, Великобритании и на Кипре. В Альфа-Банке работает около 17 тысяч сотрудников. Альфа-Банк является крупнейшим российским частным банком по размеру совокупных активов, совокупному капиталу и размеру депозитов. В банке имеется большая клиентская база как корпоративных клиентов, так и физических лиц.

# Актуальность и важность проблемы обеспечения информационной безопасности обусловлена следующими факторами:

- Современные уровни и темпы развития средств информационной безопасности значительно отстают от уровней и темпов развития информационных технологий.
- Высокие темпы роста парка персональных компьютеров, применяемых в разнообразных сферах человеческой деятельности.
- Резкое расширение круга пользователей, имеющих непосредственный доступ к вычислительным ресурсам и массивам данных

# Вид защищаемой информации

- **Банковская тайна** — защищаемые банками и иными кредитными организациями сведения о банковских операциях по счетам и сделкам в интересах клиентов, счетах и вкладах своих клиентов и корреспондентов, а также сведения о клиентах и корреспондентах, разглашение которых может нарушить право последних на неприкосновенность частной жизни.



**БАНКОВСКАЯ ТАЙНА  
СОВЕРШЕННО СЕКРЕТНО**

# Уровень секретности

Уровень секретности ОАО "Альфа-банк" – совершенно секретные сведения.

В настоящее время значение информации, хранимой в банках, значительно увеличилось, сосредотачивалась важная и зачастую **секретная информация** о финансовой и хозяйственной деятельности многих людей, компаний, организаций и даже целых государств.

Банк хранит и обрабатывает **ценную информацию**, затрагивающую интересы большого количества людей.

Банк хранит **важную информацию** о своих клиентах, что расширяет круг потенциальных злоумышленников, заинтересованных в краже или порче такой информации.

Основное внимание нужно уделять компьютерной безопасности банков, т.е. безопасности автоматизированных систем обработки информации банка, как наиболее актуальной, сложной и насущной проблеме в сфере банковской информационной безопасности.



Альфа-Банк

Стремительное развитие информационных технологий открыло новые возможности для бизнеса, однако привело и к появлению новых угроз. Современные программные продукты из-за конкуренции попадают в продажу с ошибками и недоработками. Разработчики, включая в свои изделия всевозможные функции, не успевают выполнить качественную отладку создаваемых программных систем. Ошибки и недоработки, оставшиеся в этих системах, приводят к случайным и преднамеренным нарушениям информационной безопасности.

Например, причинами большинства случайных потерь информации являются отказы в работе программно-аппаратных средств, а большинство атак на компьютерные системы основаны на найденных ошибках и недоработках в программном обеспечении.

Существует множество причин, которые могут серьезно повлиять на работу локальных и глобальных сетей, привести к потере ценной информации.

**Среди них можно выделить следующие:**

- **Несанкционированный доступ извне, копирование или изменение информации случайные или умышленные действия, приводящие к:** искажению либо уничтожению данных; ознакомление посторонних лиц с информацией, составляющей банковскую, финансовую или государственную тайну.
- **Некорректная работа программного обеспечения, приводящая к потере или порче данных из-за:** ошибок в прикладном или сетевом ПО; заражения систем компьютерными вирусами.
- **Технические сбои оборудования, вызванные:** отключением электропитания; отказом дисковых систем и систем архивации данных; нарушением работы серверов, рабочих станций, сетевых карт, модемов.
- **Ошибки обслуживающего персонала.**

Конечно, универсального решения, исключающего все перечисленные причины, нет, однако во многих организациях разработаны и применяются технические и административные меры, позволяющие риск потери данных или несанкционированного доступа к ним свести к минимуму.

На сегодняшний день существует большой арсенал методов обеспечения информационной безопасности, который применяется и в "Альфа-Банке":

1. средства идентификации и аутентификации пользователей (так называемый комплекс 3А);
2. средства шифрования информации, хранящейся на компьютерах и передаваемой по сетям;
3. межсетевые экраны;
4. виртуальные частные сети;
5. средства контентной фильтрации;
6. инструменты проверки целостности содержимого дисков;
7. средства антивирусной защиты;
8. системы обнаружения уязвимостей сетей и анализаторы сетевых атак.

"Комплекс 3А" включает аутентификацию (или идентификацию), авторизацию и администрирование. Идентификация и авторизация - это образующую между двумя или более сетями защитный барьер, предохраняющий от несанкционированного попадания в сеть или доступа к какой-либо программе функция идентификации дает ответ на вопрос: "Кто вы?" и "Где вы?", являетесь ли вы авторизованным пользователем программы. Основной принцип действия межсетевых экранов - проверка каждого пакета данных на соответствие входящего и исходящего IP-адреса базе разрешенных адресов. Таким образом, ресурсам конкретный пользователь имеет доступ. Функция администрирования заключается в наделении пользователя определенными идентификационными особенностями в рамках данной сети и определении объема допустимых для него действий. В "Альфа-Банке" при открытии программ запрашивается пароль и логин каждого сотрудника, а при осуществлении каких-либо операций в некоторых случаях нужна авторизация руководителя или его заместителя в отделении.



**Альфа-Банк**

# Организационная защита информации в "Альфа-Банке"

В ОАО "Альфа Банк" реализована политика безопасности, основанная на избирательном способе управления доступом. Такое управление в ОАО "Альфа Банк" характеризуется заданным администратором множеством разрешенных отношений доступа. Матрица доступа заполняется непосредственно системным администратором компании. Применение избирательной политики информационной безопасности соответствует требованиям руководства и требований по безопасности информации и разграничению доступа, подотчетности, а также имеет приемлемую стоимость ее организации. Реализацию политики информационной безопасности полностью возложено на системного администратора ОАО "Альфа Банк". Наряду с существующей политикой безопасности в компании ОАО "Альфа Банк", используется специализированные аппаратные и программные средства обеспечения безопасности.

# Организационная защита информации в "Альфа-Банке"

К СЗИ используется решение **KasperskyOpenSpaceSecurity**.

Оно полностью отвечает современным требованиям:

- решение для защиты всех типов узлов сети;
- защита от всех видов компьютерных угроз;
- эффективная техническая поддержка;
- "проактивные" технологии в сочетании с традиционной сигнатурной защитой;
- инновационные технологии и новое антивирусное ядро, повышающее производительность;
- готовая к использованию система защиты;
- централизованное управление;
- полноценная защита пользователей за пределами сети;
- совместимость с решениями сторонних производителей;
- эффективное использование сетевых ресурсов.

# Политика ИБ

В "Альфа-Банке" разработана Политика ИБ, которая определяет систему взглядов на проблему обеспечения безопасности информации и представляет собой систематизированное изложение целей и задач защиты, как одно или несколько правил, процедур, практических приемов и руководящих принципов в области ИБ.



Альфа·Банк

Политика учитывает современное состояние и ближайшие перспективы развития информационных технологий в Банке, цели, задачи и правовые основы их эксплуатации, режимы функционирования, а также содержит анализ угроз безопасности для объектов и субъектов информационных отношений Банка.

Основные положения и требования данного документа распространяются на все структурные подразделения Банка, включая дополнительные офисы. Основные вопросы Политики также распространяются на другие организации и учреждения, взаимодействующие с Банком в качестве поставщиков и потребителей информационных ресурсов Банка в том или ином качестве.

Кроме того, бдльщики стурфивическижемъхвщискижформавищБнкеля  
аффективнагоувпслевизивдосвяфункыйвзабходеймавуотцониав  
оформационнаен(административная)поддержка(съхдвремениангменифи  
проблемнобестраведныобхраноияинформацияВычкапаролей, ключей  
Шифрование, безопределеннформациончйицес).Передствляе работе  
ПредствзвонтБанкубудрзделеннзавязывдлумынформациами доградикзми  
впримерамейх.Этотадотлькредствзидкыподведудралиясленциадркьжорая  
оудреамннхсвотаредельн"зайлотрез"кдржменидитстворудолетия  
защиты, сколько процесс, который должен постоянно идти на всех уровнях  
в"АльфаБанке"поддйотрудущиеБалквдслконтррлымадвучатниесвьем  
проблемеюльзователя, каждого средства защиты и в отношении любого  
дбнсклазащитыдобежечесущестрфрмационнойбевременностиявредств  
отравнойнаоткьпреладнрешнойдеачелидолжиБанквативетэфрективность  
зависнкторучисванрукеводствБанканиробатнечендйстформационной  
безопасности.

## *В банке разработаны следующие организационно-распорядительные документы:*

- Положение о коммерческой тайне.  
Указанное Положение регламентирует организацию, порядок работы со сведениями, составляющими коммерческую тайну Банка, обязанности и ответственность сотрудников, допущенных к этим сведениям, порядок передачи (распространения): допуске сотрудников к работе с информацией ограниченного распространения: назначении администраторов и лиц, ответственных за материалы) содержащих сведения, составляющим коммерческую тайну Банка, работу с информацией ограниченного распространения в корпоративной государственным (коммерческим) учреждениям и организациям, информационной системе;
- Перечень сведений, составляющих служебную и коммерческую тайну.  
Инструкции и функциональные обязанности сотрудникам:  
Перечень определяет сведения, отнесенные к категориям конфиденциальных, по организации охранно-пропускного режима:  
по организации делопроизводства;  
по администрированию информационных ресурсов корпоративной информационной системы;
- другие нормативные документы.

# Заключение

Сегодня вопрос об организации информационной безопасности волнует организации любого уровня - начиная с крупных корпораций, и заканчивая предпринимателями без образования юридического лица. Конкуренция в современных рыночных отношениях далека от совершенства и часто ведется не самыми легальными способами. Процветает промышленный шпионаж. Но нередки и случаи непреднамеренного распространения информации, относящейся к коммерческой тайне организации. Как правило, здесь играет роль халатность сотрудников, непонимание ими обстановки, иными словами, "человеческий фактор".

# Заключение

Альфа-Банк обеспечивает защиту следующей информации: коммерческая тайна, банковская тайна, банковские документы.

**Информацию в банке защищают таких угроз, как:**

- Естественные угрозы;
- искусственные угрозы:

непреднамеренные (неумышленные, случайные) угрозы, вызванные ошибками в проектировании информационной системы и ее элементов, ошибками в действиях персонала;

преднамеренные (умышленные) угрозы, связанные с корыстными, идейными или иными устремлениями людей (злоумышленников).

Источники угроз по отношению к самой информационной системе могут быть как внешними, так и внутренними.