

Технологии социального консультирования

Рябчикова К.А.

Галиева Р.Г.

3 курс, ЗПБ-39.03.02-31

Технология социального консультирования — это взаимодействие между двумя или несколькими людьми, в ходе которого консультант передает специальные знания и соответствующую информацию консультируемому лицу с целью помочь ему в решении трудной жизненной ситуации.



В процессе социального консультирования выделяют три **этапа**:

- подготовительный;
- основной;
- заключительный.

Подготовительный этап консультирования.

Устанавливается график и очередность консультаций. Консультант по возможности собирает информацию о будущих клиентах, на основе которой составляет предварительный план работы, намечает наиболее эффективные методы воздействия и определяет стиль общения с клиентом.

Основной этап консультирования. Беседа с клиентом представляет собой непрерывный процесс, мягко и тактично контролируемый и направляемый консультантом.

Первая стадия — психологическая подготовка консультанта.

Вторая стадия — взаимные приветствия будущих собеседников и их представление друг другу.

Третья стадия — заключение «договора-контракта» между консультантом и клиентом.

Четвертая стадия — «исповедь».

Пятая стадия — активный расспрос клиента и получение дополнительной информации.

Шестая стадия — выработка совместной интерпретации проблемы клиента.

Седьмая стадия — оптимизация личностных механизмов саморегуляции и формирование новой модели поведения клиента.

Восьмая стадия — завершение общения с клиентом, оценка эффективности консультации ее участниками.



Заключительный этап консультирования наступает после завершения совместной работы с клиентом. Консультант осмысливает полученные результаты, оформляет протокол консультации и при необходимости намечает меры воздействия на социальное окружение в интересах клиента. На этом этапе возможно конкретное взаимодействие с официальными лицами и социальным окружением клиента с целью оптимизации условий для решения его личных проблем.

Неотъемлемые условия, повышающие шанс успешного консультирования:

- Изолированное помещение (кабинет), гарантирующее конфиденциальность общения. Следует избегать неожиданных вторжений в помещение посторонних лиц;
- Комфортный температурный режим и равномерная освещенность;
- Дизайн кабинета должен располагать к доверительному общению;
- Компьютер и необходимое программное обеспечение;
- При проведении беседы специалист и клиент должны располагаться в креслах или на стульях лицом друг к другу на небольшом расстоянии;
- Продолжительность консультации варьирует от получаса до полутора;
- Рекомендуется избегать делать перерывы во время консультации.

Результаты консультации регистрируются в специальных формах учетной документации.

В протоколе содержатся:

- паспортные данные;
- информация о семье и состоянии здоровья клиента;
- информация о том, кем направлен на консультацию;
- информация о проблеме;
- формы и методы консультирования;
- проработанные вопросы;
- результаты консультации;
- поведение человека по время беседы;
- его отношение к работе;
- направления дальнейшей работы и др.

Виды социального консультирования:

1. Рефлексивное консультирование, т.е. совместное с клиентом осмысление какой-либо жизненной ситуации, её анализ, поиск приоритетов, возможностей изменения и развития.
2. Проектное консультирование, включающее поиск и построение возможной программы (проекта) преобразования сложившейся ситуации, её гармонизации и улучшения.
3. Технологическое консультирование, предполагающее поиск оптимальной последовательности действий для решения конкретной проблемы или задачи.
4. Прогностическое консультирование, представляющее собой построение идеальной модели возможного, вероятного состояния конкретной ситуации при сохранении или отсутствии каких-либо тенденций.

Спасибо за внимание!

