

ГОСТ Р ИСО 19011-2012
«Руководящие указания
по аудиту систем
менеджмента»

Выполнил: Катайцева М.С.

МТМ(ТЭК)_М-20

Область применения

Настоящий стандарт содержит руководящие указания по аудиту систем менеджмента, включая принципы аудита, управление программами аудита и проведение аудитов системы менеджмента, а также указания по оценке компетентности лиц, участвующих в процессе аудита, включая аудиторов, группы по аудиту и лиц, отвечающих за управление программой аудита

Аудит

систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита

- Внутренний
- Внешний
- Комплексный
- Совместный

Принципы аудита

- a) *Целостность*: основа профессионализма
- b) *Беспристрастность*: обязанность представлять правдивый и точный отчет
- c) *Профессиональная осмотрительность*: старательность и рассудительность при аудитах
- d) *Конфиденциальность*: безопасность информации
- e) *Независимость*: основа для достоверности аудита и объективности заключений аудита
- f) *Подход, основанный на свидетельстве*: рациональный метод достижения надежных и воспроизводимых заключений аудита в процессе систематических аудитов

Управление программой аудита



Проведение аудита



Применяемые методы проведения аудита

Степень вовлеченности между организацией-аудитором и проверяемой организацией	Местоположение аудитора	
	на местах производственной деятельности организации	на расстоянии
<i>Взаимодействие людей</i>	<p>Проведение интервью</p> <p>Заполнение проверочных листов и вопросников с участием персонала проверяемой организации</p> <p>Проведение анализа документации с участием представителей проверяемой организации</p>	<p>Через интерактивные средства коммуникации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение интервью; - заполнение проверочных листов и вопросников; - проведение анализа документации с участием представителей проверяемой организации
<i>Без взаимодействия людей</i>	<p>Проведение анализа документации (например, анализ записей, данных)</p> <p>Наблюдение за выполнением работы.</p> <p>Посещение производственных подразделений</p> <p>Заполнение проверочных листов</p> <p>Осуществление представительных выборок</p>	<p>Проведение анализа документации (например, анализ записей, данных).</p> <p>Наблюдение за выполнением работы с помощью технических средств, обеспечивающих надзор за производственной деятельностью, с учетом социальных и юридических требований</p> <p>Анализ данных</p>

Заключение

Так как стандарт ISO 19011 предоставляет руководящие указания по аудиту систем менеджмента, то он взаимосвязан со всеми международными стандартами, устанавливающими требования к этим системам. С дальнейшим развитием системного менеджмента и отраслевого менеджмента качества организаций количество стандартизированных систем менеджмента организаций, по-видимому, будет увеличиваться.