

Онлайн-продажи компании

Май 2019 г.

ОБОРОТ онлайн

145 091 758 р.

97 % к месяцу

153 % к году

ДОЛЯ онлайн в обороте

14,16 %

97 % к месяцу

146 % к году

149 224 126 р.

АПРЕЛЬ 2019

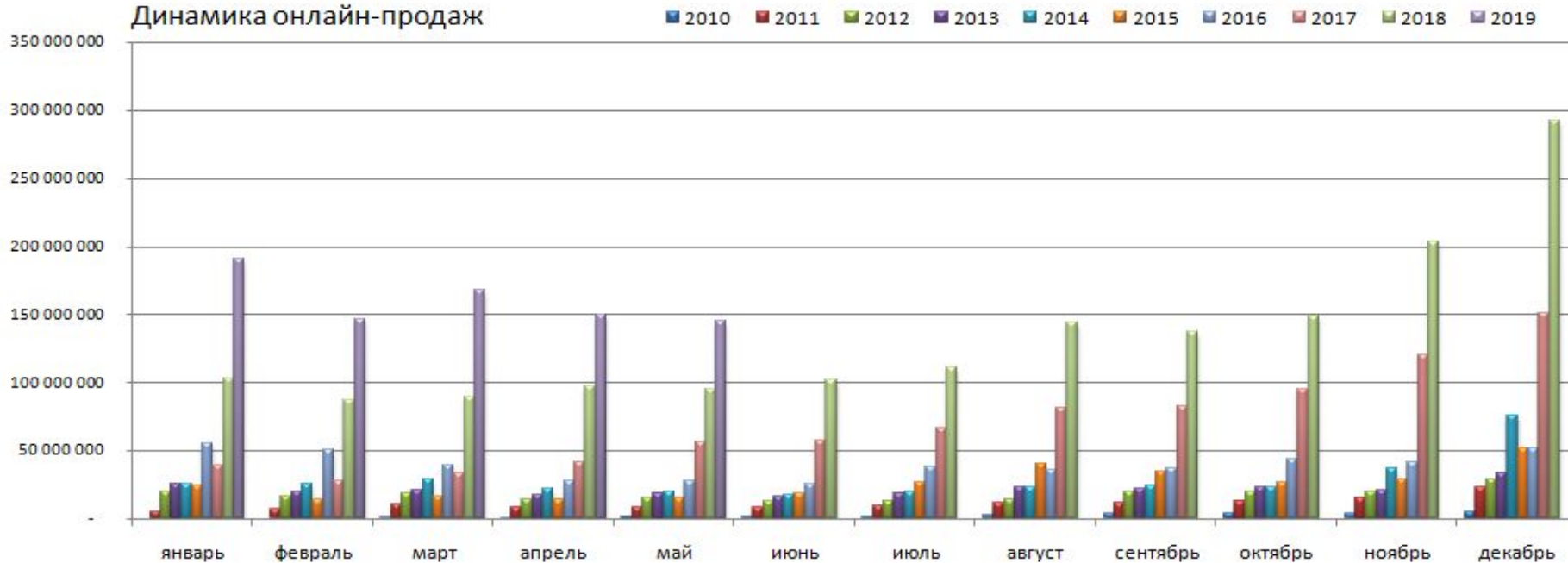
14,53 %

94 823 048 р.

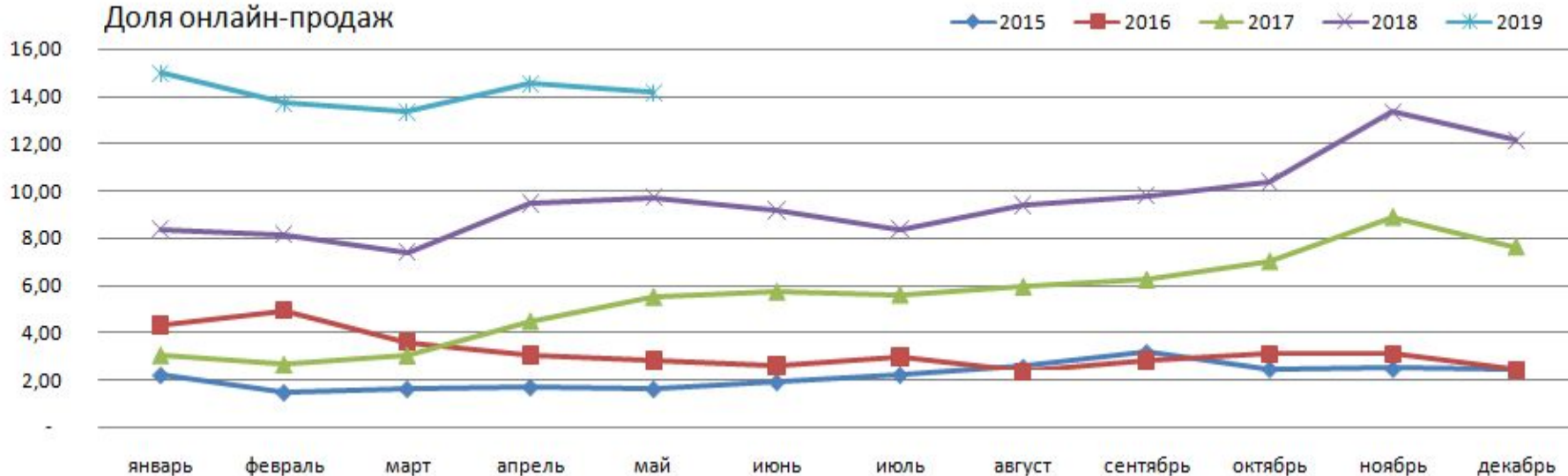
май 2018

9,72 %

Динамика онлайн-продаж



Доля онлайн-продаж



	май 2019	апр.19	к пред.месяцу	май.18	к пред.году
Оборот	142 562 019	146 357 962	97%	93 018 421	153%
Доля в обороте техники	14,56%	15,01%	97%	10,07%	145%
Рентабельность (от закуп.)	13,42%	12,43%	108%	12,61%	106%
Средний чек	8 086	8 315	97%	7 881	103%
Трафик сайта (сеансы)	1 162 486	1 199 006	97%	806 700	144%
Конверсия трафика в заказы	2,29%	2,30%	100%	2,02%	113%
Заказов всего (без кредита)	20 782	21 225	98%	14 497	143%
Заказов выполнено (без кредита)	16 037	15 743	102%	10 855	148%
Исполняемость заказов (без кредита)	77%	74%	104%	75%	103%
Доля кредитных заказов	22%	24%	95%	4%	600%
Доля самовывоза (по сумме)	65%	63%	103%	61%	107%

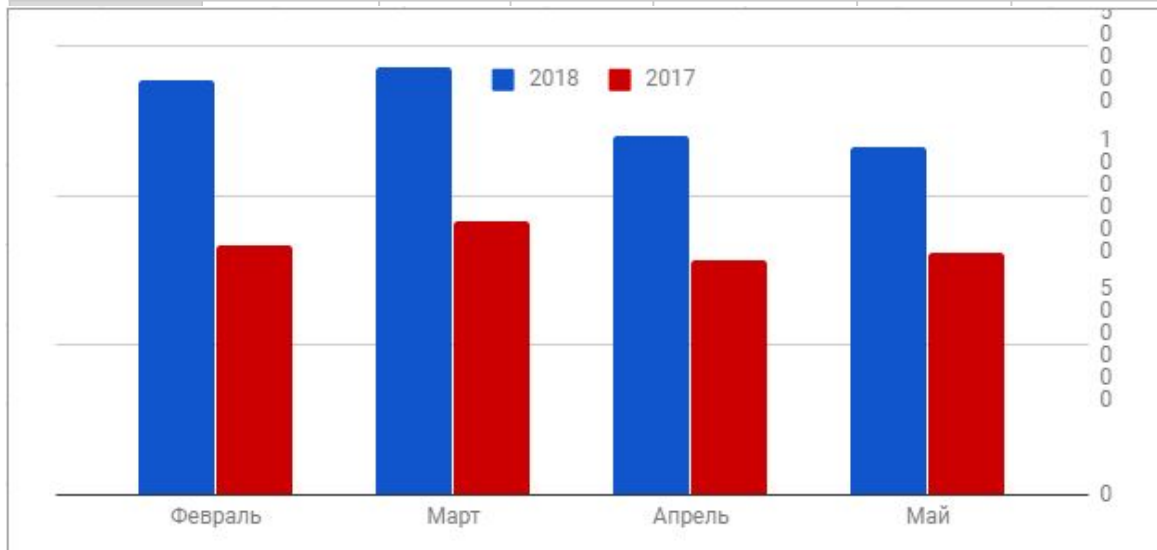
		май 2019	апр.19	к пред.месяцу	май.18	к пред.году
ДИРЕКТ - КРЕДИТ	Кредитные заявки	5 955	6 544	91%	559	1065%
	Заявки уникальных пользователей	4 045	4 387	92%	487	831%
	Одобрено банками	1 128	1 203	94%	67	1684%
	% одобрения от всех заявок	19%	18%	103%	12%	158%
	Покупка совершена	768	805	95%	38	2021%
	Конверсия общая	12,9%	12,3%	105%	6,8%	190%
	Конверсия по уникальным	19,0%	18,3%	103%	6,8%	279%
	Конверсия по одобренным	68,1%	66,9%	102%	56,7%	120%
	Рентабельность продаж от закупа, %	16%	18%	89%	17%	93%

Население	Города	Май 2019				Апрель 2019				Март 2019			
		общий оборот	онлайн оборот	доля онлайн в обороте	прирост онлайн к м-цу	общий оборот	онлайн оборот	доля онлайн в обороте	прирост онлайн к м-цу	общий оборот	онлайн оборот	доля онлайн в обороте	прирост онлайн к м-цу
1 412	Екатеринбург	22 515 419	6 964 094	31%	78%	23 991 248	8 903 314	37%	89%	27 706 811	9 986 745	36%	128%
1 172	Самара	13 143 480	6 566 660	50%	116%	12 914 458	5 658 101	44%	85%	16 606 913	6 621 477	40%	139%
1 111	Уфа	25 462 592	6 247 751	25%	94%	24 517 095	6 621 827	27%	99%	29 200 725	6 669 108	23%	114%
1 026	Пермь	28 180 715	7 151 349	25%	93%	28 937 911	7 706 551	27%	80%	34 664 907	9 651 857	28%	135%
713	Тольятти	8 963 889	1 931 322	22%	72%	9 009 384	2 665 420	30%	103%	9 244 871	2 581 652	28%	96%
697	Тюмень	10 633 423	3 491 774	33%	82%	12 790 365	4 282 457	33%	86%	14 242 824	5 003 132	35%	106%
643	Ижевск	116 719 746	19 313 755	17%	95%	126 303 622	20 285 363	16%	87%	147 997 181	23 225 001	16%	112%
622	Ульяновск	9 390 332	2 074 742	22%	115%	7 302 858	1 808 042	25%	92%	11 005 534	1 957 498	18%	95%
565	Томск	11 505 249	2 257 402	20%	131%	11 528 418	1 721 931	15%	76%	12 133 474	2 268 105	19%	101%
562	Оренбург	9 527 950	1 400 626	15%	108%	8 396 917	1 300 109	15%	75%	10 726 810	1 737 407	16%	93%
527	Наб.Челны	20 765 584	4 391 390	21%	111%	19 899 424	3 967 968	20%	85%	24 204 938	4 658 003	19%	137%
525	Пенза	8 762 593	1 955 053	22%	82%	7 752 975	2 398 495	31%	92%	9 465 882	2 611 066	28%	98%
497	Киров	29 095 777	5 179 157	18%	108%	31 608 577	4 815 369	15%	74%	37 421 847	6 483 767	17%	138%
481	Чебоксары	18 721 531	2 085 036	11%	107%	16 264 871	1 949 315	12%	66%	19 117 338	2 962 944	15%	132%
418	Магнитогорск	24 497 875	2 919 240	12%	104%	25 045 137	2 817 404	11%	99%	29 754 567	2 834 502	10%	123%
357	Нижний Тагил	20 690 820	2 867 622	14%	92%	20 139 972	3 127 508	16%	89%	27 991 564	3 498 856	12%	101%
325	Курган	9 401 452	1 326 118	14%	77%	11 300 038	1 715 480	15%	83%	15 671 791	2 065 761	13%	92%
237	Нижнекамск	17 858 972	2 173 594	12%	93%	16 734 809	2 341 507	14%	88%	21 242 774	2 666 449	13%	119%
онлайн	Другие города	доставка ТК	курьером магазина	всего	прирост к м-цу	доставка ТК	курьером магазина	всего	прирост к м-цу	доставка ТК	курьером магазина	всего	прирост к м-цу
1 602	Новосибирск	-	777 745	777 745	63%	480	1 242 997	1 243 477	116%	-	1 071 602	1 071 602	143%
1 231	Казань	45 827	439 485	485 312	134%	57 259	304 379	361 638	107%	125 304	212 144	337 448	76%
146 877	РФ	943 518	-	943 518	67%	1 401 215	-	1 401 215	133%	1 053 122	-	1 053 122	85%

Поставщики	МАЙ'19					АПРЕЛЬ'19					МАРТ'19				
	Продажи		Отказы		%	Продажи		Отказы		%	Продажи		Отказы		%
	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во		Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во		Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	
Абсолют Москва	15 968 643	1 365	1 334 331	136	8%	18 750 428	1 596	1 476 231	146	8%	17 706 236	1 491	1 253 983	121	7%
Мерлион Москва	7 756 797	1 896	825 921	238	11%	9 658 949	2 421	1 263 181	296	13%	12 622 221	2 286	1 525 864	283	12%
Крона Москва	449 018	40	24 503	7	5%	332 362	36	58 259	8	18%	489 514	49	33 010	5	7%
Купперсберг Москва	498 995	29	74 252	5	15%	286 182	20	98 319	7	34%	423 732	24	-	-	0%
Кёртинг Москва	334 293	29	59 257	5	18%	275 819	20	59 289	7	21%	417 570	21	-	-	0%
Сонорус Москва	33 960	2	-	-	0%	55 858	2	-	-	0%	68 120	6	9 690	1	14%
Озон Москва	10 864	22	3 464	6	32%	25 160	63	1 091	4	4%	19 192	51	1 780	5	9%
Вайсгауф Москва	1 475 347	120	95 651	9	6%	1 703 010	163	89 286	10	5%	448 469	36	37 072	3	8%
Vort Москва	152 059	69	31 498	13	21%	112 669	51	10 189	4	9%	184 407	78	11 112	7	6%
Ресанта	640 163	127	127 227	24	20%	248 528	57	24 949	6	10%	1 670	1	3 050	1	183%
Барьер Москва	910 446	673	119 125	90	13%	557 372	493	108 552	78	19%	985 943	736	114 857	94	12%
Маунфелд Москва	1 283 314	122	76 582	10	6%	780 400	82	94 171	13	12%	1 374 554	121	170 382	14	12%
Эликор Москва	361 431	58	17 236	2	5%	386 136	76	66 694	11	17%	346 630	70	105 023	15	30%
Итого	29 875 330	4 552	2 789 047	545		33 172 873	5 080	3 350 211	590		35 088 258	4 970	3 265 823	549	
Отказы (сумма/кол-во),%			9%	11%				9%	10%				9%	10%	

МАЙ'19	сумма	кол-во	АПРЕЛЬ'19	сумма	кол-во	МАРТ'19	сумма	кол-во
LG	2 202 531	101	Bosch	4 246 387	243	Beko	2 572 396	166
Beko	2 108 225	135	Beko	3 128 282	192	Gefest	2 536 873	191
Bosch	1 579 259	107	Gefest	2 417 470	185	Gorenje	1 836 199	105
WEISSGAUFF	1 541 337	146	WEISSGAUFF	2 404 364	251	Bosch	1 804 997	160
Gorenje	1 507 286	92	Бирюса	2 065 913	153	Hansa	1 735 839	129
Gefest	1 473 350	106	LG	1 993 134	96	Бирюса	1 663 860	131
Hansa	1 309 177	89	Hansa	1 668 520	113	MAUNFELD	1 496 129	167
MAUNFELD	1 200 998	145	Gorenje	1 574 741	89	LG	1 023 203	45
Indesit	1 178 316	76	Pozis	1 095 170	67	Indesit	838 806	58
Бирюса	974 255	82	Darina	984 490	116	Sinbo	823 380	388
Pozis	935 188	53	Electrolux	982 369	40	Darina	757 093	101
Candy	765 496	55	Indesit	974 670	72	ELIKOR	701 600	151
LIEBHERR	704 047	13	MAUNFELD	948 290	127	ATLANT	689 548	34
BBK	600 185	196	ATLANT	782 954	44	Candy	665 780	47
Electrolux	563 150	25	LIEBHERR	699 677	18	Samsung	664 813	37
Darina	529 102	54	ELIKOR	698 295	149	Thomson	627 328	44
Korting	490 247	54	Candy	613 720	47	LIEBHERR	537 389	13
ELIKOR	484 324	97	Hotpoint	529 061	44	Janome	536 563	56
Thomas	470 620	28	Thomas	467 327	31	NORD	527 627	41
Kuppersberg	460 179	36	BBK	466 410	179	Polaris	514 233	357
ATLANT	432 440	25	Korting	455 215	38	HP	509 385	19
Janome	365 183	41	Janome	429 147	41	Electrolux	501 325	25
Huter	361 850	72	Kuppersberg	425 884	35	Lex	499 980	65
Hotpoint	296 270	23	NORD	342 130	24	BBK	487 279	173
Ariston	295 292	34	Thomson	316 675	28	Hotpoint	450 508	35

	Трафик	к году	к месяцу	Доход	к году	к месяцу
Контекст	268 992	41%	5%	52 401 208	90%	-11%
SEO Яндекс	89 760	246%	-5%	14 961 572	277%	1%
SEO Google	51 726	46%	-11%	7 201 202	123%	5%
E-mail	123 791	55%	-14%	27 001 199	116%	-26%
ЯМ	140 298	64%	-5%	24 447 265	53%	-7%
Поиск	38 547	6%	8%	19 952 810	129%	-16%
Прайс площадки	19 212	-33%	12%	1 725 159	-17%	0%
Контекст Чистый	90 147	42%	23%	8 001 134	181%	-6%



КОНВЕРСИЯ

2,29 %

100 % к месяцу

113 % к году

ДРР годовой накоп.

2,86 %

ДРР месячный

3 %

Насколько вероятно, что Вы порекомендуете
Корпорацию "Центр" знакомым?

Тип	Оценка	Кол-во	%	пред.м-ц
Критики	0--6	246	10%	10%
Нейтральные	7--8	569	24%	23%
Промоутеры	9--10	1 577	66%	67%
Всего ответов		2 392	100%	

Индекс NPS* 56%

пред.месяц - 57%

Что больше повлияло на Вашу оценку?

Вариант	кол-во	%	пред.м-ц
Доступные цены	1 134	47%	50%
Представленный ассортимент	377	16%	16%
Скорость обслуживания	320	13%	13%
Вежливость и заинтересованность продавца	318	13%	12%
Компетентность продавца	96	4%	4%
Скорость доставки	70	3%	2%
Стоимость доставки	42	2%	1%
Вежливость курьера	35	1%	1%
Всего ответов	2 392	100%	

NPS-онлайн



- Критики
- Нейтральные
- Промоутеры

*Индекс NPS = % промоутеров – % критиков

Насколько Вы удовлетворены работой продавца?

Результат	Оценка	Кол-во	%	пред.м-ц
Не удовлетворен	0--6	238	12%	13%
Нормально	7--8	348	18%	17%
Удовлетворен	9--10	1 356	70%	69%
Всего ответов		1 942	100%	

Как быстро к Вам обратился продавец с консультацией?

Вариант	Оценка	Кол-во	%	пред.м-ц
Менее минуты	5	1 244	64%	64%
Более минуты	4	349	18%	19%
Более 5 минут	3	103	5%	4%
Более 10 минут	2	23	1%	1%
Никто не обратился	1	223	11%	11%

Всего ответов 1 942 100%

Вас поприветствовали?

Вариант	кол-во	%	пред.м-ц
Да	1 781	92%	92%
Нет	161	8%	8%

Всего ответов 1 942 100%

Рассказал ли Вам сотрудник о текущих акциях?

Вариант	кол-во	%	пред.м-ц
Да	1 029	53%	50%
Нет	913	47%	50%

Всего ответов 1 942 100%

Устроило ли Вас общение с курьером доставки?

Результат	Оценка	Кол-во	%	пред.м-ц
Не устроило	0--6	46	10%	8%
Нормально	7--8	59	13%	12%
Устроило	9--10	345	77%	80%

Всего ответов 450 100%

Индекс NPS 66%

пред.месяц - 72%

Своевременно ли Вам доставили товар?

Вариант	кол-во	%	пред.м-ц
Да	401	89%	91%
Нет	49	11%	9%

Всего ответов 450 100%

Было ли Вам предоставлено время для осмотра и проверки товара?

Вариант	кол-во	%	пред.м-ц
Да	415	92%	92%
Нет	35	8%	8%

Всего ответов 450 100%

	май 2019	апр.19	к пред.месяцу	май.18	к пред.году
Оборот	2 529 739	2 866 164	88%	1 804 627	140%
Доля в обороте мебели	5,61%	5,55%	101%	3,50%	160%
Рентабельность (от закуп.)	48,21%	46,14%	104%	42,24%	114%
Средний чек	7 484	7 201	104%	7 190	104%
Трафик сайта (сеансы)	116 724	138 725	84%	81 588	143%
Конверсия трафика в заказы	0,41%	0,42%	98%	0,44%	94%
Заказов всего	484	587	82%	358	135%
Заказов выполнено	302	349	87%	230	131%
Исполняемость заказов	62%	59%	105%	64%	97%
Доля самовывоза (по сумме)	34%	32%	106%	40%	85%
Продажи мебели на kcentr.ru (р.)	2 580 394	2 568 726	100%	1 704 625	151%
Продажи в городах без ТЦ Сэлдом (р.)	415 125	798 013	52%	248 505	167%

Спасибо за внимание!