

Коммуникативная компетентность и коммуникативные умения педагога

Выполнила: студентка гр.ЗДНОм-118

Волкова Алина

Коммуникативная компетентность педагога

Понятие коммуникативной компетентности педагога определяется, как способность выслушать ученика, понять его точку зрения, грамотно и тактично отстоять свое мнение, не навредить ученику, и построить с помощью коммуникации теплые и доверительные отношения.

Составляющие компоненты

Структура коммуникативной компетентности педагога имеет несколько составляющих компонентов:

- - мотивационно-ценностный;
- - когнитивный;
- - операциональный;
- - позиционно-ценностный;

Полноценное сотрудничество между учителем и учеником, наличие эффективной коммуникации оказывает влияние на стремление к творчеству, учебному процессу, постановке и достижению целей, постановке задач и работы над ними, желании экспериментировать, вести исследовательскую деятельность, участвовать в конференциях, олимпиадах.

Базовые позиции коммуникативного стиля будущего педагога формируется во время общения с одноклассниками, преподавателями, и во время производственной практики – с учениками.

Таким образом, формируется педагогический стиль, позиция, она определяется через систему ценностей личности

Формирование эмпатийного поведения

Через приоритет эмпатии формируется эмпатийное поведение, ценностное отношение к людям, эмпатийное слушание, навыки общения на равных и общая эмпатийная направленность личности.

Формирование невербального общения

Формирование специфических коммуникативных умений – построение высказываний, определение эмоционального фона разговора, корректировка грамматической стороны речи, наблюдение за интонацией и тоном голоса, умение их подстраивать и следить за мимикой, и другие особенности невербального общения.

Вывод:

Таким образом, формирование коммуникативной компетентности педагога обозначает обеспечение условий для расширения коммуникативной позиции, это вызывает потребность в общении, направленность на приобретение коммуникативных знаний и практических умений

Коммуникативные умения педагога

- это осознанные коммуникативные действия субъектов педагогического общения и их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения.

Три группы базовых коммуникативных умений педагога:

1 гр. *Умения межличностной коммуникации*

включают в себя:

- умение передавать учебную информацию;
- умение пользоваться вербальными и невербальными средствами передачи информации;
- умение организовывать и поддерживать педагогический диалог;
- умение активно слушать обучающихся.

2гр. Среди *перцептивных умений*

(проявляющиеся на начальном этапе общения и направленные на понимание других людей)

важное значение имеют:

- умение распознавать скрытые мотивы и психологические защиты обучающихся;
- умение понимать эмоциональное состояние обучающегося и др.

3. Интерактивные умения:

- умение ориентироваться в коммуникативной ситуации педагогического взаимодействия;
- умение предупреждать возникновение и своевременно разрешать уже возникшие конфликты и недоразумения;