

# Школа молодого руководителя

## Дипломная работу по теме: «Типология личности Майерс-Бригс»

Выполнила: Мякишева Анастасия Игоревна  
специалист сектора клиентского сервиса

# Шкала ТИПОВ ЛИЧНОСТИ

Сочетание шкал даёт обозначение одного из 16 типов, например:

**ENTP** — это человек, который:

**E** — подзаряжается энергией от новых событий, действий и людей

**N** — любит работать с идеями и абстракциями

**T** — оперирует логикой в принятии решений

**P** — предпочитает свободу и непредсказуемость

Шкала E—I — ориентация энергии

- E (Extraversion, экстраверсия) — ориентация на внешний мир,
- I (Introversion, интроверсия) — ориентация на внутренний мир.

Шкала S—N — восприятие информации

- S (Sensing, ощущение) — опора на факты, детали, конкретику, статистику,
- N (iNtuition, интуиция) — ориентация на возможности, идеи, абстракцию.

Шкала T—F — принятие решений

- T (Thinking, мышление) — превалирует объективный анализ,
- F (Feeling, чувство) — превалируют решения на основе ценностных выборов.

Шкала J—P

- J (Judging, суждение) — предпочтение планировать и заранее упорядочивать информацию,
- P (Perception, восприятие) — предпочтение действовать без плана, по обстоятельствам.

# Плюсы использования типологии

- представляет собой целостную систему;
- содержит аккумулированный практический опыт, позволяющий делать конкретные описания;
- удобна в работе, конструктивна, не примитивна и не слишком академична;
- технологична (имеет технологичные способы приложения к конкретным случаям);
- не апеллирует к “клиническому опыту”;
- понятна как профессионалу, так и интересующемуся;
- обеспечивает понимание особенностей и возможностей личности применительно к широкому кругу задач.

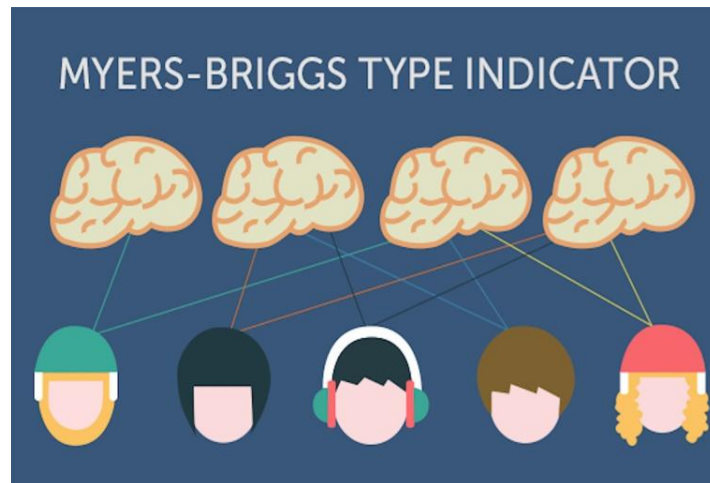


# Майерс-Бригс на практике

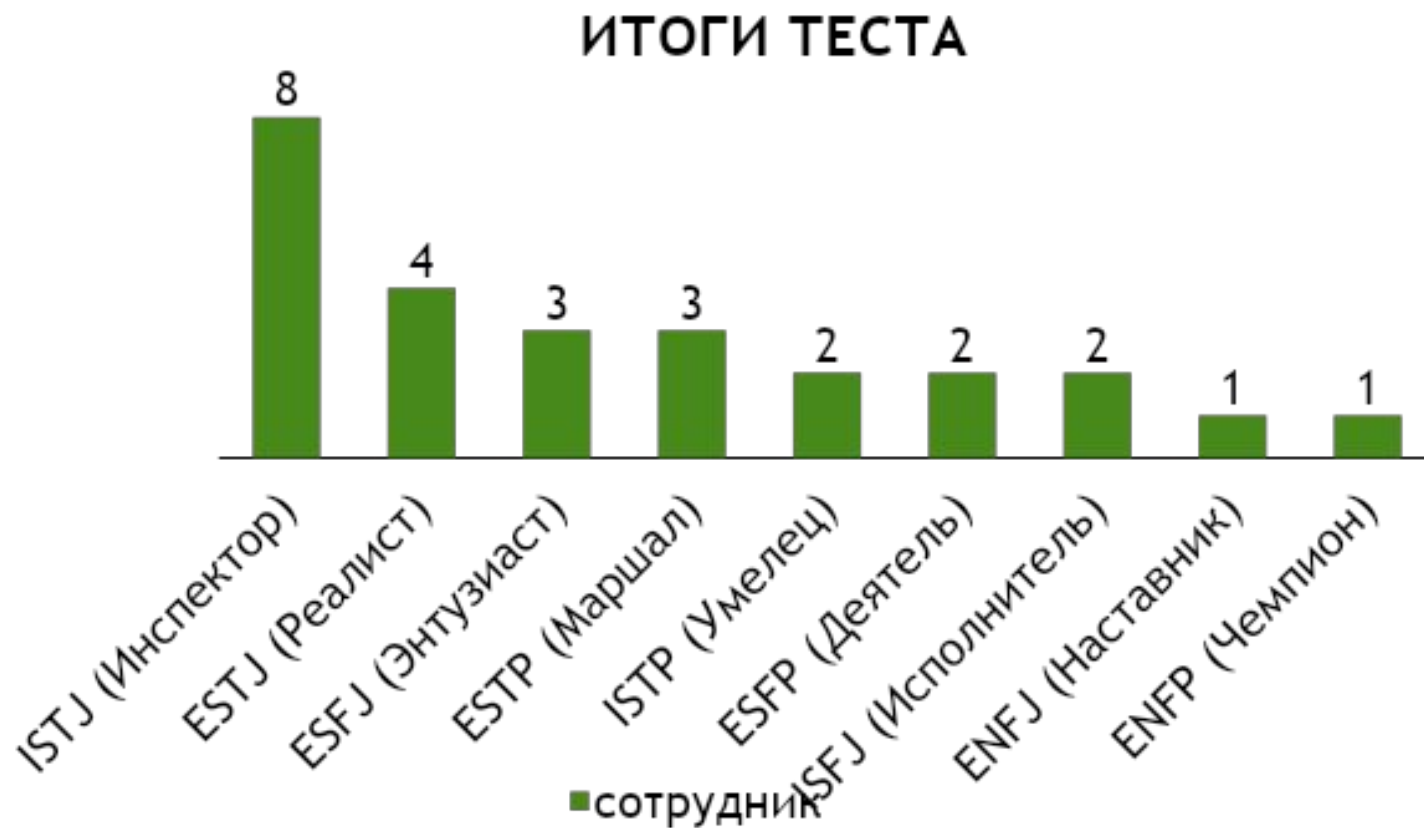
Практика показывает, что все 16 типов обладают необходимым потенциалом для выполнения любой работы.

Выполняя “неподходящую” работу, постоянно находясь в рамках неприемлемого графика, человек испытывает неудовлетворенность, рискует своим здоровьем, находясь в стрессовом состоянии.

Каждому руководителю полезно знать сильные и слабые стороны своих подчиненных, чтобы успешно их мотивировать, оптимальнее распределять обязанности, учитывать особенности сотрудников при формировании коллективов.



# Результаты тестирования действующих сотрудников СКС



# Распределение сотрудников СКС в рамках рабочих процессов

Вид процесса	Наиболее подходящий тип сотрудника
Текущая деятельность, открытие счетов	Инспектор, исполнитель, маршал
Тестирование и внедрение новых пилотных проектов	Энтузиаст, деятель, маршал, чемпион
Разбор ВНД Банка, инструкций ЦБ	Умелец, деятель
Обработка заявок в АС Друг	Инспектор, исполнитель
Наставничество над новыми сотрудниками	Наставник, реалист

## Лучшие группы для СКС ЦКР:

- ▶ **ISTJ (инспектор)**
- ▶ **ESTJ (реалист)**
- ▶ **ESTP (маршал)**
- ▶ **ISFJ (исполнитель)**
- ▶ **ESFP (деятель)**